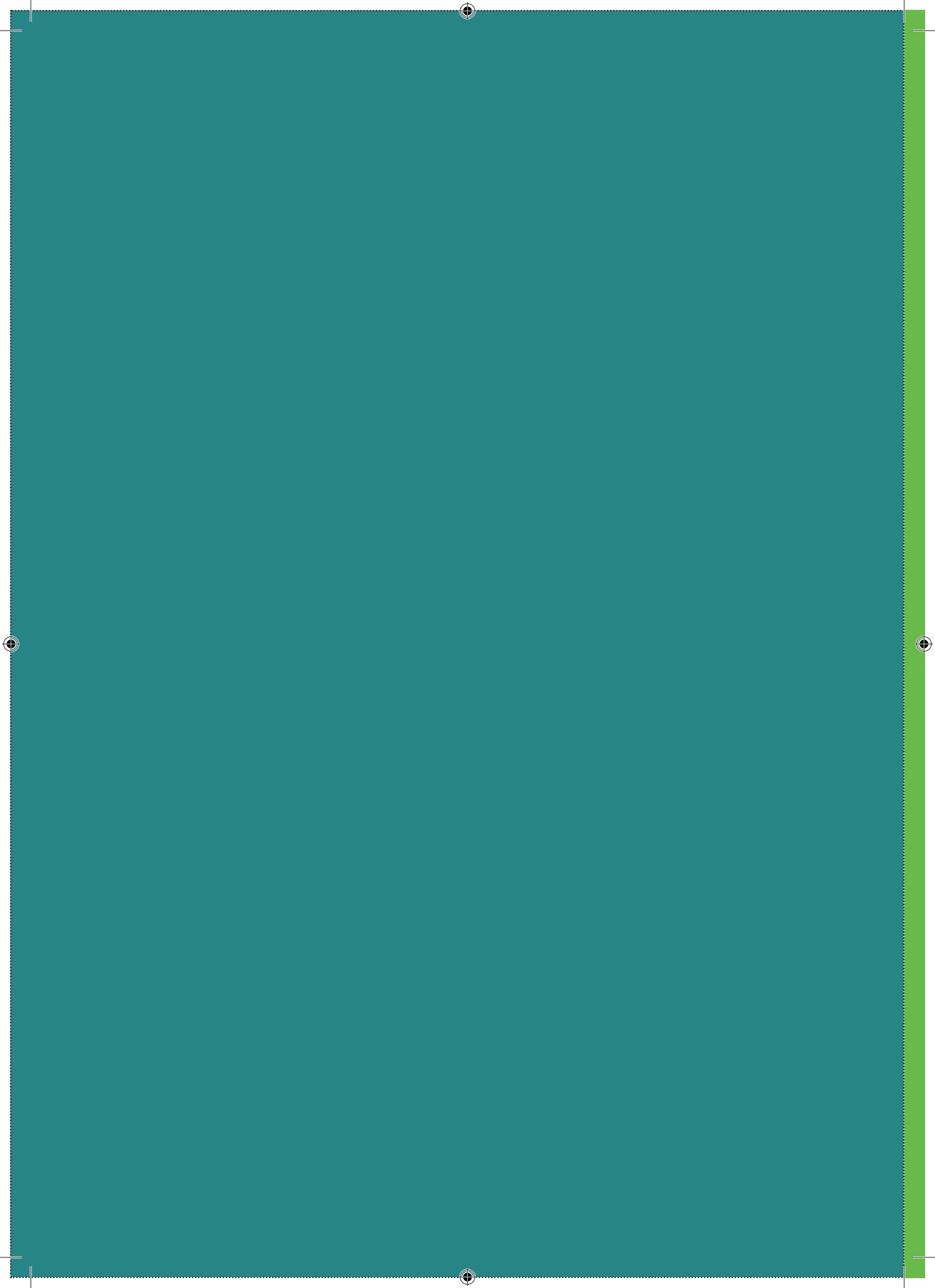




# RELATÓRIO ANUAL 2018

 **HOSPITAL DE  
CARIDADE DE IJUÍ**

**Centro de Referência Macrorregional em  
Serviços Médico-Hospitalares de Alta Complexidade.**



# SUMÁRIO

## SETORES ADMINISTRATIVOS

ASSISTÊNCIA SOCIAL/SAÚDE .....	10
SERVIÇO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E TELEFONIA .....	11
GESTÃO DE PESSOAS .....	12
ARQUITETURA E OBRAS .....	14
ÁREA DE SUPRIMENTOS/COMPRAS.....	15
ALMOXARIFADO .....	15
SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR .....	16
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS .....	17
CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO .....	18
COMISSÃO DE AUDITORIA INTERNA .....	18
MERCADO, NEGÓCIOS, PROJETOS E CAPTAÇÕES .....	19
GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO ...	21

## COMPETÊNCIAS

INSTITUTO DO CORAÇÃO .....	22
MATERNIDADE/BERÇÁRIO.....	23
HOTELARIA HOSPITALAR .....	24
HIGIENIZAÇÃO.....	24
LAVANDERIA.....	24
CENTRO DE ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA - CACON .....	25
HEMODIÁLISE .....	27
UTI NEONATAL.....	27
EMERGÊNCIA.....	28

COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE .....	28
MEDICINA NUCLEAR .....	29

## ATENDIMENTO

CORPO CLÍNICO .....	30
ENFERMAGEM.....	31
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA.....	32
NÚCLEO DE HEMOTERAPIA .....	34
BANCO DE LEITE HUMANO.....	35
FARMÁCIA HOSPITALAR.....	36
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE.....	37
IMAGENOLOGIA - HCI IMAGEM .....	38
SERVIÇO SOCIAL .....	39
AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS.....	40
GRUPO DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE LESÕES DE PELE .....	41
FISIOTERAPIA .....	42
CENTRO CIRÚRGICO .....	43

## FINANCEIRO

DEMONSTRATIVOS INANCEIROS .....	44
---------------------------------	----

## EXPEDIENTE

Relatório Anual de Atividades HCI 2018  
Edição e fotos | Allan Denis Fonseca - Jornalista  
Capa edição e diagramação | EB Designer  
Impressão | Gráfica Cia de Arte - Ijuí



## DIRETORIA 2018/2020

Claudio Matte Martins  
**Presidente**



Cícero Tremea dos Santos  
**Vice-Presidente**



Erlo Adolfo Endruweit  
**1º Secretário**



João Luiz L. de Senna  
**2º Secretário**



Alfredo Brandt  
**1º Tesoureiro**



Antônia C. Bussmann  
**2ª Tesoureira**

## CONSELHO FISCAL EFETIVO

Airton Nelson Buss Junior



Celso de Mello Portella



André Vinícius Chitolina



## CONSELHO FISCAL SUPLENTE



Mauricio Michaelsen



Ivens Darciso Cigana



Enio dos Santos



# GERÊNCIAS

Fernando Becker  
**Diretor-Executivo**



Rafael Manhabosco Moraes  
**Diretor Técnico**



Gilnei Penno  
**Diretor Clínico**



Ivone Siqueira  
**Diretora Financeira**



Claudia Goergen  
**Gerente de Enfermagem**



Elisabete dos Santos  
**Gerente de Rec. Humanos**



Douglimar Radaelli  
**Gerente Adm. de Operações**



Rui Gustavo Depner Protti  
**Gerente Adm. de Serviços**



Paulo Felippin  
**Gerente Adm. de TI**





## PALAVRA DO DIRETOR



O ano de 2018 foi de muitos desafios para todos nós. A recuperação econômica do HCI foi o principal deles. Saímos do exercício de 2017 com mais 12 milhões de déficit em nosso resultado patrimonial, para um resultado de quase equilíbrio em 2018. Ajustes de processos e muito controle por todos, tendo também um grande engajamento dos profissionais médicos de nosso Corpo Clínico, buscado por todos, os mesmos resultados, ou seja, o equilíbrio econômico do Hospital.

O segundo semestre de 2018 veio carregado de muitos problemas. Os atrasos da Secretaria Estadual de Saúde; a remodelação da remuneração do Ipe Saúde e os constantes atrasos dos pagamentos deste, refletiram diretamente em nosso fluxo de caixa.

Por outro lado tivemos no ano de 2018 muito que comemorar. Nosso constante investimento em educação continuada e a consequente valorização de nosso colaborador resultaram em mais uma premiação ao Top Ser Humano, categoria organização.

Recebemos também em 2018 o trabalho de diagnóstico situacional realizado pelo Hospital Sírio Libanês, trabalho este patrocinado pelo Banrisul e que nos será apresentado em janeiro de 2019 e que também nos possibilitará maior adequação de nossos processos.

O Hospital de Caridade de Ijuí mantém-se como uma grande referência da Região Macro Missioneira, nas áreas da Oncologia e Cardiologia, atendendo a mais de 120 municípios, em uma população próxima de 1,5 milhões de habitantes.

Para 2019 buscamos a implantação do serviço de Ressonância Magnética e da aquisição de mais um aparelho de Angiógrafo, que possibilitará mais acesso ao nosso Serviço de Hemodinâmica.

Outros investimentos também serão feitos e nos manteremos atentos à gestão de processos internos, custos, melhoria da qualidade dos serviços prestados e também na busca pela Acreditação Nível 1, continuarão sendo nossos objetivos.

O HCI em 2019 receberá também a assessoria do Hospital Albert Einstein, através do Ministério da Saúde, num programa que envolve 200 instituições hospitalares do Brasil, pela melhoria do sistema de gestão hospitalares que atendem o SUS, o Proadi.

Também será nosso desafio para 2019 a repactuação de nossa Contratualização com o SUS e a participação dos municípios na complementação do financiamento do Estado possibilitarão novos credenciamentos do HCI junto a Traumatologia de média e alta complexidade, oftalmologia e ao atendimento ao acidente vascular cerebral.

Manteremos nossos parceiros que já nos acompanham e prestam um valioso trabalho ao nosso HCI, tanto em trabalhos realizados pelos clubes de serviços e outros muitos voluntários, como também intensificaremos a captação de recursos através de doações e também de emendas parlamentares, que nos possibilitarão a continuidade dos investimentos em reformas, melhorias e investimentos em novas tecnologias.

Fernando Becker  
Diretor Executivo

## PALAVRA DO PRESIDENTE



Olá, amigos do HCI !!!

Tivemos um ano de 2018 de muitas dificuldades, onde a palavra de ordem foi controle, que envolveu todos os processos e setores do hospital, com grande engajamento dos profissionais da casa e também do Corpo Clínico, na busca do mesmo objetivo, o equilíbrio econômico do HCI. Aliás, a diretoria tem como premissa qualificar e melhorar a gestão do hospital, onde vamos ter um diagnóstico situacional realizado pelo Hospital Sírio Libanês de São Paulo, patrocinado pelo Bannisul, que servirá de norte para adequação de processos. Neste sentido, vamos ter um segundo diagnóstico, ou seja, uma nova consultoria, desta vez do Hospital Albert Einstein, também de São Paulo, através do Ministério da Saúde, com o intuito de melhorar o sistema de gestão dos hospitais que atendem o Sistema Único de Saúde.

Quero agradecer as inúmeras manifestações de apoio da comunidade, dos pacientes, familiares, dos clubes de serviços, das empresas, através de doações, onde o HCI tem uma equipe de captação. A fonte maior de recursos extras, vieram dos deputados federais que destinam emendas parlamentares, que serviram para o custeio e compra de equipamentos. Todos os parlamentares são importantes e inclusive queremos para 2019, uma emenda da bancada gaúcha, para que possamos ampliar nossos serviços, com tecnologias e conseqüentemente salvar vidas. O comprometimento tem que ser de todos os deputados com representatividade na região, pois é um retorno para seus eleitores, pela complexidade do nosso hospital.

Temos um planejamento que visa a expansão de serviços e tecnologias. Para 2019, pretendemos avançar com duas novidades na área tecnológica, que vem de uma parceria com o Ministério da Saúde com intermediação do deputado Darcísio Perondi, onde conquistamos um aparelho ressonância magnética e um novo angiógrafo, que faz os procedimentos de cateterismo e angioplastia no Instituto do Coração, que somam 9 milhões de reais, fora a infraestrutura para a colocação destes equipamentos que necessitam de mais 4 milhões de reais. Celebramos os 10 anos do Incor. Em uma década, o serviço de cardiologia, apresenta números surpreendentes, com 248.159 atendimentos.

No Centro de Alta Complexidade em Oncologia, temos o projeto de ampliação aprovado e com recursos captados, através de doações de empresas multinacionais, como a Ambev, que somam 1 milhão de reais. Vamos ter brevemente, um serviço de oncologia com infraestrutura adequada, revitalizada e humanizada.

Por fim, estamos preocupados com os atrasos constantes de repasses, que prejudicam e atrapalham os hospitais, principalmente do porte nosso, considerado macrorregional. A falta de perspectiva de melhoria das finanças do Estado, faz com que tenhamos ainda mais desafios pela frente. Para o ano que vem, uma alternativa é a participação dos municípios na complementação do financiamento do Estado que assim será possível credenciar novos serviços como traumatologia de média e alta complexidade, oftalmologia e Acidente Vascular Cerebral-AVC.

Fraterno Abraço !

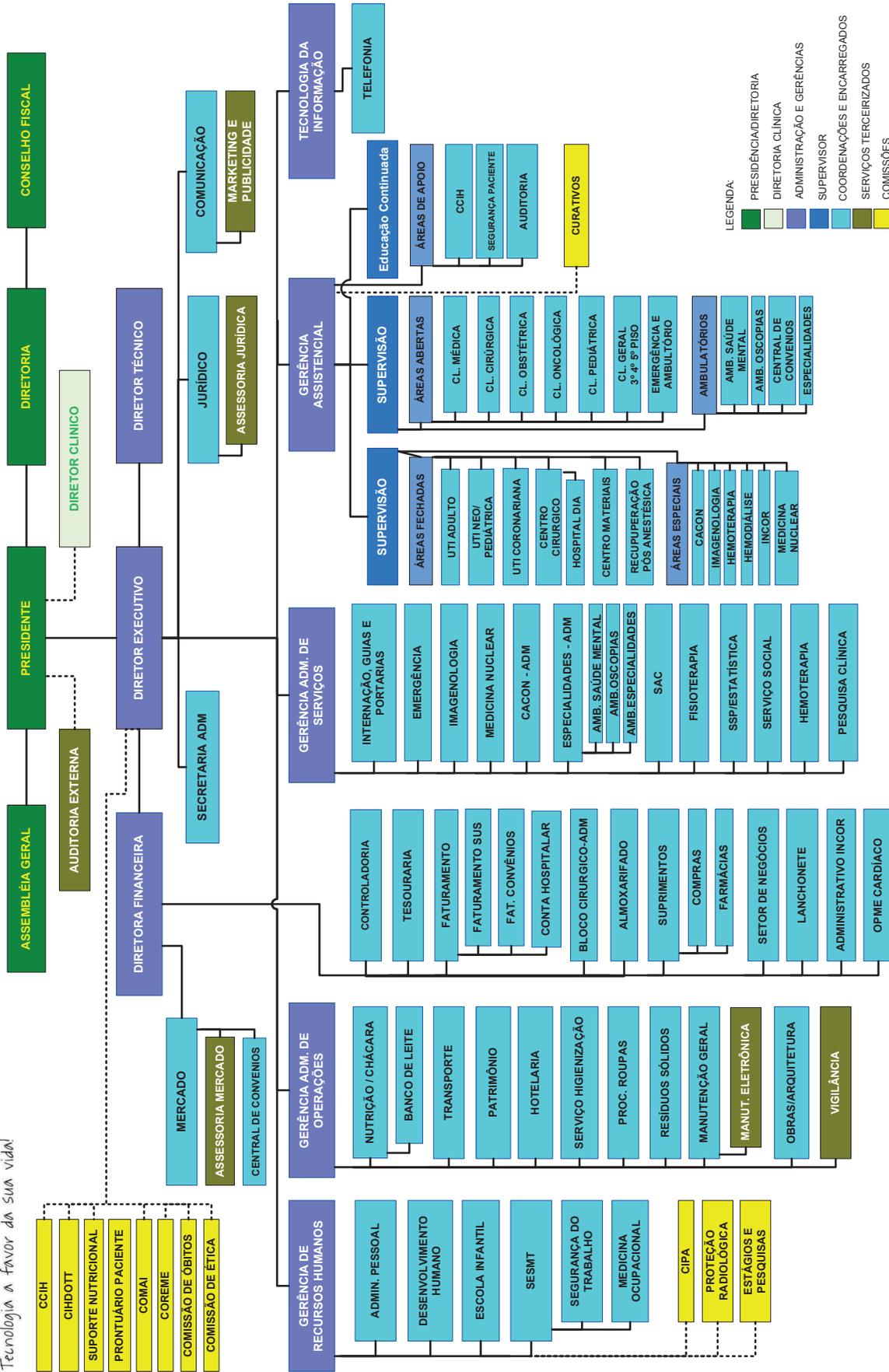
Cláudio Matte Martins  
Presidente





Tecnologia a favor da sua vida!

# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



LEGENDA:

- PRESIDÊNCIA/DIRETORIA
- DIRETORIA CLÍNICA
- ADMINISTRAÇÃO E GERÊNCIAS
- SUPERVISOR
- COORDENAÇÕES E ENCARREGADOS
- SERVIÇOS TERCEIRIZADOS
- COMISSÕES

## INDICADORES DE DESEMPENHO ANUAL ANO 2018

## INTERNAÇÕES

Indicadores	2015	2016	2017	2018
Leitos (nº)	200	200	200	204
Internações	10.908	10.754	10.893	11.635
Taxa de Ocupação	63,7	70,3	70,2	69,86
Média de Permanência (dias)	4,47	4,69	4,67	4,43
Categoria das Internações				
	2015	2016	2017	2018
Outros Convênios (nº)	2.341	2.332	2.501	2.634
Sistema Único de Saúde - SUS (nº)	8.567	8.422	8.392	9.001
<b>Total (nº)</b>	<b>10.908</b>	<b>10.754</b>	<b>10.893</b>	<b>11.635</b>

## PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS (INTERNADOS)

Indicadores	2015	2016	2017	2018
Outros Convênios (nº)	1.269	1.536	1.217	1.187
Sistema Único de Saúde - SUS (nº)	3.810	3.987	3.428	3.456

## AMBULATORIAIS

Indicadores	2015	2016	2017	2018
Outros Convênios (nº)			302	339
Sistema Único de Saúde - SUS (nº)			536	577
<b>Total (nº)</b>	<b>5.079</b>	<b>5.523</b>	<b>4.645</b>	<b>5.559</b>

## CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS E ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGENCIA

Indicadores	Segmento	2015	2016	2017	2018
Pronto Atendimentos	Outros Convênios	12.339	11.880	11.658	11.424
Outros Convênios (nº)		6.390	6.517	10.202	10.314
<b>Total (nº)</b>		<b>18.729</b>	<b>18.397</b>	<b>21.860</b>	<b>21.738</b>
Pronto Atendimentos	Sistema Único de Saúde - SUS	18.959	20.381	19.979	20.204
Unidades de Atendimento		51.832	48.046	52.835	56.090
<b>Total (nº)</b>		<b>70.791</b>	<b>68.427</b>	<b>72.814</b>	<b>76.294</b>
<b>Total Geral</b>		<b>89.520</b>	<b>86.824</b>	<b>94.674</b>	<b>98.032</b>

## SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO

Indicadores	Segmento	2015	2016	2017	2018
Diagnóstico por Imagem	Outros Convênios	36.597	35.567	34.316	32.717
Quimioterapia		2.422	2.804	2.757	3.456
Radioterapia (Inserções)		9.390	9.456	10.569	21.389
Hemoterapia (Aplicações)		558	588	765	753
Diálise (Sessões)		1.676	2.195	2.155	2.537
Cardiologia Clínica e Ambulatório Vascular		11.857	10.320	12.030	14.235
Cardiologia Vascular e Intencionista		709	798	937	1.046
Medicina Nuclear		2.382	2.304	2.281	2.507
<b>Total (nº)</b>			<b>65.591</b>	<b>64.032</b>	<b>65.810</b>
Diagnóstico por Imagem	Sistema Único de Saúde - SUS	45.204	44.827	46.893	45.294
Quimioterapia		30.660	37.858	28.085	28.945
Radioterapia (Inserções)		36.285	45.522	56.912	66.491
Hemoterapia (Aplicações)		2.957	3.827	3.207	2.812
Diálise (Sessões)		18.052	14.796	14.790	14.984
Cardiologia Clínica e Ambulatório Vascular		14.310	17.644	18.018	18.352
Cardiologia Vascular e Intencionista		3.389	3.173	3.867	4.220
Medicina Nuclear		2.408	4.190	3.795	4.095
<b>Total (nº)</b>			<b>153.265</b>	<b>171.837</b>	<b>175.567</b>
<b>Total Geral</b>		<b>218.856</b>	<b>235.869</b>	<b>241.377</b>	<b>263.833</b>

## RESUMO DOS ATENDIMENTOS

Indicadores	2015	2016	2017	2018
Outros Convênios (nº)	84.761	90.171	90.473	103.351
Sistema Único de Saúde - SUS (nº)	248.686	256.773	257.309	271.065
<b>Total (nº)**</b>	<b>333.447</b>	<b>346.944</b>	<b>347.782</b>	<b>374.416</b>

\* Os atendimentos acima referem-se aos serviços oferecidos pelo Hospital de Caridade com exceção dos realizados por terceiros (Ex. Patologia Clínica, Litotripsia e Ecodopler)

\*\* O total do atendimentos refere-se a soma das internações hospitalares com as internações

# ASSISTÊNCIA SOCIAL/SAÚDE



Em atendimento ao que determina a portaria GM/MS nº1.970 de 16/08/2011, em especial, em seus Art.8º, inciso IV, itens de a) a d), Art. 22 parágrafo único Art.22 e Art.33, apresentamos a seguir os dados necessários à comprovação anual da prestação de serviços ao SUS no percentual mínimo de 60%.

A Associação Hospital de Caridade Ijuí realiza os seguintes atendimentos:

1) Consultas eletivas de diversas especialidades médicas.

2) Consultas eletivas de todas as especialidades não médicas, tais como: enfermagem, nutrição, fisioterapia, psicologia e assistência social.

3) Atendimentos de urgência e emergência de adultos, pediatria e obstetrícia.

4) Procedimentos cirúrgicos de diversas especialidades médicas, em nível ambulatorial e de internação.

5) Tratamento em regime de internação de todas as especialidades médicas.

6) Serviços Auxiliares de Diagnósticos e Terapias:

- \* Angiografia
- \* Hemoterapia-Transfusões
- \* Mamografia
- \* Densitometria Óssea
- \* Medicina Nuclear
- \* Diálise e Hemodiálise
- \* Nutrição
- \* Ecocardiografia
- \* Quimioterapia
- \* Escopias
- \* Radiologia
- \* Estudos Hemodinâmicos
- \* Radioterapia
- \* Fisioterapia
- \* Tomografia Computadorizada

RECURSOS FINANCEIROS ENVOLVIDOS

**R\$ 102.173.388,00**

## INDICADORES

INDICADORES	2018	% SUS
PESSOAS ATENDIDAS	<b>63.088</b>	
INTERNAÇÕES SUS	<b>9.001</b>	
INTERNAÇÕES NÃO SUS	<b>2.634</b>	
PACIENTES/DIA SUS	<b>40.680</b>	<b>79,1%</b>
PACIENTES/DIA NÃO SUS	<b>10.774</b>	
ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS SUS	<b>262.064</b>	<b>10,0%</b>
ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS NÃO SUS	<b>100.717</b>	
AÇÕES DE ATENÇÃO OBSTÉTRICA E NEONATAL		<b>1,5%</b>
AÇÕES DE ATENÇÃO ONCOLÓGICA		<b>1,5%</b>
AÇÕES DE ATENÇÃO AS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS		<b>1,5%</b>

PERCENTUAL DE ATENDIMENTO SUS

**93,6%**

## SERVIÇO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E TELEFONIA

Em 2018 consolidamos a migração do Soul-MV e tivemos diversos avanços, principalmente nos processos assistenciais, que envolve cada vez mais as equipes de enfermagem e médicos no processo de informação em documentos eletrônicos do paciente. Criamos diversas ferramentas de monitoramento gerencial e disponibilização de computadores para novos usuários. O novo sistema alavancou a necessidade de substituição e upgrade de muitos equipamentos.

Diante do crescimento do volume de dados trafegado em nossa intranet, investimos em 2 novos switches de core com alto desempenho, que funcionam de forma empilhada e distribuem para diversos outros segmentos através de fibra óptica.

Começamos a utilizar mais alguns serviços em nuvens, desta vez subimos o servidor de e-mail utilizando a plataforma Zimbra implementado em software livre. E o backup database oracle que transporta o banco de dados principal do hospital para a nuvem oracle.

Para suportar os serviços nas nuvens mencionados, tivemos que ampliar os links de internet para 50 megas dedicados e mais outro link de 100 megas compartilhados para navegação.

As imagens do PAC's encontram-se 100% digitalizadas e intensificamos os contatos com médicos e pacientes para que estas sejam acessadas através da internet. Com isso proporcionamos mais recursos gráficos e ferramentas para visualização em telas de computador e quem sabe no futuro eliminar gastos com impressão de filmes ou papel. Em breve estaremos com sistema de reconhecimento de vós para laudo médico e impressão sob demanda.

O crescimento das demandas de serviços de TI nos levaram a aumentar o quadro de colaboradores. A equipe recebeu dois novos integrantes e estaremos atuando cada vez mais de forma preditiva e utilizando novas ferramentas de monitoramento de ambientes que permitirão que atuemos de forma pro-ativa. Daremos suporte aos demais setores na revisão e racionalização dos processos, visando as melhores práticas para HCI.

Os servidores físicos virtualizadores foram portados para Linux, agora utilizando tecnologia VM Ware e cada virtualização possui um anti-virus corporativo, assim como as estações de trabalho utilizando soluções de endpoint. Com o Sophos conseguimos prever possíveis ameaças cibernéticas e impedir que os usuários utilizem programas não autorizados. Implementamos também melhorias nas rotinas e métodos de backup dos servidores.

No final do ano fizemos algumas melhorias na central telefônica portando o software para a solução Convert da empresa Lettel Data e substituição de duas mesas telefônicas e ampliação da capacidade de armazenamento e disco SSD para sistema operacional. Encaminhamos também pedido de portabilidade da telefonia fixa com a Embratel, juntamente com mais um link dedicado e uma solução de internet segura que adotaremos nos próximos dias.

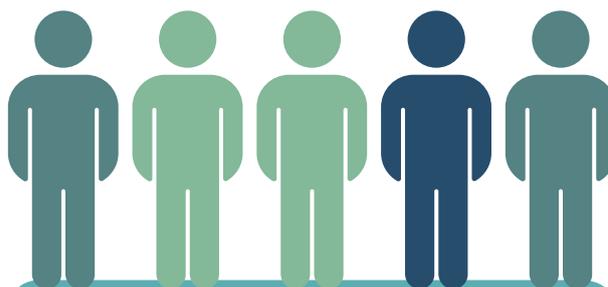
O desafio para o próximo ano será a certificação digital. Já estamos implantando um "Cartório Digital" de forma integrada ao sistema hospitalar, que vai permitir que prestadores de serviços assistenciais assinem seus documentos eletronicamente, com validade legal e quem sabe o início de uma nova era "Hospital sem papel".





## GESTÃO DE PESSOAS

A Gestão de Pessoas visa propiciar um ambiente favorável aos colaboradores e estimular o desenvolvimento e integração na obtenção de resultados condizentes com as metas institucionais.



### ESTÍMULO À GERAÇÃO DE CONHECIMENTO

- Proporcionou-se crescimento profissional para 52 colaboradores.
- Ocorreram 158 ações de benchmarking.
- Evidenciando o estímulo à geração de conhecimento, encerrou-se o ano com 144 colaboradores com ensino superior completo, 87 com pós-graduação e 5 com mestrado. Destes, 290 colaboradores possuem escolaridade maior do que a solicitada pelo cargo ocupado.
- Oferecemos campo de estágio para 1205 estudantes das áreas de enfermagem, nutrição, psicologia e fisioterapia.
- Realizaram-se 17 pesquisas acadêmicas e institucionais.
- Recebeu-se 23 visitas institucionais nos mais diversos setores hospitalares.

### GESTÃO APRIMORADA

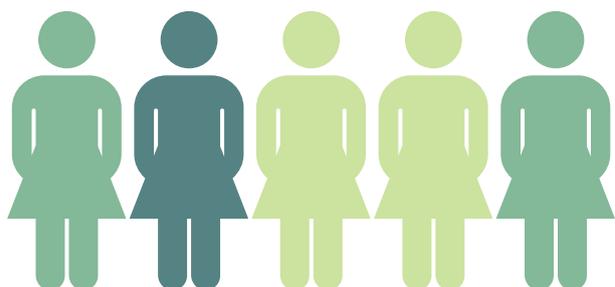
- O ano iniciou com ações de revisão de descrições de cargo, realizada juntamente com cada gestor de área.
- Trabalhou-se também na revisão dos procedimentos operacionais padrão do setor a fim de qualificar os serviços oferecidos.
- Houve intenso trabalho de desenvolvimento de lideranças através de coaching individual e coletivo para as áreas assistenciais, administrativas e de apoio, os quais envolveram 148 gestores.
- Retomou-se estudos sobre avaliação de desempenho e feedback, com a participação de 99 gestores.
- No final do ano realizou-se o levantamento das necessidades de treinamento de cada setor, baseado na leitura que cada gestor realizou nas avaliações de desempenho.

### INOVAÇÃO EM TÉCNICAS DE TREINAMENTO DE LÍDERES

- Um dos diferenciais dos treinamentos de liderança em 2018 foi a adoção do método de ensino just in time, o qual trata-se de disponibilizar material de estudo antecipadamente e posteriormente realizar encontros fomentando a troca de conhecimento e esclarecimento de dúvidas. Esta dinâmica configura a construção conjunta do conhecimento.

### VALORIZAÇÃO E CUIDADO COM AS PESSOAS

- O Hospital de Caridade de Ijuí foi uma das organizações premiadas pela quarta vez com o prêmio Top Ser Humano, com o case, "O uso de metodologias ativas como prática para educação continuada em enfermagem em uma organização hospitalar". Metodologia ativa é um processo educacional que utiliza recursos audiovisuais que estimulam os cinco sentidos, para facilitar o aprendizado e a memorização dos conteúdos, tendo a inserção do profissional como agente principal responsável pela sua aprendizagem. As ações foram desenvolvidas pelo setor de Desenvolvimento Humano, Educação Continuada e gerência de Enfermagem e destinadas aos profissionais assistenciais. Esta distinção foi criada pela Associação Brasileira de Recursos Humanos do Rio Grande do Sul (ABRHRS) que visa enaltecer e dar luz as empresas e profissionais por suas melhores práticas na área de gestão de pessoas.



## ADEQUAÇÕES À LEGISLAÇÃO TRABALHISTA

- No decorrer do ano, em virtude das recentes reformas fiscais impostas pelo Governo Federal foi realizado, um intenso trabalho de conscientização, através de palestras, com os colaboradores no sentido de orientar quanto a necessidade de manter os dados cadastrais atualizados e corretos a fim de garantir o perfeito funcionamento do eSocial.
- Neste mesmo sentido, foi realizado encaminhamentos dos colaboradores para que providenciassem adequações cadastrais pessoais, junto aos órgãos governamentais, a fim de não gerar inconformidades de identificação quando ocorrer o envio do eSocial, evitando assim a cobrança de multas por parte desses órgãos.

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) tem como objetivo principal prevenir acidentes de trabalho e doenças ocupacionais, oferecendo um ambiente de trabalho seguro e saudável para os trabalhadores.

### QUALIDADE DE VIDA

- O SESMT deu continuidade ao Programa VIVA LEVE, que visa promover a saúde e a qualidade de vida aos colaboradores através da reeducação alimentar, da prática regular de atividade física e do acompanhamento multiprofissional, incentivando a continuidade do auto cuidado, em 2018 foi trabalhado com dois novos grupos, iniciando em abril e agosto respectivamente, tendo duração de 120 dias cada um. No primeiro grupo participaram 15 colaboradores e no segundo 10, totalizando assim 25 colaboradores, os quais obtiveram uma redução de 129,1kg.
- No mês de novembro o SESMT realizou o 1º Festival de Música denominado "A voz do HCI", com o objetivo de valorizar e integrar os colaboradores, promovendo o bem estar e a qualidade de vida no trabalho. O festival premiou os três primeiros colocados, que foram: 1º lugar R\$ 300,00: Michele da Fonseca de Freitas Rodrigues, Técnica de Enfermagem da Clínica Obstétrica; 2º lugar R\$ 200,00: Alynie Freitas Ramos, Auxiliar de Farmácia da Farmácia de Pronto Socorro; 3º lugar R\$ 100,00: Pedro de Souza, Residente Médico de Ginecologia e Obstetrícia

### FORMAÇÃO EM SAÚDE OCUPACIONAL

- Foram realizados treinamentos das Normas Regulamentadoras: Equipamento de Proteção Individual; Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde; Ergonomia; Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA; Proteção Contra Incêndios; Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade; Segurança e Saúde no Trabalho em Altura. E demais assuntos inerentes a Saúde e Segurança do Trabalhador como: Fluxograma de Acidente de Trabalho; Proteção Radiológica e Biossegurança, totalizando no ano de 2018, 867 colaboradores treinados.

### REDUÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO

- O trabalho desenvolvido pelo SESMT no ano de 2018 resultou na redução do número total de acidentes de trabalho em comparação com anos anteriores. Em 2018 ocorreram 72 acidentes típicos, com Taxa de Frequência (TF) de acidentes sem afastamento de 21,6 e Taxa de Frequência (TF) de acidentes com afastamento de 6,3. Segundo a classificação da Organização Internacional do Trabalho (OIT) estes parâmetros são considerados "Bom" e "Muito Bom" respectivamente. Outro indicador de segurança do trabalho, é a Taxa de Gravidade (TG) com índice de 25,3 sendo considerado "Muito Bom", segundo a classificação da OIT.

### BENEFÍCIO AO COLABORADOR

Dentre os benefícios oferecidos aos colaboradores, destacamos a Escola de Educação Infantil oferecido às mães colaboradoras, que desde 1983 acolhe seus filhos de 04 meses a cinco anos de idade.

- Neste ano o Projeto Político Pedagógico desenvolveu várias atividades, destacando o projeto de férias, que envolveu a literatura "O Show do Pavão Fanfarrão", de autoria de Jean Carlos Kittlaus, paciente da UTI Pediátrica deste Hospital, desde o seu nascimento. O livro foi ilustrado pelo famoso cartunista e empresário brasileiro Mauricio Araújo de Sousa, criador da Turma da Mônica e membro da Academia Paulista de Letras. A inspiração para esta atividade foi pela história abranger valores, como a amizade, compreensão, harmonia, vivências, solidariedade, AMOR... valores estes importantíssimos para a formação de bons cidadãos.
- Outro projeto em destaque "A beleza agrada aos olhos, mas a doçura das ações alegra o coração", com objetivo de desenvolver um trabalho condizente com as necessidades e interesses das crianças, valorizando a sua realidade, proporcionando, assim um ambiente adequado ao seu desenvolvimento integral, considerando os aspectos cognitivos, afetivos, psicomotores e sociais.

As ações de Gestão de Pessoas realizadas pelo Hospital de Caridade de Ijuí visam proporcionar o bem estar dos colaboradores, através de um ambiente saudável, do estímulo ao protagonismo e de programas de qualidade de vida. Entende-se que a saúde pessoal é aliada a satisfação profissional e do sucesso da empresa.

## ARQUITETURA E OBRAS

A ideia de que hospitais são lugares frios têm sido modificada gradativamente pelos conceitos de arquitetura hospitalar. As últimas transformações priorizam o conforto, o aconchego e uma infraestrutura humanizada a pacientes, acompanhantes e profissionais da saúde.

Com essa diretriz, o Setor de Obra e Arquitetura do HCI, juntamente com a Administração e Diretoria da instituição, vem trabalhando. “Como um plano diretor de uma cidade, pensando no zo-

neamento das unidades hospitalares e os eixos de circulação principais, estruturando o crescimento ou o rearranjo espacial da instituição” – Arquiteta Raquel Radaelli.

O ano de 2018 foi desafiador, buscando o avanço tecnológico e a qualificação dos atendimentos e serviços, inovando na busca de melhores resultados e na excelência dos serviços ofertados para os usuários. Os projetos executados contribuíram para o desenvolvimento da instituição, onde destacam-se:

- Obra de reforma e adequação de toda a infraestrutura da unidade de Hemodiálise;
- Ampliação de quartos para leitos de Internação Adulto no 2º e 5º pavimento;
- Obra de reforma e adequação com nova área para a unidade de Psiquiatria – Saúde Mental e unidade de Pediatria;
- Obra de reforma e ampliação com nova área para a unidade de Faturamento;
- Revitalização e Humanização da UTI Adulto;
- Obra de reforma e adequação da unidade de Imagenologia, com instalação de um novo equipamento de Raio X Digital;
- Obra de reforma e adequação com nova área para a unidade de exames de Oscopias;
- Aprovação do PPCI da instituição junto ao Corpo de Bombeiros de Ijuí em parceria com demais setores;
- Obra de adequação da infraestrutura operacional dos gases medicinais e tratamento inicial do esgoto;
- Obra de reforma e adequação, em andamento, com nova área para a unidade de Ambulatório de Especialidades Médicas e unidade de Hemoterapia – Banco de Sangue;
- Obra de reforma e ampliação, em andamento, da unidade do CACON; e
- Obra de ampliação do Bloco O6 – Incor para instalação do novo equipamento de Ressonância Magnética e Angiógrafo, em fase de projeto arquitetônico e estrutural, com data prevista de execução de obra para início de 2019.





## ÁREA DE SUPRIMENTOS/COMPRAS

A Área de Suprimentos tinha como meta principal a redução de estoque proporcionando maior giro de recursos financeiro para o hospital, com apoio de todos os Setores seja estoques ou sub-estoques de unidade reduzindo Cotas e retirando produtos sem movimentação mesmo com estas medidas houve acréscimo de R\$ 3.288.451,66 valor extraído da comparação do estoque existente em Dezembro de 2017 e Dezembro de 2018, este aumento esta relacionado com a evolução do estoque da pesquisa clínica que contribui em R\$ 2.008.593,16 e a compra dos materiais do Convênio 362.400,00, salientamos que além destes valores ocorreu ajuste de preços, mudanças nas regras de transporte onde aumentou o tempo de entrega obrigando o hospital a ajustar o estoque de segurança. considerando a distancia que estamos dos grandes centros distribuidores o ideal é manter estoques para um período de 12 a 15 dias para não comprometer ao qualidade do atendimento dos clien-

tes ambulatoriais ou internados, além destas variáveis neste ano a maioria dos fornecedores entraram em férias coletivas com período maior para retorno o que nos obrigou a antecipar compras programadas.

O Setor de Compras atende a solicitações de todos os setores do hospital sendo a única exceção o Setor Hemodinâmica que possui equipe própria para compra dos produtos de uso exclusivo.

Utilizamos a Plataforma Bionexo para compra de Materiais e medicamentos, negociamos com fornecedores, buscamos novas alternativas de produtos procurando reduzir custo mantendo o mesmo padrão de qualidade. Comparando com o relatório do ano anterior houve aumento no volume de compras em 3.195.557.71 consideramos neste aumento além do ajuste de preços a compra de R\$ 59.648,60 a mais que o ano anterior de imobilizado e compra de material de consumo totalizando R\$ 362.400,00 referente a execução de convênio.

## ALMOXARIFADO

O Almojarifado no ano de 2018, mantém suas atividades voltadas para a redução do estoque do Hospital, efetuando o trabalho com a mesma qualidade e eficácia dos anos anteriores.

Manteve a rapidez e competência nas atividades realizadas, cuidando para que as Notas Fiscais fossem lançadas corretamente no sistema de controle de estoque.

Os centros de custos foram atendidos mediante solicitações no sistema, em datas semanais pre-estabelecidas, otimizando assim, o serviço prestado pelo almojarifado, oportunizando dessa forma, ao respectivo setor, as ferramentas necessárias para o

atendimento do paciente.

Mensalmente são elaboradas cotações para a aquisição de materiais juntamente ao setor de compras para a obtenção do melhor preço através do sistema Bionexo.

Ao término de cada mês, são feitos balanços e inventários para analisar a exatidão do estoque, após o fechamento dos meses foram apuradas as diferenças entre o estoque físico e contábil, com elaboração de mapa de custos.

O almojarifado participou de treinamento da área de suprimentos, visando melhorar as práticas de trabalho em equipe.

## 2018

**31392** registros de entradas de Notas Fiscais.

**681** registros de transferências para o Estoque 007 - Serv. Nutrição.

**1118** registros de transferências para o Estoque 003 - Bloco Cirúrgico.

**527** registros de transferências para o Estoque 002 - Farmácia Interna.

**540** registros de transferências para o Estoque 017 - Hemodiálise.

**442** registros de transferências para o Estoque 005 - Farmácia P.S.

**367** registros de transferências para o Estoque 004 - Quimioterapia.

**3378** registros de transferências para os demais Estoques do Hospital.

**7836** registros de saídas para os Centros de Custos.

**32319** registros de itens atendidos para os Centros de Custos.

## SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

O Hospital de Caridade de Ijuí conta com Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) composto por um médico, uma enfermeira e uma técnica de enfermagem exclusivas do serviço. Dentre as atribuições do SCIH destacam-se, basicamente, a implantação de medidas para diagnóstico, tratamento, controle e prevenção de infecções hospitalares.

No ano de 2018 o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar além das atividades do programa de rotinas o setor ainda desenvolveu uma série de ações o qual destacam-se :



- No dia 5 de maio, comemorado o dia Mundial de Higiene das Mãos o SCIH realizou atividades de educação nos três turnos de trabalho para todos os colaboradores da instituição o qual foram destacados os 5 momentos para Higienização das Mãos com atividades alusivas e com placas informativas.
- O SCIH também na mesma semana realizou uma dinâmica para a demonstração e teste da técnica de higienização das mãos usando a Caixa da Verdade – um caixote com luz negra dentro e com aberturas laterais para colocar as mãos. Com a prática, os colaboradores puderam observar a importância da técnica correta na higienização das mãos, pois as regiões não iluminadas representam as áreas não higienizadas.
- As ações de prevenção às IRAS ( Infecções relacionadas á assistência á saúde) também foram incentivadas e estimuladas por meio da divulgação e extensão do Projeto “Mãos Limpas” para os setores ambulatoriais da Instituição, destacando a sensibilização das equipes e a melhora dos indicadores mensurados pelos Serviços, em especial no aumento de consumo de álcool gel e sabonete líquido destes setores.
- Treinamento em serviço e educação continuada dos profissionais de Enfermagem, profissionais da higienização e profissionais da farmácia, assim como ambientação com todos os novos colaboradores da Instituição destacando o SCIH e a atuação na prevenção das IRA's.
- Controle e auditoria de antimicrobianos através de protocolos de antibioticoterapia;
- A Enfermeira do SCIH também coordena a Comissão de Higienização das mãos ( Scih e Núcleo de Segurança do paciente- composta por diversos profissionais da instituição) e no mês de Outubro/ 2018 a comissão lançou o 1º Concurso Fotográfico Institucional com denominação “O Meu Jeito de Combater a Infecção”, o concurso teve como objetivo principal incentivar a criatividade, e oportunizar às unidades assistenciais exporem suas idéias em relação à importância da higienização das mãos. Além dos troféus para cada equipe vencedora do concurso também foi oferecido um jantar para entrega da premiação aproveitando o momento, para ratificar o significado do prêmio interno, que valoriza , incentiva e motiva as equipes a combaterem as infecções.
- Ainda em destaque das atividades neste ano ( mês Dezembro -2018 ) o SCIH realizou a implantação da busca fonada na vigilância pós-alta das infecções puerperais, orientando as medidas de prevenção e controle do pós operatório através de ligação telefônica para todas as pacientes pós cesária com período após 15 dias, com objetivo de melhorar a qualidade do atendimento, serviço prestado , segurança e satisfação do Cliente, alinhando-se às diretrizes lançadas pela ANVISA – 2017 (Brasil. Agência Nacional de Vigilância Sanitária.- Medidas de Prevenção e Critérios Diagnósticos de Infecções Puerperais em Parto Vaginal e Cirurgia Cesariana / Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Brasília: Anvisa, 2017) .

# COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos de serviços de saúde são compostos por medicamentos, restos humanos (dentre eles fetos abortados), seringas contaminadas, material para higienização de ferimentos, antibióticos, sangue contaminado e outros materiais potencialmente infectantes.

Tais componentes podem trazer riscos para o meio ambiente e para aqueles que entram em contato com esses resíduos, principalmente quando o descarte destes não é realizado de forma adequada.

Para garantir que todo resíduo hospitalar seja coletado, tratado e descartado de forma adequada,

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Regulamentação do PGRSS

- a) Atualização do Plano existente;
- b) Realizado cadastramento e registro do PGRSS no site da Vigilância Sanitária Estadual ;
- c) Empresa Stericycle Gestão Ambiental que coleta os resíduos infectantes, comprovou autorização da FE-PAM para codispor em vala séptica as peças anatômicas (membros humanos);
- d) Empresas terceirizadas para coleta, transporte, tratamento e disposição final, enviaram Comprovante de Licença Ambiental e atestado de destinação final dos nossos resíduos;
- e) Elaboração e divulgação dos seguintes POPs: Coleta de Resíduos, Limpeza da área de armazenamento dos resíduos, Limpeza das Bombonas do depósito(D-ML), Manejo e descarte de Resíduos do hospital -HCI.
- f) Elaboração de Indicadores – para isso, foi criado um sistema de banco de dados pelo serviço de informática. Nesse sistema há possibilidade de fazermos registros de dados que servirão para avaliação e controle, nos permitindo acompanhar a eficácia do Plano de Gerenciamento implantado.
- g) Realizamos descarte de materiais assistenciais/cirúrgico e medicamentos vencidos, sendo encaminhados a stericycle.
- h) Houve intensa fiscalização quanto a utilização de EPI.s por parte do SESMT, fazendo com que os coletores adquirisse EPI.s adequados ao desempenho da função.
- i) Houve adequação da coleta interna II, onde ficou estabelecido horários distintos para coleta dos resíduos infectantes, comuns e reciclados; assim como, foi proibido utilizar os elevadores social e de emergência para subida e descida dos coletores de resíduos.
- j) Aquisição de uma balança digital para pesagem resíduos (investimento de 1.800,00);
- k) Capacitação realizada em conjunto com o setor do Desenvolvimento Humano estando dentro do módulo de Gerenciamento de Resíduos do Hospital , prevista pela mesma de forma a estar integrado com o Plano de Capacitação para os funcionários recém-admitidos do hospital.

é necessário que o hospital tenha plano de gerenciamento de resíduos bem definidos; pois caso contrário, o descarte deste poderá gerar muitos prejuízos.

O treinamento sobre a coleta e destino deste lixo deve envolver desde o profissional que faz o atendimento da infecção até o descarte fora do hospital.

A Comissão de Gerenciamento de Resíduos – CGRS é formada por um médico do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), farmacêutica responsável técnica pela implementação e manutenção do PGRSS, coletores de resíduos.

## RESPONSABILIDADES

As empresas que realizam coleta dos nossos resíduos são:

- Stericycle Gestão Ambiental: responsável pela coleta, transporte e destinação final dos resíduos infectantes e químicos. Empresa apresentou as licenças ambientais e certificados de destinação final dos resíduos. O resíduo infectante é encaminhado ao aterro sanitário de Triunfo e co-dispostos em vala séptica; O resíduo químico é transportado até o aterro de resíduos perigosos classe I.
- Nucleorad Soluções em Proteção Radiológica : responsável por transporte de Fonte Exaurida do Serviço de Radioterapia;
- HVL -Assessoria e Planejamento em Proteção Radiológica Ltda: responsável pelas fontes móveis de poluição Medicina Nuclear;
- As lâmpadas são encaminhadas para empresa Lojas Fricke (Logística Reversa);
- Ansus Serviços : responsável pela coleta e transporte dos resíduos sólidos urbanos (classe II A)- convênio com Município;
- Bartz & Bartz : realiza coleta do material reciclado(papelão, plástico e Latinhas).

Desta forma, o gerenciamento dos resíduos hospitalares proporciona aspectos positivos para o meio ambiente que devem ser ressaltados e levados ao conhecimento da comunidade regional.



## CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO

A Central de Material e Esterilização (CME) é um setor que tem por objetivo controlar a infecção hospitalar. Tem o intuito de prover uma decisão racional sobre os processos de desinfecção e esterilização nas unidades de saúde, e sua função é abastecer todos os setores do hospital que necessitem de materiais esterilizados, garantindo a qualidade do processamento, sob condições que sejam adequadamente monitoradas e controladas.

No ano de 2018, 18 profissionais estiveram envolvidos no processamento de 577,136 artigos médico-hospitalares que abasteceram o centro cirúrgico, unidades assistenciais e ambulatórios.

Durante o ano de 2018 foram realizadas reuniões de equipe e treinamentos in loco, com o objetivo de reforçar as orientações e rotinas do setor mantendo a qualidade com os processos implantados até o momento. Neste mesmo ano foi instalada uma



autoclave adquirida no ano passado e adquirida uma nova lavadora termodesinfectora, qualifica ainda mais nosso serviço.

## COMISSÃO DE AUDITORIA INTERNA



A equipe da auditoria interna é composta por um médico auditor, quatro enfermeiras uma auxiliar de faturamento e uma escriturária de faturamento está foi alocada para realizar a digitação das alterações indicadas pela auditoria no Bloco Cirúrgico, bem como o relatório de contas SUS recebidas e enviadas para o setor de faturamento.

Em 17 de setembro toda equipe de faturamento e auditoria interna passou a ocupar um novo espaço localizado no quarto andar em uma estrutura remodelada para melhor organização e fluxo dos setores.

Neste novo espaço a Comissão de Auditoria Interna (COMAI) do HCI deu continuidade ao trabalho desenvolvido no ano de 2018, onde realizou auditoria de 100% dos atendimentos SUS de pacientes

internados, auditoria dos convênios em 100% dos atendimentos de pacientes internados, auditoria de 100% dos atendimentos particulares e 100% dos atendimentos cirúrgicos. São realizadas pela equipe, a auditoria concorrente e retrospectiva em todas as unidades de internação.

Entre outras atividades participam das ambientações do Programa de Educação Continuada na entrada de novos funcionários, de reuniões das unidades de internação conforme a solicitação dos enfermeiros supervisores, comissões internas da instituição avaliação de tabelas de Credenciados do Hospital juntamente com o faturamento conforme datas de contrato, acompanhamento de Auditoria Externa, relatórios de Contratualização, emite relatórios do Check-list e monitoramento sobre registros de Enfermagem proporcionando um feedback mensal apontando para itens a serem melhorados conforme determina a legislação.

Sendo que os itens a serem melhorados são repassados aos enfermeiros de cada unidade, à Coordenação de Enfermagem e a Administração do Hospital, neste sentido a Auditoria Concorrente é realizada em todas as Unidades Abertas, UTI's e Ambulatórios.

Em relação a educação continuada a auditoria trabalha na promoção de Treinamentos nas Unidades de Internação sobre os Registros de Enfermagem.

O médico auditor, participa conjuntamente em resoluções sobre a auditoria de prontuários SUS de pacientes internados.

# MERCADO, NEGÓCIOS, PROJETOS E CAPTAÇÕES

O Hospital de Caridade de Ijuí, com o intuito de se fortalecer regionalmente como referência em Saúde, criou em 2017 o Setor de Projetos e Captações, ficando este responsável por desenvolver projetos de melhorias e buscar alternativas de custeio para os mesmos. De início foram desenvolvidos:

O Projeto "ENVELHECER COM ACESSIBILIDADE AOS DIREITOS", que auxilia na Manutenção e Custeio da Unidade de Internação Clínica Médica IIB, unidade de internação 100% SUS, responsável por atender pacientes na sua maioria idosos, com patologias de longa permanência. O valor do projeto é de R\$ 7.527.829 (sete milhões quinhentos e vinte e sete mil oitocentos e vinte e nove reais).

O Projeto de "REFORMA E ADEQUAÇÃO DO

CACON DO HCI", projeto que busca custeio para a reforma do Centro de Alta Complexidade em Oncologia, unidade de Prevenção, Pesquisa, Diagnóstico e Tratamento de doenças oncológicas. O valor do projeto é de R\$ 1.028.196,51 (um milhão, vinte e oito mil, cento e noventa e seis reais e cinquenta e um centavos).

Ambos os projetos, visam a Captação de recursos através de Incentivos Fiscais, com foco na LEI DO IDOSO, onde os recursos captados serão revertidos em prol da entidade hospitalar.

A Empresa ou Pessoa Física doadora destina parte do Imposto de Renda devido para a entidade e posteriormente tem o valor restituído na declaração do Imposto de Renda.

No ano de 2018, as atividades de captações tiveram a ampliação no número de empresas visitadas, bem como um trabalho mais intenso em relação a doações de Pessoas Físicas. O projeto trabalhado neste ano foi o de "REFORMA E ADEQUAÇÃO DO CACON DO HCI".

VALOR CAPTADO EM 2018

**R\$ 1.219.251,00**

UM MILHÃO DUZENTOS E DEZENOVE MIL DUZENTOS E CINQUENTA E UM REAIS.

## RELAÇÃO DE DOADORES PARA REFORMA E ADEQUAÇÃO DO CACON HCI

IPIRANGA PRODUTOS DE PETRÓLEO S.A.  
 ASTRAZENECA DO BRASIL LTDA  
 REDE D'OR SÃO LUIZ S.A.  
 TRR LAMBARI LTDA  
 AROSUCOS AROMAS E SUCOS LTDA  
 COTRIPAL AGROPECUÁRIA COOPERATIVA  
 SCHIRMANN REPRESENTAÇÕES LTDA  
 SCHIRMANN MAT. SOLUÇ. LTDA  
 Sr. NILSON GILBERTO MICHAEL  
 Sra. ANGELA KNEBEL MICHAEL  
 Sr. GERSON LUIS MICHAEL  
 Sr. VILSON DARI MICHAEL  
 Sr. ALISON ROGÉRIO MICHAEL  
 Sra. HELENA MICHAEL  
 Sr. EDEVIR WEBER  
 Sra. IVANIR KRONBAUER FISCHER  
 Dr. EGON WILSON DURKS  
 Dr. LEONARDO BANDEIRA  
 Dr. MAURO ANTONIO MASSAFRA  
 Dra. ANA LUCIA CHAVES S. DOILE

Dr. BRUNO LUIZ GUIDOLIN  
 Dr. LEANDRO JONES BAZZANELLA  
 Dr. LEONARDO GHELLER ZANATTA  
 Dr. RAFAEL MANHABOSCO MORAES  
 Dr. LUIZ CARLOS THOMÉ DA CRUZ  
 Dr. CARLOS GUILHERME MAYER  
 Dr. ATTILA SARLO MAIA JÚNIOR  
 Dra. CHEILA MEINKE EICKHOFF  
 Dr. DOUGLAS PRESTES UGGERI  
 Dr. FÁBIO ANDRÉ FRANKE  
 Dr. FÁBIO GOULART DA SILVA  
 Dr. GILNEI KRUGER PENNO  
 Dr. ISMAEL RIETHMULLER  
 Dr. JOÃO LUIZ CARVALHO  
 Dra. MARIA LEOCÁDIA PADILHA  
 Dr. MARLO JOSÉ KOHN JÚNIOR  
 Dr. SIDNEY CÉSAR DAMBRÓS  
 Dr. JULES MICHEL STUCKY  
 Dr. ANIBAL DE MELLO NOGUEIRA  
 Dr. ANTONIO LUIZ GUIMARÃES JÚNIOR



Além das ações de captações através de Leis de Incentivo o Setor de Projetos também atuou junto ao processo de CONSULTA POPULAR do Governo do Estado, encaminhando um projeto de Qualificação Tecnológica, no qual pleiteou recursos para a aquisição de um equipamento para a realização de exames de Colonoscopia. Está previsto o repasse de aproximadamente R\$80.000,00 para a execução do projeto.

No mês de setembro foi captado junto ao Executivo Municipal e a Secretaria Municipal de Saúde, o repasse direto de R\$120.000,00 para custeio.

Outro ponto importante são as doações de equipamentos eletrônicos, destaque para a doação de uma smart tv 32" do Sr. Enio Kruger representando a Legião Evangélica Luterana-LELUT, da comunidade evangélica de Ijuí. O equipamento está instalado na Pediatria para as internações de crianças pelo SUS.

O ano de 2018 foi de expansão para o Cartão de Acesso HCI VIDA, lançado no segundo semestre

de 2016, o produto foi desenvolvido para comercialização para o setor privado, disponível na modalidade Pessoa Física e Pessoa jurídica.

O Cartão HCI VIDA, funciona na modalidade de um Cartão de acesso e/ou descontos, oferece benefícios a seus usuários que abrangem descontos em: consultas clínicas, internações, atendimento do pronto socorro, exames de diagnóstico por imagem, exames laboratoriais, entre outros.

Durante 2018 consolidamos uma rede de atendimento ampla e eficiente, capaz de dar suporte para o crescimento das vendas, que chegaram a mais de 3.500 vidas, um crescimento acelerado, mostrando que nossos clientes entenderam o proposta do produto e estão acessando os serviços de saúde vinculados a nossa rede. Para o próximo ano, estimamos uma demanda crescente pelo produto e a Central de Convênios está preparada para atender todos os usuários do Cartão HCI VIDA.

## RECURSOS RECEBIDOS EM 2018



## EMENDAS EM EXECUÇÃO EM 2018

R\$ 200.000,00  
SENADORA ANA AMÉLIA LEMOS

R\$ 8.559.768,00  
DEPUTADO DARCÍSIO PAULO PERONDI

R\$ 8.759.768,00  
TOTAL DE EMENDAS EM EXECUÇÃO

R\$ 11.647.890,31  
TOTAL DE RECURSOS EM 2018

## GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH



O Grupo de Trabalho e Humanização do HCI – GTH, tem como objetivo potencializar a Humanização no Atendimento Hospitalar, identificando os aspectos que envolvem o conceito de Humanização e da qualidade no atendimento em saúde. Sabe-se que quando se fala em humanização entende-se a valorização das relações entre todos os sujeitos envolvidos no espaço da saúde, os quais precisam fornecer um atendimento, em que o indivíduo seja visto na sua totalidade, não somente na questão saúde, só assim teremos um atendimento hospitalar fortalecido coletivamente, de todos para todos, uma real humanização hospitalar.

Para que se tenha uma efetividade nesta contextualização, precisa-se implantar novas iniciativas de humanização nos hospitais que venham beneficiar os usuários e os profissionais que nele atuam. Nesta proposta o Grupo de Trabalho e Humanização realiza ações permanentes aos seus colaboradores, a fim de que os mesmos se sintam valorizados e respeitados pela instituição, desta forma prestando um atendimento mais eficiente. Dentre elas podemos destacar:

- Sala de descanso para colaboradores;
- Sala de Entretenimento;
- Escola de Educação Infantil;
- Incentivo a Amamentação;
- Ambientação Institucional.

Salienta-se que o GTH realiza reuniões mensais, onde os integrantes discutem e organizam as ações a serem realizadas no decorrer do ano, onde neste ano foi elaborado o regimento interno do grupo e a elaboração de projetos a serem desenvolvidos em 2019.

Mas o GTH, vai além das ações permanentes, e no ano de 2018 realizou diversas atividades de humanização no ambiente hospitalar com colaboradores, pacientes e familiares, tais como:

- Projeto Grupo de Apoio aos Pais e Familiares: UTI Neonatal
- Grupo Sorriso e Esperança (através da música e brincadeiras leva alegria aos pacientes)
- Campanha do Agasalho
- Grupo de Gestantes
- Celebração Pascal
- Dia da mulher - Foi proporcionado as colaboradoras o Dia de Beleza e Chá da Mulher
- 10ª Edição do Natal Solidário dedicada aos filhos de colaboradores de 0-10 anos
- Cantatas Natalinas
- Celebração de Natal

Todas estas ações estão alicerçadas na Política Nacional de Humanização, a qual busca pôr em prática os princípios do SUS no cotidiano dos serviços de saúde, produzindo mudanças nos modos de gerir e cuidar.



# INSTITUTO DO CORAÇÃO

O Instituto do Coração dispõe ao paciente o que há de mais moderno em medicina avançada, tecnologia, profissionais especializados, atendimento personalizado, processos assistenciais que garantam segurança, conforto e eficiências diagnóstica e terapêutica para prevenir e tratar Doenças Cardiovasculares.

Prestamos os melhores serviços em cardiologia à comunidade macro-regional, baseado sempre no

crescimento dos níveis de satisfação de nossos clientes. Comprometendo-se a melhorar continuamente nossos serviços através do controle, aprimoramento e qualificação de nossos colaboradores. Para tanto, atende aos principais convênios como Particular, IPERGS, Fusex, Cabergs, Geap, Unimed e SUS, abrangendo uma população estimada em aproximadamente um milhão e setecentas mil pessoas, de mais de 120 municípios da macrorregião missioneira.

## CLÍNICA CARDIOVASCULAR

Realiza atendimentos em consultas, avaliações e curativos com profissionais Médicos nas especialidades de Cardiologia, Cirurgia Vascular, Cirurgia Cardíaca, Cardiologia Pediátrica e Eletrofisiologia, assim como exames de Eletrocardiograma, Teste Ergométrico, Monitoramento pelo Sistema Holter, Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial - M.A.P.A, Ecodopplercardiografia Transtorácica, Transesofágica, Ecodopplercardiografia Fetal e Pediátrica, e Ecografia com Doppler Colorido de Vasos Periféricos Venosos e Arteriais.

Alusivo ao Dia Mundial do Coração comemorado em 29 de setembro, as Equipes Técnicas e Administrativas Envolvidas com o INCOR (Ambulatório Cardiovascular, Hemodinâmica e UTI Coronariana) em conjunto com o Curso de Nutrição da Unijuí realizaram um dia de ações com foco na prevenção das doenças cardiovasculares, orientando pacientes, familiares e colaboradores quanto a alimentação e hábitos saudáveis, e Ciclo de Palestras em Cardiologia, com o envolvimento de profissionais médicos da área de cardiologia e Enfermagem.

Foram realizadas em conjunto com colaboradores das áreas assistenciais e administrativas, ações internas de revisão fluxos e rotinas, objetivando melhores resultados administrativos/financeiros, sempre com foco na excelência no atendimento ao cliente, bem como incorporação de novos profissionais médicos.

Objetivando aumento da receita e oferecer mais um serviço de excelência ao cliente, o INCOR lançou em junho/2018 nova modalidade de atendimento, o Check Up Cardiológico, que consiste num conjunto de medidas que, aplicados a uma pessoa sadia ou com doença tratada, permitem o diagnóstico de um fator de risco ou mesmo de uma enfermidade já instalada. Caso detectado, o fator de risco pode ser controlado. Pensando em prevenção, o INCOR oferece ao cliente um horário e serviço diferenciado fora da sua rotina diária, onde ele possa dedicar-se ao cuidado e prevenção com sua saúde (atendimento exclusivo particular).



## HEMODINÂMICA

Estruturada com o que há de mais moderno em equipamentos, Equipe Médica e Assistencial especializada, a unidade realiza procedimentos cardiovasculares diagnósticos e terapêuticos 24 horas por dia.

Foram realizados treinamentos abordando temas sobre trabalho em equipe e bom relacionamento interpessoal, aprimoramento de Técnicas de Enfermagem, Radiologia, avaliações cardiológicas (eletrocardiograma - ECG), estudo de arritmias e parada cardíaca, bem como avaliações permanentes de protocolos clínicos e fluxo de atendimento ao cliente envolvendo administrativo, higienização, enfermagem, radiologia e médicos, objetivando melhores resultados administrativos/financeiros e foco no cliente.

A Equipe Hemodinâmica recebeu como reconhecimento do trabalho realizado a segunda melhor colocação na dinâmica realizada pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH quanto a conscientização e importância da lavagem das mãos, demonstrando através de imagem fotográfica o processo de higienização das mãos.

Comemorando o décimo ano de atividades no mês de dezembro/18, a data foi lembrada com confraternização da Equipe Médica e Colaboradores do INCOR, gerentes e diretoria do HCI, brindando a consolidação do serviço de referência em Cardiologia, com 248.159 mil procedimentos realizados nestes 10 anos.



## MATERNIDADE/BERÇÁRIO



A clínica obstétrica (Maternidade) conta com 26 leitos, sendo destes 10 convênios e particulares, 6 semi-privativos, 4 privativos e 2 suítes. Temos 2 leitos SUS semi-privativos chamado ADM 1 e 2 que são usados para pacientes que precisam ficar em observação até reavaliação. Ainda mais 3 quartos com 5 leitos chamado alojamento conjunto totalizando 15 leitos. O setor conta com 28 colaboradoras distribuídas nos 3 turnos entre maternidade e berçário. A cada ano, melhoramos a infraestrutura nos leitos, com climatizadores, televisores de LED, berços para os RN e camas elétricas.

Ao chegar na maternidade tem um corredor de espera para as gestantes em avaliação obstétrica com para pacientes SUS. Com um banheiro e a sala de avaliação com aparelho de US, cardiotocógrafo e cama ginecológica para avaliação.

Aprimoramos o acesso ao setor, com uma porta para controle da entrada das gestantes e familiares, somente autorizado 1 familiar por gestante e os demais familiares e visitantes só em horário de visita, pela demanda do setor e melhor controle do fluxo.

Alteramos a rotina do berçário através de protocolo, do banho adiado por no mínimo 6 horas conforme o protocolo de humanização do Ministério da Saúde e ainda com a aprovação dos responsáveis do setor, os banhos são de imersão em ofurôs.

Brevemente, haverá mudanças também na sala de trabalho de parto de convênios, onde serão adquiridos alguns materiais para auxílio da gestante em trabalho de parto como bola, espaldar, banheira, massageadores e cremes. Nesta sala nova será ofertado o serviço das boas práticas de assistência ao parto (parto humanizado).

A coordenadora da maternidade, está concluindo sua Pós-Graduação em Obstetrícia com ênfase nas boas práticas de assistência ao parto, enquanto outros cinco profissionais do setor realizaram o curso de doula para melhor atendimento as gestantes.

O setor ganhou, através de doação, um computador completo para a sala de avaliação das gestantes para agilizar o processo de atendimento e relatórios posteriores.



## HOTELARIA HOSPITALAR

A hotelaria hospitalar é a reunião dos serviços hoteleiros que associados aos serviços de assistência médica, ofereçam aos clientes internos e externos conforto, segurança e bem estar durante seu período de internação.

Na internação, o paciente, busca encontrar um lugar com qualidade no serviço de atendimento, limpeza, conforto, eficiência, fácil localização, estacionamento, segurança e preço. A qualidade do local, os serviços oferecidos e todo o tipo de conforto diferenciado são, geralmente, os componentes mais observados e sentidos pelos usuários dentro do ambiente hospitalar.

O hospital oferece treinamento especializado para colaboradores da hotelaria e isso contribui sensivelmente para a melhoria do conforto e bem estar dos clientes, pacientes, acompanhantes e visitantes.



## HIGIENIZAÇÃO

A rotina da higienização compreende basicamente definições corretas de limpeza, desinfecção e descontaminação, executadas de forma concorrente, terminais e de manutenção. Em 2018, os colaboradores do setor, receberam treinamentos para aprimorar conhecimento dentro das diferentes unidades hospitalares, ressaltando a importância da sua função dentro da instituição e o compromisso em reduzir/eliminar a contaminação, promovendo segurança e qualidade de vida.

A rotina de trabalho é seguida por uma série de cuidados, como os índices de satisfação do cliente, conservação patrimonial, tempo médio para execução dos processos, taxas de acidentes de trabalho, utilização de produtos químicos e equipamentos. O planejamento das ações de higienização, segue rigorosamente os protocolos de limpeza e desinfecção, visando a redução de impactos econômicos e ambientais, contribuindo cada vez mais com a preservação da saúde e do meio ambiente.

## LAVANDERIA

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio ao atendimento dos pacientes, responsável pelo processamento da roupa e sua distribuição em perfeitas condições de higiene e conservação e em quantidade adequada a todas às unidades do Hospital.

No Centro de Processamento de Roupas têm a costura, a qual confecciona todo o enxoval hospitalar e conserta as roupas danificadas pelo desgaste natural decorrente do uso.

No ano de 2018 foi adquirido, quatro carros para transporte de roupas, uma calandra monorol 3000 mm elétrica, e uma centrifugadora de roupas tripé 50 kg, agilizando e qualificando a lavagem e o acabamento da roupa.

Os 24 colaboradores do setor realizaram em 2018.

**1.324.130** Kg

DE ROUPAS PROCESSADAS  
(LAVAGEM E ACABAMENTO)

**18.190**

PEÇAS DE ROUPAS CONSERTADAS

**22.188**

PEÇAS NOVAS DE ROUPAS CONFECCIONADAS

## CENTRO DE ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA - CACON

O Cacon – Centro de Alta Complexidade em Oncologia do Hospital de Caridade de Ijuí é o mais completo centro especializado em tratamento do câncer no interior do Estado do Rio Grande do Sul, está organizado para proporcionar aos pacientes assistência qualificada através dos serviços disponibilizados: consultas especializadas em oncologia, Tratamentos de quimioterapia, radioterapia, braquiterapia, centro de pesquisa clínica, cirurgias oncológicas e reparadoras e equipe multiprofissional composta por médicos especialistas, enfermeiras(os), assistente social, nutricionista, psicólogo, fisioterapeutas e equipes administrativas de apoio.

O desempenho estatístico do Cacon em 2018 foi definido pelos seguintes quantitativos:

<b>32400</b>	SESSÕES DE QUIMIOTERAPIA
<b>83283</b>	CAMPOS TRATADOS DE RADIOTERAPIA
<b>646</b>	INSERÇÕES DE BRAQUITERAPIA
<b>44851</b>	CONSULTAS NO AMBULATÓRIO
<b>4814</b>	CONSULTAS EM RADIOTERAPIA
<b>14922</b>	ATENDIMENTOS DE EQUIPE MULTIDISCIPLINAR
<b>1860</b>	PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM

O convênio SUS, representa 85,45% dos atendimentos e 14,55% representa os demais convênios como: Cassi, Cabergs, IPE, Unimed ( HCI Saúde ).

### CENTRO DE PESQUISA CLÍNICA

O Centro de Pesquisa Clínica no ano de 2018 iniciou 14 novos estudos. Atualmente com 22 estudos em inclusão de pacientes para tratamento em câncer de pulmão, cabeça e pescoço, mama, próstata, ureterial, renal, gástrico, esôfago e ovário. 62 estudos em andamento com pacientes realizando tratamento e/ou acompanhamento. Projeção de 25 estudos para iniciar em 2019, aguardando processo Regulatório ( aprovação CONEP, CEP, ANVISA ).

A cada ano cresce o numero de voluntários (as) que contribuem com o trabalho social do centro de Alta Complexidade de Oncologia do Hospital de Caridade de Ijuí, que possibilitam que sejam beneficiadas um numero maior de pessoas em tratamento

contra o câncer, e juntos, percebemos que somos bem mais fortes, que podemos ajudar!

Em virtude deste número crescente de voluntários, intensificamos a busca de parcerias com a comunidade em geral, empresas, escolas, liga de combate ao câncer, APECAN, entre outras, pensando no bem estar, social e psicológico dos nossos pacientes.

Diariamente os voluntários distribuem com lanches, doações de cabelos para a confecção de perucas em Passo Fundo – Penélope Solidária, lenços, toucas, prótese mamária artesanal e almofadas que auxiliam as pacientes mastectomizadas no pós-operatório entre outras doações.



Para retribuir este gesto, realizamos no dia 05 de Dezembro de 2018, “Dia Internacional do Voluntariado” uma homenagem para estes parceiros como forma de agradecimento pela parceria e dedicação ao Cacon e aos pacientes beneficiados.

No mês do Outubro Rosa, pensando na autoestima das nossas pacientes com o “Dia da Beleza”, em conjunto com o curso de estética da FAGEP, mas principalmente, trabalhamos a saúde das colaboradoras da nossa instituição intitulada “Patrulha Rosa”, foi desenvolvida atividades in loco e foi disponibilizado gratuitamente para as colaboradoras entre 50 – 69 anos realizar mamografia, para a prevenção do câncer de mama.





Alusivo ao mês do Novembro Azul foi realizada palestra para os colaboradores com o Drº Gilnei Penno, Médico Urologista, com o objetivo da conscientização

e da prevenção do Câncer de Próstata e que os mesmos sejam multiplicadores das informações referentes a este importante tema que ainda é estigmatizado.

### PALESTRAS DE PREVENÇÃO E EVENTOS REALIZADOS PELA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DO CACON:

- No dia 28/08 realizada palestra, pela enfermeira Viaviane Fischer da quimioterapia referente prevenção do Melanoma de pele, para colaboradores das Corsan de Ijuí;
- No dia 27/09 realizada palestra de abertura do Outubro Rosa e Novembro Azul, no Sesc, ministrada pela enfermeira Juliana Nicoletti e o psicólogo Tiago Pozzatti, os temas abordados foram prevenção do Câncer de Mama e a questão da auto-estima direcionados aos pacientes Oncológicos;
- No dia 04/10 realizado “Dia de Beleza”, com maquiagem para as pacientes em tratamento que se fizeram presentes no Cacon neste dia;
- No dia 13/10 Caminhada Rosa no parque de Exposição Wanderlei Burmann, com a equipe do Cacon e a Liga de Combate ao Câncer;
- No dia 15/10 realizada palestra de prevenção do câncer de mama, ministrada pelo Dr Fabio Franke, na cidade de Santo Augusto;
- No dia 30/10 palestra Ministrada pela nutricionista Izabeli kremer, tendo como tema, alimentação saudável em prevenção ao Câncer, na cidade de Pejuçara.



## HEMODIÁLISE



A Unidade de Diálise está em funcionamento desde 1981, sendo um setor ambulatorial que presta atendimento, também, a pacientes internados.

Tendo por finalidade prestar atendimento especializado a pacientes portadores de Doença Renal Crônica e Lesão Renal Aguda, oferece serviços de diálise peritoneal e hemodiálise para portadores de Doença Renal Crônica e Lesão Renal Aguda, além das modalidades dialíticas para pacientes internados na Unidade de Terapia Intensiva.

Para isso, conta com uma equipe de 03 Médicos Nefrologistas, 02 Enfermeiros Nefrologistas, 01 Enfermeiros de Diálise, 19 Técnicos de Enfermagem, 01 Secretária de Clínica, 02 Assistentes Sociais, 01 Nutricionista, 02 Higienizadores.

No ano de 2018 a Unidade de Diálise realizou atendimento de Diálise Peritoneal Ambulatorial con-

tínua, Hemodiálise para portadores de Doença Renal Crônica, Hemodiálise para portadores de Lesão Renal Aguda em UTI, mantendo uma média de 110 pacientes crônicos/mês, totalizando mais de 20.000 sessões de Terapia Renal Substitutiva, para pacientes conveniados do SUS, Fusex, HCI Saúde(Unimed), Correios, GEAP e Particular. Realizou, ainda, assistência de controle nefrológica médico e de enfermagem aos transplantados renais.

Possui Sala de Atendimento exclusiva para os usuários que realizam Diálise Peritoneal (DP), tratando-se de ambiente climatizado e confortável ofertando Diálise Peritoneal Automatizada (DPA). Para tanto, o mesmo recebe capacitação para realizar este procedimento, oferecida pelo enfermeiro responsável pela DP, a partir do momento que o usuário demonstra interesse e adesão à esta modalidade de terapia renal substitutiva onde atualmente possui 28 pacientes.

Para corresponder à demanda, além dos recursos humanos citados, a unidade contou com 5 rins artificiais proporcionadores, contando ainda, com três rins que dispõem de módulo para hemodiafiltração, modalidade de diálise destinada aos pacientes internados nas UTIs, pois realiza atendimento de hemodiálise nas UTIs Adulto, Coronariana e Pronto Socorro.

No ano de 2018, uma decisão da diretoria do hospital, foi possível, uma reforma completa da unidade, oferecendo mais comodidade e segurança aos nossos usuários.

## UTI NEONATAL

Há 18 anos, a UTI Neonatal do Hospital de Caridade de Ijuí (HCI) é uma referência regional, com leitos regulados pela Central de Leitos do Estado, onde disponibiliza dez leitos neonatal, sendo 8 pelo Sistema Único de Saúde-SUS. Neste ano, o trabalho integrado das equipes da UTI Neonatal e do Instituto do Coração(INCOR), resultou em um procedimento inédito em Ijuí.

O paciente, um recém nascido vindo da cidade de Santa Maria chegou no HCI com sintomas de flutter atrial, um tipo de arritmia que formam um circuito elétrico anormal, que causam contrações regulares a um ritmo acelerado, mais de 240 batimentos cardíacos por minuto. O flutter atrial isolado é considerado uma taquiarritmia rara no período neonatal. O seu reconhecimento é fundamental para um tratamento precoce e para evitar complicações até mesmo fatais. A equipe médica da UTI Neonatal pediu apoio de dois especialistas, um em cardiopediatria e outro em eletrofisiologia. A decisão foi fazer um procedimento inédito nestes quase 20 anos de UTI de recém nascidos, uma cardio-



versão elétrica..

O procedimento foi considerado pela equipe, um sucesso e o bebê normalizou o ritmo cardíaco, sem precisar de medicação. Em geral, os recém-nascidos com flutter atrial e com coração anatomicamente normal, apresentam sucesso na reversão, com ritmo normal que é em média, de 80 batimentos por minuto e permanecem livres de recorrência. A cardioversão elétrica é a escolha terapêutica mais efetiva para a reversão a ritmo sinusal. Para fácil compreensão, são choques no coração para normalizar os batimentos.



## EMERGÊNCIA

A Emergência é a porta de entrada da instituição, um trabalho integrado, que visa a qualidade no atendimento de casos graves, urgências e emergências.

No ano de 2018, a unidade de emergência teve um nº total 31.657 atendimentos, destes pacientes de urgência e emergência 24.799 e atendimentos ambulatoriais 6.858, com uma média de 88 pacientes/dia.

A Emergência realiza os atendimentos em urgências e emergências de Convênios e SUS, recepção dos pacientes para hemodinâmica, bem como assistência no pós procedimento, recepção e manejo dos pacientes oncológicos por intercorrências domiciliar ou advindos do CACON, recepção e manejo dos pacientes da Hemoterapia por intercorrências clínicas ou rotinas de transfusão, recepção e manejo de pacientes psiquiátricos em surto bem como internação, realização de pequenas cirurgias e curativos pós operatórios de média e alta complexidade.

O Pronto Socorro como é chamada a Emergência, ampliando seu quadro de referências em tratamento de Saúde, realizou o 2º Simpósio de Sepse aberto ao público externo com repercussão a nível

regional. Atualmente a emergência é a unidade piloto deste protocolo com ampliação prevista para o ano de 2019 para todas as unidades de Internação.

No ano de 2018 a Unidade realizou importantes treinamentos com as equipes assistencial e administrativa com o objetivo de qualificação e atualização tendo como principal objetivo o atendimento de excelência e humanização.

O setor adquiriu um jogo completo de traqueias para ventilação mecânica, utilizado em situações de emergência, um jogo de pás adesivas para marcapasso e cabo de ECG, fundamental no manejo dos pacientes cardiopatas,

No ano de 2018 realizou-se um trabalho entre as equipes assistencial, administrativa, farmácia e portarias visando qualificar os fluxos da unidade tendo como principal objetivo a entrada e liberação dos clientes.

Visando a qualificação no atendimento do Ambulatório de Gesso, através de um trabalho da administração, tivemos o ingresso de mais quatro profissionais médicos traumatologistas especialistas em mão, pé, quadril e ombro.

## COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE

O Ministério da Saúde determina que todos os hospitais, públicos, privados e filantrópicos, com mais de 80 leitos constituam a Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT), a qual regida pela Portaria nº 1262/06, determina que tem por função: desenvolver a cultura da doação de órgãos e tecidos para transplante junto a população, sendo responsável por todo processo de captação de órgãos, desde a identificação do potencial doador até a entrega do corpo à família.

Para tanto esta articula-se junto a OPO (Organização por procura de órgãos), com sede em Passo Fundo e a Central Estadual de Transplantes, as quais direcionam as ações nos protocolos de Morte Encefálica.

Durante o ano de 2018 recebemos a visita da Enfermeira Fabiana da OPO - 4 de Passo Fundo, para acompanhamento das atividades da CIHDOTT, á qual participou de treinamento realizado no HCI com a equipe de enfermagem intensivista. A mesma mantém contato constante com a equipe via whatsapp, realizando questionamentos, direcionando ações, avisando de possíveis treinamentos para a equipe participar e acompanhando todos os protocolos de Morte

Encefálica. A equipe envia relatórios diários dos pacientes de UTIs para acompanhamento.

A CIHDOTT realiza esta articulação entre as diferentes instituições, hospital, Unidade de Terapia Intensiva, Bloco Cirúrgico, OPO, Central de Transplantes, Transporte (via 17ª CRS), médico legista, famílias e população em geral.

A atuação desta comissão possibilita o efetivo processo de doação de órgãos, para tanto é necessário auxiliar na identificação de potenciais doadores, na abertura e durante a realização de protocolos, testes diagnósticos, até a definição do diagnóstico de morte encefálica (ME), realizar a notificação para a central e OPO, realizar a entrevista a família, dar suporte, esclarecer dúvidas e auxiliar no processo de doação de órgãos e tecidos se assim for seu desejo.

No ano de 2018 a CIHDOTT teve como objetivo: " levar conhecimento a população e instigar os profissionais da instituição sobre doação de órgãos", realizamos palestras a diferentes escolas, de ensino técnico e universitário, participamos de atividades com número populacional expressivo como a EXPOIJUÍ, várias visitas aos setores do hospital, buscando desmistificar a doação e envolver a todos no processo.



# MEDICINA NUCLEAR



Especialidade médica que faz uso de substâncias radioativas (radiofármacos) incorporados ao paciente para estudar anatomia e predominantemente a fisiologia dos órgãos tendo por finalidade o estudo diagnóstico e terapêutico,

Em 2018, comemoramos o quinto ano de atividades com uma confraternização da Equipe da Medicina Nuclear, envolvendo também gerentes e diretoria do HCI, brindando o aumento significativo

pela demanda de exames e consolidação do serviço, na macrorregião missioneira, sendo o pioneiro.

A equipe realizou treinamentos teóricos e práticos, inclusive participando de treinamento externo em Boas Práticas de Marcação e Controle de Qualidade de Radiofármacos, bem como aprimorou fluxos, rotinas e protocolos, objetivando excelência no atendimento e melhores resultados administrativos e financeiros.





## CORPO CLÍNICO

O crescimento do HCl reflete diretamente no aumento de novos profissionais médicos de todas as especialidades, qualificando cada vez mais o corpo clínico da instituição. O grande diferencial do corpo clínico é a exigência do título de especialista para o ingresso de novos médicos. O reflexo é imediato, pois mantêm um padrão de serviço, já reconhecido pela comunidade regional e entre os hospitais filantrópicos gaúchos. No ano de 2018, o corpo clínico contou com 202 médicos especialistas e mais 29 médicos residentes.

Outro ponto destacado pela direção médica foi o entrosamento com a diretoria da instituição e demais áreas, um avanço na organização, com constante diálogo, para diminuir as dificuldades financeiras do hospital e encontrar alternativas de receitas novas, como por exemplo a implantação da Central de Convênios, com adesão importante dos médicos.

As reuniões do Corpo Clínico são marcadas pela integração, envolvendo a classe médica com áreas importantes como da enfermagem, da informática, da nutrição e da comissão de doação de órgãos e tecidos, onde são debatidas e buscadas alternativas que visam exclusivamente melhorar e qualificar os serviços da instituição. Desde junho, o diretor técnico da instituição é o médico Gilnei Penno.

Outro ponto positivo é a consolidação do programa de Residência Médica, que já tem seis turmas formadas. O Programa tem duração de dois anos nas especialidades clínica médica e cirurgia básica e três anos nas especialidades cirurgia geral, radiologia/

diagnóstico por imagem, cancerologia clínica, ginecologia/obstetrícia e psiquiatria, que confere ao médico residente o título de especialista. A pós-graduação do HCl completa 8 anos, sob a forma de curso de especialização, onde os residentes passam por treinamento em serviço, com contato direto com pacientes e supervisionados pelos preceptores, ou seja, médicos experientes credenciados pela comissão. Além disso, os 29 médicos da residência recebem toda a estrutura necessária para o desempenho da função, como aulas teóricas, troca de informações com os preceptores, acesso a internet e a biblioteca virtual, alojamento e alimentação.

Neste ano, o destaque ficou por conta da divulgação e entrega do diploma do prêmio de inovação "Bruno Wahys", conquistada pela Unidade Psiquiátrica. A equipe da saúde mental do HCl inaugurou recentemente uma unidade específica para este tipo de atendimento, com 9 leitos, sendo oito pelo Sistema Único de Saúde-SUS e um para convênios/particular. O prêmio anual foi uma televisão de 55 polegadas, no valor de três mil cento e noventa e nove reais e que já foi instalada na unidade vencedora. A entrega do diploma, contou com a presença do homenageado, médico Bruno Wahys, considerado um dos mais experientes em atividade no Brasil, com 89 anos de idade, sendo 62 anos dedicados a medicina. Os médicos Bruno Luiz Guidolin e Carolina Meneghetti, representaram a equipe multidisciplinar da unidade psiquiátrica e agradeceram o prêmio que serve de incentivo para fazer um trabalho diferenciado aos internados.



# ENFERMAGEM



O ano de 2018 foi de muitas atividades, sendo que a equipe de enfermagem foi muito otimista transformando as dificuldades, em oportunidades, proporcionando fortalecimento, conquistas e reconhecimento para a enfermagem, confirmando a condição de excelência em assistência integral. A mobilização de lideranças da enfermagem estabeleceu uma performance adequada para vencer os novos desafios, sendo que atualmente essa postura é essencial para as Instituições que querem crescer de forma sustentável e manter o seu capital humano.

O reconhecimento destaque deste ano foi a premiação TOP SER HUMANO com o case, “O uso de metodologias ativas como prática para a educação continuada em enfermagem em uma organização hospitalar”.

A busca é constante da melhoria de processos, dentre eles, destacamos a continuidade do projeto de reciclagem para a enfermagem desenvolvido pela educação continuada assistencial e gerência de enfermagem, onde foram desenvolvidos treinamentos e ações para o desenvolvimento humano e profissional da equipe de enfermagem.

As ações foram voltadas para capacitações de protocolos assistenciais, segurança do paciente, sistematização da assistência de enfermagem. Ainda na busca pelo desenvolvimento contínuo e atualização realizaram-se eventos científicos para os profissionais de saúde da instituição e público externo, nas áreas de cardiologia, neonatologia e obstetrícia e cur-



so de atualização em feridas e coberturas.

No intuito de qualificar os profissionais enfermeiros e técnicos de enfermagem, proporcionando qualidade e segurança no atendimento ao paciente, reativou-se a incubadora de aprendizagem na enfermagem. O programa contempla ambientação ao novo colaborador, possibilitando humanização, acolhimento e desenvolvimento, além de segurança para sua atuação profissional. A gerência de enfermagem enaltece o empenho dos supervisores de áreas abertas, fechadas e áreas especiais, assim como os colaboradores enfermeiros e técnicos de enfermagem. O intuito da equipe é poder avançar em muitos aspectos que promovam melhorias e desenvolvimento aos profissionais, primando a qualidade e humanização no atendimento ao cliente.



## SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

O Serviço de Nutrição e Dietética do HCl tem o objetivo de oferecer refeições balanceadas, saborosas, garantindo a segurança e satisfação dos clientes, seguindo técnicas higiênico-sanitárias adequadas e controle de custo, além de proporcionar assistência e educação nutricional, embasados em fundamentos técnico-administrativos-científicos.

Realizados mensalmente com apoio do setor de Desenvolvimento Humano treinamento para todos os funcionários do SND (copeiras, cozinheiras, confeitadeiras, auxiliar de nutrição, estoquista, auxiliar de escritório, manipulador de Nutrição Enteral, atendentes de lancheria, caixa de lancheria, e nutricionistas), visando capacitar e qualificar os colaboradores. Durante o ano todo, foram feitos treinamentos em conjunto com a Educação Continuada, para equipe de enfermagem sobre Terapia Nutricional Oral, Enteral e Parenteral.

As ações conjuntas marcaram o ano, como a aula sobre terapia nutricional enteral e parenteral para médicos residentes, em parceria com a comissão de residência médica-coreme do HCl e ainda teve a participação como palestrante na capacitação de colaboradores do Hospital Municipal de Ajuricaba para cuidados de longa permanência. Nos eventos da instituição, destacamos também a participação como palestrante no curso de atualização em feridas e coberturas, com o tema: Aspectos nutricionais para cicatrização de feridas, palestra na Semana do Coração do HCl com o tema: Nutrição e Doenças Cardiovasculares e palestra na XXI SIPAT com o tema: Saúde de Trabalhador, alimentação saudável. Nos eventos voltados a prevenção, destaque para a participação como palestrante no Outubro Rosa no município de Pejuçara com o tema : Alimentação Saudável em Prevenção ao Câncer.

As atualizações foram constantes como a participação em boas práticas de fabricação pela Unicruz, evento sobre disfagia hospitalar oferecido pela Nestlé e participação on line da equipe Multidisciplinar como ouvinte no Nutribunal. A equipe também

participa ativamente dos hounds na UTI Adulto, na UTI Coronariana e também na Psiquiatria.

São realizadas diariamente pela equipe multidisciplinar de terapia nutricional avaliações nutricionais dos pacientes em uso de TNE e TNP com elaboração de dieta para diferentes patologias e situações clínicas, bem como o acompanhamento nutricional, orientações nutricionais na alta hospitalar, além de acompanhamento nutricional diário a pacientes internados nas diferentes unidades de internação.

Na oncologia, o serviço faz o atendimento e acolhimento ao paciente no primeiro contato, onde é feita avaliação do estado nutricional, utilizando indicadores nutricionais subjetivos e objetivos, com base em protocolo pré-estabelecido, de forma a identificar o risco ou a deficiência nutricional, acompanhamento nutricional do paciente durante o tratamento oncológico de quimioterapia, radioterapia, braquiterapia ou procedimento cirúrgico, assim como orientações nutricionais gerais aos pacientes e familiares.

Ainda existe um trabalho em conjunto com as secretarias municipais de saúde para trocar experiências relacionadas ao tratamento dos pacientes oncológicos, com encaminhamentos de laudos, processos via judicial (dietas e suplementos) e também encaminhamentos de pareceres junto aos parceiros do Cacon, como a Liga Feminina de Combate ao Câncer de Ijuí. A parceria com a Liga proporciona a doação mensal de cerca de 150 frascos de suplementos hipercalóricos e hiperproteicos destinados aos pacientes em quimioterapia no CACON.

Neste ano, tivemos uma atuação, mais presente, junto à equipe da hemodiálise realizando a avaliação nutricional, acompanhamento de exames, elaboração de plano alimentar, entrega de suplementos enterais, interação com familiares. A equipe de nutricionistas participa de forma ativa em diferentes comissões internas como: Comissão de Suporte Nutricional, Comissão de Prevenção de Lesões, Comissão de Avaliação de Trabalhos Acadêmicos e Estágios; Comissão de Avaliação de Produtos;





## NÚMERO DE REFEIÇÕES SERVIDAS NO ANO DE 2018:

### FUNCIONÁRIOS

- 46.568 REFEIÇÕES PARA FUNCIONÁRIOS
- 20.180 LITROS DE HIDRATANTES PARA FUNCIONÁRIOS
- 10.800 REFEIÇÕES PARA CRIANÇAS NA ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL
- 562 LANCHES PARA RESIDENTES E CORPO CLÍNICO

### PACIENTES

- 173.839 REFEIÇÕES PARA PACIENTES (ENTRE DESJEJUM, ALMOÇO, JANTAR)
- 45.391 LITROS DE HIDRATANTES PARA PACIENTES
- 24.815 MAMADEIRAS
- 67.285 LANCHES PARA PACIENTES
- 7.893 DIETAS ENTERAIS EM SISTEMA FECHADO
- 21.986 DIETAS ENTERAIS NEONATAL/PEDIÁTRICOS
- 1.903 LIBERAÇÕES REFEIÇÕES ASSISTÊNCIA SOCIAL

### ATENDIMENTOS NUTRIÇÃO CLÍNICA E EMTN

- 4.917 ACOMPANHAMENTOS NUTRICIONAIS
- 2.900 AVALIAÇÕES NUTRICIONAIS
- 642 ORIENTAÇÕES NUTRICIONAIS PARA ALTA HOSPITALAR
- 5.420 SUPLEMENTOS NUTRICIONAIS VIA ORAL
- 5.916 VISITAS PELA TÉCNICA EM ENFERMAGEM DA EMTN/BLH
- 39 AVALIAÇÕES PARA DOSE TERAPÊUTICA DE IODO

### CACON

- 1.715 AVALIAÇÕES NUTRICIONAIS
- 906 SUPLEMENTOS PRIMEIRA CONSULTA
- 97 ELABORAÇÕES DE DIETAS INDIVIDUALIZADAS
- 86 PACIENTES INTERNADO EM USO DE SONDA
- 1.326 ORIENTAÇÕES NUTRICIONAIS PARA ALTA
- 89 FORNECIMENTO SONDA
- 300 FORNECIMENTO SUPLEMENTO
- 390 ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL PARA SONDA
- 3.234 PROCEDIMENTOS RELACIONADOS À NUTRIÇÃO HOSPITALAR
- 127 LAUDOS DE SUPLEMENTAÇÃO UBS



### HEMODIÁLISE

- 162 AVALIAÇÃO NUTRICIONAL E 1ª CONSULTA
- 77 ELABORAÇÃO DE DIETA
- 204 ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL
- 32 LAUDOS NUTRICIONAIS FORNECIDOS
- 172 ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL
- 16 READEQUAÇÃO DIETA
- 57 LIBERAÇÃO SUPLEMENTO ALIMENTAR

### NUTRIÇÃO ENTERAL

- 588 ABREVIACÃO DE JEJUM
- 7.497 SONDA ADULTO SISTEMA FECHADO
- 1.953 SONDA PEDIÁTRICA
- 5.069 SUPLEMENTOS ADULTOS
- 850 SUPLEMENTOS NEO/PEDI
- 1.406 COMPLEMENTOS





## NÚCLEO DE HEMOTERAPIA



Este serviço tem como compromisso “Salvar Vidas”, fornecendo hemocomponentes e serviços hemoterápicos para a instituição e Hospitais conveniados de Ijuí e região, prestando um serviço especializado, para isto foi necessário implementar rotinas junto ao serviço visto que o fluxo externo é intenso e as atividades internas como captação de doadores, triagem, coleta de sangue, laboratório de imunohematologia, fracionamento de sangue, liberação de sorologia, transfusões durante 24:00h e outros procedimentos médicos como sangria, requerem atenção e profissionalismo.

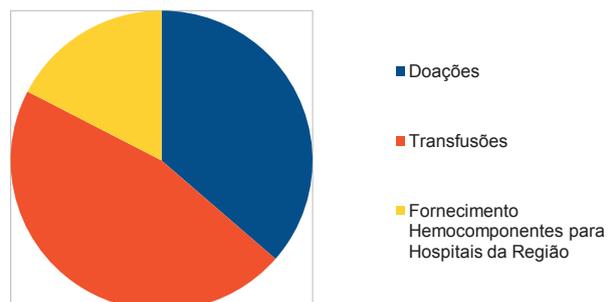
Em 2018 foi aprimorado o agendamento para doações de sangue na parte da manhã e sangrias na parte da tarde, obtendo sucesso, pois desta forma podemos prever o número de doadores dia necessários para o gerenciamento do estoque de sangue, evitando descartes.

A unidade foi contemplada com 01 Aparelho de Conexão Estéril por Solda e 01 Seladora portátil

ambos adquiridos por emendas parlamentares, e 02 Climatizadores.

No segundo semestre deu-se início a implantação do Sistema Hemovida – Sistema de Gerenciamento em Serviços de Hemoterapia, com o propósito de encaminhar as sorologias ao Hemopassos em Passo Fundo. Para isso realizou-se vários contatos e encontros junto a Coordenação da Hemorrede do estado como também do Hemovida, com o objetivo de discutir tratativas necessárias para sua funcionalidade junto a este serviço, o qual terá sua efetivação em 2019.

Salienta-se que este serviço prima pela excelência no atendimento, valorização e qualificação dos recursos humanos, comprometimento, integridade, crescimento e aprimoramento contínuo dos profissionais, para realiza reuniões periódicas, onde são discutidos os principais fluxos que refletem positivamente na qualidade do atendimento ao cliente, como também no resultado financeiro do setor.





## BANCO DE LEITE HUMANO



O Banco de Leite Humano do Hospital de Caridade de Ijuí(HCI), tem 35 anos de atividades, o segundo Banco de leite Humano (BLH) do Estado do Rio Grande do Sul, sendo este criado para suprir as necessidades nutricionais de crianças prematuras que nasciam na maternidade e ficavam na UTI Neonatal. O BLH tem recebido o certificado como categoria OURO pelo desempenho do ano pela Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano, cujo objetivo é verificar o grau de conformidade que o BLH atinge. Iniciativa esta que iniciou em 2012 como projeto piloto que envolveu apenas os BLH que são centros de referência nos Estados.

O objetivo maior do Banco de Leite Humano do Hospital de Caridade de Ijuí é incentivar e promover o Aleitamento Materno (AM), bem como trabalhar as questões relacionadas à captação da doadora, participando de eventos e debates. Objetiva também realizar o controle de qualidade no leite humano ordenhado a fim de garantir a oferta de um produto isento de risco que possam comprometer o estado de saúde do usuário a que se destina.

Neste ano, participamos nos grupos de gestantes promovido pela Secretaria de Saúde dos municípios, onde o HCI recebeu a visita de municípios ao qual a instituição é referência em atendimento para

gestantes. Em maio foi promovido pela equipe do BLH, um encontro em comemoração ao dia Mundial de Doação de Leite Materno onde aconteceu uma reunião com as doadoras do BLH, incentivando ainda mais a doação do leite materno e em agosto foi realizado um Seminário Multiprofissional alusivo a Semana Mundial ao Aleitamento Materno, tendo como tema "Amamentação – alicerce da vida".

Desta forma, o BLH do Hospital de Caridade de Ijuí(HCI), desempenha um trabalho importante, dentro da filosofia de proteção, promoção e incentivo à amamentação, colaborando, de forma significativa para a redução dos índices de morbi-mortalidade infantil no Estado do Rio Grande do Sul, contribuindo também para a melhora da qualidade de vida da população.

O BLH incentiva e promove o aleitamento através de várias ações: atendimento às gestantes internadas na maternidade, atendimento às crianças e nutrizas com dificuldades no aleitamento, visitas domiciliares, busca de leite materno ordenhado no domicílio das doadoras, parceria com a secretaria de saúde do município em várias ações relativas à prática e ao incentivo ao aleitamento, tais como: participação em feiras, atividades na praça, entrevistas na imprensa, entre outras ações.



## FARMÁCIA HOSPITALAR

O Serviço de Farmácia Hospitalar conduziu sua atuação neste ano de 2018 através da manutenção e consolidação dos princípios e objetivos norteadores: assegurar a qualidade dos processos e preservar a segurança dos pacientes.

Foram movimentados um total de 9.969.477 itens no referente ano, somando-se a Farmácia Central, a Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) e as Farmácias Satélites do Centro Cirúrgico, Pronto Socorro, Oncologia e Manipulação/Industrial. Dessa forma, foram dispensados, devolvidos e/ou transferidos, em média, 27.313 itens/dia, pelos auxiliares de farmácia, de estoque e de produção.

O serviço conta com um coordenador e onze assistentes farmacêuticos, que além da supervisão das farmácias, também atuam prestando suporte técnico e assistencial aos setores de Nutrição Parenteral, Medicina Nuclear e Banco de Leite.

Embasados no princípio de assistência multiprofissional ao paciente, a equipe de farmacêuticos está organizada para atuar junto às comissões hospitalares. Destacamos a atuação efetiva junto às comissões de farmácia e terapêutica, controle de infecção hospitalar, administração segura de medicamentos, suporte nutricional, gerenciamento de resíduos, prevenção e tratamento de lesões de pele, comissão de licitações, grupo de trabalho em humanização, equipe multidisciplinar de oncologia, núcleo de segurança do paciente, comitê de estágios e pesquisas e equipe de desospitalização.

Em especial, o Serviço de Farmácia norteou as atividades da comissão de administração segura de medicamentos, comissão esta que compõe o núcleo de segurança do paciente. Foram realizados oito encontros no ano com o grupo de trabalho, além da

realização de uma atividade de treinamento in loco para os colegas da equipe de assistência, abordando a lista de medicamentos potencialmente perigosos, sua identificação e os potenciais riscos envolvidos.

Durante o ano, foram desenvolvidos treinamentos de educação continuada, abordando as rotinas específicas de cada setor. Os colaboradores também tiveram a oportunidade de participar da semana interna de prevenção de acidentes do trabalho – Sapat, e contabilizando todos os momentos, alcançou-se a meta de participação de 100% dos colaboradores do setor.

O ano foi também de trabalho no núcleo de farmácia assistencial, composto pelos farmacêuticos assistentes técnicos do hospital, pensado como estratégia para aproximação e fortalecimento da equipe que dá suporte ao serviço de farmácia do hospital. Foram realizados 08 encontros no período, que foram momentos de avaliação do serviço prestado e de retomada de conceitos e rotinas. Em alguns momentos houve a presença de convidados, que puderam explicar assuntos pertinentes, destacamos a atualização sobre a atuação da equipe multiprofissional na UTI e o protocolo FAST-HUG, e a revisão de rotinas de auditoria interna.

Outra novidade foi a aquisição de uma unitarizadora automática de medicamentos, capaz de embalar e identificar formas farmacêuticas orais e parenterais. Este equipamento veio para suprir quase que na totalidade o quantitativo de unitarizações da CAF, permitindo inserir também na embalagem dos medicamentos, informações e alertas referentes ao seu uso e indicação terapêutica, o que vêm a ser um importante ganho no intuito de aumentar a segurança no uso destes fármacos.



# SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE



Entendemos que a melhor forma de aperfeiçoar nossos serviços é ouvindo os clientes e podendo assim oferecer um atendimento cada vez mais humanizado. É fundamental saber, avaliar, gerenciar, valorizar e utilizar como ferramenta estratégica as manifestações, para que dentro desse processo de melhoria contínua possa-se oferecer um atendimento cada vez melhor.

Alinhadas ao planejamento estratégico, o Serviço de Atendimento ao Cliente tem definido como princípios norteadores:

**Missão:** Atender com excelência as necessidades do cliente externo, produzindo escuta qualificada aliada ao processo de cuidado humanizado, possibilitando melhora da interação entre médicos, familiares, pacientes e equipe a partir dos objetivos institucionais, buscando contribuir para a melhoria contínua de todo o complexo hospitalar (HCI).

**Visão:** Ser referência para o cliente externo e para a instituição como canal de sugestões, reclamações, esclarecimentos e orientações. Atuar como mediadora e solucionadora de conflitos, servindo como ferramenta estratégica a fim de formular proposições de melhorias no atendimento e processos, fortalecendo a imagem do HCI.

Valores:

- Humanidade: em primeiro lugar as pessoas
- Excelência: na execução das atividades do serviço e solução
- Visão sistêmica: compreender orientar e contribuir para ao todo e seus processos

A partir do mês de agosto referente às demandas da ouvidoria passou-se a utilizar de uma ferramenta informatizada para o registro de abertura de chamados, com o intuito de dar ao hospital um feedback sobre os serviços prestados. Por meio do sistema, é possível gerenciá-lo até sua finalização, a fim de que o cliente tenha uma resposta satisfatória no menor tempo possível.

Com isso, foi possível criar dados estatísticos e indicadores de resultados, sendo acompanhados e monitorados em tempo real pelos gestores, através do Painel de Indicadores.

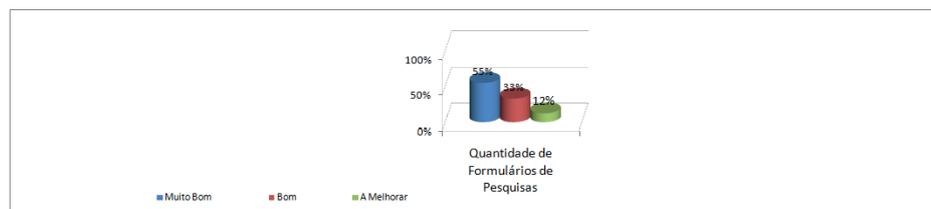
Conforme relatório, 71% dos clientes relataram elogio ao atendimento ou serviço prestado e 11% apresentam sugestões de melhorias que são analisadas pelos gestores. As queixas e reclamações também merecem tratamento especial, averiguando, monitorando e desenvolvendo ações pontuais mediante a cada situação.

Outra mudança significativa se deu no recolhimento e tabulações das pesquisas de satisfação das urnas, passando de bimestrais para semanais, trazendo agilidade e maior eficácia na tabulação e registros dos dados.

Conforme gráfico de percepção e avaliação geral, em 2018 os clientes satisfeitos, os seja, os que consideram o serviço muito bom e bom atingiu o índice de 83%.

Período de 01/07/2018 até 28/12/2018 Tipo de Chamado: Todos		
Descrição do Tipo de Chamado	Quantidade	Percentual
CRÍTICA	2	0,00%
DENÚNCIA	8	0,00%
ELOGIO	691	0,71%
INFORMAÇÃO	8	0,00%
NOTIFICAÇÃO	1	0,00%
OUTROS	1	0,00%
QUESTIONAMENTO	15	0,01%
RECLAMAÇÃO	122	0,12%
SOLICITAÇÃO	11	0,01%
SUGESTÃO	108	0,11%
<b>Total</b>	<b>967</b>	<b>100,00%</b>

Avaliação Geral dos Serviços Prestados pelo HCI – 2018											
Classificação	jan fev	mar abr	mai jun	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	Nº Formulários de Pesquisas	Média	%
Muito Bom	198	171	186	79	149	153	203	192	1331	166	55%
Bom	131	119	138	102	65	88	84	72	799	100	33%
A Melhorar	80	39	55	41	14	24	27	20	300	38	12%
<b>Total geral de formulários</b>	<b>409</b>	<b>329</b>	<b>379</b>	<b>222</b>	<b>228</b>	<b>265</b>	<b>314</b>	<b>284</b>	<b>2430</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>



Média total de formulários preenchidos, 304 Considerando Unidades de Internação e os Serviços avaliados.  
Avaliação: 55% Responderam Muito Bom, 33% Responderam Bom, 12% Responderam A Melhorar.



## IMAGENOLOGIA - HCI IMAGEM



No ano de 2018, o HCI Imagem realizou um total de 83.558 exames de imagem, com uma média mensal de 6.963 exames, sendo a Imagenologia referência em imagens de qualidade e diagnósticos precisos, trabalho este realizado por todos os profissionais altamente envolvidos no processo. O ano também foi de avanços como a participação no Congresso Brasileiro de Radiologia, onde foram selecionados cinco trabalhos da equipe de radiologistas do setor.

# 83.558

EXAMES DE IMAGEM REALIZADOS EM 2018

# 6.963

MÉDIA DE EXAMES MENSAIS

Neste ano o HCI Imagem foi contemplado com mais um serviço de tecnologia de ponta, o Raio-X digital, este fazendo com que o setor comece uma nova etapa no serviço de diagnóstico por imagem, pois a radiologia digital DR apresenta resultados mais rápidos já que não é necessário utilizar as cassetes de raio-x, com isso em alguns segundos, já é possível enviar os exames para o laudo. O parque tecnológico teve um acréscimo de um CR que terá como finalidade ser utilizado para backup.

Outro ponto que podemos destacar foi a reestruturação interna do espaço físico, onde foi feita mais uma sala de espera e ampliação dos leitos de biópsia, que possibilitam melhor fluxo para o atendimento e aumento do número de exames realizados. Outra evolução foi o acesso via WEB, onde o médico e o paciente conseguem acessar o exame, via online.

A Imagenologia é composta por 54 profissionais que envolvem médicos radiologistas, cardiologista, residentes, coordenadora administrativa, supervisora técnica em radiologia, auxiliares de escritório, auxiliares de ultrassom, técnicos em radiologia, enfermeira, técnicos de enfermagem e higienizadoras. Estes sempre em constantes treinamentos para prestar um serviço de alta qualidade para todos os clientes da macrorregião missioneira.

## SERVIÇO SOCIAL



O Serviço Social busca inovar em suas atividades no que tange a questão “Projetos e Trabalho em Sala de Espera”, como também implementou alguns quesitos no Projeto piloto “Envelhecer com Acessibilidade”, que vem sendo desenvolvido na Clínica Médica IIB, com o objetivo de conhecer o contexto histórico familiar em particular de cada paciente e também identificando as possíveis demandas implícitas e os devidos encaminhamentos para maior agilidade no processo da alta hospitalar. Este processo acontece com visitas diárias nos leitos para avaliação social de todos os internados nesta unidade, analisando situação familiar, econômica e saúde, com o intuito de minimizar as reinternações destes pacientes.

Neste ano, houve avanços na questão referência e contra-referência em parceria desenvolvida com a rede de serviços do município de origem do paciente, construindo um canal de ligação referenciando o mesmo no momento da alta hospitalar, com este trabalho já percebemos a diminuição de

reinternações.

No segundo semestre, iniciamos “Trabalho de Grupo na Sala de espera da Hemodiálise”, cujo objetivo é proporcionar aos acompanhantes e familiares dos pacientes em hemodiálise um ambiente crítico e reflexivo que possibilitem momentos de descontração e diminuindo assim o estado de tensão devido o tempo de espera. Já na “Saúde Mental” o objetivo é permitir a expressão de sentimentos, angústias, medo frente a doença e o estreitamento dos vínculos familiares.

Estas novas implementações na rotina de trabalho, possibilitou troca de saberes, busca de novos conhecimentos e acima de tudo um trabalho em equipe, sempre com foco no atendimento humanizado a todos os usuários.

O Serviço Social também faz atendimentos nas unidades abertas e fechadas da instituição, decorrentes das diversas demandas, oriundas dos usuários que chegam a este hospital, fragilizados pela questão de saúde.

<b>1938</b>	Ações junto ao Serviço	<b>485</b>	Encaminhamentos processos medicações
<b>6112</b>	Atendimentos ambulatoriais	<b>918</b>	Encaminhamentos/Autorizações/Agendamento de exames
<b>90</b>	Atendimentos ao Jurídico/Adoção	<b>425</b>	Encaminhamentos para rede referência
<b>1925</b>	Atendimentos pacientes internados	<b>168</b>	Liberações refeições para acompanhantes
<b>270</b>	Atendimentos às unidades	<b>26</b>	Participações em eventos externos
<b>1987</b>	Avaliações Sócio-econômicas	<b>27</b>	Promoções campanhas, palestras ao seg. sociedade
<b>805</b>	Contatos com municípios	<b>238</b>	Providências de vestuário aos pacientes
<b>2033</b>	Contatos com pacientes/familiares	<b>230</b>	Recebimentos de doações
<b>1609</b>	Contatos com doadores cadastrados/inaptos temporários	<b>1408</b>	Solicitações de transporte para remoção/ alta hospitalar
<b>33</b>	Elaboraões de laudos/pareceres/ estudo social		
<b>165</b>	Encaminhamentos recursos sociais		





## AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS

Com 13 anos de atividades, o ambulatório de especialidades médicas, tem a finalidade de realizar consultas nas especialidades de ginecologia, nefrologia, urologia, clínica médica, clínica cirúrgica, odontologia para pacientes do Centro de Alta Complexidade em Oncologia-Cacon, avaliação pré-operatório pelos profissionais médico anestesista e enfermeiro, atendimento de gestante alto risco (AGAR I), exames de Yag Laser realizados pelos médicos oftalmologistas, como também pequenas cirurgias, através de convênios e particulares. Neste setor, também são realizados os agendamentos das cirurgias pelo Sistema Único de Saúde-SUS, da residência cirúrgica, de todos os municípios da área de abrangência da 17ª Coordenadoria Regional de Saúde.

Tivemos o acréscimo da especialidade psiquiatria, com atendimentos de convênios. Hoje o serviço conta com três médicos e residência em psiquiatria. Os convênios credenciados são: Ipe Saúde, Fusex, Cassi, Saúde Caixa, Geap, Cabergs, Postal Saúde e Cisa.

No ano de 2018 em conjunto com a 17ª

Coordenadoria Regional de Saúde e Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS) iniciou a planificação da atenção à saúde, sendo esta uma proposta de gestão e organização da atenção primária à saúde e da atenção ambulatorial especializada nas redes de atenção à saúde (Agar - Gestante Alto Risco), tendo como proposta inicial a Rede Materno Infantil. Foram realizados vários encontros com profissionais representantes à nível municipal, estadual e nacional, juntamente com a equipe do Agar para o desenvolvimento desta proposta.

No ano de 2018, o ambulatório de Oscopias passou por uma ampla reforma, sendo o mesmo alocado no 2º piso do primeiro bloco, do complexo hospitalar. A partir de agora, com uma estrutura adequada com espaço físico maior aliado a qualidade e a humanização do atendimento ao cliente.

São realizados exames de Endoscopia, Traqueoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Cistoscopia e Broncoscopia. Os exames são realizados com agendamento prévio de segunda a sexta-feira e atende pacientes ambulatoriais, internados e pacientes em situação de urgência e emergência.





## GRUPO DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE LESÕES DE PELE



O Grupo de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele-GPTLP existe desde 2006 e tem como objetivo garantir aos clientes internados cuidados padronizados na prevenção e tratamento das lesões cutâneas e/ou tratamento de feridas. E como meta reduzir custos, alta precoce e qualidade de vida ao paciente e familiar. Além de capacitar os profissionais de enfermagem para a prevenção e tratamento de tais lesões.

O grupo é composto por enfermeiros que atuam em todas as unidades da instituição, tanto abertas quanto unidades fechadas. A equipe conta ainda com uma nutricionista, uma fisioterapeuta, uma farmacêutica e também com os profissionais do escritório de qualidade.

O grupo realiza reuniões mensais com o intuito de aprimoramento, novos conhecimentos, discussão de casos, esclarecimento de dúvidas quanto as lesões assistidas e capacitação quando aquisição de novos produtos.

Dentro do GPTLP, existe um sub-grupo, formado por um enfermeiro de cada unidade assistencial, o qual denominamos de Comissão de Curativos. Na comissão confeccionamos uma escala para avaliações, bem como elaboração de reunião mensal, onde cada mês um enfermeiro da comissão será o responsável por realizar as avaliações de todo o hospital.

O acompanhamento da coordenadora do grupo se dá semanalmente, onde a mesma visita todas as unidades assistenciais avaliando e definindo con-

duitas das lesões por pressão, bem como registrando os indicadores de lesões em cada unidade.

Nas avaliações realizadas a pedidos médicos, o enfermeiro deve atender esta solicitação em 24 horas e dar retorno ao médico assistente com a conduta tomada ou sugerida.

Após a avaliação da lesão é realizado prescrição de enfermagem como "Curativo Especial", onde deverá estar a descrição completa do curativo e realizar o preenchimento da APAC. Este por sua vez tem um código separado e garante pagamento extra de um valor de R\$ 32,40. A revisão das prescrições e preenchimento da APAC é de responsabilidade do enfermeiro da unidade.

### ATIVIDADES DESEMPENHADAS EM 2018

- Notificações via sistema das lesões por pressão prevalentes e incidentes no hospital, onde o paciente é avaliado diariamente pelos enfermeiros e assim que surgirem lesões estágio I, é realizado a notificação e tomada de condutas para tratamento.
- Treinamentos teóricos e práticos para todos os colaboradores da área assistencial a pedido dos setores, como na Clínica Médica IIB e no Pronto Socorro.



## FISIOTERAPIA

A equipe de fisioterapia busca permanentemente o bem-estar dos usuários, sempre procurando novas formas de conduzir o atendimento humanizado, acrescentando ao serviço procedimentos que beneficiem a recuperação do paciente com o máximo de segurança. A mobilização precoce faz parte da conduta fisioterapêutica constantemente, portanto coube ao serviço implantar protocolo juntamente com demais profissionais em unidade fechada. A retirada do paciente do leito da UTI Adulto em cadeira de rodas para passeio pelas unidades, conforme solicitação médica, faz parte desta rotina, além do uso de cicloergômetro, ortostatismo, deambulação e eletroestimulação.

O serviço presta atendimento na emergência e demais unidades, instalando VMNI (ventilação mecânica não invasiva) em pacientes com complicações pulmonares e dificuldade respiratória, amenizando os sintomas, evitando intubação e uso de leitos de UTI. Na oncologia, realiza atendimento ambulatorial aos pacientes nas mais diversas complicações decorrentes da patologia, promovendo melhora na qualidade de vida dos mesmos.

A novidade é a implantação na UTI Neonatal do protocolo de fisioterapia aquática para prematuros, tendo como benefícios a redução do estresse após procedimentos dolorosos ou manuseio excessivo, queda da frequência cardíaca e melhora da saturação de O<sub>2</sub>, demonstrando a preocupação na manutenção da integridade de cada recém nascido. Além deste, o projeto Controlando Oxigênio Alvo Ativamente-Coala, com objetivo de controlar e monitorar o uso de oxigênio em bebês prematuros, tendo a atenção e o cuidado voltados a saúde, sendo um período sensível do desenvolvimento neonatal, a fim de preservá-los e evitar complicações. A fisioterapia esteve na orga-

nização da II Jornada em Neonatologia, realizada em novembro na nossa instituição.

Na busca de atualização constante para prestar assistência qualificada aos nossos pacientes criamos o Grupo de Estudos em Fisioterapia-GEFI em parceria com a Unijuí, com a participação de docentes e acadêmicos, onde foram discutidos assuntos pertinentes as condutas e técnicas fisioterapêuticas, em encontros mensais. A atualização é rotina na fisioterapia, com levantamento das necessidades dos profissionais e depois treinamentos. Em 2018 realizamos dezoito encontros, quatro treinamentos específicos para atuação em unidades fechadas e cinco em unidades abertas. Além destes a equipe participou dos treinamentos realizados em suas unidades de referência e como facilitadores nos treinamentos in loco.

Foram realizadas ainda capacitações dos profissionais de Unidade de Cuidados Prolongados de Ajuricaba e Alecrim, capacitação para enfermeiros e técnicos de enfermagem referente a mobilização precoce no curso de atualização em feridas e coberturas e participação no programa Viva Leve com atividades aeróbicas, alongamentos, exercícios de flexibilidade, mobilidade e relaxamento, contribuindo para a manutenção e superação de metas das participantes do grupo, formado por colaboradores do hospital.

O setor manteve atuação frequente nos seguintes trabalhos: Grupo de Pais, Grupo Renascer, Grupo de Trabalho e Humanização- GTH, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA, Comitê de Estágios e Pesquisas, Comissão de Suporte Nutricional, Comissão de Gestão da UTI Adulto, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Prevenção de Tratamento de Lesões de Pele e Comissão de Prevenção de Quedas.





## CENTRO CIRÚRGICO



O Centro Cirúrgico conta com uma estrutura moderna destinada às atividades cirúrgicas de média e alta complexidade e uma sala de recuperação para os cuidados pós-operatórios imediatos do paciente. O serviço conta com uma equipe multiprofissional formada por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, administrativo e de apoio especializado, aliado a equipamentos e tecnologia de última geração, o que proporciona segurança para o paciente e para toda equipe envolvida no processo. Atualmente, conta com seis salas cirúrgicas, com carros de anestesia e monitores multiparâmetros modernos, infraestrutura de equipamentos para atender adultos, crianças e recém-nascidos.

### AS PRINCIPAIS ATIVIDADES CIRÚRGICAS CONTEMPLAM AS SEGUINTE ESPECIALIDADES:

- CARDÍACA
- VASCULAR
- ONCOLÓGICA
- UROLOGIA
- OBSTETRÍCIA
- PLÁSTICA
- CABEÇA E PESCOÇO
- TORÁCICA
- BARIÁTRICA
- TRAUMATOLOGIA
- MASTOLOGIA

A equipe Profissional da unidade conta com aperfeiçoamento constante, sendo que no decorrente ano, foram ofertados os seguintes treinamentos técnicos:

- Conhecimento da OPME in loco, a importância das anotações para sua rastreabilidade e o seu consumo em tempo real, propiciando a agilidade da conta hospitalar;
- Controle de Infecção, incentivando a utilização dos equipamentos de proteção individual (EPIs), orientando profissionais quanto ao uso de adornos e materiais pessoais, lavagem das mãos e cuidados gerais quanto a circulação dentro da unidade;
- Implantação do Check List de Cirurgia Segura, buscando assistência segura e qualificada, evitando eventos adversos ao tratamento do paciente, uma exigência do protocolo de cirurgia segura;

Tratamento Humanizado com Pacientes e Familiares, Orientação constante a todos os profissionais envolvidos no centro cirúrgico, de prestar cada vez mais um atendimento de excelência e humanizado.

# DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



# HOSPITAL DE CARIDADE DE IJUÍ

Tecnologia a favor da sua vida!

## ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ

### BALANÇOS PATRIMONIAIS (Expressos em reais)

		31/12/2018	31/12/2017
<b>ATIVO</b>			
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>			
Caixa e Equivalentes	Nota 04	4.015.893	2.647.959
Aplicações	Nota 04	388.861	2.669.434
Valores a Receber	Nota 05	24.031.561	24.575.762
Títulos e Créditos a Receber		428.198	504.213
Estoques	Nota 06	7.521.778	4.855.403
Despesas antecipadas		66.963	93.953
		<u>36.453.254</u>	<u>35.346.724</u>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>			
<b>REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>			
Depósitos judiciais		99.134	99.134
Valores a Receber	Nota 05	2.410.317	7.158.104
		<u>2.509.451</u>	<u>7.257.238</u>
<b>INVESTIMENTOS</b>			
Outros Investimentos		11.723	11.723
		<u>11.723</u>	<u>11.723</u>
<b>IMOBILIZADO</b>			
Custo corrigido	Nota 07	81.396.941	77.742.204
Depreciação acumulada	Nota 07	(43.174.668)	(39.422.045)
		<u>38.222.273</u>	<u>38.320.159</u>
<b>INTANGÍVEL</b>			
Sistemas de computação		524.078	524.078
Amortização acumulada		(448.023)	(412.178)
		<u>76.055</u>	<u>111.900</u>
		<u>40.819.502</u>	<u>42.544.917</u>
<b>Total do Ativo</b>		<u><u>77.272.756</u></u>	<u><u>81.047.744</u></u>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

*Cláudio Matte Martins*  
Cláudio Matte Martins  
CPF: 211.247.950-46  
Presidente

*Alfredo Brandt*  
Alfredo Brandt  
CPF: 005.403.900-20  
1º Tesoureiro

*Ivone F. W. Siqueira*  
Ivone F. W. Siqueira  
CRC-RS nº 56.882  
Contador




**HOSPITAL DE  
CARIDADE DE IJUÍ**
*Tecnologia a favor da sua vida!*
**ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ**
**BALANÇOS PATRIMONIAIS  
(Expressos em reais)**

		31/12/2018	31/12/2017
<b>PASSIVO</b>			
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>			
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		0	705
Provisão de Eventos a Liquidar	Nota 08	0	705
Tributos a recolher		4.182.145	1.645.074
Empréstimos e Financiamentos a Pagar		24.368.927	23.782.358
Fornecedores		20.931.736	17.098.859
Salários e Honorários e encargos		15.181.031	15.861.689
Subvenções	Nota 09	7.309.854	9.043.026
Provisões Diversas		1.822.181	1.250.801
		<u>73.795.874</u>	<u>68.682.512</u>
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>			
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	Nota 10	32.616.644	36.673.001
Tributos e Contribuições	Nota 11	2.801.132	3.300.094
Provisões Diversas	Nota 11	3.185.552	2.638.228
		<u>38.603.328</u>	<u>42.611.323</u>
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>			
Reserva de Reavaliação	Nota 12	6.145.689	6.465.698
Déficit Acumulado		(41.272.135)	(36.711.789)
		<u>(35.126.446)</u>	<u>(30.246.091)</u>
<b>Total do Passivo</b>		<u><b>77.272.756</b></u>	<u><b>81.047.744</b></u>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

*Cláudio Matte Martins*  
Cláudio Matte Martins  
CPF: 211.247.950-46  
Presidente

*Alfredo Brandt*  
Alfredo Brandt  
CPF: 005.403.900-20  
1º Tesoureiro

*Ivone F. W. Siqueira*  
Ivone F. W. Siqueira  
CRC-RS nº 56.882  
Contador

Av. David José Martins, 152 – Cx. Postal 92 – IJUÍ – RS – CEP: 98700-000 - Fone: (0xx55) 3331-9300  
CNPJ: 90.730.508/0001-38 - Inscr. Estadual: 065/0001834 – www.hci.org.br



**HOSPITAL DE  
CARIDADE DE IJUÍ**

Tecnologia a favor da sua vida!

Financeiro



**ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ**

**DEMONSTRAÇÕES DOS DÉFICITS DOS EXERCÍCIOS  
(Expressas em reais)**

	Exercícios findos em	
	31/12/2018	31/12/2017
Receitas de Assistência a Saúde – SUS	63.422.601	54.193.833
Demais Receitas de Prestação de Serviços a Saúde	65.435.186	55.251.963
<b>Receitas das Operações</b>	<b>128.857.787</b>	<b>109.445.796</b>
Custo das Operações	(67.834.441)	(56.494.239)
<b>Resultado Bruto</b>	<b>61.023.346</b>	<b>52.951.557</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>(60.956.187)</b>	<b>(59.757.332)</b>
<b>Resultado Financeiro</b>	<b>(13.047.231)</b>	<b>(11.552.384)</b>
Receitas Financeiras	459.706	479.222
Despesas financeiras	(13.506.937)	(12.031.606)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>8.099.717</b>	<b>5.648.887</b>
Receitas Patrimoniais	17.553.725	12.196.297
Despesas Patrimoniais	(9.454.008)	(6.547.410)
<b>Déficit do Exercício</b>	<b>(4.880.355)</b>	<b>(12.709.272)</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

*Cláudio Matte Martins*  
Cláudio Matte Martins  
CPF: 211.247.950-46  
Presidente

*Alfredo Brandt*  
Alfredo Brandt  
CPF: 005.403.900-20  
1º Tesoureiro

*Ilyone F. W. Siqueira*  
Ilyone F. W. Siqueira  
CRC-RS nº 56.882  
Contador



**HOSPITAL DE  
CARIDADE DE IJUÍ**

Tecnologia a favor da sua vida!

**ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ**

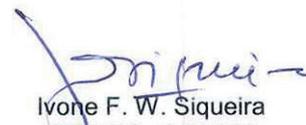
**DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL  
(Expressas em reais)**

	Patrimônio Social	Reserva de Reavaliação	Déficit Acumulado	Total
<b>Saldos em 31/12/2016</b>	0	6.785.706	(24.322.525)	(17.536.819)
Realização de reserva	0	( 320.008)	320.008	0
Déficit do exercício	0	0	(12.709.272)	(12.709.272)
<b>Saldos em 31/12/2017</b>	0	6.465.698	(36.711.789)	(30.246.091)
Realização de reserva	0	(320.009)	320.009	0
Déficit do exercício	0	0	(4.880.355)	(4.880.355)
<b>Saldos em 31/12/2018</b>	0	6.145.689	(41.272.135)	(35.126.446)

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

  
Cláudio Matte Martins  
CPF: 211.247.950-46  
Presidente

  
Alfredo Brandt  
CPF: 005.403.900-20  
1º Tesoureiro

  
Ivone F. W. Siqueira  
CRC-RS nº 56.882  
Contador

Av. David José Martins, 152 – Cx. Postal 92 – IJUÍ – RS – CEP: 98700-000 - Fone: (0xx55) 3331-9300  
CNPJ: 90.730.508/0001-38 - Inscr. Estadual: 065/0001834 – www.hci.org.br


**HOSPITAL DE  
CARIDADE DE IJUÍ**
*Tecnologia a favor da sua vida!*
**ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ**
**DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO  
(Expressas em reais)**

	Exercícios findos em	
	31/12/2018	31/12/2017
<b>Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais</b>		
Recebimentos Operacionais	134.756.268	116.411.655
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serv. de Saúde	(73.473.352)	(63.352.301)
Pagamentos de Pessoal	(28.876.591)	(27.607.564)
Pagamentos de Tributos	(7.898.470)	(7.676.185)
Pagamentos de Contingências (Civeis/Trabalhistas/Tributárias)	(777.860)	(1.172.190)
Pagamentos de Aluguel	(115.734)	(110.502)
Pagamentos de Promoção/Publicidade	(10.020)	(23.984)
Outros Pagamentos Operacionais	(5.718.344)	(6.248.765)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>17.885.897</b>	<b>10.220.164</b>
<b>Fluxo de Caixa das Atividades de Investimento</b>		
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(4.985.325)	(6.130.903)
<b>Caixa Líquido nas Atividades de Investimento</b>	<b>(4.985.325)</b>	<b>(6.130.903)</b>
<b>Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento</b>		
Recebimentos de Empréstimos/Financiamentos	102.635.072	87.702.149
Resgate de Aplicações Financeiras	46.585.963	49.015.880
Pagamentos de Juros e Encargos sobre Empréstimos.	(9.744.532)	(10.302.418)
Pagamentos de Amortização de Empréstimos	(105.637.196)	(81.868.571)
Aplicações Financeiras	(44.266.028)	(48.205.595)
Outros Recebimentos/Pagamentos	(1.283.199)	(1.277.466)
<b>Caixa Líquido nas Atividades de Financiamento</b>	<b>(11.709.920)</b>	<b>(4.936.021)</b>
<b>Aumento (Redução) Líquido de Caixa/Bancos (Conta Depósito)</b>	<b>(1.190.652)</b>	<b>(846.760)</b>
<b>Caixa no Início do Período (Caixa/Bancos Conta Depósito) Nota 04</b>	<b>203.613</b>	<b>1.050.373</b>
<b>Caixa ao Fim do Período (Caixa/Bancos Conta Depósito) Nota 04</b>	<b>1.394.265</b>	<b>203.613</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

*Cláudio Matte Martins*  
Cláudio Matte Martins  
CPF: 211.247.950-46  
Presidente

*Alfredo Brandt*  
Alfredo Brandt  
CPF: 005.403.900-20  
1º Tesoureiro

*Ivone F. W. Siqueira*  
Ivone F. W. Siqueira  
CRC-RS nº 56.882  
Contador





**HOSPITAL DE  
CARIDADE DE IJUÍ**

*Tecnologia a favor da sua vida!*

**ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ**

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

**Exercício findo em 31 de dezembro de 2018**

**(Expressas em reais)**

**NOTA 1 - CONTEXTO OPERACIONAL E CONTINUIDADE**

A Entidade é uma Associação sem fins lucrativos e econômicos, de caráter beneficente de assistência social, com atividade preponderante na área de saúde, conforme o artigo 42º do Capítulo XVII de seu Estatuto, esclarecido pelo artigo 3º do capítulo I do Regimento Interno do Hospital de Caridade de Ijuí. Declarada de Utilidade Pública Federal, conforme Decreto nº 69.145-31/08/71, Título de Utilidade Pública Estadual nº 246, conforme Decreto nº 1130, Título de Utilidade Pública Municipal, conforme Lei nº 648. Possui Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde, conforme Portaria SAS/MS nº 1632 de 17/10/2017, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 24/10/2017, com validade até 31/12/2020. É constituída na forma de Pessoa Jurídica Independente e tem por finalidade estatutária, a Direção e a Manutenção do Hospital de Caridade de Ijuí.

Tendo como base as demonstrações financeiras, em 31 de dezembro de 2018, a Associação Hospital de Caridade Ijuí apresenta patrimônio social negativo de **R\$-35.126.446**, apurando déficit de forma recorrente, sendo **R\$-4.880.355** neste exercício (**R\$-12.709.272** em 2017); e, os passivos circulantes excedem os ativos circulantes em **R\$37.342.620** em 31/12/2018 (**R\$33.335.789** de excesso em 31/12/2017). Com isso, e considerando que a Administração não possui expectativa de encerramento de operações, se faz necessária adoção de uma série de medidas para equacionar a atual situação patrimonial e financeira, dentre as quais, devidamente formalizadas em Reunião de Diretoria de 09/04/2019: a) Ampliação da área física da Central de Convênios para aumentar volume de atendimentos e receita, visto entrada de novos profissionais médicos e a ampliação da rede de vendas do Cartão; b) Concentrar esforços na Captação de Recursos de ordem privada e pública (Emendas Parlamentares Individuais e de Bancada - Custeio); c) Implantar nova área (3º andar do Incor), para Unidade de Internação rede Privada, para maior captação de recursos; d) Intensificar a disponibilidade de prestação de serviços aos municípios de referência, na busca de novas receitas fixas e/ou variáveis; e) Implantação da Medicina Hospitalar junto a Clínica Médica, com perspectiva de redução de 15% (quinze por cento) das despesas relacionados ao atendimento neste serviço; f) Fechamento de contrato com a UNIJUI referente Curso de Medicina; g) Revisão e implantação de protocolos clínicos de atendimento junto à Emergência e “CACON”; h) Intensificação no controle e uso racional de antibióticos; i) Renegociação de honorários médicos e revisão de sobreavisos médicos disponíveis; j) Buscar parcerias para implantação “central de compras” para aquisição de “mat/med” de alto custo em conjunto com hospitais da mesma complexidade no Estado do RS; k) Destinar nova área física para Restaurante HCI buscando aumento nas receitas; l) Renegociação com Fornecedores Gerais e Prestadores de Serviços; m) Reduzir a valores contratualizados, procedimentos cirúrgicos de alta e média complexidade, com a implantação de Médico Autorizador Interno, objetivando reduzir despesas decorrentes do atendimento ao SUS neste serviço; n) Intensificar a redução de custos operacionais; o) Fechamento de serviços deficitários; p) Implantação e expansão de prestação de serviços de diagnóstico (RM e novo Angiógrafo com objetivo de aumento das receitas operacionais; q) Buscar recursos financeiros junto a bancos, através de linhas específicas para a saúde, com juros subsidiados e longo prazo para amortização (linha saúde com recursos do FGTS e/ou BNDES).

Av. David José Martins, 152 – Cx. Postal 92 – IJUÍ – RS – CEP: 98700-000 - Fone: (0xx55) 3331-9300  
CNPJ: 90.730.508/0001-38 - Inscr. Estadual: 065/0001834 – www.hci.org.br



Tecnologia a favor da sua vida!

## NOTA 2- APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem ao previsto na Legislação Societária brasileira e nos Pronunciamentos, nas Orientações e nas Interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), homologados pelos órgãos reguladores e, ainda, disposições complementares estabelecidas pela Legislação em vigor para Entidades Sem Finalidade de Lucros, Lei nº 12.101 de 27/11/2009 e alterações posteriores, bem como a Resolução CFC nº 1.409/2012 que aprovou a ITG 2002(R1) - Entidade sem Finalidade de Lucros.

## NOTA 3 - RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais práticas contábeis adotadas pela Entidade são as seguintes:

- a) **Caixa e Equivalentes de Caixa**  
Inclui recursos em caixa, depósito bancário a vista e aplicações de liquidez imediata.
- b) **Aplicações Financeiras**  
Correspondem a aplicações financeiras contabilizadas pelos valores originais de aplicação, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço. As aplicações restritas, com destinação para obras relacionadas a créditos governamentais, bem como as de liquidez não imediata não foram consideradas como equivalente de caixa.
- c) **Valores a Receber**  
Correspondem basicamente a créditos a receber do Sistema Único de Saúde (SUS) e do Instituto de Previdência dos Estado do Rio Grande do Sul (IPERGS) e de entidades privadas de convênios de saúde, apresentados a valor histórico e subsequentemente mensurados ao valor de realização, deduzidos de provisão para créditos de liquidação duvidosa, quando aplicável. Os créditos a receber glosados pelos convênios, e considerados não realizáveis, são ajustados reduzindo a receita operacional e o ativo circulante.
- d) **Estoques**  
Os estoques estão valorizados pelos preços médios de aquisição, não excedendo o valor de mercado. A Entidade segrega em sub-estoques aqueles materiais requisitados e saídos do almoxarifado, alocados fisicamente nos centros de serviços e ainda não debitados (consumidos) à conta do paciente.
- e) **Depósitos judiciais**  
Referem-se a reclamatórias trabalhistas e foram classificados como créditos não circulantes, face ao prazo de realização não ser estimável.
- f) **Investimentos**  
Os investimentos estão avaliados pelo custo de aquisição, corrigido monetariamente até 31/12/1995.
- g) **Imobilizado**  
O ativo imobilizado está demonstrado pelo custo de aquisição ou de construção deduzido das respectivas depreciações acumuladas, corrigidos monetariamente até 31/12/1995. Já os saldos das rubricas "Terrenos, Prédios e Benfeitorias Chácara" estão registrados pelo valor de mercado por meio da reavaliação contabilizada em 30/06/2007, baseada em laudo de perito independente, com contrapartida no Patrimônio Social, conta de Reserva de Reavaliação, realizada contra a conta de Déficit Patrimonial, mediante depreciação. As depreciações são calculadas pelo método linear, a taxas que consideram os prazos estimados de vida útil dos bens.
- h) **Intangível**  
O Intangível está demonstrado pelo custo de aquisição de sistemas de informática deduzido da respectiva amortização acumulada, corrigidos monetariamente até 31/12/1995. As amortizações são calculadas considerando o prazo de 10 anos para realização.
- i) **Recebimentos de aportes financeiros**  
Os aportes de recursos recebidos a título de doações ou de subvenções estão devidamente segregados em conta específica de receita, ou quando não utilizados em conta de passivo, as subvenções relacionadas a ativos depreciáveis são reconhecidas como receita ao longo do período da vida útil do bem e na mesma proporção de sua depreciação.  
Os aportes recebidos não geraram responsabilidades para com as entidades transferidoras.

Av. David José Martins, 152 – Cx. Postal 92 – IJUÍ – RS – CEP: 98700-000 - Fone: (0xx55) 3331-9300  
CNPJ: 90.730.508/0001-38 - Inscr. Estadual: 065/0001834 – www.hci.org.br




**HOSPITAL DE  
CARIDADE DE IJUÍ**
*Tecnologia a favor da sua vida!*
**j) Recebimentos de aportes financeiros**

Os valores incluídos nas demonstrações contábeis da Entidade são mensurados usando a moeda do principal ambiente econômico, no qual a entidade atua. As demonstrações financeiras estão apresentadas em reais, que é a moeda funcional da entidade e, também sua moeda de apresentação.

**k) Variações monetárias**

Os créditos e obrigações, quando aplicável, estão atualizados cambial ou monetariamente até **31 de dezembro de 2018**.

**l) Ajuste a valor presente**

Os elementos integrantes do ativo e do passivo decorrentes de operações de longo prazo, ou de curto prazo, são ajustados a valor presente, tomando por base a origem da transação, quando relevante. Na data-base dos balanços não foram apurados ajustes requeridos em decorrência da aplicação dessa prática contábil.

**NOTA 4 – CAIXA E EQUIVALENTES E APLICAÇÕES FINANCEIRAS**

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Recursos em Caixa	113.441	141.801
Depósitos bancários a vista	1.280.824	61.812
<b>Saldo Demonstrações dos Fluxos de Caixa</b>	<b>1.394.265</b>	<b>203.613</b>
Aplicações de liquidez imediata	2.621.628	2.444.346
<b>Caixa e Equivalentes</b>	<b>4.015.893</b>	<b>2.647.959</b>

As seguintes aplicações são destinadas à execução dos objetos contratados nos Convênios com o Ministério da Saúde, Secretaria Estadual da Saúde, e outras entidades, conforme segue:

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Consulta Popular	182.649	0
Convênio 834221/2016 – MS	5.589	101.676
Convênio 834214/2016 – MS	34.050	203.353
Convênio 834222/2016 – MS	0	864.290
Convênio 000034/2016 – MS	0	310.180
Convênio 837542/2016 – MS	11.398	360.907
Convênio 836425/2016 – MS	0	204.051
Convênio 836430/2016 – MS	0	102.025
Convênio 799610/2013 – MS	155.175	148.331
Convênio 814461/2014 – MS	0	217.034
Convênio 820991/2015 – MS	0	26.632
Convênio 824467/2015 – MS	0	130.955
<b>Aplicações restritas</b>	<b>388.861</b>	<b>2.669.434</b>
Aplicações de liquidez imediata	2.621.628	2.444.346
	3.010.489	5.113.780

Av. David José Martins, 152 – Cx. Postal 92 – IJUÍ – RS – CEP: 98700-000 - Fone: (0xx55) 3331-9300  
CNPJ: 90.730.508/0001-38 - Inscr. Estadual: 065/0001834 – www.hci.org.br


**HOSPITAL DE  
CARIDADE DE IJUÍ**
*Tecnologia a favor da sua vida!*
**NOTA 5 – VALORES A RECEBER**

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
SUS	11.090.523	10.924.820
IPERGS	6.053.489	4.866.285
UNIMED	721.735	390.395
Outros	<u>2.263.941</u>	<u>2.483.373</u>
Créditos correntes	20.129.688	18.664.873

Os valores a receber acima apresentados são líquidos de provisão para créditos de liquidação duvidosa no montante de **R\$742.144 em 31/12/2018 (R\$701.925 em 31/12/2017)**, constituída em montante considerado suficiente pela Administração da entidade para cobrir prováveis perdas na realização dos créditos de contas a receber, considerando ainda a situação de cada cliente e respectivas garantias oferecidas. Nesse sentido, periodicamente os gestores financeiros analisam a posição de vencimentos, bem como exercem julgamento sobre eventuais riscos de perdas envolvidos, considerando ainda existências de garantias reais, situação financeira do cliente e envolvimento de seus assessores legais em alguma execução de cobrança. O resultado desse julgamento estabelece o montante a ser registrado como Provisão para créditos de liquidação duvidosa. As perdas efetivas com a realização de créditos e glosas de cobranças, no montante de **R\$1.786.108 em 31/12/2018 (R\$572.635 em 2017)**, foram registradas ao resultado do exercício.

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Créditos correntes	20.129.688	18.664.873
Crédito SUS FUNAFIR (circulante)	<u>3.901.873</u>	<u>6.414.399</u>
<b>Valores a receber (circulante)</b>	<b>24.031.561</b>	<b>25.079.272</b>
Crédito SUS FUNAFIR (circulante)	3.901.873	6.414.399
Crédito SUS FUNAFIR (não circulante)	<u>0</u>	<u>4.002.001</u>
Total SUS FUNAFIR	3.901.873	10.416.400
Crédito SUS FUNAFIR (não circulante)	0	4.002.001
Outros valores SUS a receber (não circulante)	<u>2.410.317</u>	<u>3.156.103</u>
<b>Valores a receber (não circulante)</b>	<b>2.410.317</b>	<b>7.158.104</b>

Crédito SUS FUNAFIR, conforme detalhado na Nota 10, equivale a valores a receber junto ao SUS vinculados a Termo de Consolidação de Dívida com o Banrisul. As baixas dos valores que compõem esse crédito ocorrem simultaneamente a liquidação do Empréstimo por parte da Secretaria da Saúde do Estado/RS.

Neste exercício a Entidade reclassificou para o ativo não circulante, os créditos, junto ao SUS, referente competências vencidas e decorrentes de glosas para as quais a Entidade possui processos de cobranças em andamento.

Outros valores SUS a receber (reclassificado)	3.156.103
(-) baixas efetivas de glosas	(188.306)
(-) valores recebidos no exercício	<u>(557.480)</u>
<b>Valores a receber (não circulante)</b>	<b>2.410.317</b>

Av. David José Martins, 152 – Cx. Postal 92 – IJUÍ – RS – CEP: 98700-000 - Fone: (0xx55) 3331-9300  
CNPJ: 90.730.508/0001-38 - Inscr. Estadual: 065/0001834 – www.hci.org.br



**HOSPITAL DE  
CARIDADE DE IJUÍ**

Tecnologia a favor da sua vida!

**NOTA 6 - ESTOQUES**

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Farmácia	1.012.935	627.855
Material de expediente	55.960	48.868
Gêneros alimentícios	44.621	55.917
Material de limpeza e assepsia	102.135	83.941
Material de enfermagem	1.051.946	806.233
Oxigênio	11.964	15.090
Doações	4.916.830	2.908.237
Outros	348.986	340.638
(-) Requisições em trânsito	<u>(23.598)</u>	<u>(31.376)</u>
<b>Total Estoques</b>	<b>7.521.778</b>	<b>4.855.403</b>

**NOTA 7 – IMOBILIZADO**

	Custo	Depreciações Acumuladas	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
			Valor Residual	Valor Residual
Terrenos	2.195.397	0	2.195.397	2.195.397
Prédios	36.761.972	(17.162.993)	19.598.979	19.734.754
Móveis e utensílios	4.730.124	(3.444.851)	1.285.273	1.357.840
Equipamento hospitalar	31.371.614	(18.830.154)	12.541.460	12.940.301
Equipamento radiologia	1.479.837	(702.337)	777.500	301.841
Equipamento informática	2.109.556	(1.789.178)	320.378	394.291
Usina de oxigênio	527.337	(526.957)	380	885
Veículos	275.354	(153.290)	122.064	140.026
Outros bens	693.443	(564.908)	128.535	185.128
<b>Bens em operação</b>	<b>80.144.635</b>	<b>(43.174.668)</b>	<b>36.969.967</b>	<b>37.250.463</b>
Construções em andamento	1.252.306	0	1.252.306	1.069.696
<b>Total</b>	<b>81.396.941</b>	<b>(43.174.668)</b>	<b>38.222.273</b>	<b>38.320.159</b>

**NOTA 8 - PROVISÕES TÉCNICAS**

Em 1º de novembro de 2013, foi transferida a totalidade da carteira do Plano de Saúde - HCI Saúde à Unimed Noroeste/RS – Sociedade Cooperativa de Serviços Médicos Ltda., em virtude da aprovação pela ANS da referida transferência, o HCI Saúde se desvincula totalmente da manutenção da carteira em relação aos registros contábeis e operacionais. Em função dessa transferência, a Entidade não está obrigada às regras de provisões técnicas, por não mais existir saldos a pagar de eventos a liquidar a terceiros. O saldo remanescente de **R\$705 até 31/12/2017**, foi integralmente liquidado em **2018**.

Av. David José Martins, 152 – Cx. Postal 92 – IJUÍ – RS – CEP: 98700-000 - Fone: (0xx55) 3331-9300  
CNPJ: 90.730.508/0001-38 - Inscr. Estadual: 065/0001834 – www.hci.org.br



**HOSPITAL DE  
CARIDADE DE IJUÍ**

Tecnologia a favor da sua vida!

#### NOTA 9 – SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS

Os valores recebidos de subvenções para obras e aquisição de equipamentos são apropriados ao resultado de acordo com as depreciações das obras e equipamentos e serão integralmente realizados até o final da vida útil do bem construído ou adquirido, conforme saldo e movimentação abaixo demonstrados. Os valores que ainda não foram aplicados na construção ou aquisição dos bens estão retidos em Aplicações Financeiras. Enquanto não atendidos os requisitos para reconhecimento no resultado, a contrapartida da subvenção, deve ser registrada em conta específica do passivo, não constituindo dívida para com terceiros.

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Saldo inicial	9.043.026	8.567.539
(-) Devoluções saldo convênios	(427.063)	(229.825)
(-) Subvenções realizadas	(1.889.232)	(1.550.851)
Subvenções recebidas	583.123	2.256.163
<b>Saldo Final</b>	<b>7.309.854</b>	<b>9.043.026</b>

As doações e subvenções recebidas e aplicadas em custeio e manutenção são registradas diretamente no resultado do exercício, abaixo demonstradas e incluindo a realização do exercício das subvenções patrimoniais, conforme acima referida.

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
. Convênios	105.343	122.152
. Doações	885.632	375.806
	990.975	497.958
. Subvenções Realizadas	1.889.232	1.550.851
<b>Total do efeito no resultado do exercício</b>	<b>2.880.207</b>	<b>2.048.809</b>

#### NOTA 10 – EMPRÉSTIMOS

A Entidade contratou operações de financiamentos nas seguintes condições:

	<u>Natureza</u>	<u>Encargos</u>	<u>Vcto Final</u>	<u>Amortização</u>
Banrisul	FUNAFIR	de 0,75% a 1,70% a.m	10/2021	até 36 meses
Santander	Cédula crédito	de 1,20% a 1,66% a.m	10/2019	até 60 meses
Caixa Federal	Mútuo CEF Hospitalais	de 1,48% a 1,65% a.m	10/2023	até 60 meses
Unicred	Alienação fiduciária	de 0,26% a 1,50% a.m	03/2024	até 60 meses
Outros	Capital de Giro	de 0,26% a 1,10% a.m	12/2020	até 48 meses

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Crédito SUS FUNAFIR (circulante)	7.206.779	6.414.399
Crédito SUS FUNAFIR (não circulante)	6.061.619	4.002.001
<b>Total SUS FUNAFIR</b>	<b>13.268.398</b>	<b>13.007.866</b>

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Crédito SUS FUNAFIR (não circulante)	6.061.619	4.002.001
Demais operações (não circulante)	26.555.025	32.671.000
<b>Total (não circulante)</b>	<b>32.616.645</b>	<b>36.673.001</b>

Av. David José Martins, 152 – Cx. Postal 92 – IJUÍ – RS – CEP: 98700-000 - Fone: (0xx55) 3331-9300  
CNPJ: 90.730.508/0001-38 - Inscr. Estadual: 065/0001834 – www.hci.org.br



Tecnologia a favor da sua vida!

#### NOTA 11 – PARCELAMENTOS DE TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES E OUTRAS PROVISÕES

Em 27/11/2009, foi solicitado o parcelamento do saldo remanescente do Programa REFIS, de que trata a Lei nº 11.941, de 27/05/2009. Com a opção desta modalidade de parcelamento em 180 meses a Entidade obteve as seguintes reduções: 40% na multa de mora, 25% nos juros de mora e 100% nos encargos legais. Até a consolidação da dívida foram feitos pagamentos mensais de R\$10.000. Em 29/06/2011, foi consolidado o parcelamento do saldo remanescente do Programa REFIS. O valor da primeira parcela foi de R\$ 28.297,21 em junho de 2011 e as parcelas seguintes corrigidas pela taxa Selic, sendo as DARFs obtidas mensalmente no site da PGFN conforme Portaria nº 2/2011. A Entidade aderiu ao PERT – Programa Especial de Regularização Tributária em 14/11/2017, consolidado em 11/12/2017, convertendo o Parcelamento REFIS, conforme abaixo e com saldo a pagar em até 145 meses:

	<u>31/12/2017</u>
PERT - Passivo circulante	114.148
PERT - Passivo não circulante	<u>1.274.651</u>
<b>Total PERT em 31/12/2017</b>	<b>1.388.799</b>

(-) amortizações em 2018	<u>-114.148</u>
<b>Total PERT em 31/12/2018</b>	<b>1.274.651</b>

	<u>31/12/2018</u>
PERT - Passivo circulante	114.148
PERT - Passivo não circulante	<u>1.160.503</u>
<b>Total PERT em 31/12/2018</b>	<b>1.274.651</b>

A adesão ao PERT também incluiu débitos de INSS, assim parcelados em até 145 meses:

	<u>31/12/2018</u>
PERT INSS - Passivo circulante	53.448
PERT INSS - Passivo não circulante	<u>581.032</u>
<b>Total PERT INSS em 31/12/2018</b>	<b>634.480</b>

Demais Parcelamentos Ordinários de INSS e outros tributos, assim parcelados em até 60 meses:

	<u>31/12/2018</u>
INSS - Passivo circulante	182.765
INSS - Passivo não circulante	<u>526.535</u>
<b>Total INSS em 31/12/2018</b>	<b>709.300</b>

	<u>31/12/2018</u>
Outros tributos - Passivo circulante	207.607
Outros tributos - Passivo não circulante	<u>533.062</u>
<b>Total Outros tributos em 31/12/2018</b>	<b>740.669</b>

<b>Resumo a longo prazo:</b>	<u>31/12/2018</u>
PERT - Passivo não circulante	1.160.503
PERT INSS - Passivo não circulante	581.032
INSS - Passivo não circulante	526.535
Outros tributos - Passivo não circulante	<u>533.062</u>
<b>Tributos não circulante em 31/12/2018</b>	<b>2.801.132</b>

Av. David José Martins, 152 – Cx. Postal 92 – IJUÍ – RS – CEP: 98700-000 - Fone: (0xx55) 3331-9300  
 CNPJ: 90.730.508/0001-38 - Inscr. Estadual: 065/0001834 – www.hci.org.br



Tecnologia a favor da sua vida!

A Entidade também possui os seguintes parcelamentos de processos trabalhistas e cíveis, bem como dívida com DEMEI-Departamento Municipal de Energia de Ijuí, assim demonstrados:

	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Processos trabalhistas (circulante)	186.595	102.052
Processos trabalhistas (não circulante)	2.376.460	2.178.308
<b>Total Processos trabalhistas</b>	<b>2.563.055</b>	<b>2.280.360</b>
	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Dívida DEMEI (circulante)	149.576	247.461
Dívida DEMEI (não circulante)	0	103.109
<b>Total Dívida DEMEI</b>	<b>149.576</b>	<b>350.570</b>
	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2017</u>
Processos Trabalhistas (não circulante)	2.376.460	2.178.308
Processos Cíveis (não circulante)	809.092	343.042
Dívida DEMEI (não circulante)	0	103.109
Outros (não circulante)	0	13.769
<b>Total Provisões</b>	<b>3.185.552</b>	<b>2.638.228</b>

#### NOTA 12 – REAVALIAÇÃO DE ATIVOS

Em 08/10/2007, foi emitido o Laudo de Reavaliação pela empresa Mercatto Assessoria e Avaliações tendo como data-base o mês de junho de 2007. O referido laudo foi aprovado em reunião de Diretoria da Associação Hospital de Caridade de Ijuí realizada em 16/10/2007, conforme registro em ata. O resultado dessa reavaliação está a seguir demonstrado:

	<u>Conforme Laudo</u>	<u>Contábil Líquido</u>	<u>Reavaliação</u>
Terrenos	2.195.397	336.283	1.859.114
Prédios	15.622.779	7.627.920	7.994.859
Benfeitorias Chácara	11.860	6.508	5.352
<b>Totais</b>	<b>17.830.036</b>	<b>7.970.711</b>	<b>9.859.325</b>
(-) Realização acumulada da Reserva			(3.713.636)
<b>Saldo da Reserva de Reavaliação em 31/12/2018</b>			<b>6.145.689</b>

#### NOTA 13 - ATENDIMENTO SUS

Com observância aos limites mínimos fixados no Artigo 4º Inciso II da Lei nº 12.101 de 27/11/2009 e Portaria nº 1.970 do Ministério da Saúde de 16/08/2011, onde estabelece percentuais mínimos para atendimentos aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, a Entidade atendeu anualmente os seguintes percentuais ao SUS, como segue:

	<b>2018</b>		<b>2017</b>	
	<u>Quantidade</u>	<u>Pac.Dia</u>	<u>Quantidade</u>	<u>Pac.Dia</u>
INTERNAÇÕES HOSPITALARES				
SUS	9.001	40.680	8.392	40.858
NÃO SUS	2.634	10.774	2.501	9.902
TOTAL	11.635	51.454	10.893	50.760
<b>% DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS</b>		<b>79,06%</b>		<b>80,49%</b>
ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS				
SUS	262.064	72,24	248.917	73,89
NÃO SUS	100.717	27,76	87.972	26,11
TOTAL	362.781	100,00	336.889	100,00
<b>% DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS</b>				
Internações	<u>79,06</u>		<u>80,49</u>	
Atendimentos Ambulatoriais	<u>10,00</u>		<u>10,00</u>	
<b>% DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS</b>	<b>89,06</b>		<b>90,49</b>	

Av. David José Martins, 152 – Cx. Postal 92 – IJUÍ – RS – CEP: 98700-000 - Fone: (0xx55) 3331-9300  
 CNPJ: 90.730.508/0001-38 - Inscr. Estadual: 065/0001834 – www.hci.org.br



## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Examinamos as demonstrações contábeis da Associação Hospital de Caridade Ijuí, em **31 de dezembro de 2018**, que compreendem o balanço patrimonial e as respectivas demonstrações do déficit do exercício, das mutações do patrimônio social e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, da Associação Hospital de Caridade Ijuí, em **31 de dezembro de 2018**, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação a Associação Hospital de Caridade Ijuí, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas Normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.



### **Incerteza relevante relacionada com a continuidade operacional**

As demonstrações contábeis mencionadas no primeiro parágrafo foram preparadas no pressuposto de continuidade normal das operações da Entidade. Conforme evidenciado nas demonstrações contábeis, a Associação Hospital de Caridade Ijuí tem apurado déficit de forma recorrente, sendo **R\$-4.880.355** neste exercício (**R\$-12.709.272 em 2017**) e os passivos circulantes excedem os ativos circulantes em **R\$37.342.620** em **31/12/2018** (**R\$33.335.789** de excesso em **31/12/2017**). Esses fatores indicam a existência de incerteza relevante que pode levantar dúvida significativa quanto à capacidade de continuidade operacional da Entidade. As Demonstrações Contábeis não incluem quaisquer ajustes relativos à realização e à classificação dos valores de ativos ou quanto aos valores de liquidação e à classificação de passivos que seriam requeridos na impossibilidade de a Entidade continuar operando. Conforme descrito na **Nota Explicativa nº01**, a continuidade das atividades operacionais da Entidade depende do sucesso das implementações e das execuções referidas naquele Plano de Ações da Administração. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a este assunto.

### **Responsabilidade da administração pelas demonstrações contábeis**

A administração da Entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidade dos auditores independentes**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras de auditoria, sempre detecte as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.



Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe uma incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações, e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Porto Alegre, 12 de abril de 2019.

  
**HB Audit**  
**Audidores Independentes S/S**  
 CRCRS nº 2165

  
**Eduardo da Gama Godoy**  
**Contador Responsável**  
 CRCRS nº 38.977



Tecnologia a favor da sua vida!



### PARECER DO CONSELHO FISCAL

Em cumprimento ao que determina o art. 36 Parágrafo “a” do Estatuto Social da Associação Hospital de Caridade Ijuí, reuniu-se nesta data o Conselho Fiscal desta Entidade, a fim de proceder ao exame do Balanço Patrimonial, Demonstração de Resultados, e documentos referentes ao exercício encerrado em 31 de Dezembro de 2018.

Baseado nos relatórios da HB Audit – Auditores Independentes e nos exames de documentos, encontramos tudo em ordem e emitimos o nosso parecer favorável, recomendando à Assembleia Geral sua aprovação.

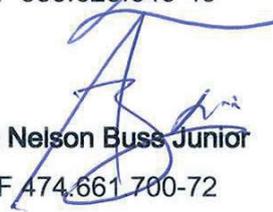
Ijuí, 26 de abril de 2019.

  
**Celso de Mello Portella**

CPF: 448.338.570-49

  
**André Vinícius Chitolina**

CPF 559.625.640-49

  
**Airton Nelson Buss Junior**

CPF 474.661.700-72



# HOSPITAL DE CARIDADE DE IJUÍ

*Tecnologia a favor da sua vida!*



**Centro de Referência Macrorregional em Serviços  
Médico-Hospitalares de Alta Complexidade.**

[www.hci.org.br](http://www.hci.org.br)





Av. David José Martins, 152 - Ijuí - RS | Fone: 55 3331-9300  
email: [hci@hci.org.br](mailto:hci@hci.org.br) | [www.hci.org.br](http://www.hci.org.br) |  Hospital Caridade de Ijuí