

---

RELATÓRIO ANUAL

---

2015

---

HOSPITAL DE CARIDADE DE IJUÍ

---



**HOSPITAL DE  
CARIDADE DE IJUÍ**

*Tecnologia a favor da sua vida!*



---

RELATÓRIO ANUAL

---

2015

---

HOSPITAL DE CARIDADE DE IJUÍ

---

# Diretoria 2014/2016



Cícero Tremea dos Santos  
**Vice-Presidente**



Claudio Matte Martins  
**Presidente**



Erló Adolfo Endruweit  
**1º Secretário**



Anibal de Melo Nogueira  
**2º Secretário**



Alfredo Brandt  
**1º Tesoureiro**



Antônia Carvalho Bussmann  
**2ª Tesoureira**

# Conselho Fiscal



Enio dos Santos



Aurélio Steglich



Maurício Michaelsen

# Gerências



João Luiz Leone de Senna  
**Diretor-Executivo**



Ivone Siqueira  
**Diretora Financeira**



Elisabete dos Santos  
**Gerência de Recursos Humanos**



Douglimar Radaelli  
**Gerência Adm. de Operações**



Genésio Gomes  
**Gerência Adm. de Serviços**



Paulo Felippin  
**Gerência Tecnologia da Informação**



Claudia Goergen  
**Gerência de Enfermagem**



Francisco Kubaski  
**Diretor Técnico**



Fernando Bueno  
**Diretor Clínico**

# Sumário

## SETORES ADMINISTRATIVOS

- Escola de Educação Infantil do HCI | 11
- Serviço de Tecnologia da Informação e Telefonia | 12
- Departamento de Administração de Pessoal | 13
- Desenvolvimento Humano | 14
- Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho | 16
- Arquitetura e Obras | 17
- Central de Material e Esterilização | 18
- Comissão de Auditoria Interna | 18
- Área de Suprimentos - Compras | 19
- Almoxarifado | 20
- Serviço de Controle de Infecção Hospitalar | 21
- Comissão de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde | 22
- Mercado e Negócios | 23
- Grupo de Trabalho de Humanização | 24

## COMPETÊNCIAS

- Instituto do Coração | 25
- Maternidade/Berçário | 26
- Hotelaria | 27
- Lavanderia | 27
- Higienização | 28
- CACON - Centro de Alta Complexidade em Oncologia | 29
- Atividades do Centro de Pesquisa Clínica do HCI em 2015 | 30
- Nefrologia | 31
- Unidades de Terapia Intensiva-UTIs | 32
- Emergência | 35
- Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante- CIHDOTT | 36
- Medicina Nuclear | 37

## ATENDIMENTO

- Corpo Clínico | 38
- Enfermagem | 39
- Nutrição e Dietética | 40
- Núcleo de Hemoterapia | 41
- Banco de leite humano | 42
- Farmácia Hospitalar | 43
- Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC | 44
- Imagenologia-HCI Imagem | 45
- Serviço Social | 46
- Ambulatório de Especialidades Médicas | 47
- Grupo de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele | 48
- Fisioterapia | 49
- Centro Cirúrgico | 50

## FINANCEIRO

- Balanços Patrimoniais | 53
- Demonstrações do Superávit (Déficit) dos Exercícios | 55
- Demonstrações das Mutações do Patrimônio Social | 56
- Demonstrações do Fluxo de Caixa | 57
- Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis | 50
- Parecer do Conselho Fiscal | 68
- Parecer da Auditoria | 69

## EXPEDIENTE

Relatório Anual de Atividades HCI 2015  
Edição e fotos | Allan Denis Fonseca - Jornalista  
Capa edição e diagramação | EB Designer  
Impressão | Gráfica Cia de Arte - Ijuí  
Tiragem | 200 exemplares

# Palavra do Presidente



A crise na saúde não é de hoje, vem de muitos anos pela falta principalmente de um reajuste na tabela do SUS, defasada há quase duas décadas. Aqui no Hospital de Caridade de Ijuí (HCI) foi previsto através de planejamento estratégico, que passou a ser realinhado a cada exercício, a adequação às novas tendências do mundo em saúde. Foi certamente essa preocupação em olhar o futuro, em planejar as ações e principalmente a determinação para concretizar nossas metas, que possibilitou ampliar os serviços do hospital para toda a região. A oncologia está consolidada e necessita de mais espaço físico, pois a demanda é cada vez mais abrangente. A cardiologia está no rumo certo, salvando vidas, com crescente número de atendimentos e buscando novos mercados. A medicina nuclear também está no caminho, com aumento significativo de procedimentos que ajudam na identificação de doenças e consequentemente na cura. Completamos em 2015, 80 anos de história do HCI e os avanços são enormes, principalmente nos serviços de alta complexidade que são reconhecidos pela excelência, destaque para a Oncologia, Cardiologia, Hemodiálise, Hemoterapia, Hemodinâmica, Cirurgia Cardiovascular, Procedimentos Endovasculares Extra cardíacos, Transplantes Renais e de Córneas, UTI do Coração e Medicina Nuclear, sem contar o moderno setor de diagnóstico por imagem, com equipamentos de última geração, destaques para o tomógrafo multislice de 128 canais e um mamógrafo digital, únicos na região noroeste do Estado.

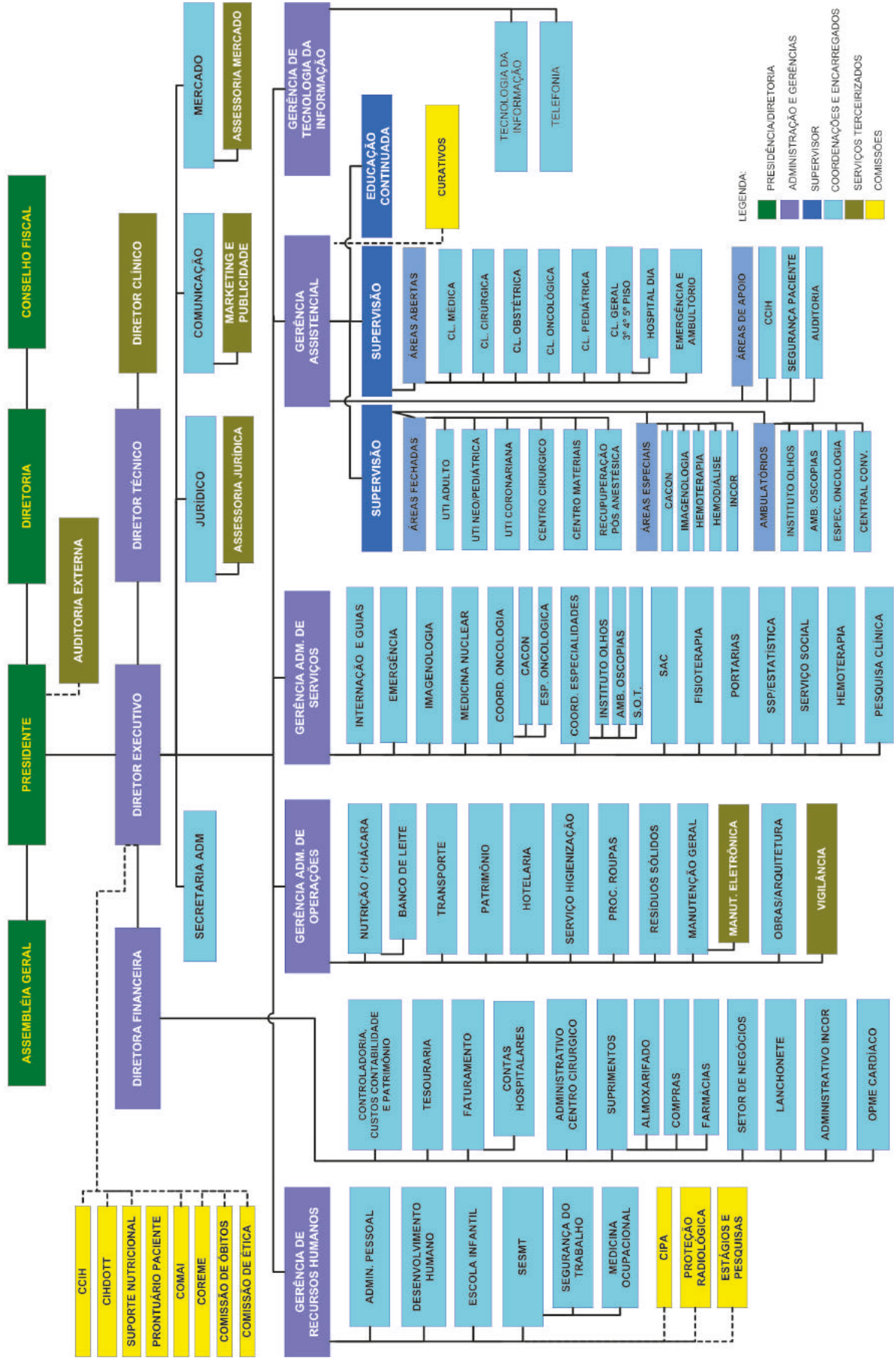
Embora, tenhamos nos preparado para o futuro, com constantes melhorias e novas tecnologias, sempre com contra partida da instituição, ainda sofremos com a falta de repasses em dia, do nosso maior cliente, o Sistema Único de Saúde-SUS. Como prestador de serviços ao SUS, a nossa instituição teve ao longo do ano, sérios prejuízos de ordem financeira, devido aos atrasos nos repasses do Estado e União. Depois de um ano de negociações com o Estado, conseguimos recuperar 11 milhões de reais de serviços prestados ainda em 2014. Os atrasados serviram para regularizar pagamentos de fornecedores e profissionais médicos. Os colaboradores também sentiram os efeitos, mas fizemos de tudo para honrar em dia, seus vencimentos e demais encargos trabalhistas.

Apesar das dificuldades de ordem financeira, que lastimavelmente atingem todas as 245 instituições filantrópicas do RS, conquistamos pontos positivos no decorrer de 2015, como a decisão do Ministério da Saúde de aprovar mais especialidades médicas do nosso curso de residência médica. Para 2016, vamos ter novidades como Cancerologia Clínica (1 vaga), Ginecologia e Obstetrícia (2 vagas) e Psiquiatria (1 vaga). O edital está previsto para sair na primeira quinzena de janeiro e a prova está marcada para o dia 20 de fevereiro. Além das três novas especialidades aprovadas, vão ser oferecidas vagas nas especialidades Clínica Médica (4 vagas), Cirurgia Geral (4 vagas) e Radiologia e Diagnóstico por Imagem (1 vaga). A nossa intenção é estar prontos para se transformar em um hospital-escola para o futuro curso de medicina, já confirmado para Ijuí e que ainda depende de decisão sobre quem vai ser a mantenedora do novo curso.

Em 2015, ganhamos apoios importantes da comunidade e de alguns parlamentares que entenderam o momento e destinaram recursos financeiros através de campanhas comunitárias e emendas com a intenção de incrementar a receita do hospital. Mesmo com um cenário nada promissor para a área da saúde, continuamos atentos as oportunidades de crescimento e acima de tudo zelamos e primamos pela excelência no atendimento médico-hospitalar da nossa comunidade macrorregional. São 1.150 colaboradores que fazem o hospital funcionar nas 24 horas do dia, para que o nosso usuário seja do SUS ou de convênios importantes, tenham um atendimento digno, humanizado e resolutivo. Aos médicos do corpo clínico, fornecedores e demais parceiros, nosso muito obrigado, pois são esteios importantes que mantêm essa instituição forte, mesmo com toda a turbulência financeira que os hospitais enfrentam, ano a ano. Para a comunidade, desejamos um 2016 de muita saúde, fé e esperança em dias melhores e que Deus nos abençoe.

**Claudio Matte Martins**  
Presidente

# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



LEGENDA:

- PRESIDÊNCIA/DIRETORIA
- ADMINISTRAÇÃO E GERÊNCIAS
- SUPERVISOR
- COORDENAÇÕES E ENCARREGADOS
- SERVIÇOS TERCEIRIZADOS
- COMISSÕES



# Indicadores

CONVÊNIOS	2013	2014	2015
<b>ATENDIMENTO / HOSPITALIZADO</b>			
<b>INTERNAÇÕES (Clínicas e Cirúrgicas)</b>			
SUS	9.097	8.891	8.567
OUTROS	2.313	2.302	2.341
<b>TOTAL</b>	<b>11.410</b>	<b>11.193</b>	<b>10.908</b>
<b>INTERNAÇÕES (Cirúrgicas)</b>			
SUS	3.928	3.900	3.810
OUTROS	1.138	1.212	1.269
<b>TOTAL</b>	<b>5.066</b>	<b>5.112</b>	<b>5.079</b>
<b>DIÁRIAS</b>			
SUS	47.272	45.268	40.035
OUTROS	8.798	9.166	8.510
<b>TOTAL</b>	<b>56.070</b>	<b>54.434</b>	<b>48.545</b>
<b>ATENDIMENTO / AMBULATORIAL</b>			
<b>PRONTO SOCORRO</b>			
SUS	11.125	11.534	13.105
OUTROS	10.367	10.205	9.270
<b>TOTAL</b>	<b>21.492</b>	<b>21.739</b>	<b>22.375</b>
<b>AMBULATORIO</b>			
SUS	7.503	7.841	5.854
OUTROS	3.534	3.288	3.069
<b>TOTAL</b>	<b>11.037</b>	<b>11.129</b>	<b>8.923</b>
<b>AMBULATORIO CONSULTAS ESPECIALIDADES</b>			
SUS	6.656	6.631	6.182
OUTROS	4.454	3.031	1.726
<b>TOTAL</b>	<b>11.110</b>	<b>9.662</b>	<b>7.908</b>
<b>AMBULATORIO ESCOPIAS</b>			
SUS	1.202	1.599	1.428
OUTROS	3.460	3.863	2.370
<b>Total</b>	<b>4.662</b>	<b>5.462</b>	<b>3.798</b>
<b>IMAGENOLOGIA</b>			
SUS	47.838	48.038	45.204
OUTROS	36.274	35.550	36.597
<b>TOTAL</b>	<b>84.112</b>	<b>83.588</b>	<b>81.801</b>
<b>CENTRO DE ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA - CACON</b>			
<b>QUIMIOTERAPIA (Sessões)</b>			
SUS	24.687	26.989	30.660
OUTROS	2.271	2.059	2.422
<b>TOTAL</b>	<b>26.958</b>	<b>29.048</b>	<b>33.082</b>
<b>CONSULTAS</b>			
SUS	20.347	20.764	21.020
<b>TOTAL</b>	<b>20.347</b>	<b>20.764</b>	<b>21.020</b>
<b>RADIOTERAPIA (Inserções)</b>			
SUS	50.304	33.542	35.732
OUTROS	5.881	5.717	9.308
<b>TOTAL</b>	<b>56.185</b>	<b>39.259</b>	<b>45.040</b>
<b>BRAQUITERAPIA</b>			
SUS	593	590	553
OUTROS	57	61	82
<b>TOTAL</b>	<b>650</b>	<b>651</b>	<b>635</b>

<b>CONVÊNIO</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>EQUIPE MULTIDISCIPLINAR</b>			
SUS	19.445	19.452	20.596
<b>TOTAL</b>	<b>19.445</b>	<b>19.452</b>	<b>20.596</b>
<b>OFTALMOLOGIA</b>			
SUS	3.481	3.540	2.606
OUTROS	590	424	309
<b>TOTAL</b>	<b>4.071</b>	<b>3.964</b>	<b>2.915</b>
<b>HEMOTERAPIA</b>			
<b>APLICAÇÕES</b>			
SUS	4.328	3.231	2.957
OUTROS	618	590	558
<b>TOTAL</b>	<b>4.946</b>	<b>3.821</b>	<b>3.515</b>
<i>Número de Doadores de Sangue</i>			
	<b>8.266</b>	<b>8.047</b>	<b>7.096</b>
<b>DIÁLISE</b>			
<b>HEMIDIÁLISE - SESSÕES</b>			
SUS	16.281	16.380	17.088
OUTROS	1.876	1.526	1.676
<b>TOTAL</b>	<b>18.157</b>	<b>17.906</b>	<b>18.764</b>
<b>CAPD. SESSÕES</b>			
SUS	4.079	2.453	964
<b>TOTAL</b>	<b>4.079</b>	<b>2.453</b>	<b>964</b>
<b>INCOR</b>			
<b>CARDIOLOGIA CLÍNICA E AMB.VASCULAR</b>			
SUS	14.972	15.182	14.310
OUTROS	10.340	11.452	11.857
<b>TOTAL</b>	<b>25.312</b>	<b>26.634</b>	<b>26.167</b>
<b>VASCULAR INTERVENCIÓNISTA</b>			
SUS	723	664	709
OUTROS	256	164	156
<b>TOTAL</b>	<b>979</b>	<b>828</b>	<b>865</b>
<b>CARDIOLOGIA INTERVENCIÓNISTA</b>			
SUS	2.982	3.062	2.680
OUTROS	767	893	553
<b>TOTAL</b>	<b>3.749</b>	<b>3.955</b>	<b>3.233</b>
<b>MEDICINA NUCLEAR</b>			
SUS	532	1.536	2.408
CONVÊNIO	767	2.080	2.382
<b>TOTAL</b>	<b>1.299</b>	<b>3.616</b>	<b>4.790</b>
<b>CENTRAL DE CONVÊNIO</b>			
SUS	328	1.010	1.149
OUTROS	209	614	836
<b>TOTAL</b>	<b>537</b>	<b>1.624</b>	<b>1.985</b>
<b>RESUMO DOS ATENDIMENTOS</b>			
<b>ATENDIMENTOS SUS</b>	<b>254.769</b>	<b>240.976</b>	<b>240.868</b>
<b>OUTROS CONVÊNIO</b>	<b>84.034</b>	<b>83.819</b>	<b>85.512</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>338.803</b>	<b>324.795</b>	<b>326.380</b>

\* Os atendimentos acima referem-se aos serviços oferecidos pelo Hospital de Caridade com exceção dos realizados por terceiros (Ex. Patologia Clínica, Litotripsia e Ecodopler)

# Escola de Educação Infantil do HCI



A Escola de Educação Infantil do Hospital de Caridade de Ijuí foi fundada no dia 26 de junho de 1983, neste ano completou seus 32 anos de atividades desenvolvidas com muito amor e ousadia. Atualmente a escola conta com uma equipe multiprofissional e também com demais profissionais da instituição, atendendo diariamente 90 crianças.

Neste ano a escola destaca o projeto: O que preciso para ser feliz. Para ser feliz precisamos de muitas coisas, em especial precisamos de: amor, educação, saúde, família, lar, estímulo, carinho, respeito, espaço, movimento, autonomia, responsabilidade, solidariedade.... trabalhamos com estes valores porque acreditamos na aproximação entre escola, alunos e familiares.

Eventos realizados no decorrer

do ano: projeto de férias com a literatura qual a cor do amor, páscoa, homenagem às mães, aniversário da escola, são João, tarde de integração com os avós, homenagem aos pais, semana da criança com muitas brincadeiras e integração, festa surpresa para as professoras em homenagem ao seu dia preparada pelas famílias, formatura da pré-escola e festa de natal para as crianças com a literatura do Nascimento do Menino Jesus de autoria Catherine Storr.

Participamos do concurso literário 2015, promovido pela Secretaria Municipal de Educação de Ijuí, na categoria desenho. Era uma vez... pulos e gargalhadas sonhos e contos de fadas. E a nossa escola foi classificada em primeiro lugar com o desenho da literatura João e o pé de feijão, da aluna Mariana

Fraga Bernardi sob a orientação da professora Franciele Rodrigues Herrmann e da coordenadora pedagógica Jocelaine Dambros Bellé.

Ressaltamos que a nossa escola novamente neste início de ano recebeu o Certificado de Regularidade Cadastral, conferido pelo Conselho Municipal de Educação de Ijuí, de acordo com as resoluções CMEI nº 31/2013, de 17 de outubro de 2013, e nº 32/2014, de 12 de junho de 2014. Este certificado somente é conferido às escolas que estão com tudo organizado conforme as leis da educação, como também com o Alvará do Corpo de Bombeiros e Sanitário.

Ao encerrarmos mais um ano, avaliamos os processos de trabalho, na busca contínua de melhorias, priorizando as atividades que contribuam na formação de cada criança que aqui está. Porque a criança é como o sol que nasce pela manhã e também como os pássaros que cantam e correm para todos os lados com muita alegria, emoção, curiosidade, criatividade e ensinamento, trazendo inovações, esperança e desafios diariamente.



# Serviço de Tecnologia da Informação e Telefonia

O serviço começa o ano de 2015 com a missão de instrumentalizar as lideranças com um sistema capaz de diferenciar os custos fixos e variáveis, elaboração de orçamento setorial, cálculo de margem de contribuição e ponto de equilíbrio, de modo a cada um colocar em prática os conhecimentos adquiridos nas diversas rodadas de capacitação para gestão descentralizada, denominada “Gestão para Resultados”. Para isso, realizamos a integração da metodologia Planisa mais relatórios comparativos disponibilizados pelo sistema de gestão hospitalar, tudo isso integrado em uma única plataforma pelo painel de indicadores.

O Sistema de contabilidade gerencial funcionava de forma independente ao sistema de gestão hospitalar, de modo que existia um grande retrabalho para digitar lançamentos contábeis. Ajustamos o processo de importação e exportação de dados entre os aplicativos, onde conseguimos integrar o lançamento das notas fiscais de entradas de estoques, os consumos por centro de custo e espécies de produtos, e também a importação de despesas para o sistema de gestão de custos e gestão para resultados. Ainda na área de controladoria, apoiamos para que a entrega das obrigações legais ECF e ECD dentro dos prazos estabelecidos, evidentemente com dados extraídos dos sistemas de escrituração.

Disponibilizamos na sala da gerência de enfermagem um painel de processos assistenciais que permite ao gestor acompanhar de forma on-line as imagens de todos os postos de enfermagem e ambientes de cuidados intensivos.

No banco de sangue, avançamos mais uma etapa de implantação do sistema informatizado, que consiste na integração VGS (Vigilância Sanitária). Todos os doadores e destino das bolsas de sangue, os dados são gerados a partir do processo de automação e importados diretamente no portal de informações VGS.

Intensificamos as pesquisas e desenvolvimento de soluções, principal-



mente com o uso de software livre, com ênfase na utilização de Linux e Libre Office pelos usuários. Com isso conseguimos gerar bastante economia com a utilização de Windows e Pacote Office. Os sistemas operacionais e aplicativos pagos foram inventariados e realizado ajustes de conformidades de licenciamento. Algumas estações de trabalho passaram a utilizar conexão do tipo Terminal Service, cujas licenças já eram regulamentadas.

Na parte de infraestrutura, ampliamos os segmentos de rede de fibra

está possibilitando mais agilidade a produtividade na parte médica e laudos eletrônico. A revisão de processos não para por aqui, queremos intensificar para que a visualização das imagens seja cada vez mais em telas de computadores, inclusive para acesso externo, também estaremos viabilizando a impressão sob demanda, reduzindo custos com filmes e produtos químicos.

Com objetivo de reduzir custos, tivemos redução do quadro de colaboradores na TI e optamos em suspender contrato com a utilização do sistema Sisqual de gestão de ponto e escalas. Tais rotinas foram implementadas utilizando o Chronus e mantido o mínimo necessário para manter o sistema distribuído para cada gestor o acompanhamento de registros ponto, elaboração de escalas, frequências, etc. No próximo ano, estaremos disponibilizando outras funcionalidades no portal do colaborador, como por exemplo: escala de férias, avaliação de desempenho e outras.

A gerencia de Tecnologia da Informação assumiu também o Serviço de Telefonia. A meta é cada vez mais migrarmos os antigos telefones analógicos para a telefonia digital, e adotar tecnologias para agilizar o atendimento telefônico. Em breve teremos uma URA – unidade de resposta audível, com um menu onde o cliente poderá se auto encaminhar para setores ou receber informações padronizadas.



óptica para os setor de quimioterapia e radioterapia, nova área administrativa e central de convênios. Apoiamos algumas mudanças, como por exemplo o setor de faturamento para a nova localização.

Na área de diagnóstico por imagem, adotamos uma nova ferramenta de RIS/PAC´s da microdata, o Cockpit, que

# Departamento de Administração de Pessoal

O Departamento de Pessoal inova seus processos de trabalho, com a implantação efetiva do Portal do Colaborador, com opções de visualização do contracheque e espelho ponto. Além disso, foi disponibilizado um computador e impressora na parte externa da recepção do Departamento de Pessoal para a utilização do próprio colaborador, para consultar e/ou imprimir seu holerite. O acesso a estas informações também pode ser realizado através de aparelhos móveis particulares o qual permite armazenar os dados em arquivos. Com isso, houve um significativo ganho de desempenho, agilidade nas informações pelo acesso online, garantindo a segurança ao processo.

O setor descentraliza a manutenção da gestão de ponto, instrumentalizado os gestores para a automação de ponto através do sistema Sisqual, o qual permite que o gestor gerencie a escala de sua equipe de trabalho através de sistema informatizado em rede, permitindo visualização em tempo real dos registros e eventos relacionados com cada empregado.

Continuando o processo de descentralização da gestão, foram realizados treinamentos com a participação da assessoria jurídica do HCI para capacitação dos gestores, nos quais foi abor-

dado o direito diretivo da empresa, principalmente na aplicação de sanções disciplinares.

T i v e m o s também a efetivação da forma de envio dos processos trabalhistas para a justiça do trabalho, os quais passaram do modo papel para eletrônico, com digitalização dos documentos.

Deste modo, houve economia no uso do material de expediente em geral, além de reduzir o tempo de envolvimento dos profissionais neste processo.

Ainda em 2015, o Hospital deu continuidade ao Programa de Inclusão Social de PCD'S (Pessoas com Deficiência e Reabilitados), sendo em contratações e ações de sensibilização junto ao quadro funcional, e no mês de outubro em parceria com o SENAC, iniciou a 6ª turma de Aprendizagem Profissional Comercial em Serviços Administrativos em Instituição de Saúde incluindo também neste grupo a contratação de aprendizes PCD'S.

Na busca pela qualidade e pre-



cisão do trabalho realizado pelo setor, participamos de eventos de treinamentos e debates relacionados aos diversos assuntos que envolvem o setor, promovidos pela assessoria jurídica do sindicato patronal dos Hospitais Filantrópicos do Noroeste do Estado do RS, onde foram discutidas as convenções coletivas, questões trabalhistas consideradas polêmicas para o segmento da saúde, principalmente as implicações do E-social (Sistema de Escrituração Fiscal Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas). Esta interação com as novas Leis e Instruções lançadas pelo governo, sindicatos e demais órgãos públicos, são de extrema relevância para o sucesso de nosso trabalho.

Em relação ao controle de custos, mantivemos nossa filosofia de diminuir os gastos com os itens de materiais de expediente, consumo de energia elétrica e racionalização do tempo. Estamos sempre atentos para novas formas de reduzir custos, com vistas às ações que possam contribuir com o resultado da empresa e com a sustentabilidade do Meio Ambiente.

Da mesma forma mantemos atualizados indicadores de performance, os quais contribuímos com o processo decisório.

Nosso objetivo é manter o nível de transparência em todas as ações, realizado o trabalho de acordo com o que preconiza a Legislação e Trabalhista, Previdenciária, dispostos às mudanças que venham contribuir para realizarmos o trabalho de forma legal, racional e ético.

ANO	TOTAL DE COLABORADORES	ADMISSÕES	AUM./RED. DE QUADRO
2012	1210	349	9,6%
2013	1255	311	3,72%
2014	1226	230	2,30%
2015	1137	169	7,30%

ANO	TURNOVER GERAL
2012	2,15%
2013	1,93%
2014	1,61%
2015	1,40%

ANO	ABSENTISMO GERAL
2012	1,27%
2013	1,54%
2014	1,85%
2015	1,80%

# Desenvolvimento Humano

Nos 80 anos de história, o Hospital de Caridade de Ijuí tem ampliado gradativamente a qualificação profissional e o avanço tecnológico para, cada vez mais, constituir-se enquanto modelo em gestão de saúde através da integração dos processos e da qualidade nos serviços prestados.

No ano de 2015 o Setor de Desenvolvimento Humano, composto por Educação Continuada e Psicologia Organizacional, investiu em treinamentos de gestão e capacitações para aprimoramento de lideranças a fim de vencer os desafios atuais e preparar-se para os futuros.

Neste sentido, o enfoque esteve especialmente direcionado a dois programas:

\* Programa de Gestão Administrativo-financeira com Foco em Resultados (1ª e 2ª edição), o qual capacitou os gestores para o entendimento da gestão administrativo-financeira baseada no propósito da Instituição, visando o comprometimento com o exercício orçamentário e melhorando os resultados de redução dos custos e otimização da receita.

A partir deste programa e como estratégia de educação continuada foi proporcionado aos gestores, Oficinas de Gestão Internas que trataram de assuntos relativos a planejamento, organização, direção, controle e finanças, das quais originaram estratégias de gestão setoriais focadas em resultados positivos.

\* Programa de Desenvolvimento de Lideranças na Enfermagem que tratou de assuntos específicos na área de



gestão de pessoas para a enfermagem, desenvolvendo habilidades de gerenciamento, educação, assistência e pesquisa. Este programa visou atender a demanda do cenário atual da saúde a qual exige dos enfermeiros tomada de decisão e postura eficaz, a fim de alcançar resultados institu-

cionais no que tange à equipe e a recursos.

Concomitantes aos programas desenvolvidos ocorreram outras atividades de acompanhamento e desenvolvimento dos colaboradores, conforme dados abaixo:

Atividade	Total anual 2014	Total anual 2015
<b>Entrevistas de Acompanhamento</b>	188	93
<b>Atendimentos psicológicos</b>	143	186
<b>Estágios curriculares</b>	1138	1659
<b>Pesquisas</b>	129	79
<b>Visitas Institucionais</b>	44	39





Demais treinamentos técnicos foram oferecidos tanto para o grupo administrativo e de apoio tratando de assuntos sobre normativas, legislação, sistema operacional, entre outros; quanto ao grupo assistencial os quais abordaram assuntos como: parada cardiorrespiratória, assistência à pacientes em diálise peritoneal, cuidados pré-operatório e pós-operatório de cirurgia cardíaca, cuidados com dreno de tórax em aspiração contínua, registros de enfermagem, manuseio do balão intra-aórtico, passagem de plantão.

Quanto aos treinamentos comportamentais, o atendimento ao cliente, a postura do colaborador, o desenvolvimento de papéis na equipe e a resolução de conflitos, foram temas trabalhados constantemente no decorrer do ano.

Segue o comparativo anual de treinamentos realizados, colaboradores participantes e horas de treinamentos gerais e por colaborador, índices estes, que atenderam à meta proposta de, no mínimo, um treinamento por colaborador ao ano.

A diminuição dos índices apresentados acima no comparativo anual reflete uma decisão institucional estratégica, a qual buscou duas abordagens: capacitar gestores para que os mesmos desenvolvam suas equipes de trabalho, e focar os treinamentos em assuntos pontuais, alinhados com o planejamento institucional.

Treinamento e desenvolvimento		
	2014	2015
Cursos realizados	1442	990
Colaboradores treinados	1440	1324
Horas de treinamento	43285:00	22652:21
Horas de treinamento por colaborador	30h05min	17h10min



# Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho



O Hospital de Caridade de Ijuí conta com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), que tem como objetivo principal a proteção e a promoção da saúde e do bem-estar dos trabalhadores.

Preocupados em buscar a melhoria contínua e a segurança e saúde dos trabalhadores, foram realizadas diversas capacitações no decorrer do ano, com os seguintes temas: riscos biológicos, riscos químicos, aulas teóricas e práticas de combate a incêndio, proteção radiológica, curso para CIPA, NR32, NR6 e NR35.

No decorrer do ano o setor participou ativamente do Comitê de Proteção Radiológica, através de encontros bimensais com profissionais dos setores que realizam atividades que envolvem radiação ionizante. Este comitê possui as seguintes atribuições: informar e capacitar os trabalhadores, monitorar a exposição ocupacional a radiação ionizante e implantar medidas de proteção relacionadas ao risco radiológico.

No mês de maio ocorreu a substituição do médico do trabalho. Com o intuito de promover saúde e prevenir doenças ocupacionais o profissional vem realizando um excelente trabalho de prevenção e orientação sobre os possíveis agravos à saúde dos trabalhadores. O que resultou na diminuição do número de atestados apresentados pelos trabalhadores, comparado com o ano anterior.

Em 2014 foram 3190 horas ao custo de R\$ 22.677.

Em 2015 foram 2638 horas ao custo de R\$ 20.495.

Outra ação importante para a promoção da saúde do trabalhador foi à continuidade do programa de vacinação, o qual atuou na prevenção do vírus H1N1, H3N2 e Sazonal imunizando 800 funcionários da Instituição.

No mês de outubro foi retomado o programa de ginás-

tica laboral, este programa contempla ações preventivas através de exercícios compensatórios, alongamentos e atividades lúdicas, as quais são executadas no próprio local de trabalho com duração de dez a quinze minutos, contribuindo para o bem estar físico dos trabalhadores e fomentar a integração entre os mesmos.

2013  
64 Treinamentos  
574 Colaboradores  
2014  
81 Treinamentos  
638 Colaboradores  
2015  
86 Treinamentos  
493 Colaboradores

O SESMT assessoria a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), participando ativamente junto a comissão, a qual realizou no mês de agosto a 18ª Semana Interna de Prevenção e Acidentes de Trabalho (SIPAT) que contou com palestras abordando vários temas importantes e atividades motivacionais criando assim uma atitude vigilante nos trabalhadores quanto à prevenção de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.

Como resultado do trabalho realizado pelo SESMT e pela CIPA, os dados estatísticos de acidentes de trabalho neste ano indicam redução no número de acidentes de trabalho, em comparação com os anos de 2013 e 2014, conforme demonstrado abaixo:





# Arquitetura e Obras

A arquitetura hospitalar vem sendo considerada uma das prioridades da Diretoria e da Gestão do Hospital de Caridade de Ijuí. Assim como as demais construções, o HCl vem se adaptando aos diferentes períodos e estilos arquitetônicos, evoluindo a partir das novas tecnologias, garantindo ambientes humanizados que além de proporcionar a cura, resultem no bem-estar e na qualidade de vida dos seus usuários.

Esta é a visão do Setor de Obras e Arquitetura. Profissionais que, dentro da complexidade de seus projetos, buscam pela melhoria da qualidade dos espaços para a promoção de saúde, de maneira a tornar os ambientes mais eficientes, funcionais e humanos, com foco na valorização dos colaboradores e bem-estar dos pacientes, sempre dentro das exigências e normativas vigentes.

## **Confira as principais atividades desenvolvidas pela equipe no ano de 2015.**

- A aprovação de projetos de reforma e adequação das unidades de Hemodiálise e Banco de Sangue.
- Projeto da nova unidade de prevenção, diagnóstico e tratamento do CACON, com a proposta de uma edificação nova de 5 pavimentos destinada aos serviços ligados a oncologia.
- Finalização da obra de reforma e ampliação do Pronto Atendimento, a porta de entrada do hospital, promovendo assistência e qualidade nos atendimentos.
- Projeto de implantação e humanização da Maternidade, garantindo maior conforto e bem-estar aos usuários.
- Projeto de adequação de estrutura física, que em fase de finalização de acabamentos, irá abrigar o setor administrativo do hospital.
- Projeto em andamento de reforma e revitalização da unidade de Clínica Médica, proporcionando ambientes mais funcionais e humanizados aos pacientes e profissionais da saúde.
- Projeto em andamento de ampliação da Radioterapia do hospital, com a implantação de um Bunker (casa mata) que irá abrigar o novo Acelerador Linear, com uma tecnologia inovadora para os tratamentos oncológicos.
- Projeto de reforma de edificação para a nova proposta do hospital de implantação da Central de Convênios.



# Central de Material e Esterilização



A Central de Material e Esterilização (CME) é um setor que tem por objetivo controlar a infecção hospitalar. Tem o intuito de prover uma decisão racional sobre os processos de desinfecção e esterilização nas unidades de saúde, e sua função é abastecer todos os setores do hospital que necessitem de materiais esterilizados, garantindo a qualidade do processamento, sob condições que sejam adequadamente monitoradas e controladas.

Em nosso serviço atua uma enfermeira e 18 técnicos de enfermagem que durante o ano estiveram envolvidos no processamento de 342.197 artigos médico-hospitalares que abasteceram o Centro Cirúrgico e unidades assistenciais.

Durante o ano de 2015 foram realizadas reuniões de equipe e treinamentos in loco, com o objetivo de reforçar as orientações e rotinas do setor mantendo a qualidade com os processos implantados até o momento.

## Comissão de Auditoria Interna

A Comissão de Auditoria Interna (COMAI) do HCI no ano de 2015 realizou análise e encaminhamentos definidos para os prontuários, englobando 100% dos atendimentos SUS de pacientes internados, 100% das internações convênios, 100% dos atendimentos particulares e 100% dos atendimentos cirúrgicos.

Unidades em que são realizadas auditoria: - Ambulatórios (Hemodinâmica; CACON; Ambulatório de Especialidades; Ambulatório e Pronto Socorro). - Unidades de Internação (5º Piso; 4º Piso; 3º Piso; Clínica Cardiológica; Cirúrgica; Psiquiatria; Clínica Médica II B; Pediatria; Clínica Oncológica; Maternidade e Berçário). - Serviços Diferenciais (UTI Coronariana; UTI Adulto; UTI Neonatal; Hemodinâmica Internado; Bloco Cirúrgico; Balcão de Negócios (Particulares e Pacotes); revisão de glosas; treinamentos e capacita-



ções; acompanhamento auditoria externa; Check list; relatórios/indicadores de qualidade.

Os médicos auditores parti-

ciparam conjuntamente em resoluções sobre a auditoria de prontuários SUS de pacientes internados e autorizações de exames especiais.

# Área de Suprimentos - Compras

A Área de Suprimentos tinha como meta principal a redução de estoque proporcionando maior giro de recursos financeiros para o hospital, com apoio de todos os setores seja estoques ou sub-estoques de unidade reduzindo Cotas e retirando produtos sem movimentação conseguimos reduzir em R\$ 506.984,85 valor este extraído da comparação do estoque existente em Dezembro de 2013 e Dezembro de 2015, salientamos que ainda não chegamos ao ideal, pois considerando a distancia que estamos dos grandes centros distribuidores ideal é manter estoques para um período de 10 a 12 dias para não comprometer ao qualidade do atendimento dos clientes ambulatoriais ou internados.

A seguir a produtividade dos setores integrantes da Área de Suprimentos:



*O Setor de Compras atende a solicitações de todos os setores do hospital sendo a única exceção o Setor de Hemodinâmica que possui equipe própria para compra dos produtos de uso exclusivo.*

*Utiliza a Plataforma Bionexo para compra de materiais e medicamentos, negocia com fornecedores, buscando novas alternativas de produtos procurando reduzir custo mantendo o mesmo padrão de qualidade. Comparando com o relatório do ano anterior houve redução no volume de compras em R\$ 2.272.960,27.*

# Almoxarifado



O Almoxarifado no ano de 2015 conforme 2014 mantém suas atividades voltadas para a redução do estoque do Hospital, efetuando o trabalho com a mesma qualidade e eficácia dos anos anteriores.

Manteve a rapidez e competência nas atividades realizadas, cuidando para que as Notas Fiscais fossem lançadas corretamente no sistema de controle de estoque.

Os centros de custos foram atendidos mediante solicitações no sistema, em datas semanais preestabelecidas, otimizando assim, o serviço prestado pelo Almoxarifado, oportunizando dessa forma, ao respectivo setor, as ferramentas necessárias para o atendimento do paciente.

Mensalmente são elaboradas cotizações para a aquisição de materiais juntamente ao setor de compras para a obtenção do melhor preço através do sistema

Bionexo.

Ao término de cada mês são feitos balanços e inventários para manter o estoque correto, após o fechamento dos meses foram apuradas as diferenças entre o estoque físico e contábil, com elaboração de mapa de custos.

O Almoxarifado participou de treinamento da área de suprimentos, visando melhorar as práticas de trabalho em equipe.

# 2015

**14.859** registros de entradas de Notas Fiscais.

**1.039** registros de transferências para o Estoque 007 - Serv. Nutrição.

**1.001** registros de transferências para o Estoque 003 - Bloco Cirúrgico.

**917** registros de transferências para o Estoque 002 - Farmácia Interna.

**726** registros de transferências para o Estoque 017 - Hemodiálise.

**507** registros de transferências para o Estoque 005 - Farmácia P.S.

**352** registros de transferências para o Estoque 004 - Quimioterapia.

**2.179** registros de transferências para os demais Estoques do Hospital.

**11.337** registros de saídas para os Centros de Custos.

**40.009** registros de itens atendidos para os Centros de Custos.

# Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

O Hospital de Caridade de Ijuí conta com Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) composto por médica infectologista, enfermeira e técnicas de enfermagem. Dentre as atribuições do SCIH destacam-se, basicamente, a implantação de medidas para diagnóstico, tratamento, controle e prevenção de infecções hospitalares.

Atualmente, o termo infecção hospitalar tem sido substituído por infecção relacionada à assistência à saúde (IRAS), pois melhor reflete a causa do desenvolvimento deste tipo de evento adverso, especialmente por não limitar a sua ocorrência ao ambiente dos hospitais.

O SCIH possui diversas atuações; a primeira delas é normativa, na qual são estabelecidos os protocolos e orientações a serem seguidos pelos profissionais no sentido de minimizar os riscos para a ocorrência de infecção hospitalar.

A segunda frente de atuação é a Vigilância Epidemiológica das infecções hospitalares, através da qual os casos de infecção são detectados e analisados. Através da análise dos dados coletados, é possível diagnosticar quais são e onde estão as infecções hospitalares, desta maneira são propostas ações que visam minorar o problema.

As ações educativas constituem a terceira forma de atuação do SCIH. Seus membros estão em constante atualização, seja através de literatura especializada ou participação em eventos. Posteriormente, estes conhecimentos são difundidos aos demais profissionais da Instituição através de capacitações ou comunicação impressa. Ainda dentro das ações educativas, estão incluídas as reuniões e o contato diário com os demais profissionais, quando as orientações sobre normas e condutas são reforçadas.



## **No ano de 2015 o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar desenvolveu um programa com as seguintes ações:**

*Treinamento em serviço e educação continuada dos profissionais, assim como alunos de cursos técnicos e acadêmicos da graduação, no que se diz respeito a prevenção e controle de infecção;*

*Controle e auditoria de antimicrobianos através de protocolos de antibioticoterapia;*

*Elaboração e divulgação interna de relatórios de infecção;*

*Vigilância Microbiológica através do acompanhamento dos micro-organismos colonizantes e infectantes nas diferentes unidades de internação, assim como controle de germes multirresistentes.*

*Monitoramento e assessoramento ao programa de gerenciamento de resíduos com ênfase na segregação correta destes;*

*Notificação das doenças e eventos de notificação compulsória à Vigilância Epidemiológica;*

*Elaboração de pareceres técnicos em resposta às solicitações dos diversos setores;*

*Acompanhamento e assessoramento dos processos de limpeza, desinfecção e esterilização de artigos médicos hospitalares junto a Central de Materiais e Esterilização;*

*Assessoria e consultoria referente aos processos de limpeza hospitalar junto a Coordenação do Serviço de Higienização;*

*Reuniões periódicas do Serviço para resolução dos temas;*

*Aprimoramento e revisão constante de rotinas para prevenção e controle das infecções;*

*Participação ativa nas seguintes comissões: Comissão de Suporte Nutricional, Comissão de Curativos, Comissão de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde, Comissão Interna de Acidentes de Trabalho, Comissão de Farmácia e Terapêutica e Comitê Municipal de Combate à Dengue.*

# Comissão de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde

O Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (GRS) foi criado com o objetivo de envolver os setores e atividades relacionadas às ações de promoção e implementação da qualidade nos processos desta instituição. Este serviço atua no Hospital, não só administrativamente, mas também operacionalmente em vários níveis nas suas atribuições, bem como determina as diretrizes e processos globais de trabalho para cumprimento pelas unidades relacionadas, como:

- Ações a serem tomadas quando houver risco aos pacientes;
- Adequação dos processos internos dos ambulatórios e unidades de internação objetivando a qualidade de confiabilidade dos resultados;
- Determina o correto manejo dos resíduos primando pela disposição final coerente com a preservação do meio ambiente, sendo que todas as diretrizes são fundamentadas em atender às legislações vigentes pertinentes a cada serviço.

Ao longo de 2015 o serviço prestado pela GRS se sedimentaram na cultura da instituição, fortalecidos

pela apropriada atuação dos serviços e pela necessidade destes nesta unidade, visto a crescente demanda e conscientização da importância destas atividades contemporâneas. O Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde tem aprimorado constantemente a forma de gerenciar o manejo dos diversos materiais gerados na Instituição. Como resultado, obtivemos a diminuição na geração de resíduos infectantes e perfurocortantes ano a ano, devido às adequações gradativas que vêm ocorrendo de lixeiras para acondicionamento dos diversos tipos de resíduos gerados e orientações aos profissionais no descarte correto dos resíduos. Além disso, os resíduos recicláveis demonstram um aumento importante na geração. Estes dois dados deixam claras as ações de segregação correta de resíduos, fruto das atividades do Gerenciamento, que permitem um encaminhamento correto destes resíduos, que garante segurança e proteção do meio ambiente, e que está coerente com a política de preservação ambiental instituída

pelo hospital, encaminhando ao aterro sanitário somente o que não é possível reciclar.

Atribuições e competências ao gerenciamento de resíduos Sólidos:

- Adequar as atividades pertinentes ao gerenciamento de resíduos de serviço de saúde garantindo segurança e atendimento à legislação vigente durante todo o processo de manejo dos resíduos que são gerados no Hospital;

- Organizar as ações internas e externas do manejo de resíduos de serviço de saúde;

- Orientar e treinar as equipes quanto ao manejo correto dos resíduos de serviço de saúde;

- Intensificado a manutenção das auditorias diárias dos resíduos, pois fornece dados de indicadores que auxiliam na educação permanente das equipes;

- Iniciou-se em agosto/15, a campanha do "Projeto LataPet, que mobilizou ações de reciclagem no hospital, foi uma ação positiva e que necessita ser intensificada no próximo ano.

## **As informações quantitativas referem-se aos resíduos gerados em cada grupo durante o ano de 2015.**

### **Resíduos Infectantes e Perfurocortantes: Grupo A e E**

A empresa contratada para tratamento de resíduos do HCl é a "Stericycle Gestão Ambiental" com custo de R\$ 63,00 /bomba para cada bomba coletada 2 vezes por semana no HCl. Encaminhados pelo HCl, de janeiro a dezembro de 2015, 4.192 bombas de resíduos infectantes e perfurocortantes para tratamento, média mensal de 350 bombas e semanal de 90 bombas.

### **Resíduos Químicos: Grupo B**

A empresa contratada, "Stericycle Gestão Ambiental" com custo de R\$ 2,60 p/litro coletado, 2 vezes na semana.

Encaminhados em 2015, 21.570 litros de resíduos químicos sólidos, com média de 1.179 litros/mês tratados por processo de autoclavagem.

### **Resíduos Comuns não recicláveis: Grupo D**

O contrato para coleta, transporte e destinação final dos resíduos comuns do HCl, é conveniado com o município através da empresa "Ansus Serviços Ltda" coleta dos resíduos orgânicos e sólidos sem contaminação. Em 2015 foram coletados 1.000 Kg ao dia de resíduo comum, o que equivale a 31.000 kg/mensal, gerando uma quantidade de 372.000 kg/ano. Não há custo deste resíduo para o HCl.

### **Resíduos Comuns recicláveis: Grupo D**

Continuidade de materiais recicláveis encaminhados para empresa "Reciclagen Bartz & Bartz", 19.115 kg /ano de materiais recicláveis do HCl, havendo gerado R\$ 3.996,44 /ano. A média de geração foi de 1.592 , kg/mensal. Consta também a reciclagem de vidro comum, gerando uma quantidade de 1.800 litros /ano, encaminhado a empresa Alquim.

# Mercado e Negócios



A equipe comercial do HCI exerceu importante papel de ligação da instituição com a comunidade no ano de 2015, foram vários os eventos e projetos promovidos e todos tiveram apoio e prestígio da região. Dentre os projetos lançados, destacam-se:



A equipe comercial do HCI, está sempre buscando a integração com a comunidade atendida pelo hospital, bem como desenvolvendo novos projetos com o objetivo de sempre promover uma melhor qualidade para que busca atendimento no Hospital de Caridade de Ijuí.

*Ação Entre Amigos para reforma e revitalização do CACON (Centro de Alta Complexidade em Oncologia), que foi promovido pelo Lions Clube de Ijuí, com o apoio dos clubes Lions da Regional LD-4. Teve por objetivo arrecadar R\$ 150.000,00 em doações e contou com um grande atrativo que foram os prêmios sorteados: um veículo Onix 2015 0Km, uma motocicleta Yamaha 125cc, e uma televisão de 40". Mesmo sendo um projeto ousado para um ano de crise econômica, o trabalho desenvolvido pela equipe do HCI, visitando mais de 80 municípios da região, contatando prefeituras e Lions e ainda a equipe do Lions de Ijuí que se destacou na venda na nossa cidade e também, o grande apoio da família HCI, que não mediu esforços para vender as cartelas, o resultado final foi muito positivo, chegando a arrecadação total líquida de mais de R\$ 205.000,00, resultado que mostrou a importância do HCI para a comunidade de Ijuí e Regional.*

*Outro projeto que teve grande envolvimento da comunidade regional, foi a ação entre amigos promovida pela ASSIC – Associação dos Colaboradores da Sicredi das Culturas RS, que contou com o apoio de várias agências da região. O objetivo da campanha foi angariar recursos para o projeto de reforma e ampliação do Banco de Sangue do HCI, importante centro de doação e distribuição de sangue para mais de 120 municípios. Atingiu um valor de R\$ 69.235,00, surpreendendo as expectativas e novamente mostrando o carinho da comunidade frente as dificuldades enfrentadas pelo Hospital.*

*E para coroar o ano de 2015, que teve muitos projetos e arrecadações e ano em que o Hospital comemorou seus 80 anos, foi lançada a campanha "HCI – 80 Anos de Cara Nova". O projeto teve como objetivo angariar recursos financeiros e também em parceria com seis lojas especializadas em tintas da cidade, arrecadar tintas para pintar a parte externa do hospital. No total foram arrecadados mais de 80 galões de 18 litros, além de R\$ 6.200,00, que também serão empregados na pintura do prédio.*

# Grupo de Trabalho de Humanização

O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) do Hospital de Caridade de Ijuí é um encontro de pessoas interessadas em discutir o próprio serviço em que trabalham, ou que utilizam. Pretende discutir também as relações estabelecidas e de que maneira esse serviço pode funcionar para melhorar o processo de trabalho e a qualidade da produção de saúde para todos.

O GTH tem o intuito de sinto-

nizar as ações voltadas à humanização dentro da instituição hospitalar.

Em 2015, o GTH realizou a escolha da nova coordenação, com a liderança da Enfermeira Andreia Sandri, sendo a vice-coordenadora a Enfermeira Carolina Polo e a secretária a Coordenadora Administrativa Naira Acosta.

Entre as Ações do GTH no ano de 2015 destacam-se:

- *Cantatas natalinas* – O Grupo de Trabalho de Humanização, junto com o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC, desenvolveu a programação das apresentações natalinas que contou com as belas apresentações: Grupo da Liga Feminina de Combate ao Câncer;

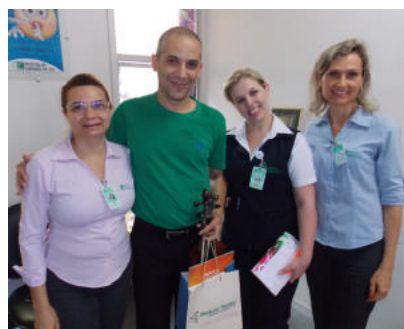
- *Ozéias Morais* (colaborador do setor de Arquivo e Estatística) e *Andriessa Hedlund* – *Membros da Assembléia de Deus*, com apresentação vocal;

- *Grupo de Teatro Só Alegria e Black Out* em parceria com a *União das Etnias*; *Contemplou, inclusive, as crianças da Escola de Educação Infantil do HCI*, com distribuição de bolachas natalinas, falas e cantos de natal e proporcionaram um passeio com as crianças no Trem da União das Etnias.

- *Grupo Vocal da Congregação Evangélica Luterana Emanuel*;

- *Oséias Machado* – *Membro da Igreja Batista Brasileira de Ijuí – IBBI*, ao som de violino sendo tocado pelos corredores contemplando todos os andares, Unidades e Serviços, promovendo, junto ao público externo e interno, que o Espírito Natalino envolvesse nossas corações, renovando a gratidão a humanização e o amor ao próximo!

- *Pelo 7º ano consecutivo ocorreu a realização do "Natal Solidário" onde pelo 2º ano foi beneficiada a entidade "casa criança feliz" do bairro Luis Fogliatto, 100% filantrópica com finalidade de atendimento a crianças carentes em regime diurno, com ênfase no serviço a crianças incluindo alimentação, higiene, motricidade, integração diversão educação física, social e religiosa e oficinas de informática, futebol, judô. Cerca de mais de 100 crianças da instituição ganharam bem mais que presentes dos padrinhos que adotaram as cartinhas, recebendo carinho e doando amor ao próximo numa tarde muito festiva com presença do papai noel e muita integração entre crianças e colaboradores.*



Para 2016 o GTH realizará um cronograma de atividades com ações de humanização voltadas ao bem estar de pacientes, colaboradores e da própria comunidade para cada vez mais tornar as relações interpessoais mais afetivas e saudáveis, confrontando e sensibilizando da importância da humanização na vida das pessoas.



# Instituto do Coração



O Instituto do Coração dispõe ao paciente o que há de mais moderno em medicina avançada, tecnologia, profissionais especializados, atendimento personalizado, processos assistenciais que garantam segurança, conforto e eficiências diagnóstica e terapêutica para prevenir e tratar Doenças Cardiovasculares.

Prestamos os melhores serviços em cardiologia à comunidade macrorregional, baseado sempre no crescimento dos níveis de satisfação de nossos clientes. Comprometendo-se a melhorar continuamente nossos serviços através do controle, aprimoramento e qualificação de nossos colaboradores. Para tanto, atende aos principais convênios e SUS, abrangendo uma população estimada em aproximadamente um milhão e setecentas mil pessoas, de mais de 130 municípios da macrorregião missioneira.

## 1 - CLÍNICA CARDIOVASCULAR

Realizou no ano 26.194 atendimentos em Consultas e Avaliações com profissionais Médicos nas especialidades de Cardiologia, Cirurgia Vascul ar, Cirurgia Cardíaca, Cardiologia Pediátrica e Eletrofisiologia, assim como exames de Eletrocardiograma, Teste Ergométrico, Monitoramento pelo Sistema Holter, Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial – M.A.P.A, Ecodopplercardiografia Transtorácica, Ecodopplercardiografia Fetal e Pediátrica, e Ecografia com Doppler Colorido de Vasos Periféricos Venosos e Arteriais.

## 2 – HEMODINÂMICA

Realizou no ano 4.380 atendimentos em Cardiologia Intervencionista, Eletrofisiologia e Procedimentos Endovasculares.

Estruturada com o que há de mais moderno em equipamentos, Equipe Médica e Assistencial especializada, a unidade realiza procedimentos diagnósticos, o cateterismo cardíaco, e terapêuticos, a angioplastia coronariana, eletivos e de urgência/emergência nas 24 horas.

Realização de procedimentos Endovasculares Extracardíacos e Laboratório de Eletrofisiologia, com equipe altamente qualificada, buscando consolidação no mercado.

O Serviço de Eletrofisiologia Cardíaca atende as arritmias cardíacas, ou seja, alterações do ritmo do coração. Estas arritmias geralmente se manifestam como palpitações ou desmaio, mas podem chegar a desencadear parada cardíaca. Diferentes atividades serão realizadas no INCOR para avaliação e tratamento das Arritmias Cardíacas, entre elas: exames diagnósticos não invasivos (Holter, monitorização eletrocardiográfica prolongada, teste de inclinação); exames invasivos (estudo eletrofisiológico, ablação por radiofrequência); e dispositivos implantáveis (implante de marcapassos, desfibriladores implantáveis).

O Serviço de Cirurgia Endovascular, realiza procedimentos fundamentais para o tratamento adequado de grande parte dos pacientes portadores de doença vascular periférica obstrutiva, pelo seu caráter de baixa invasão do corpo do paciente e grande resolução em termos de eficácia e rapidez da internação. Por ser minimamente invasivo, proporciona procedimentos com recuperação rápida dos pacientes.

# Maternidade/Berçário

A maternidade em 2015 teve uma significativa mudança, onde foi totalmente revitalizada, com novo espaço, agora localizada no quarto piso do quinto bloco do complexo hospitalar, antiga pediatria. Este serviço conta com serviço especializado em obstétrica e neonato. As gestantes recebidas são oriundas das cidades vizinhas que fazem parte da 17ª coordenadoria de saúde.

O hospital também conta com ambulatório de alto risco, o qual é realizado acompanhamento das gestantes de alto risco, que apresentam complicações (pré-eclâmpsia, eclâmpsia, hipertensão gestacional, diabetes gestacional).

As gestantes após avaliação com enfermeira obstetra e médico obstetra se descompensadas são encaminhadas para internação na maternidade e ficam aos cuidados da equipe de enfermagem e médica. Gestantes em trabalho de parto acompanhadas pela equipe e puérperas também.



## **Nº de leitos obstétricos/Bercário**

15 Leitos Sus

5 leito privativo

10 leitos semi privativos

1 extra

Banheiro completo – com banheira

## **Sítios na Maternidade**

1- sala de avaliação

2- sala de preparo/Avaliação MAP

3- sala de parto

4- sala do berçário

## **Nº de profissionais:**

TOTAL:

Por turno

4 técnicos de enfermagem

no turno manhã

4 turno tarde

3 turno noite

1 enfermeiro por turno

1 médico por turno



## **PARTO HUMANIZADO**

Segundo o Ministério da Saúde, “parto humanizado é aquele em que a gestante tem direito a um mínimo de seis consultas de pré-natal, vaga garantida em um hospital na hora do parto e direito a um acompanhante. Alguns hospitais estabelecem que a presença do acompanhante, música na sala de parto e a permissão para ficar alguns minutos

com o bebê logo após o nascimento é o que define esse tipo de parto”

A Maternidade dispensa cuidados integrais a gestante, puérpera e RN. São disponibilizados recursos de alívio da dor não farmacológicos para gestantes em trabalho de parto dentre elas a banheira, deambulação, orientação, bolo para movimentações.

## **Cesarianas e partos em**

**2015:**

**525 partos**

**591 cesáreas**

# Hotelaria

Os conceitos de hotelaria são ferramentas cruciais para a entrega de serviços hospitalares diferenciados e nossa equipe de hotelaria empenha-se para proporcionar aos clientes uma estadia repleta de serviços diferenciados. Neste sentido, o serviço com o passar do tempo sentiu a necessidade de realizar algumas mudanças nos horários das anfitriãs. Em 2015, O objetivo foi superar as expectativas dos usuários, mantendo ordem e organização nos ambientes da Instituição. Para dar andamento no serviço realizado contamos com o apoio de 2

anfitriãs e 1 conferente de roupa.

Uma das anfitriãs realiza a venda de refeições e solicitação de serviço de lanchonete para cliente interno e externo, e a outra profissional realiza check-list do serviço de higienização e manutenção deixando o ambiente em condições para receber o cliente (paciente).

O reflexo da mudança é o aumento das vendas de refeições realizadas nos quartos e apartamentos e obviamente maior satisfação do nosso cliente. Outra mudança significativa implantada é

a venda do vale refeição, diretamente no refeitório da instituição, onde familiares e visitantes tem a comodidade de adquirir o vale, sempre nos horários das 11:30 hs até às 12:50 hs.

## Confira outros diferenciais:

Acompanhamento do paciente; entrega de jornais diários; entregas de toalhas e enxovais; check-list diário nas unidades de internação, serviço de estética, serviço de lavanderia; informações de hotéis, restaurantes e serviços em geral e serviço gratuito de internet wi-fi.

# Lavanderia

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio ao atendimento dos pacientes, realiza o processamento de todo o enxoval, através de procedimentos de coleta, lavagem, passagem, dobragem, armazenagem e distribuição da roupa em perfeitas condições de higiene e conservação, em quantidade adequada a todas as unidades do hospital. A importância da lavanderia dentro do complexo hospitalar é grande, pois a eficácia de seu funcionamento depende da eficiência do hospital, refletindo especialmente nos seguintes aspectos:

- *Controle de infecção;*
- *Recuperação, conforto e segurança do paciente;*
- *Racionalização de tempo e material;*
- *Redução dos custos operacionais.*

A roupa limpa é indispensável ao funcionamento eficiente de um hospital,



para isso é importante o espaço físico, as instalações, os equipamentos e os métodos utilizados no processo da roupa.

Temos como objetivo processar as roupas com segurança, eficiência, preservando a qualidade destas em todas as fases de seu processamento, utilizamos técnicas

adequadas para o processamento da roupa e favorecemos um ambiente de trabalho seguro aos profissionais que atuam no setor.

No Centro de Processamento de Roupa têm a costura, a qual confecciona todo o enxoval hospitalar e conserta as roupas danificadas pelo desgaste natural decorrente do uso.

No ano de 2015, realizamos reuniões de equipe onde repassamos orientações e rotinas do setor, encontramos medidas para redução de custos, colocando as mesmas em prática, treinamentos sobre "Trabalho em equipe e Relações Humanas" visando melhorar o relacionamento entre a equipe.

*Durante esse ano foram processados 1.086.337 Kg de roupas, confeccionadas 12.482 peças e reformadas 11.531 peças de roupas, trabalho executado pelos 25 colaboradores do setor.*



# Higienização

A principal finalidade do Serviço de Higienização do HCl é garantir ao nosso cliente interno e externo um ambiente agradável, organizado, que ofereça segurança e conforto para todos, seguindo todos os padrões de controle de infecção hospitalar.

Para isso, no ano de 2015, trabalhamos todos os meses com a equipe através da educação continuada abordando temas relevantes para o bom andamento do setor, com intuito de garantir a segurança e o conforto dos nossos clientes.

Tivemos a Implantação do Projeto Personal Service, com o intuito de qualificar a execução das atividades de rotina e emergenciais da limpeza e higienização dos ambientes, otimizando o tempo utilizado no processo de higienização, assegurando a fidelidade aos padrões do processo, com planejamentos de trabalho e assim diminuindo a rotatividade dos colabo-



radores de Higienização e melhorar a qualidade do relacionamento interpessoal. Para colocarmos em prática estes objetivos do projeto tivemos a contra-

tação de 3 Assistentes de Governança. Cada uma sendo responsável pelo grupo em um turno de trabalho (manhã, tarde e noite).

## Assistentes de governança e as atribuições:

Acompanhar e supervisionar as práticas de trabalho orientando a execução de técnicas corretas; Controlar pontualidade e assiduidade dos higienizadores;

Realizar remanejamentos setoriais de acordo com a necessidade nos casos de faltas justificadas ou não justificadas, férias, perícias e demandas de trabalho;

Elaborar planejamento de trabalho garantindo o cumprimento das metas estabelecidas;

Dar feedback para a Coordenadora e para os higienizadores;

Ajudar na elaboração e execução dos treinamentos técnicos;

Acompanhar o desempenho técnico e comportamental do colaborador efetuando registros na Avaliação de Desempenho;

Elaborar relatórios técnicos e comportamentais;

Facilitar e acompanhar o conhecimento prático no GAT 2 – Grupo de Aprendizagem do Trabalho (descrito abaixo).

## Grupo de Aprendizagem do Trabalho (GAT)

Após a contratação do colaborador, este passou pelo GAT 1 num período de 3 dias, no turno da tarde (4 horas diárias), sendo o primeiro de aprendizagem teórica e os demais aprendizagem prática. GAT 2- Todos os participantes do GAT 1 terão orientação prática de uma Supervisora nesta fase, a qual compreende 6 turnos de trabalho.



# CACON - Centro de Alta Complexidade em Oncologia



No ano de 2015 foram realizadas 33079 sessões de Quimioterapia, 45221 campos tratados em Radioterapia, 635 inserções de Braquiterapia, 21367 consultas no ambulatório oncológico e de especialidades do CACON, 15927 atendimentos da equipe multidisciplinar (fisioterapeutas, nutricionista, psicóloga, assistente social) e 3759 procedimentos de enfermagem (curativos, retirada de pontos, colposcopia e aplicação de medicamentos).

O CACON (Centro de Alta Complexidade em Oncologia) é o mais completo Centro de Tratamento do Câncer do Interior do Estado. Os serviços oferecidos são: Quimioterapia, Radioterapia, Braquiterapia de alta taxa de dose, Ambulatório de Especialidades Médicas, Centro de Pesquisa Clínica, bem como, Cirurgia

Oncológica, Estética Reparadora e equipe multidisciplinar.

O convênio mais atendido pelo serviço é o SUS, que representa cerca de 92,11% dos atendimentos, e 7,88% correspondente a outros convênios (IPERGS, Cassi, Cabergs, HCI Saúde). Por este motivo, a equipe vem trabalhando de acordo

com a Política Nacional de Humanização (PNH), que busca a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde, propondo a revisão das práticas de atenção e gestão nas unidades do SUS.

Os eventos realizados durante o ano de 2015 pela equipe multidisciplinar:

*Março: Visita técnica do Hospital Ivan Goulart que tinham como objetivo conhecer o CACON, as rotinas administrativas e assistenciais e o modelo de faturamento do Hospital de Caridade de Ijuí.*

*Abril: Realizada visita técnica do Hospital Vida e saúde, de Santa Rosa, que tinham como objetivo, conhecer o trabalho desenvolvido pela Equipe Multidisciplinar, bem como, o suporte nutricional ao paciente Oncológico.*

*Maiço: Visita Técnica da Universidade Federal de Santa Maria, que tinham como objetivo aprimorar conhecimentos para implantação de linhas de cuidado no HUSM.*

*Agosto: Palestra pela colaboradora Rosani Staudt e Dr. Fabio Franke, para o curso de graduação em enfermagem da UNIJUI, referente o câncer, bem com o dados estatísticos regionais e macrorregionais referente a área de abrangência do CACON.*

*Outubro: Palestra com os colaboradores do CACON, em São Martinho para os profissionais da Secretaria de Saúde com o intuito de formação do grupo de auto-ajuda para pacientes oncológicos.*

*Realizada palestra pela colaboradora Rosa-*

*ni Staudt, em Palmeira das Missões, na Câmara de Vereadores para falar sobre 10 dicas para se proteger do Câncer. Nesta oportunidade, as pacientes que realizam tratamento no CACON de Ijuí, foram homenageadas.*

*Palestra no Município de Ajuricaba referente as 10 dicas para se proteger do câncer.*

*Palestra na Empresa 3 Tentos, de Ijuí para o grupo de colaboradoras mulheres, em função da Campanha do Outubro Rosa.*

*Palestra sobre prevenção do Câncer de mama, na 36ª Coordenadoria de Educação.*

*Novembro: Palestra para colaboradores e alunos do IMEAB nos turnos da tarde e noite, referente 10 dicas para se proteger do Câncer.*

*Palestra no Município de São Miguel das Missões, referente 10 dicas para se proteger do câncer.*

*Reunião com grupo de ostomizados na Secretaria de Saúde de Ijuí, para tratar sobre a auto-estima dos pacientes ostomizados.*

*Palestra na Empresa 3 Tentos, de Ijuí para o grupo de colaboradoras colaboradores homens, em função do Novembro Azul.*

# Atividades do Centro de Pesquisa Clínica do HCI em 2015

O Centro de Pesquisa Clínica em Oncologia do Hospital de Caridade de Ijuí é hoje um dos maiores Centros de Pesquisas no Brasil e reconhecido no mundo inteiro, tendo desenvolvido mais de 100 protocolos de pesquisa clínica. Reconhecido pela alta inclusão de pacientes e pelo alto grau de profissionalismo.

Relatório de Protocolos Clínicos no ano de 2015:

- \* 18–Estudos incluindo pacientes.
- \* 49–Estudos em andamento – com pacientes realizando tratamento e/ou acompanhamento.
- \* Participação em 110 estudos clínicos.
- \* 27 – Estudos para iniciar no centro no ano de 2016/2017 – aguardando processo regulatório (Aprovação CONEP/ CEP).

As Indústrias farmacêuticas oferecem ainda treinamento contínuo da Equipe, sem custo nenhum para a Instituição.

Principais treinamentos realizados no ano de 2015:

- \* 29 e 30 de Abril de 2015: Fundamentos de Gerenciamento de Centro. Programa de Desenvolvimento de Centros – Fornecido pela NOVARTIS. Participação de toda equipe.
- \* 17 e 18 de Junho de 2015: Recrutamento e estratégias de retenção de paciente. Programa de Desenvolvimento de Centros – Fornecido pela NOVARTIS. Participação de toda equipe.
- \* 03 de Setembro de 2015: Financeiro e revisão estratégica. Programa de Desenvolvimento de Centros – Fornecido pela NOVARTIS. Participação de toda equipe.



\* 21 de Outubro de 2015: Padrões de Qualidade para Centros de Pesquisa. Programa de Desenvolvimento de Centros – Fornecido pela NOVARTIS. Participação de toda equipe.

\* 22 de Outubro de 2015: Fórum de área terapêutica. Programa de Desenvolvimento de Centros – Fornecido pela NOVARTIS. Participação de toda equipe.

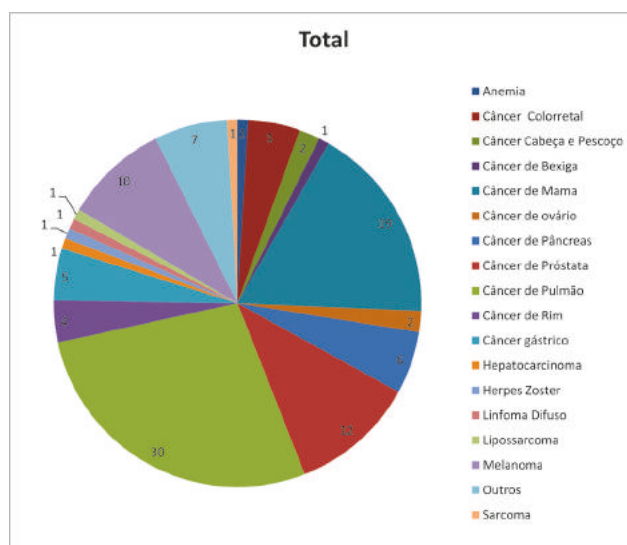
\* 16 de Outubro de 2015, realizada palestra para 500 mulheres do município de Três Passos, referente Câncer de Mama, e novos tratamentos nesta linha de cuidado, a atividade foi realizada pela Coordenadora da Pesquisa Clínica, Denise Hilger.

Divulgação e reconhecimento da Instituição pelo mundo, através de:

\* Artigos Científicos publicados em revistas científicas renomadas como The Lancet Oncology e Journal of Clinical Oncology (Em anexo os principais artigos publicados no ano de 2015).

\* Trabalhos apresentados no ASCO (American Society of Clinical Oncology) e ESMO (European Society for Medical Oncology) – projetando dessa forma o Nome do Hospital de Caridade de Ijuí internacionalmente.

## Com experiência em diversas áreas da oncologia conforme o gráfico abaixo:



# Nefrologia

O serviço tem a missão de prestar atendimento especializado a pacientes portadores de Doença Renal Crônica e Lesão Renal Aguda oferece serviços de diálise peritoneal, hemodiálise, encaminhamento para investigação e realização de transplante renal, para portadores de Doença Renal Crônica, além de consultas especializadas de manutenção aos transplantados renais, e ainda modalidades dialíticas para pacientes internados na Unidade de Terapia Intensiva.

## UNIDADE DE DIALISE E TXT RENAL

A Unidade de Diálise da AHCI está em funcionamento desde 1981, sendo um setor ambulatorial que presta atendimento, também, a pacientes internados.

Tendo por finalidade prestar atendimento especializado a pacientes portadores de Doença Renal Crônica e Lesão Renal Aguda, oferece serviços de diálise peritoneal e hemodiálise para portadores de Doença Renal Crônica e Lesão Renal Aguda, além das modalidades dialíticas para pacientes internados na Unidade de Terapia Intensiva. Para isso contou em 2015, com uma equipe de 04 Médicos Nefrologistas, 02 Enfermeiros Nefrologistas, 02 Enfermeiros de Diálise, 16 Técnicos de Enfermagem, 01 Secretária de Clínica, 01

Assistente Social, 03 Motoristas e 02 Higienizadores.

O serviço prestado pela Unidade de Diálise, para além das sessões de hemodiálise, oferece alimentação durante as sessões e transporte gratuito aos pacientes de Ijuí e região.

**No ano de 2015 a Unidade de Diálise realizou atendimento de Diálise Peritoneal Ambulatorial contínua, Hemodiálise para portadores de Doença Renal Crônica, Hemodiálise para portadores de Lesão Renal Aguda em UTI, mantendo uma média de 120 pacientes crônicos/mês, totalizando mais de 20.000 sessões de Terapia Renal Substitutiva. Realizou, ainda, assistência de controle nefrológica médico e de enfermagem aos transplantados renais.**

Possui Sala de Atendimento exclusiva para os usuários que realizam Diálise Peritoneal (DP), tratando-se de ambiente climatizado e confortável ofertando Diálise Peritoneal Automatizada (DPA), além de manter a modalidade de DP que há mais de 20 anos oferece que é a Diálise Peritoneal Ambulatorial Contínua (DPAC). Na DPA o usuário realiza a diálise no seu domicílio, durante o período da noite, através de uma máquina chamada Cicla-

dora, a qual fica sob a posse e controle do próprio usuário. Para tanto, o mesmo recebe capacitação para realizar este procedimento. A capacitação é oferecida pelo enfermeiro responsável pela DP, a partir do momento que o usuário demonstra interesse e adesão à esta modalidade de terapia renal substitutiva onde atualmente possui 26 pacientes, destes seis são CAPD, 20 DPA estando ainda dois em treinamento apresentando uma média de dois à três pacientes novos por mês.

Para corresponder à demanda, além dos recursos humanos citados, a unidade contou com 32 rins artificiais proporcionadores, contando ainda, com três rins que dispõem de módulo para hemodiafiltração, modalidade de diálise destinada aos pacientes internados nas UTIs, pois realiza atendimento de hemodiálise nas UTIs Adulto e Coronariana.

As instalações da Unidade de Diálise ainda contam com tratamento de água por osmose reversa (que é submetido à desinfecção mensal do "loop"), osmose reversa portátil para hemodiálise nas UTIs Adulto e Coronariana e todos os materiais necessários para oferta de Terapia Renal Substitutiva segura e de qualidade.

## MATERIAIS E MUDANÇAS:

### NOVO CARRO DE EMERGÊNCIA.

A unidade adquiriu um novo carro de emergência para melhorar as condições de trabalho e agilidade em situações de emergência durante o tratamento de diálise.

### SALA DE DIALISE PERITONEAL.

Para um melhor atendimento com mais privacidade e conforto para os pacientes, no ano de 2015 foi montada uma sala especialmente para tratar e treinar os pacientes que realizam diálise peritoneal, tanto para DPA como CAPD.

### COMPRA DE DUAS NOVAS MAQUINAS DE HEMODIALISE.

Adquirimos duas novas máquinas de hemodiálise da marca FRESNIUS MEDICAL CARE que contribuirão para continuarmos oportunizando um excelente tratamento para os pacientes e um aumento significativo do número dos mesmos por sessão ajudando também a diminuir as horas extras dos colaboradores.

### TROCA DE TODO O SISTEMA DE LOOPING DA AGUA TRATADA DE DIALISE

Foi trocado todo o sistema de looping do tratamento

de água substituindo as antigas de canos de PVC por sistema de tubetes de polietileno que melhora a qualidade da água diminuindo o acúmulo de endotoxinas no sistema e estando nos padrões exigidos pela vigilância.

### MUDANÇA DO SISTEMA DE HEMODIALISE NA UTI ADULTO COM DUAS MAQUINAS PARA HEMODIALISE

Na unidade de terapia intensiva adulta foi instalado duas máquinas de hemodiálise e duas osmose para tratamento de água com o objetivo de diminuir as horas extras dos técnicos por realizar duas dialises simultaneamente melhorando o tratamento dos pacientes críticos e o tempo de disponibilidade dos técnicos para a unidade de diálise.

### TROCA DAS TORNEIRAS DA UNIDADE

Foram trocadas as torneiras das salas de tratamento da unidade por novas com acionamento pelo cotovelo e braço não precisando colocar as mãos no registro da mesma conforme orientações da vigilância.

### TROCA DAS TELAS DOS RALOS

As telas dos ralos da unidade foram substituídas por novas com sistema de abre e fecha para evitar o retorno de animais indesejados e odores na unidade.

# Unidades de Terapia Intensiva-UTIs

## UTI Coronariana

A UTI Coronária do HCI é referência macrorregional para o tratamento de doenças cardíacas. Realiza um trabalho integrado, que visa a eficiência e qualidade no atendimento de casos graves. Destaque para o entrosamento das equipes, enfermagem, médica, fisioterapia, e equipes de suporte (nutricionista, fonoaudióloga). Trabalha com vistas a manter uma gestão de recursos eficaz e eficiente, profissionais especializados na área cardiológica, qualificação contínua e humanização do

cuidado.

Pacientes para diversos tratamentos, pós-operatório de cirurgia cardiovascular, cirurgia vascular, pacientes provenientes do setor de Hemodinâmica, pós cateterismo cardíaco, angioplastia, pacientes com infarto agudo do miocárdio, angina instável, entre outras distintas patologias que necessitaram, de atendimento intensivo.

Foram adquiridos neste ano, 8 respiradores para ventilação mecânica, da marca Servo-i Ventilator System V7.0 - MAQUET®, equipamento de última geração para o tratamento e monitorização de doentes com complicações respiratórias ou insuficiência respiratória. O equipamento pode ser utilizado tanto na ventilação invasiva como não inva-

siva. A equipe recebeu treinamento do representante da MAQUET® para manusear este equipamento.

Na busca pela qualidade no atendimento, foram realizados treinamentos e capacitações com o objetivo de qualificar os serviços prestados.

Ocorreu a troca da coordenação de enfermagem da UTI Coronariana, onde foram realizados vários encontros com a equipe de enfermagem com o objetivo de integrar, unir e desenvolver a equipe para realizar um trabalho qualificado com foco no atendimento humanizado. A este propósito estão a satisfação dos clientes pelo nosso atendimento, inúmeras mensagens direcionadas ao SAC, manifestações de elogios e agradecimento para toda a equipe.

*No ano de 2015, a média de produção foi 3079 pacientes/dia, uma média mensal de ocupação de 84,36%.*





# UTI Adulto



A UTI Adulto é uma UTI Geral, possui 10 leitos, sendo estes devido a contratualização 09 disponibilizados para convênio SUS e 01 para Convênios/Particulares.

A UTI Adulto conta com um quadro geral de 08 enfermeiros sendo que 07 possuem especialização em terapia intensiva 1 em urgência emergência e trauma + Gestão em Saúde, com isso, 100% dos enfermeiros especialistas em pacientes graves e críticos. Conta também com 28 Técnico em Enfermagem, estes capacitados para atender pacientes graves e críticos. Quando a equipe médica, esta é composta por 5 plantonistas, sendo 03 rotineiros diários, destes 03 possuem especialização em Terapia Intensiva.

Foram realizadas no ano de 2015 várias capacitações com os funcionários desta unidade, sendo estas de suma importância para o melhor atender aos pacientes, dentre as quais destacamos atendimento em Parada Cardiorrespiratória, Controle de Infecções por Germes Multiresistentes, Controle de Custos.

No ano de 2015 houve mudança na Coordenação de Enfermagem da UTI-Adulto, assumindo como novo Coordenador o enfer-

*No ano de 2015 houve 801 internações, sendo que destas 194 foram internações externas e 607 transferências internas. Ocorreram nesta unidade no ano referido 206 óbitos sendo uma média 25,75%, ficando esta unidade dentro do exigido pela literatura, o qual preconiza entre 25 até 27 %, outro ponto a destacar é média de permanência dos pacientes na UTI-A, ficou em 3,83 no ano de 2015, sendo que a preconizada pela CQH (Compromisso com a qualidade hospitalar) é de 4,5 até 5,3, com isso, houve uma diminuição dos gastos com pacientes internados, devido a diminuição da média de permanência.*

meiro Diogo Jardel Cigana, sendo este especialista em Urgência, Emergência e Trauma, além de Especialista em Gestão em Saúde.

A UTI Geral da AHCI é considerada a nível do Ministério da Saúde Grau II, pois estamos dentro das normas exigidas pela vigilância sanitária e ministério da saúde conforme RDC nº 7, de fevereiro de 2010.

A UTI Geral juntamente com o setor de Hemodiálise desenvolveu uma otimização com o intuito de beneficiar as duas unidades, com isso, foi adquirido mais uma máquina de Diálise para a UTI geral (sem custos algum, pois ela se encontrava na Hemodiálise), assim, pode-se dialisar dois pacientes ao mesmo tempo, agilizando o processo de diálise na

unidade, e principalmente reduzindo as horas extras dos funcionários da hemodiálise.

Na referida unidade é realizado o controle diário e por turno dos leitos, assim como, o controle do estoque da unidade, tendo um controle e ajuste mais preciso dos gastos do paciente no momento imediato do procedimento.

O Coordenador Geral da UTI-Adulto, Dr. João Carlos Lisboa desenvolve conjuntamente com os residentes que se encontram na UTI-Adulto, informações diárias para os familiares dos pacientes sobre o quadro clínico dos mesmos, prestando desta forma um trabalho mais humanizado e informativos a estas famílias.

# Unidade Neonatal

Inaugurada em 18 de Setembro de 2000, a UTI Neonatal iniciou os seus serviços em 16 de Outubro de 2000. Está localizada no 3º andar do hospital. Os leitos são regulados pela Central de Leitos do Estado do Rio Grande do Sul, a qual é informada sobre disposição de leitos vagos através de comunicação por telefone e e-mail. Disponibiliza 8 leitos neonatal SUS, 1 Convênio e 1 Leito Pediátrico, ocupado pelo paciente Jean Carlos Kitllaus.

Em relação aos recursos humanos a UTI Neonatal conta com uma equipe multiprofissional de dez médicos pediatras, o responsável técnico possui especialização em Neonatologia, desses um é cardiopediatra, um enfermeiro assistencial coordenador, especialista em Terapia Intensiva, quatro enfermeiros assistenciais e vinte e oito técnicos de enfermagem, quatro fisioterapeutas, uma fonoaudióloga, duas higienizadoras, uma escriturária, além de equipe de apoio.

Assiste recém-nascidos de 0 a 28 dias de vida, pré-termos, termos, e pós-termos, com diversos diagnósticos: prematuridade, taquipnéia transitória, síndrome da membrana hialina, desconforto respiratório, pneumonias, asfixia neonatal, hipóxia neonatal, sepse, hipoglicemia, problemas neurológicos, dentre outros.

A Unidade de Terapia Intensiva Neonatal conta com Equipe Multiprofissional de 49 profissionais, entre



médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, fonoaudióloga, além de apoio da psicologia e assistência social com vistas a garantir cuidado integral, humanizado, de excelência. Esses profissionais buscam constantemente aprimorar conhecimento técnico-científico, através de especializações, mestrado, cursos e congressos voltados a área de neonatologia.

Comemoramos 15 de anos de Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN) no dia 15 de Setembro de 2015, no Auditório da Instituição, momento de integração entre a Equipe, Administração, Gerência e Unidades de Apoio,

bem como de crianças e pais que compartilhar momentos difíceis, de luta, mas que tiveram final feliz. Foi gratificante para Equipe poder receber algumas das crianças cuidadas na unidade.

Com o intuito de estender e qualificar o cuidado foram mantidos os encontro quinzenais do Grupo de Apoio aos Pais e Familiares dos Recém-nascidos internados na UTIN, com início no ano de 2014. As atividades do grupo proporcionam maior vínculo com a tríade RN-FAMÍLIA-EQUIPE, melhora relacionamento e inclusive permite reduzir o tempo de internação dos RNs em que os pais permanecem presentes.



*Em 2015, foram atendidos 3037 pacientes/dia, o que requer equipe qualificada para cuidar com excelência, e assim desenvolver com êxito a complexidade das atividades. O conhecimento científico e a habilidade técnica são características essenciais para o rigoroso controle das funções vitais na tentativa de reduzir a mortalidade e garantir a sobrevivência dos recém-nascidos de alto risco.*

*O ano de 2015 foi permeado de conquistas, recebemos 9 ventiladores Servo i, 9 monitores GE, 2 aparelhos de fototerapia, 2 berço aquecidos, o que permitiu e contribuiu para qualificar ainda mais a assistência, bem como o empenho e dedicação da equipe.*

# Emergência



A Emergência do Hospital de Caridade de Ijuí é a porta de entrada da instituição, um trabalho integrado, que visa a qualidade no atendimento de casos graves, urgências e emergências. Destaque para o entrosamento das equipes principalmente da enfermagem, através de uma gestão de recursos eficaz e eficiente, qualificação profissional contínua e abordagem científica e humanizada do

cuidado.

Os procedimentos que estão sendo realizados hoje em nosso setor destacam-se em atendimentos a urgências e emergências de SUS e Convênios, recepção e manejo dos pacientes para hemodinâmica, bem como assistência no pós procedimento, recepção e manejo dos pacientes oncológicos por intercorrências domiciliar ou advindos do CACON,

recepção e manejo dos pacientes da Hemoterapia por intercorrências clínicas ou rotinas de transfusão, recepção e manejo de pacientes psiquiátricos em surto bem como internação, realização de pequenas cirurgias, curativos pós operatórios de média e alta complexidade, realização e preparo de pacientes internado para biópsias de medula óssea, atendimento de internação clínica, consultas ambulatoriais com médicos especialistas e atendimento de enfermagem.

No ano de 2015 foi concluído as obras de reforma da estrutura física, proporcionando melhores condições para os clientes e médicos especialistas que hoje contam com um número adequado de consultórios para realizarem seus atendimentos.

Na busca da excelência no atendimento, em novembro de 2015 foi reeditado o Acolhimento com Classificação de Risco, realizado pelos enfermeiros, o que tem como objetivo principal priorizar o atendimento do paciente conforme seu risco clínico, garantindo que o primeiro atendimento médico ocorra no tempo adequado.

A equipe de enfermagem participou do trabalho de educação continuada, visando assim qualificar a assistência prestada aos pacientes atendidos na emergência.

A equipe administrativa participa ativamente de cursos internos sobre atendimento ao cliente, objetivando resgatar os valores da excelência nos atendimentos da instituição.

*No ano de 2015 a unidade de emergência teve um nº total de atendimentos de 31.419 destes, 22.372 pacientes de urgência e emergência, e 9.047 atendimentos ambulatoriais, com uma média de 87 pacientes/dia.*



# Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante- CIHDOTT

A CIHDOTT tem como função desenvolver a cultura da doação de Órgãos e tecidos para transplante junto a população, como também a responsabilidade por todo processo de captação de órgãos e tecidos, desde a identificação do potencial doador até a entrega do corpo a família. Este processo precisa estar interligado com a Central de Transplantes e a OPO- Organização por procura de Órgão, junto a equipe multiprofissional capacitada para trabalhar neste processo, pois o mesmo requer sensibilidade, responsabilidade, seriedade, ética e habilidade política.

Por estarmos frente a frente com seres humanos em seu estado de limite e sofrimento, ou seja, trabalhamos frente morte x vida e, para isso precisamos lidar com medos e mitos pessoais de cada ser humano diante da intensidade dos acontecimentos, em tão curto espaço de tempo, com tantos sentimentos envolvidos no fato acontecido inesperadamente por familiares, sendo necessário aos profissionais da CIHDOTT muita habilidade e conhecimento em relação a doação de órgãos e tecidos para realizar um trabalho de competência e transparência.

Cabe salientar que o trabalho, organização e constituição da CIHDOTT, assim como suas atribuições e responsabilidades estão vinculados a critérios e normas estabelecidas pelo Ministério da Saúde e regulamentadas pelas respec-



tivas portarias Nº 1752/GM – 2005 e Nº 2600/GM - 2009

No ano de 2015 a CIHDOTT teve como objetivo, “Instigar os profissionais do HCI, a importância do seu saber no processo da doação de órgãos”, buscou também desenvolver atividades junto

a comunidade tais como: IV Fórum de Doação de Órgãos e Tecidos, Palestras nas escolas e na Secretaria de Saúde de Pejuçara, entrevistas a imprensa falada e escrita, reuniões e relatórios estatísticos mensais, como também capacitações de profissionais.

*No decorrente ano a CIHDOTT realizou:  
12 protocolos de Morte Encefálica,  
03 Captações de Múltiplos Órgãos,  
01 Captação de Córnea.*



# Medicina Nuclear



*Foram realizados 4.932 procedimentos no Serviço de Medicina Nuclear em 2015, sendo realizados Exames de Cintilografia, Tratamento com Iodo (I131) ambulatorial e internado e Cirurgias Radioguiadas de Linfonodo Sentinela.*

No terceiro ano de funcionamento, o Serviço de Medicina Nuclear vem consolidando-se no mercado como serviço de referência em Medicina Nuclear, usando da mais alta tecnologia, profissionais capacitados e atendimento humanizado e de excelência aos clientes.

Em busca de qualificação permanente da equipe, o serviço realizou inúmeros treinamentos no decorrer do ano, abordando temas sobre Relações Humanas, Excelência no Atendimento, Radioproteção, Aprimoramento de Técnicas de Enfermagem e Radiologia, bem como avaliações permanentes de protocolos clínicos e fluxo de atendimento ao cliente envolvendo administrativo, higienização, enfermagem, radiologia, física médica e médico nuclear.

Revisão e atualização de protocolos clínicos e técnicos realizados pelos Técnicos em Radiologia com supervisão do Médico Nuclear Dr. Michel Bueno.

Foram realizadas também revisões e ações internas de revisão nos gastos do setor e receitas compatíveis com contratos de convênios, implantação da Consulta de Enfermagem nas Cintilografias do Miocárdio aos pacientes SUS e compartilhamento de colaboradores com outros setores.

O Serviço de Medicina Nuclear obteve a renovação da Autorização da

Comissão Nacional de Energia Nuclear – CNEN até outubro de 2018.



# Corpo Clínico



O crescimento do HCI reflete diretamente no aumento de novos profissionais médicos de todas as especialidades, qualificando cada vez mais o corpo clínico da instituição, que conta com 181 profissionais e mais 21 médicos residentes. O grande diferencial do corpo clínico é a exigência do título de especialista para o ingresso de novos médicos. O reflexo é imediato, pois mantém um padrão de serviço, já reconhecido pela comunidade regional e entre os hospitais filantrópicos gaúchos.

O Corpo Clínico em conjunto com a Diretoria da instituição, tomou a decisão de suspender por uma semana, os atendimentos eletivos de pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS, diante da grave crise financeira, devido aos atrasos constantes de repasses por parte do Governo do Estado. A retomada aconteceu depois da sinalização

da Secretaria Estadual da Saúde de regularizar os débitos pelos serviços prestados no passado. Diante disso, a continuidade no atendimento da população ficou assegurada.

O diretor do Corpo Clínico, médico Fernando Bueno disse que a decisão de retomada dos atendimentos, tem haver com um voto de confiança dado ao governo, que assumiu a partir de 2015. O Corpo Clínico tem sido ao longo do ano, parceiro da instituição, já que as dificuldades de pagamento em dia continuaram, pois a crise financeira do Estado piorou.

O HCI oferece para os residentes um corpo clínico onde todos são especialistas e um hospital macrorregional que cuida de pacientes com doenças de simples, de média e de alta(grave) complexidade, além de treinamentos que estão de acordo com

*O ano de 2015, marca também pontos positivos, como a formatura da terceira turma da residência médica. Na especialidade cirurgia geral, os formandos são: Carolina do Amaral de Chapecó/SC, Eduardo Sagrillo Santiago de Santa Maria/RS, Gabriel Godoy Vallim de Porto Alegre/RS e Rafael Telló Durks de Ijuí/RS. Na clínica médica: André Luiz Bortoluzzi de Chapecó/SC, Carla Beatriz Davi também de Chapecó, Joice Perosa de Ibiaçã/RS e Milene Costa de Menezes de São Gabriel/RS.*

a comissão nacional de residência médica. No dia 2 de março, ingressaram mais 9 residentes, que juntos com outros 10 médicos, fazem a rotina do hospital, com toda a infraestrutura necessária como secretaria-executiva, biblioteca virtual, internet, alojamento e alimentação.

A grande novidade do ano foi a ampliação da residência médica para mais três especialidades: Cancerologia clínica, Ginecologia/Obstetrícia e Psiquiatria. A confirmação do Ministério da Educação garante duas vagas para ginecologia e obstetrícia, uma para cancerologia clínica e uma para psiquiatria. O edital deve sair na primeira quinzena de janeiro de 2016 e a prova marcada para o dia 20 de fevereiro.



# Enfermagem



A enfermeira Claudia Goergen formada pela Unijuí, assumiu a Gerência do Serviço de Enfermagem do Hospital de Caridade de Ijuí (HCI). A profissional conta com 11 anos de experiência na área hospitalar. A apresentação da nova gerente para o grupo de enfermeiros, ocorreu no dia 1 de junho, no auditório da instituição. O acolhimento foi realizado pelo diretor-executivo João Luiz Leone de Senna. Na primeira fala com os enfermeiros, Claudia Goergen disse que o diálogo com os colegas de enfermagem vai ser permanente, no sentido de identificar eventuais problemas e buscar as soluções dos mesmos. Ela usou a palavra “encantamento”, onde o enfermeiro deve atuar criativa-

mente para transformar a equipe como aliada e parceira, solidária, promovendo a comunicação fluente, de fácil acesso e eficaz, focada na satisfação dos nossos clientes” A nova gerente comanda uma equipe de 523 profissionais entre enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem.

Outra importante inovação em 2015 foi a implantação do sistema de identificação dos pacientes. Uma auditoria realizada verificou que 99% dos pacientes internados estavam corretamente identificados com a pulseira. Diante do sucesso, todos os pacientes internados estão sendo identificados através de uma pulseira branca informatizada, com identificadores padrões

já estabelecidos pela Instituição. Neste período de implantação, não houve nenhum registro de qualquer alteração ao paciente relacionado ao uso, como desconforto ou alergia. A pulseira de identificação deve ser conferida por todos os profissionais antes da realização de qualquer procedimento, como administração de medicamentos, infusão de hemoderivados, coleta e realização de exames de imagem e laboratoriais, cirurgia, nutrição, fisioterapia e quaisquer outros cuidados, deste a internação até a alta do paciente.

*Uma das marcas da nova gestão é a atualização dos conhecimentos técnicos científicos dos profissionais de enfermagem e promoção do aperfeiçoamento profissional na modalidade ensino em serviço. A educação continuada em enfermagem do HCI montou um programa de treinamento que contempla capacitações “in loco”, nas unidades de internação, sobre os POP’s (Procedimentos Operacionais Padrão) da área de Enfermagem. ideia é oferecer ao profissional acesso as inovações na assistência integral ao paciente, dentro do próprio local de trabalho.*

*O programa segue permanente, através de cronograma mensal de datas definidas por unidades, contemplando os três turnos de trabalho dos profissionais de enfermagem. A modalidade de educação continuada na enfermagem é uma das grandes apostas da gerência, na busca permanente da qualificação.*



# Nutrição e Dietética



O Serviço de Nutrição e Dietética do HCl tem o objetivo de oferecer refeições balanceadas, saborosas, garantindo a segurança e satisfação dos clientes, seguindo técnicas higiênicas-sanitárias adequadas e controle de custo, além de proporcionar assistência e educação nutricional, embasados em fundamentos técnico-administrativos-científicos. Abaixo estão relacionadas às principais atividades desenvolvidas em 2015:

- Realizados mensalmente com apoio do setor de Desenvolvimento Humano treinamento para todos os funcionários do SND (copeiras, cozinheiras, confeitadeiras, auxiliar de nutrição, estoquista, auxiliar de escritório, manipulador de Nutrição Enteral, atendentes de lancheria, caixa de lancheria, nutricionistas), visando capacitar e qualificar os colaboradores;

- Colaboração dos profissionais da EMTN em treinamentos e programas de ambientação para novos funcionários e estagiários em conjunto com o PEC;

- Realizado treinamento em conjunto com o PEC para Equipe de Enfermagem sobre Terapia Nutricional Oral, Enteral e Parenteral;

- São realizadas diariamente pela equipe multidisciplinar de terapia nutricional avaliações nutricionais dos pacientes em uso de TNE (terapia nutricional enteral) e TNP(terapia nutricional parenteral) com elaboração de dietas para diferentes

patologias e situações clínicas, bem como o acompanhamento nutricional, orientações nutricionais na alta hospitalar, além de

## **Número de refeições servidas no ano de 2015:**

### **FUNCIONÁRIOS**

*70.335 refeições para funcionários  
73.520 litros de hidratantes para funcionários  
18.208 refeições para crianças atendidas na escola de educação infantil  
931 lanches para residentes e corpo clínico*

### **PACIENTES**

*160.669 refeições para pacientes (distribuídos entre o jejum, almoço, lanches, jantar e ceia)  
43.552 litros de hidratantes para pacientes  
22.968 mamadeiras  
87.025 lanches para pacientes  
8.083 dietas enterais em sistema fechado  
20.373 dietas enterais neonatal/pediátricas  
1.402 liberações refeições assistência social*

### **ATENDIMENTOS**

*2.685 acompanhamentos nutricionais  
2.064 avaliações nutricionais  
554 orientações nutricionais para alta hospitalar  
3.889 suplementos nutricionais via oral  
3.929 visitas pela técnica em enfermagem da EMTN/BLH  
50 avaliações para dose terapêutica de iodo*

acompanhamento nutricional diário a pacientes internados nas diferentes unidades de internação.

- Oferecido aos usuários do refei-

tório diversos almoços comemorativos tais como: Almoço especial em comemoração ao Dia da Mulher; Sexta-feira Santa; Páscoa; Dia das Mães; Almoço com Tema Junino. Em comemoração ao Dia Mundial da Alimentação foi preparado um almoço especial com dicas de Alimentação Saudável aos usuários do refeitório. Almoço e Jantar especial de Natal e Ano Novo;

- Em 2015 o HCl completou 80 anos, e para celebrar esta data foi oferecido aos colaboradores 135 kg de torta produzida na confeitaria do SND. A escola de Educação Infantil completou 32 anos, e a comemoração ocorreu com o bolo preferido das crianças, a famosa Nega Maluca.

- Oferecido aos colaboradores almoço étnico durante o período da Expojui/Fenadi com cardápio típico contemplando as 12 etnias representando as casas típicas do parque de exposições;

- Em comemoração a Semana Farroupilha aconteceu o tradicional Almoço Campeiro do HCl com cardápio típico além da montagem de um Galpão Crioulo e roda de chimarrão, cantos e versos.

- Participa de forma efetiva do Natal Solidário.

- Extensão do projeto implantado pela equipe de nutricionistas do HCl denominado Capacitação para Copeiras e Copeiras referência que visa qualificar o serviço prestado ao cliente interno e externo, assim como desenvolver as habilidades nas colaboradoras que já atuam na instituição, mas principalmente, oferecer um espaço para qualificar os novos colaboradores que atuam diretamente nas copas atendendo aos pacientes internados;

- A equipe de nutricionistas participa de forma ativa em diferentes comissões internas como: Comissão de Suporte Nutricional, Comissão de Feridas, Comissão de Avaliação de Trabalhos Acadêmicos e Estágios, Grupo de Trabalho em Humanização, Grupo de Gestantes;

- Fazem parte da rotina do Serviço de Nutrição e Dietética a produção de jantares comemorativos, coffes breaks entre outros.



# Núcleo de Hemoterapia



O Núcleo de Hemoterapia do Hospital de Caridade de Ijuí, é o setor responsável pela coleta, tipagem, fracionamento, armazenamento de sangue e transfusão sanguínea. Atende demandas de todos os municípios da área de abrangência da 17ª coordenadoria de saúde e pacientes de outras regiões, que fazem tratamento no Cacon e no serviço de Hemodiálise. Fornece hemocomponentes para Hospital Bom Pastor de Santo Augusto, São Francisco de Augusto Pestana, Bom Pastor de Ijuí e Hospital da Unimed de Ijuí.

O Serviço de Hemoterapia do Hospital de Caridade de Ijuí, tem como:

## Missão

- Fornecer hemocomponentes e serviços hemoterápicos para a instituição e os hospitais conveniados;

- Prestar um serviço de qualidade ao doador e ao paciente;

- Realizar a busca ativa de doadores que compreendem a doação de sangue como uma atitude de solidariedade, cidadania e de responsabilidade social.

## Visão

- Ser um banco de sangue reconhecido por seus doadores como um local agradável e seguro para fazer doações. Também ser reconhecido pelos médicos e pacientes da instituição por sua excelência na realização de procedimentos hemoterápicos;

- Melhorar a qualidade dos hemo-

componentes;

- Aumentar a segurança transfusional;

- Promover a disseminação do conhecimento em hemoterapia e aumentar a satisfação dos nossos clientes.

## Valores

Excelência no atendimento, valorização e qualificação dos recursos humanos, comprometimento, integridade, crescimento e aprimoramento contínuos, qualidade, transparência e respeito.

O Banco de Sangue precisa estar em constante busca ativa de doadores, para isso realiza ações juntamente com segmentos da sociedade, em 2015 foram realizadas as seguintes campanhas:



- Campanha realizada durante os jogos do Esporte Clube São Luiz no Estádio 19 de Outubro, com o slogan: TORCEDOR! VIBRE COM A VIDA. DOE SANGUE!

- Campanha De Doação de Medula Óssea,

- Campanha da Doação Farroupilha,

- Campanha Peace One Day (EU DOU SANGUE pelo FABR), Futebol Americano do Brasil,

- Semana Nacional do Trânsito,

- Dia Nacional do Agente Comunitário de Saúde,

- Doação de Sangue do Corpo de Bombeiros, alusivo aos 60 anos de atividade no município de Ijuí,

- 4º Grenal Solidário,

- Alunos do Sest Senat,

- Alunos e Membros da Faculdade Batista Pioneira,

- Colaboradores da Proterfort Vigilância.

Também foram realizadas palestras na Três Tentos Agroindustrial, Ceriluz, Secretaria Municipal de Pejuçara, Escola Ruizão para os alunos do terceiro, e ainda Homenagem aos doadores assíduos e as empresas parceiras do Banco de Sangue, no Dia Mundial do Doador de Sangue.

Outro marco importante para o Banco de Sangue neste ano foi ação desenvolvida pela Associação de funcionários do SICREDI, em prol a reforma deste serviço, totalizando valor de R\$ 69.235,00.

Em 2015 foram realizadas 7.095 doações e 7.725 transfusões.

# Banco de leite humano



O Banco de Leite Humano do HCI tem como missão incentivar, proteger e promover o aleitamento materno, contribuindo para a diminuição dos índices de morbi-mortalidade infantil, visando a melhoria da qualidade de vida da população.

Principais atividades desenvolvidas em 2015:

Realizados diariamente avaliações, orientações em apoio e incentivo ao Aleita-

mento Materno (AM) junto à unidade feminina e UTI Neonatal.

Colaboração dos profissionais em treinamentos e programas de ambientação para novos colaboradores e estagiários em conjunto com o setor de Desenvolvimento Humano.

Participação no mês de agosto junto a Unijuí na Semana Mundial de Incentivo ao Aleitamento Materno, com a palestra

intitulada: “Banco de Leite Humano”, sendo esta ministrada pela enfermeira Cleidir França Garcia em conjunto com a técnica de enfermagem Juliana Froner;

Realizada capacitação para equipe do serviço de nutrição e dietética sobre o funcionamento do banco de leite humano;

Realizada participação, com palestras e visitas, nos Grupos de Gestantes organizados pela instituição;

Realizada palestra na UFSM, campus Palmeira das Missões, pela coordenadora do BLH, nutricionista Tatiane Hüller sobre as atividades desenvolvidas, com enfoque em tecnologia de alimentos;

Realizado reportagem para programa Vida e Saúde, da RBS TV sobre aleitamento materno e controle de qualidade no leite humano pasteurizado pelo BLH alusivo ao certificado de excelência, categoria ouro.

*O serviço teve reconhecimento nacional, com a certificação, categoria ouro, pelo 3º ano consecutivo, concedido anualmente pelo programa Ibero-americano de BLH e desenvolvido pelo Ministério da Saúde, em parceria com a Fundação Oswaldo Cruz, onde o BLH cumpre os critérios referentes as instalações, equipe e principalmente produto final. Como resultado garante que o leite chegue principalmente aos bebês internados na UTI neonatal, sendo importante na plena recuperação dos recém-nascidos.*

Em dezembro de 2015 foi sancionada a lei que institui o dia nacional de doação de leite humano, sendo comemorado no dia 19 de maio, na mesma semana nacional de doação de leite humano.

Produção BLH 2015

Mês	Atendimento em Grupo	Atendimento individual	Visita domiciliar	Doadoras	Receptores	Leite Humano Coletado	Leite Humano Distribuído	Exames microbiológico	Crematócrito	Acidez Dornic	Pasteurizações realizadas
Janeiro	50	260	25	16	261	18	27,4	60	60	60	1
Fevereiro	60	300	30	25	273	18	38,3	60	60	62	1
Março	80	380	40	68	320	63	42	210	210	210	3
Abril	50	280	25	44	301	27	26,1	90	90	90	2
Mai	50	250	30	28	218	27	20,1	90	90	90	2
Junho	50	260	20	57	394	36	30,1	120	120	120	2
Julho	50	280	20	24	284	36	30,8	120	120	120	3
Agosto	60	300	40	36	278	36	37,8	120	120	120	2
Setembro	30	280	20	60	301	45	30,8	240	240	270	4
Outubro	50	320	20	53	218	72	37,2	240	240	240	2
Novembro	70	320	30	42	314	55,5	32,4	160	160	160	2
Dezembro	45	300	25	19	312	35,2	38	110	110	112	3
<b>Total 2015</b>	<b>645</b>	<b>3530</b>	<b>325</b>	<b>472</b>	<b>3474</b>	<b>468,7</b>	<b>391</b>	<b>1620</b>	<b>1620</b>	<b>1654</b>	<b>27</b>

# Farmácia Hospitalar



dicamentos e 47 produtos de higiene, limpeza e diagnóstico, sendo produzidos em 2015: 129.987 cápsulas, 85 Kg de cremes diversos e 2.274 frascos de géis. Produção e envase, fracionamento e distribuição de 85.805 lt de produtos para higienização; 69 frascos de produtos auxiliares e de diagnóstico; 20.800 frascos de preparações para pele; 8.110 unidades de soluções orais.

## *Treinamentos e desenvolvimento:*

- *Treinamentos da Equipe de auxiliares de farmácia, onde participaram a Farmácia Interna e satélites, sobre Tópicos em farmacologia, com Classes de medicamentos, Erros de medicação e Segurança do paciente, Higiene Hospitalar e Utilização e conceitos de antissépticos de uso hospitalar, quimioterápicos, perfazendo um total de 18 horas, com participação de 100% dos colaboradores do serviço de farmácia.*

- *Reuniões setoriais totalizando 17 horas.*

- *Treinamento interno e inicial para farmacêuticas contratadas, perfazendo 278 horas e treinamentos contínuos e reuniões mensais das farmacêuticas perfazendo 12 horas.*

- *Aplicação de questionário situacional, voluntário, aos colaboradores da farmácia interna, com 40% de participação, que auxiliou a priorizar as ações, revisar rotinas e dar foco e direção às ações do setor.*

- *Participação na gestão Administrativa financeira do HCl com foco em resultados, objetivando a redução dos custos operacionais do setor.*

Produção total de 2783 bolsas de Nutrição Parenteral no ano de 2015, sendo 2257 pediátricas e 526 adultas, com média diária de manipulação pela farmacêutica de 8 bolsas de Nutrição Parenteral;

A Farmácia Interna atendeu cerca de 58.000 prescrições médicas; movimentou 4.838.495 itens no ano de 2015, sendo dispensados/devolvidos/transferidos em média 13.250 itens/dia pelos auxiliares de farmácia;

Fracionamento de 25.000 doses de medicamentos líquidos orais pela Farmácia Interna;

Foram atendidas cerca de 24.000 prescrições médicas no Pronto Socorro, sendo dispensados um total de 415.723 itens no ano de 2015, em média, aproximadamente 1.138 itens/dia pela farmácia Satélite do PS; Houve reforma e readequação da área física desta farmácia, tornando-a mais centralizada no setor do PS.

Foram atendidos cerca de 6.146 documentos no Centro Cirúrgico, sendo

dispensados um total de 605.194 itens no ano de 2015, em média, aproximadamente 1.658 itens/dia pela farmácia Satélite do CC;

Manipulação e dispensação de medicamentos antineoplásicos em 2015, atendendo em média 46 pacientes/dia com quimioterapia infusional, o que gerou o preparo de 17.157 bolsas de quimioterápicos na Central de Diluição, pela farmacêutica do CACON, em média 68 bolsas/dia; dispensação de 48 medicamentos orais para pacientes ambulatoriais, sendo 471.000 comprimidos e 13.383 ampolas de aplicação SC e IM.

Assistência farmacêutica ao paciente oncológico ambulatorial, sendo atendidos 280 pacientes oncológicos.

Fracionamento da medicação Metotrexato para aplicação em pacientes ambulatoriais, a partir do mês de julho de 2015, sendo fracionados 139 doses subcutâneas, com média de 7 pacientes semanais.

Produção de 69 fórmulas de me-

# Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

O Serviço de Atendimento ao Cliente do Hospital é importante canal de comunicação efetivo na instituição através do retorno preenchido dos formulários de pesquisas de satisfação e do serviço de Ouvidoria, espaço onde ouve-se as demandas, local onde são recebidas as solicitações, reclamações, denúncias, elogios e sugestões. Possui uma função abrangente e leva em consideração a fragilidade do momento em que se procura um serviço hospitalar. Tem como objetivo principal a satisfa-

ção dos usuários. Presta atendimento humanizado com foco no acolhimento dos clientes e em suas manifestações. Exerce uma função educativa e atua de maneira a contribuir para a busca contínua da qualidade nas atividades desenvolvidas na Instituição.

O atendimento prestado pelo SAC absorve as manifestações feitas pelos pacientes, familiares e acompanhantes, gerenciando-as e valorizando-as, sendo usadas como ferramenta estratégica. Portanto, dentro da capacidade

que nos é dada, atendemos as necessidades do cliente e, conseqüentemente, os objetivos a que se propõe o SAC e os institucionais, buscando contribuir para a melhoria contínua de todo o complexo hospitalar.

Por intermédio das opiniões e demandas apresentadas ao SAC, sugestões propostas nos formulários de pesquisas de satisfação e as manifestações recebidas através da Ouvidoria, mencionamos algumas ações concretizadas no decorrer de 2015:



- Instalação de uma televisão na sala de observação infantil no Pronto Socorro / Emergência;

- Confeccionado um quadro e exposto no corredor de entrada, acesso às UTIs, local de bastante visibilidade, informando os horários de visitas:

UTI Adulto

Manhã: 8h às 8h 15min

Tarde: 13h 30min às 14h

Noite: 19h 30min às 20h.

UTI Coronariana:

Manhã: 11h às 11h 30min

Noite: 20h às 20h 30min.



- Mural de elogios para os colaboradores: Como forma de valorizar os elogios feitos nos formulários de pesquisa de satisfação, estendê-los ao público interno, (colaboradores), existe um mural, que expõe com bastante visibilidade os reais relatos de pacientes e acompanhantes elogiando e enaltecendo ao bom atendimento recebido. Essas considerações positivas e elogios, são direcionadas ao hospital, setores e aos diversos atendentes: médicos, enfermeiras, técnicos de enfermagem, setores administrativos, assistenciais e diretoria.



# Imagenologia-HCI Imagem



Nos últimos anos, este importante setor recebeu significativa melhoria, agregando qualidade de imagens e proporcionando precisão no diagnóstico, assim como, maior rapidez na disponibilidade dos exames aos médicos assistentes.

Confira as principais ações do setor de imagenologia em 2015: Instalação de aparelho de ultra-som, doado pelo Rotary Club de Ijuí, que trouxe maior agilidade, nos exames, beneficiando principalmente os pacientes do CACON.

Outra preocupação do setor foi manter a rotina de treinamentos com aulas teóricas de anatomia vascular/arterial e aulas práticas in loco para aperfeiçoamento e capacitação dos técnicos em radiologia para aperfeiçoamento nos exames de Angiotomografias.

Depois de um estudo, houve modificação nos tetos contratualizados e assim foi possível disponibilizar mais exames aos pacientes da rede básica. Pensando na agilidade, teve mudança do Sistema Microdata da Web para Cockipt ganhando rapidez na elaboração de laudos médicos e digitação de laudos. Em 2015, uma das

metas propostas foi a adequação do fluxo dos pacientes internados que realizam exames de imagem, com a finalidade de maximizar o tempo e reduzir custos, agilizando a demanda externa do serviço.

A otimização veio ao encontro das necessidades da imagenologia, com a adequação da equipe de enfermagem,

com foco nas ações e procedimentos pertinentes à função e ainda a incorporação da enfermeira e de um técnico de enfermagem da Medicina Nuclear que passam a atuar, também no HCI Imagem. São ações que visam a melhoria de processos, que no final valoriza o atendimento à população com eficiência e eficácia.



# Serviço Social

O Serviço Social do Hospital de Caridade de Ijuí, no ano de 2015 buscou aprimorar e fortalecer as diretrizes curriculares fortalecendo as ferramentas de trabalho dos assistentes sociais, através de formações ofertadas pela instituição e capacitações externas com investimentos intelectuais destes profissionais, com o propósito de focar em um trabalho transdisciplinar, ou seja, criar amplo dispositivo de trabalho, buscando sistematizar princípios básicos de diferentes áreas do saber humano. Esta prática possibilitou diferentes propostas de trabalho, onde os profissionais adquiriram conhecimento da área de atuação dos demais profissionais da equipe, melhorando a comunicação e a troca de informações entre os mesmos, instrumentalidade esta de caráter primordial para efetivação das demandas.

Alicerçados em seu projeto ético-político, técnico operativo e teórico-metodológico, o Serviço Social do Hospital de Caridade de Ijuí tem como:

## Missão

Prestar atendimento humanizado a todos os usuários da unidade hospitalar, em uma abordagem que visa desenvolver ações para minimizar os reflexos da questão social que estão interferindo em seu tratamento de saúde, respeitando sempre os princípios técnicos e éticos da profissão.

## Visão

Ser referência do atendimento em Serviço Social, buscando orientar os usuários de forma qualificada, para que os mesmos tenham autonomia em buscar junto a rede de serviços seus direitos garantidos na Constituição Federal.

## Valores

Princípios éticos, comprometimento, igualdade, liberdade, cidadania, direitos e justiça.



## No ano de 2015 foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Ações educativas a comunidade;
- Projeto Missão Filhos da Luz em parceria com o município de Ijuí;
- III Encontro dos Assistentes Sociais de Ijuí e região com enfoque na inclusão social;
- Palestra no Núcleo dos Assistentes Sociais de Ijuí com o tema Espaços Sócio Ocupacionais do Serviço Social;
- Socialização de informações outubro rosa no ESF II -Tancredo Neves;
- Interação junto a rede de proteção da mulher na defesa pública;
- Participação efetiva nos conselhos municipais ;
- Visita na casa lar do idoso e pousadas do município;
- Supervisão de estágios curriculares na oncologia, nefrologia e hospital geral;
- Capacitações externas( elaboração de projetos sociais, oficina de saúde mental, gestão e lideranças, processos de trabalho do assistente social);
- Participação em conferências (saúde, assistência social, estatuto da pessoa com deficiência.

# Ambulatório de Especialidades Médicas



Atualmente o ambulatório é composto pelos seguintes serviços: Ambulatório de Especialidades Médicas, Oscopias, Instituto de Olhos, Ambulatório Cardiovascular e Serviço especializado em Traumatologia .

*Neste ano efetuamos 3.907 exames endoscópicos , entre 3.332 consultas e exames no Instituto de Olhos e 695 procedimentos ambulatoriais .*

O Ambulatório de Especialidades Médicas é um centro de atendimento de consultas especializadas, exames e procedimentos, criado para atender Consórcios Intermunicipais. Realizamos exames e procedimentos para os principais convênios e particular.

São oferecidas consultas nas seguintes especialidades: ginecologia, infectologista, nefrologia,

otorrinolaringologista, urologista, clínica médica , clínica cirúrgica, Buco-maxilo para pacientes do CA-CON, avaliação Pré- Operatório com Enfermeira e Anestesiista, aplicação de medicamento metotrexato. Além disso, contamos com o Ambulatório de Geração de Alto Risco do HCI (AGAR I) ,

O Instituto de olhos realiza consultas e cirurgias oftalmológicas; Exames de Mapeamento, Tonometria, Refração, Retinografia Fluorescente, Angiografia , Yag Laser e panfotocoagulação a laser.

Quanto ao Ambulatório de Oscopias, adquirimos um novo aparelho de broncoscopia e laringoscopia para melhorar o atendimento a população, com apoio fundamental do Rotary Club de Ijuí, que fez a doação do equipamento, com contra-

partida da instituição.. Neste setor realizamos atendimentos especializado de exames e procedimentos de endoscopia, laringoscopia, colonoscopia, retossigmoidoscopia, cistoscopia e broncoscopia. Os exames são realizados diariamente de segunda à sexta-feira, agendados previamente para cada profissional conforme disponibilidade das salas.

Dispomos também do Ambulatório cardiovascular, o qual presta atendimento a paciente que necessitam de consultas e avaliações com profissionais médicos nas especialidades de cardiologia, cirurgia vascular e cardiologia pediátrica, dos exames de eletrocardiograma, teste ergométrico, mapa e holter, Ecodopplercardiografia transtorácica, Ecodopplercardiografia fetal e pediátrica, e Ecografia com Doppler colorido de vasos periféricos venosos e arteriais.

# Grupo de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele

As lesões de pele constituem um dos principais eventos adversos encontrados nas casas de saúde. Aos pacientes trazem dor e sofrimento, além de exposição ao risco de infecções hospitalares. Diante disso, o Hospital de Caridade de Ijuí criou o grupo de prevenção e tratamento de lesões de pele (GPTLP), constituída de equipe multidisciplinar (enfermeiros, fisioterapeutas, farmacêuticos e nutricionistas) que desenvolve suas atividades na instituição há 10 anos. Desde então, o grupo subsidia medidas de prevenção a lesão, realiza planejamento, gestão e avaliação de lesões e orienta medidas adequadas para o tratamento efetivo. Tendo como foco a melhoria do estado de saúde do paciente, a reabilitação física, a qualidade do serviço executado e a acreditação do paciente.

cos e nutricionistas) que desenvolve suas atividades na instituição há 10 anos. Desde então, o grupo subsidia medidas de prevenção a lesão, realiza planejamento, gestão e avaliação de lesões e orienta medidas adequadas para o tratamento efetivo. Tendo como foco a melhoria do estado de saúde do paciente, a reabilitação física, a qualidade do serviço executado e a acreditação do paciente.

*Principais objetivos são:*

*Prestar cuidados padronizados aos clientes, relacionado á lesões cutâneas e tratamento de feridas;*

*Educação permanente em saúde através de capacitações aos profissionais de enfermagem;*

*Redução de tempo de internação;*

*Ações sistemáticas que visam à redução de custos e benefícios significativos;*

*Instruir familiares e cuidadores ao adequado manejo domiciliar com lesões de pele;*

*Atividades executadas do transcorrer do ano:*

*Curso de ATUALIZAÇÃO EM CURATIVOS promovido juntamente com o serviço de educação continuada da instituição onde houve há participação de mais de 200 colaboradores da área de enfermagem, abordou temas como anatomia da pele, classificação das lesões, principais co-*

*berturas utilizadas, técnica correta de antisepsia e limpeza das feridas;*

*Avaliações mensais realizadas pela equipe multidisciplinar, com a participação de representantes de todas as unidades da instituição;*

*Foram realizados aproximadamente 180 avaliações e acompanhamentos no decorrer do ano;*

*Realizado testes com novos produtos;*

*Adquirido relógios de mudança de decúbito;*

*Instituído a aplicação da escala de braden na avaliação de admissão do paciente na unidade;*

*Elaborado protocolo de prevenção de úlceras por pressão;*

*Elaborado manual de prevenção de lesões, padronizando rotinas, técnicas e orientações aos profissionais de saúde de todas as unidades de internação do hospital.*





# Fisioterapia

O Serviço de Fisioterapia do HCl tem como

## MISSÃO:

Prestar uma assistência fisioterapêutica de excelência, voltada a qualificação profissional visando restaurar a capacidade físico funcional do indivíduo possibilitando a melhora na qualidade de vida.

## VISÃO:

Tornar-se referência em fisioterapia hospitalar otimizando a missão preventiva e reabilitadora.

A Equipe de Fisioterapia da Associação Hospital de Caridade de Ijuí é formada por 26 profissionais, destes três são especialistas em Terapia Intensiva, um especialista em Oncologia, um especialista em Fisioterapia Hospitalar, duas mestrandas, dez pós graduados e quatro pós graduandos.

As colegas Fernanda Dallazen e Pollyana Windmoller publicaram artigo na Revista Brasileira de Cirurgia Cardiovascular: Análise do protocolo adaptado de Steps na reabilitação cardíaca na fase hospitalar, junho de 2015. E na Revista Enfermeria Global de julho de 2015, Análise do trans e pós operatório de indivíduos com Diabetes Mellitus submetidos a cirurgia cardíaca, publicação da colega Fernanda Dallazen juntamente com Dr Dante Thomé da Cruz.

A participação em eventos internos contou com a palestra da fisioterapeuta Juliana Basso Moraes na recepção dos novos componentes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA. Sempre envolvidos no cenário de ações da Instituição, permanecemos engajados nos projetos aqui desenvolvidos: participamos do Case Top ser Humano 2015: “Ensino em serviço como estratégia para o desenvolvimento de competências em uma organização hospitalar”, do projeto SOS Vida: Missão Filhos da Luz, Grupo de Pais, Grupo de Gestantes, Comitê de Avaliação de Trabalhos Acadêmicos e Estágios, Comissão de Avaliação de Produtos, Comissão de Suporte Nutricional, Comissão de Gestão da UTI Adulto, Núcleo de Segurança do Pa-

ciente, Grupo Renascer, Grupo de Trabalho de Humanização- GTH, Grupo de Estudos em Oncologia.

O Serviço de Fisioterapia na busca em prestar assistência qualificada para nossos pacientes realiza encontros mensais, onde são discutidos assuntos de extrema relevância. Para manter a equipe de profissionais atualizados e

integrados na excelência da assistência com máximo de segurança ao paciente, os treinamentos são organizados entre as equipes proporcionando trocas de experiências. Em 2015 realizamos 13 treinamentos com participação efetiva da equipe. Além destes a equipe participou dos treinamentos realizados em suas unidades de referência.

## Atendimentos fisioterapêuticos realizados no decorrer de 2015

2015	Fisioterapia motora	Fisioterapia respiratória	Ambulatorial CACON	Ambulatorial SOT	Total
Jan	2988	3558	94	57	6697
Fev	2877	3344	106	35	6362
Mar	3481	3142	146	77	6846
Abr	3271	3660	175	62	7168
Mai	3379	3968	135	73	7555
Jun	3409	4070	198	75	7752
Jul	3555	4195	232	79	8061
Ago	3423	4272	189	81	7965
Set	3523	4003	151	86	7763
Out	3332	3495	153	84	7064
Nov	3420	3863	178	62	7523
Dez	3488	3951	178	76	7693
<b>Total</b>	<b>40146</b>	<b>45521</b>	<b>1935</b>	<b>847</b>	<b>88449</b>
<b>Média</b>	<b>3346</b>	<b>3793</b>	<b>161</b>	<b>71</b>	<b>7371</b>

## Atendimentos por convênios

FISIOTERAPIA MOTORA														
CONVENIO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
SUS	2555	2416	2623	2804	3025	2952	3012	2923	3024	2813	3008	3051	34206	2851
PARTICULAR	34	19	7	39	14	32	57	40	13	35	23	15	328	28
IPERGS	169	266	371	233	237	257	116	332	354	284	313	247	3179	265
HCl	118	28	4	4	1	6	9	6	0	0	10	71	257	21
GEAP	40	25	2	9	0	0	5	12	3	9	0	0	105	9
FUSEX- IJUÍ	31	49	51	53	37	52	66	54	77	73	48	54	645	54
FUSEX- SANT	0	26	6	0	0	48	10	0	0	8	0	0	98	8
FUSEX- S' ANG	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	15	1
CASSI	21	20	1	101	44	0	0	0	0	0	0	0	187	16
UNIMED	5	12	17	0	21	62	275	53	36	85	9	25	600	50
CORREIOS	4	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	18	34	3
BRASESCO	0	0	0	0	0	0	0	0	10	25	0	0	35	3
CABERGS	0	8	33	0	0	0	0	1	0	0	9	2	53	4
ACID TRANS	0	8	0	0	0	0	5	2	5	0	0	5	25	2
OUTROS	11	0	27	1	0	0	0	0	1	0	0	0	40	3
<b>TOTAL</b>	<b>2988</b>	<b>2877</b>	<b>3142</b>	<b>3271</b>	<b>3379</b>	<b>3409</b>	<b>3555</b>	<b>3423</b>	<b>3523</b>	<b>3332</b>	<b>3420</b>	<b>3488</b>	<b>39807</b>	

FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA														
CONVENIO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
SUS	3107	2946	3058	3227	3675	3634	3659	3727	3518	3069	3441	3479	40540	3378
PARTICULAR	37	24	18	17	7	26	85	74	25	44	63	50	470	40
IPERGS	179	252	375	264	195	282	129	367	369	244	332	295	3283	274
HCl	120	44	0	14	5	0	10	21	3	4	15	72	308	26
GEAP	39	25	2	9	0	6	4	12	3	9	0	0	109	9
FUSEX- IJUÍ	0	0	9	6	15	9	6	2	15	8	0	0	70	6
FUSEX- SANT	0	28	0	0	0	48	11	0	0	1	0	4	92	8
FUSEX- S' ANG	2	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	17	1
CASSI	22	11	0	103	40	0	0	0	0	0	0	0	176	15
UNIMED	5	11	19	0	31	65	291	64	50	90	12	29	667	56
CORREIOS	28	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	18	52	4
BRASESCO	0	0	0	0	0	0	0	0	13	26	0	0	39	3
CABERGS	0	3	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	8	1
ACID TRANS	6	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	4	13	1
OUTROS	13	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	16	1
<b>TOTAL</b>	<b>3558</b>	<b>3344</b>	<b>3481</b>	<b>3660</b>	<b>3968</b>	<b>4070</b>	<b>4195</b>	<b>4272</b>	<b>4003</b>	<b>3495</b>	<b>3863</b>	<b>3951</b>	<b>45860</b>	

# Centro Cirúrgico



É uma unidade de circulação restrita devido a suas características específicas e do serviço de assistência prestado, possui elementos destinados às atividades cirúrgicas de alta e média complexidade, bem como os cuidados pós-operatórios imediatos para a completa recuperação pós-anestésica. Constituída de uma equipe multiprofissional (médicos, técnicos, administrativos e apoio especializado), de equipamentos e tecnologia de última geração, que permite efetuar cirurgias nas melhores condições técnicas, de segurança e bem-estar ao paciente e de conforto para a equipe que o assiste.

Atualmente podemos contar com seis salas cirúrgicas, com carros de anestesia e monitores multiparâmetros modernos, toda uma infraestrutura de equipamentos para atender tanto adultos quanto crianças e recém-nascidos. A este parque tecnológico foi acrescentado neste ano:

- Vitreóforo.
- Endoscópio Rígido 30º 4 mm.
- Laringoscópio Semi-Rígido Truview.

Como ferramentas de controle, organização e tomada de decisão foram aprimorados links no painel de indicadores eletrônico em relação ao consumo individualizado por grupo de materiais, apropriado o custo do paciente internado versus receita recebida e a visualização gráfica das cirurgias sus vesus convênios, realizadas por dia e mês vigente.

À equipe profissional da unidade foram ofertados treinamentos técnicos:

- *Negociação, gestão de processo com os fornecedores e atingimento dos valores e prazos solicitados;*

- *"in loco" o conhecimento da OPME, a importância das anotações para sua rastreabilidade e o seu consumo em tempo real, propiciando a agilidade da conta hospitalar;*

- *Higienização das Mãos, com vistas a aperfeiçoar o processo e reduzir a infecção cruzada em sítio cirúrgico.*

- *Auditoria, objetivando a melhoria de marcações em gastos de sala, fidelizando o procedimento realizado com a formalização do registro.*

- *Parada Cardiorespiratória, visando o aprimoramento da equipe no tratamento e na prevenção das intercorrências e/ou complicações do período perioperatório;*

- *Apresentação da pesquisa acadêmica: dor no pós-operatório imediato, contribuindo na identificação dos diferentes tipos de dor e na abordagem utilizada em tratar cada uma delas.*

- *Implantação da Pulseira de Identificação de Pacientes, buscando assistência segura e qualificada, evitando eventos adversos ao tratamento do paciente. Trata-se de uma das exigências do protocolo de cirurgia segura.*



A N O S

1 9 3 5 - 2 0 1 5

**Centro de Referência Macrorregional em Serviços  
Médico-Hospitalares de Alta Complexidade.**

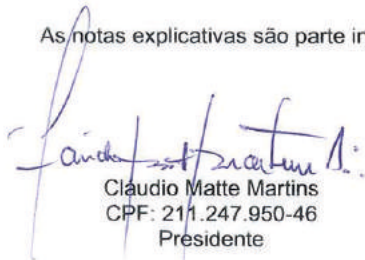
[www.hci.org.br](http://www.hci.org.br)

# Demonstrativos Financeiros

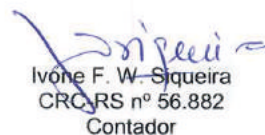
**BALANÇOS PATRIMONIAIS**  
(Expressos em reais)

	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
<b>ATIVO</b>			
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>			
Caixa	290.799	249.283	242.531
Banços	1.038.712	1.251.051	253.771
Aplicações	8.537.037	1.990.732	6.488.628
Valores a Receber	17.942.081	23.021.866	17.013.343
Títulos e Créditos a Receber	1.052.937	575.416	3.339.744
Estoques	2.167.826	1.350.410	1.857.614
Despesas antecipadas	71.673	63.754	65.263
	<u>31.101.065</u>	<u>28.502.512</u>	<u>29.260.894</u>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>			
<b>REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>			
Depósitos judiciais	247.051	250.552	246.820
Valores a Receber	11.076.772	247.583	0
	<u>11.323.823</u>	<u>498.135</u>	<u>246.820</u>
<b>INVESTIMENTOS</b>			
Outros Investimentos	11.723	11.723	11.723
	<u>11.723</u>	<u>11.723</u>	<u>11.723</u>
<b>IMOBILIZADO</b>			
Custo corrigido	71.895.239	69.839.886	63.231.937
Depreciação acumulada	( 31.711.306)	( 28.463.420)	( 24.570.995)
	<u>40.183.933</u>	<u>41.376.466</u>	<u>38.660.942</u>
<b>INTANGÍVEL</b>			
Sistemas de computação	500.690	344.853	344.853
Amortização acumulada	( 322.776)	( 297.692)	( 270.518)
	<u>177.914</u>	<u>47.161</u>	<u>74.335</u>
	<u>51.697.393</u>	<u>41.933.485</u>	<u>38.993.820</u>
<b>Total do Ativo</b>	<u>82.798.458</u>	<u>70.435.997</u>	<u>68.254.714</u>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

  
Cláudio Matte Martins  
CPF: 211.247.950-46  
Presidente

  
Alfredo Brandt  
CPF: 005.403.900-20  
1º Tesoureiro

  
Ivone F. W. Siqueira  
CRC/RS nº 56.882  
Contador



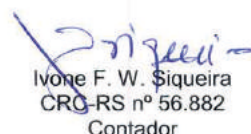
**BALANÇOS PATRIMONIAIS**  
(Expressos em reais)

	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
<b>PASSIVO</b>			
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>			
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	26.221	20.654	24.523
Provisão de Eventos a Liquidar	26.221	20.654	24.523
Tributos e Contribuições a Recolher	1.537.324	1.459.458	1.379.694
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	15.820.767	17.055.074	12.636.273
Fornecedores	8.333.408	7.440.989	5.813.754
Salários e Honorários	7.832.280	8.758.453	6.012.349
Subvenções	8.661.563	9.670.960	10.617.163
Provisões	831.300	632.595	631.737
Débitos Diversos	4.107.540	3.626.801	4.747.687
	47.150.403	48.664.984	41.863.180
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>			
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	34.140.022	14.258.627	12.846.329
Tributos e Contribuições – Parcelamento	3.719.950	3.870.322	3.990.616
	37.859.972	18.128.949	16.836.945
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>			
Patrimônio Social	0	1.782.190	3.110.909
Reserva de Reavaliação	7.105.715	7.425.724	7.772.399
Superávit (Déficit) Acumulado	(9.317.632)	(5.565.850)	(1.328.719)
	(2.211.917)	3.642.064	9.554.589
<b>Total do Passivo</b>	<b>82.798.458</b>	<b>70.435.997</b>	<b>68.254.714</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

  
Cláudio Matte Martins  
CPF: 211.247.950-46  
Presidente


  
Alfredo Brandt  
CPF: 005.403.900-20  
1º Tesoureiro

  
Ivone F. W. Siqueira  
CRC-RS nº 56.882  
Contador

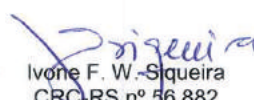
**DEMONSTRAÇÕES DOS SUPERÁVITS (DÉFICITS) DOS EXERCÍCIOS**  
(Expressas em reais)

	Exercícios findos em		
	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Receitas das Operações	101.572.412	94.744.799	89.916.664
Custo das Operações	(49.312.020)	(45.181.010)	(42.396.674)
<b>Resultado Bruto</b>	<b>52.260.392</b>	<b>49.563.789</b>	<b>47.519.990</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>(54.552.137)</b>	<b>(54.179.933)</b>	<b>(47.252.454)</b>
<b>Resultado Financeiro</b>	<b>(5.442.744)</b>	<b>(3.058.080)</b>	<b>(2.700.836)</b>
Receitas Financeiras	1.683.380	812.046	496.028
Despesas financeiras	(7.126.124)	(3.870.126)	(3.196.864)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>1.880.508</b>	<b>1.761.699</b>	<b>784.573</b>
Receitas Patrimoniais	11.472.848	11.332.138	9.241.125
Despesas Patrimoniais	(9.592.340)	(9.570.439)	(8.456.552)
<b>Superávit (déficit) do Exercício</b>	<b>(5.853.981)</b>	<b>(5.912.525)</b>	<b>(1.648.727)</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

  
Cláudio Matte Martins  
CPF: 211.247.950-46  
Presidente


  
Alfredo Brandt  
CPF: 005.403.900-20  
1º Tesoureiro

  
Ivone F. W. Siqueira  
CRC-RS nº 56.882  
Contador

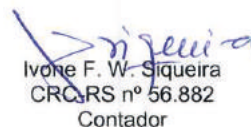
**DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL**  
(Expressas em reais)

	Patrimônio Social	Reserva de Reavaliação	Superávit Acumulado	Total
<b>Saldos em 31/12/2012</b>	2.360.326	8.092.408	1.471.782	11.924.516
Incorporação patrimonial	750.583	0	(750.583)	0
Ajuste de exerc. anteriores	0	0	(721.200)	(721.200)
Realização de reserva	0	(320.009)	320.009	0
Déficit do exercício	0	0	(1.648.727)	(1.648.727)
<b>Saldos em 31/12/2013</b>	3.110.909	7.772.399	(1.328.719)	9.554.589
Incorporação patrimonial	(1.328.719)	0	1.328.719	0
Realização de reserva	0	(346.675)	346.675	0
Déficit do exercício	0	0	(5.912.525)	(5.912.525)
<b>Saldos em 31/12/2014</b>	1.782.190	7.425.724	(5.565.850)	3.642.064
Incorporação patrimonial	(1.782.190)	0	1.782.190	0
Realização de reserva	0	(320.008)	320.008	0
Déficit do exercício	0	0	(5.853.981)	(5.853.981)
<b>Saldos em 31/12/2015</b>	0	7.105.716	(9.317.632)	(2.211.917)

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

  
Cláudio Matte Martins  
CPF: 211.247.950-46  
Presidente

  
Alfredo Brandt  
CPF: 005.403.900-20  
1º Tesoureiro

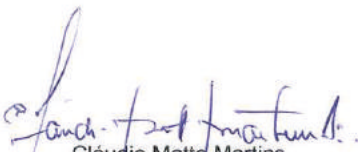
  
Ivone F. W. Siqueira  
CRC/RS nº 56.882  
Contador



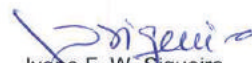
**DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO**  
(Expressas em reais)

	Exercícios findos em		
	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
<b>Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais</b>			
Recebimentos de Plano de Saúde	0	13.092	5.503.540
Outros Recebimentos Operacionais	99.173.231	95.636.780	84.755.546
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serv. de Saúde	(57.123.462)	(53.475.536)	(52.384.292)
Pagamentos de Pessoal	(25.642.988)	(25.254.504)	(21.478.356)
Pagamentos de Serviços de Terceiros	(13.044)	(227.752)	(200.125)
Pagamentos de Tributos	(8.628.919)	(8.894.156)	(7.993.079)
Pagamentos de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(487.941)	(553.055)	(569.602)
Pagamentos de Aluguel	(116.788)	(119.195)	(108.766)
Pagamentos de Promoção/Publicidade	(22.325)	(35.030)	(37.635)
Outros Pagamentos Operacionais	(7.797.942)	(6.663.763)	(4.294.445)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>(660.178)</b>	<b>426.881</b>	<b>3.192.786</b>
<b>Fluxo de Caixa das Atividades de Investimento</b>			
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(4.619.033)	(4.785.351)	(5.919.267)
<b>Caixa Líquido nas Atividades de Investimento</b>	<b>(4.619.033)</b>	<b>(4.785.351)</b>	<b>(5.919.267)</b>
<b>Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento</b>			
Recebimentos de Empréstimos/Financiamentos	77.671.745	28.815.847	16.068.986
Resgate de Aplicações Financeiras	23.516.812	12.703.247	12.827.709
Pagamentos de Juros e Encargos sobre Empréstimos.	(6.192.794)	(2.348.798)	(2.876.862)
Pagamentos de Amortização de Empréstimos	(58.545.697)	(24.875.794)	(11.222.871)
Aplicações Financeiras	(30.003.596)	(6.933.969)	(11.230.254)
Outros Recebimentos/Pagamentos	(1.338.081)	(1.998.032)	(1.201.978)
<b>Caixa Líquido nas Atividades de Financiamento</b>	<b>5.108.388</b>	<b>5.362.501</b>	<b>2.364.729</b>
<b>Aumento (Redução) Líquido de Caixa e equivalente de caixa</b>	<b>(170.823)</b>	<b>1.004.032</b>	<b>(361.753)</b>
<b>Caixa no Início do Período (Caixa + Bancos Conta Depósitos)</b>	<b>1.500.334</b>	<b>496.302</b>	<b>858.055</b>
<b>Caixa ao Fim do Período (Caixa + Bancos Conta Depósitos)</b>	<b>1.329.511</b>	<b>1.500.334</b>	<b>496.302</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

  
Cláudio Matte Martins  
CPF: 211.247.950-46  
Presidente

  
Alfredo Brandt  
CPF: 005.403.900-20  
1º Tesoureiro

  
Ivone F. W. Siqueira  
CRC/RS nº 56.882  
Contador

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015, 2014 e 2013  
(Expressas em reais)

**NOTA 1- CONTEXTO OPERACIONAL**

A Entidade é uma Associação sem fins lucrativos e econômicos, de caráter beneficente de assistência social, com atividade preponderante na área de saúde, conforme o artigo 42º do Capítulo XVII de seu Estatuto, esclarecido pelo artigo 3º do capítulo I do Regimento Interno do Hospital de Caridade de Ijuí. Declarada de Utilidade Pública Federal, conforme Decreto nº 69.145-31/08/71, Título de Utilidade Pública Estadual nº 246, conforme Decreto nº 1130, Título de Utilidade Pública Municipal, conforme Lei nº 648. Possui Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde, conforme Portaria SAS/MS nº 1083, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 13/10/2015, com validade até 31/12/2017. É constituída na forma de Pessoa Jurídica Independente e tem por finalidade estatutária, a Direção e a Manutenção do Hospital de Caridade de Ijuí.

Em 2005 a Entidade iniciou a operação do Plano de Saúde Privada, denominado HCI – Saúde, conforme registro nº 41.474-3 Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Em novembro de 2013, foi transferida a totalidade da carteira conforme mencionado na nota explicativa nº 17.

**NOTA 2- APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E EFEITOS INFLACIONÁRIOS**

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com Princípios Contábeis emanados Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76 alterada pelas Leis nº s 11.638/07 e 11.941/09, nos Pronunciamentos, nas Orientações e nas Interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), homologados pelos órgãos reguladores e disposições complementares estabelecidas pela Legislação em vigor para Entidades Sem Finalidade de Lucros, Lei nº 12.101 de 27/11/2009 e Resolução CFC nº 1.409 de 21/09/2012 - DOU de 27/09/2012 que aprovou a ITG 2002 - Entidade sem Finalidade de Lucros.

**NOTA 3 - RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS**

As principais práticas contábeis adotadas pela Entidade são as seguintes:

**a) Caixa e Bancos**

Inclui dinheiro em caixa e depósito bancário a vista.

**b) Aplicações Financeiras**

Correspondem a aplicações financeiras contabilizadas pelos valores originais de aplicação, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço, com destinação para obras (créditos governamentais), bem como para garantia das operações do Plano de Saúde Privada.

**c) Valores a Receber**

Correspondem basicamente a créditos a receber do Sistema Único de Saúde (SUS) e do Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul (IPERGS) e de entidades privadas de convênios de saúde, apresentados a valor histórico. Os créditos a receber glosados pelos convênios, e considerados não realizáveis, são ajustados reduzindo a receita operacional e o ativo circulante.

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015, 2014 e 2013  
(Expressas em reais)

**NOTA 3 - RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS (continuação)**

**d) Estoques**

Os estoques estão valorizados pelos preços médios de aquisição, não excedendo o valor de mercado. A Entidade segrega em sub-estoques aqueles materiais requisitados e saídos do almoxarifado, alocados fisicamente nos centros de serviços e ainda não debitados (consumidos) à conta do paciente.

**e) Depósitos judiciais**

Referem-se a reclamações trabalhistas e foram classificados como créditos não circulantes, face ao prazo de realização não ser estimável.

**f) Investimentos**

Os investimentos estão avaliados pelo custo de aquisição, corrigido monetariamente até 31/12/1995.

**g) Imobilizado**

O ativo imobilizado está demonstrado pelo custo de aquisição ou de construção deduzido das respectivas depreciações acumuladas, corrigidos monetariamente até 31/12/1995. Já os saldos das rubricas "Terrenos, Prédios e Benfeitorias Chácara" estão registrados pelo valor de mercado por meio da reavaliação contabilizada em 30/06/2007, baseada em laudo de perito independente, com contrapartida no Patrimônio Social, conta de Reserva de Reavaliação, realizada contra a conta de Déficit Patrimonial, mediante depreciação. As depreciações são calculadas pelo método linear, a taxas que consideram os prazos estimados de vida útil dos bens.

**h) Intangível**

O Intangível está demonstrado pelo custo de aquisição de sistemas de informática deduzido da respectiva amortização acumulada, corrigidos monetariamente até 31/12/1995. As amortizações são calculadas considerando o prazo de 10 anos para realização.

**i) Recebimentos de aportes financeiros**

Os aportes de recursos recebidos a título de doações ou de subvenções estão devidamente segregados em conta específica de receita, ou quando não utilizados em conta de passivo, as subvenções relacionadas a ativos depreciáveis são reconhecidas como receita ao longo do período da vida útil do bem e na mesma proporção de sua depreciação. Os aportes recebidos não geraram responsabilidades para com as entidades transferidoras.

**j) Recebimentos de aportes financeiros**

Os valores incluídos nas demonstrações financeiras da Entidade são mensuradas usando a moeda do principal ambiente econômico, no qual a entidade atua. As demonstrações financeiras estão apresentadas em reais, que é a moeda funcional da entidade e, também sua moeda de apresentação.

**k) Variações monetárias**

Os créditos e obrigações, quando aplicável, estão atualizados cambial ou monetariamente até 31 de dezembro de 2015.

**l) Ajuste a valor presente**

Os elementos integrantes do ativo e do passivo decorrentes de operações de longo prazo, ou de curto prazo, são ajustados a valor presente, tomando por base a origem da transação, quando relevante. Na data-base dos balanços não foram apurados ajustes em decorrência da aplicação dessa prática contábil.

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015, 2014 e 2013  
(Expressas em reais)

**NOTA 4 – DISPONIBILIDADES**

	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Caixa	290.799	249.283	242.531
Bancos - conta corrente	1.038.712	1.251.051	253.771
Aplicações Financeiras	8.537.037	1.990.732	6.488.628
	<u>9.866.548</u>	<u>3.491.066</u>	<u>6.984.930</u>

Do total das aplicações demonstradas acima R\$2.858.494 (R\$1.665.489 em 2014 e R\$2.533.720 em 2013) são destinados à execução dos objetos contratados nos Convênios com o Ministério da Saúde, Secretaria Estadual da Saúde, e outras entidades, conforme segue:

	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Convênio 2260/2008- MS	0	874.133	1.173.665
Convênio 752772/2009 - MS	0	55	51
Convênio 748649/2010 - MS	0	107.257	101.709
Convênio 744754/2010 – MS	0	18.300	17.081
Convênio 790948/2013 – MS	0	203.668	0
Convênio 109/2013 – SES	303.108	312.403	1.003.391
Convênio 240/09 – SES	0	149.673	237.824
Convênio 799610/2013 – MS	128.294	0	0
Convênio 808246/2014 – MS	303.955	0	0
Convênio 810224/2014 – MS	202.637	0	0
Convênio 814461/2014 – MS	1.520.217	0	0
Convênio 808247/2014 – MS	201.459	0	0
Doações	198.825	0	0
	<u>2.858.49</u>	<u>1.665.489</u>	<u>2.533.720</u>

As demais aplicações são garantias financeiras e valores oriundos de empréstimos que terão sua destinação o pagamento de obrigações.

	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Aplicação Peona	0	0	742.894
Aplicação- HCl Saúde	0	0	728.003
Aplicação- Empréstimo	4.051.765	108.354	2.167.701
Outras	1.626.778	216.889	316.310
	<u>5.678.543</u>	<u>325.243</u>	<u>3.954.908</u>

As Outras aplicações são compostas por 02 parcelas de cada empréstimo retidas como garantia, acrescido de Títulos de Capitalização do Banrisul.

**NOTA 5 – VALORES A RECEBER**

	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
SUS	13.802.547	17.534.953	13.327.115
IPERGS	2.320.232	3.886.746	2.115.596
UNIMED	262.342	153.665	158.422
Outros	1.556.960	1.446.502	1.412.210
	<u>17.942.081</u>	<u>23.021.866</u>	<u>17.013.343</u>

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015, 2014 e 2013  
(Expressas em reais)

**NOTA 6 - ESTOQUES**

	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Farmácia	307.731	434.673	516.010
Material de expediente	32.350	31.505	49.994
Gêneros alimentícios	17.033	19.452	49.248
Material de limpeza e assepsia	35.568	35.544	56.482
Material de enfermagem	224.960	214.745	343.989
Oxigênio	13.623	11.108	14.945
Doações/Outros	1.564.411	621.293	846.422
(-) Requisições em trânsito	( 27.850)	( 17.910)	( 19.476)
	<u>2.167.826</u>	<u>1.350.410</u>	<u>1.857.614</u>

**NOTA 7 – IMOBILIZADO**

	31/12/2015		31/12/2014	31/12/2013	
	Custo Corrigido e Reavaliado	Depreciações Acumuladas	Valor Residual	Valor Residual	Valor Residual
Terrenos	2.195.397	0	2.195.397	2.195.397	2.195.397
Prédios	32.322.244	(13.128.761)	19.193.483	19.653.361	20.459.938
Móveis e utensílios	4.325.576	( 2.543.239)	1.782.337	2.001.875	1.857.826
Equipamento hospitalar	26.395.416	( 12.754.107)	13.641.309	14.261.695	11.377.034
Equipamento radiologia	970.544	( 729.195)	241.349	264.640	256.532
Equipamento informática	1.735.050	( 1.382.556)	352.493	509.310	603.921
Usina de oxigênio	529.137	( 525.675)	3.462	4.750	12.175
Veículos	573.410	( 255.398)	318.012	207.058	264.058
Outros bens	697.471	( 392.375)	305.097	360.377	420.895
<b>Bens em operação</b>	<b>69.744.245</b>	<b>( 31.711.306)</b>	<b>38.032.939</b>	<b>39.458.463</b>	<b>37.447.777</b>
Construções em andamento	2.150.995	0	2.150.995	1.918.003	1.213.164
<b>Total</b>	<b>71.895.240</b>	<b>( 31.711.306)</b>	<b>40.183.934</b>	<b>41.376.466</b>	<b>38.660.942</b>

**NOTA 8 – REAVALIAÇÃO DE ATIVOS**

Em 08/10/2007, foi emitido o Laudo de Reavaliação pela empresa Mercatto Assessoria e Avaliações tendo como data-base o mês de junho de 2007.

O referido laudo foi aprovado em reunião de Diretoria da Associação Hospital de Caridade de Ijuí realizada em 16/10/2007, conforme registro em ata. O resultado dessa reavaliação está a seguir demonstrado:

	Conforme Laudo	Valor Contábil Líquido	Reavaliação
Terrenos	2.195.397	336.283	1.859.114
Prédios	15.622.779	7.627.920	7.994.859
Benfeitorias Chácara	11.860	6.508	5.352
<b>Totais</b>	<b>17.830.036</b>	<b>7.970.711</b>	<b>9.859.325</b>

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015, 2014 e 2013  
(Expressas em reais)

**NOTA 9 – TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES - PARCELAMENTO**

Em 27/11/2009, foi solicitado o parcelamento do saldo remanescente do Programa REFIS, de que trata a Lei nº 11.941, de 27/05/2009. Com a opção desta modalidade de parcelamento em 180 meses a Entidade obteve as seguintes reduções: 40% na multa de mora, 25% nos juros de mora e 100% nos encargos legais. Até a consolidação da dívida foram feitos pagamentos mensais de R\$10.000.

Em 29/06/2011, foi consolidado o parcelamento do saldo remanescente do Programa REFIS. O valor da primeira parcela foi de R\$ 28.297,21 em junho de 2011 e as parcelas seguintes corrigidas pela taxa Selic, sendo as DARFs obtidas mensalmente no site da PGFN conforme Portaria nº 2/2011.

O saldo atualizado em 31/12/2015 considerando as reduções e os pagamentos efetuados é de R\$ 4.183.662 (R\$4.294.927 em 2014 e R\$4.400.616 em 2013), dos quais R\$463.712 (R\$424.605 em 2014 e R\$410.000 em 2013) foram classificados no passivo circulante e R\$3.719.950 (R\$3.870.322 em 2014 e R\$3.990.616 em 2013) no passivo não circulante.

Em 31/12/2008, antes da adesão ao parcelamento da Lei nº 11.941/2009 o montante da dívida era de R\$7.611.456 sendo R\$148.446 no passivo circulante e R\$7.463.010 no passivo não circulante.

**NOTA 10 – SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS**

As Subvenções Governamentais registradas no passivo circulante, no montante de R\$8.661.563 (R\$9.670.960 em 2014 e R\$10.617.163 em 2013), em atenção às modificações introduzidas pela Lei nº. 11.638/2007 e com a convergência às normas internacionais de contabilidade do IASB – *International Accounting Standards Board* – determinada também por essa Lei, as subvenções recebidas para custeio ou investimento devem ser reconhecidas no resultado, observando o disposto na NBC TG 07 – Subvenção e Assistência Governamental, enquanto não atendidos os requisitos para reconhecimento no resultado, a contrapartida da subvenção (para investimento e custeio), registrados no ativo, deve ser em conta específica no passivo e será liquidado quando o bem sofrer 100% de sua depreciação.

**NOTA 11 – PASSIVO NÃO CIRCULANTE**

**Empréstimos**

Obrigações junto ao: (1) Bannrisul referente aos contratos FUNAFIR, (3 contratos) incidindo encargos de 0,75%, 0,85% e 1,70% a.m. com amortização em 36 meses, com vencimentos finais em janeiro de 2017, dezembro de 2018 e outubro de 2019; (2) Caixa Econômica Federal referente ao contrato de mútuo (Caixa Hospitais), (3 contratos) incidindo encargos de 1,35%, 1,52% e 1,60% a.m. com amortização em 60 meses, com vencimento final em abril de 2019, abril de 2020 e agosto de 2020; (3) Santander referente, a (3 contratos) de cédula de crédito bancário, incidindo encargos de 1,20%, 1,37% e 1,66% a.m. com amortização em 60 e 48 meses, com vencimento final em junho de 2018, agosto de 2019 e outubro de 2019; (4) Unicred referente: 4.1) 2 contratos de alienação fiduciária – veículo e equipamentos, incidindo encargos de 0,40% e 0,26% a.m. com vencimentos finais em dezembro de 2017 e outubro de 2019; 4.2) capital de giro, (3 contratos) incidindo encargos de 1,11% e 1,10% a.m. com vencimento final em fevereiro de 2016, junho de 2017 e julho de 2017.

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015, 2014 e 2013  
(Expressas em reais)

**NOTA 11 – PASSIVO NÃO CIRCULANTE (continuação)**

A obrigação junto ao Barrisul no montante de R\$11.549.350 (R\$641.631 no circulante e R\$10.907.729 no não circulante), é originada pelo TERMO DE CONSOLIDAÇÃO DE DÍVIDA (referente valores de produção e incentivos federais/estaduais do Convênio SUS que estavam pendentes de recebimento, e que através da negociação da Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes, Religiosos e Filantrópicos do Rio Grande do Sul junto à Secretaria Estadual da Saúde cuja quitação de valores se viabilizou via operação financeira, aos hospitais), assinado em 26 de outubro de 2015, entre essa Associação e a Secretaria da Saúde do Estado/RS, que se compromete a regularizar a dívida mediante pagamento do valor, principal mais juros, em 36 parcelas mensais e sucessivas, nos prazos estabelecidos na Resolução Normativa nº 001/2015 – FUNAFIR VIII, publicada no Diário Oficial do Estado em 19 de outubro de 2015. Portanto temos os mesmos valores registrados no realizável a longo prazo e no ativo circulante.

Para viabilizarmos o acerto financeiro via FUNAFIR/BANRISUL, tivemos que assinar um termo de desistência de R\$2.485.605,36, referente ao Incentivo aos Hospitais (IHOSP) de janeiro a julho de 2015, ou seja, incentivos estaduais que o Gestor atual não reconheceu como dívida, mesmo estando citado em contrato, pois a continuidade de repasses dependia de reeditar a portaria específica.

**Tributos e Contribuições - Parcelamento**

Conforme informado na nota explicativa nº 9 a Entidade aderiu a parcelamento de acordo com a Lei nº 11.941/2009.

**NOTA 12 - GRATUIDADE**

Gratuidade é o desembolso financeiro da entidade, decorrente de prestação de serviço gratuito para pessoas carentes, desde que atenda os objetivos previstos no art. 2º da Lei nº 8.742/93.

O Decreto nº 3.048/99, de 06/05/1999 isenta as entidades Filantrópicas sem fins lucrativos de alguns tributos, dentre os quais a cota de INSS – Patronal, o qual está assim demonstrado:

	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Custo com pessoal	34.059.725	34.363.282	33.585.641
Isenção	9.570.544 28,1%	9.568.535 27,8%	8.309.154 24,7%
Custo projetado sem isenção	43.630.269	43.931.817	41.894.795

Em contrapartida, a instituição também concedeu gratuidade em serviços, no montante de R\$27.516.541 (R\$21.568.960 em 2014 e R\$18.471.505 em 2013), custos incorridos em atendimentos SUS sem cobertura, representando:

	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Receita de atendimentos - SUS	53.721.057	54.742.480	51.290.810
Gratuidade	27.516.541 33,9%	21.568.960 28,3%	18.471.505 26,4%
Receita projetada sem gratuidade	81.237.598	76.311.440	69.762.315

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015, 2014 e 2013  
(Expressas em reais)

**NOTA 13 - APORTES FINANCEIROS**

A Entidade adota o CPC 07 - subvenções e doações governamentais para o registro contábil desse item.

As doações e subvenções recebidas aplicadas em custeio e manutenção, cuja contrapartida está refletida no resultado do exercício:

	31/12/2015	31/12/2014	31/12/2013
Doações Escola	5.330	1.683	22.194
Convênio Estágios	135.470	101.050	103.064
Subvenções Realizadas MS e SES	2.843.793	1.168.033	797.181
Contribuições Associados	394	11.222	6.477
Diversas	657.628	423.844	681.341
	<u>3.642.615</u>	<u>1.705.832</u>	<u>1.610.257</u>

Os valores recebidos de subvenções para obras e aquisição de equipamentos serão totalmente realizados no final da vida útil do bem construído ou adquirido, conforme segue abaixo, os valores que ainda não foram aplicados na construção ou aquisição dos bens estão em Aplicações Financeiras, classificados no Ativo Circulante.

Subvenções para:	Ano			Valor
	Recebimento	Aquisição	Realização	
Reforma	2009	2011	2035	4.500
Aquisição de Equipamentos	2009	2010	2020	33.530
Aquisição de Equipamentos	2010	2010	2020	187.388
Aquisição de Equipamentos	2011	2011	2021	121.307
Aquisição de Equipamentos	2012	2012	2022	172.619
Aquisição de Equipamentos	2013	2013	2023	277.837
Aquisição de Equipamentos	2013	2013	2024	370.852
Aquisição de Equipamentos	2014	2015	2025	175.760
				<u>1.343.793</u>
Custeio	2015	2015	2015	1.500.000
TOTAL				<u>2.843.793</u>

**NOTA 14 - PROVISÕES TÉCNICAS**

Em função da transferência da totalidade da carteira à Unimed Noroeste/RS – Sociedade Cooperativa de Serviços Médicos Ltda., conforme descrito na nota explicativa número 17, a Entidade não está obrigada às regras de provisões técnicas em 31 de dezembro de 2014 por não mais existir saldos a pagar de eventos a liquidar a terceiros, mantendo no entanto, apenas um saldo de R\$26.221 (R\$20.654 em 2014 e R\$24.523 em 2013) na rubrica "eventos a liquidar ao SUS".



**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015, 2014 e 2013  
(Expressas em reais)

**NOTA 15 – INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS**

A Entidade não contrata instrumentos financeiros derivativos para fins especulativos.

Em 31 de dezembro de 2015, a Entidade não operou e nem apresentava posições ativas ou passivas, decorrentes de operações realizadas com instrumentos financeiros derivativos.

**NOTA 16 – MUDANÇA NA LEGISLAÇÃO SOCIETÁRIA BRASILEIRA**

Em 28 de dezembro de 2007, foi promulgada a Lei nº 11.638/07, que altera alguns dispositivos da Lei das Sociedades por Ações – Lei nº 6.404/76 no que tange a elaboração e divulgação das demonstrações contábeis.

As mudanças que implicam em adoção de novas técnicas para apuração de ativos e passivos, que teriam reflexos sobre as demonstrações contábeis da Entidade não são relevantes. O principal item seria a avaliação ao valor recuperável de ativos (Resolução nº 1.110/2007 do Conselho Federal de Contabilidade), o qual pressupõe implementação de trabalho técnico sobre o imobilizado quando este apresentar forte indicativo de avaliação de bens superior ao seu valor de recuperação, em nosso caso, de mercado.

**NOTA 17 – OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE**

Em 03 de junho de 2011, a Associação Hospital de Caridade Ijuí, assinou contrato de alienação da carteira de Plano de Saúde, que dispõe sobre a transferência de sua Operadora HCI Saúde com a totalidade de sua massa de usuários dos planos de saúde e demais direitos para a operadora de saúde Unimed Noroeste/RS – Sociedade Cooperativa de Serviços Médicos Ltda..

Até 31 de dezembro de 2012, não havia sido homologado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a transferência da Operadora, ficando a Entidade na dependência da referida homologação para finalizar a operação.

Em 1º de novembro de 2013, foi transferida a totalidade da carteira do Plano de Saúde - HCI Saúde à Unimed Noroeste/RS – Sociedade Cooperativa de Serviços Médicos Ltda., em virtude da aprovação pela ANS da referida transferência, o HCI Saúde se desvincula totalmente da manutenção da carteira em relação aos registros contábeis e operacionais.

**NOTA 18 – ATENDIMENTO SUS**

Com observância aos limites mínimos fixados no Artigo 4º Inciso II da Lei nº 12.101 de 27/11/2009 e Portaria nº 1.970 do Ministério da Saúde de 16/08/2011, onde estabelece percentuais mínimos para atendimentos aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, a Entidade atendeu anualmente os seguintes percentuais ao SUS, como segue:

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015, 2014 e 2013  
(Expressas em reais)

**NOTA 18 – ATENDIMENTO SUS (continuação)**

**ATENDIMENTOS HOSPITALARES**

	2015		2014		2013	
	Quantidade	Pac.Dia	Quantidade	Pac.Dia	Quantidade	Pac.Dia
INTERNAÇÕES HOSPITALARES						
SUS	8.567	40.035	8.891	45.268	9.097	47.272
NÃO SUS	2.341	8.510	2.302	9.166	2.313	8.798
TOTAL	10.908	48.545	11.193	54.434	11.410	56.070
<b>% DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS</b>		<b>82,47</b>		<b>83,16</b>		<b>84,31</b>

	2015		2014		2013	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS						
SUS	217.826	72,04	217.066	72,43	227.080	74,05
NÃO SUS	84.551	27,96	82.622	27,57	79.577	25,95
TOTAL	302.377	100,00	299.688	100,00	306.657	100,00
<b>% DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS</b>		<b>72,04</b>		<b>72,43</b>		<b>74,05</b>

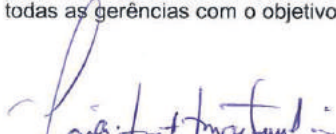
	2015	2014	2013
<b>% DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS</b>	%	%	%
Internações	82,47	83,16	84,31
Atendimentos Ambulatoriais	10,00	10,00	10,00
<b>% DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS</b>	<b>92,47</b>	<b>93,16</b>	<b>94,31</b>




**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2015, 2014 e 2013  
(Expressas em reais)

**NOTA 19 – CONTINUIDADE OPERACIONAL**

Conforme apresentado nas demonstrações financeiras, em 31 de dezembro de 2015, a Associação Hospital de Caridade Ijuí apresenta patrimônio social negativo de R\$2.211.917 e a continuidade das operações depende da adoção de uma série de medidas para equacionar a atual situação patrimonial e financeira, dentre as quais citamos: a) expandir a receita através da captação de novos negócios (central de convênios, cartão desconto, campanhas arrecadatórias financeiras, emendas para custeio e captação de recursos junto à entidade privada); b) aumentar em 30% a ocupação dos leitos de convênios/particulares; c) reduzir o custo com órteses, prótese e materiais especial (OPME), reduzir o uso de antimicrobianos além do tempo indicado, tempo de permanência de internação, através de ações de controle do médico auditor; d) renovação do contrato com a Secretaria Estadual da Saúde - SES incluindo incentivo através do programa de ação e apoio aos hospitais filantrópicos para cobertura dos déficits gerados de serviços aos clientes do SUS; e) reduzir despesas com o quadro de pessoal; f) reformar espaço físico junto ao acesso principal do hospital para implantar o novo restaurante/lanchonete em ambiente diferenciado e horário de funcionamento estendido; g) ampliar espaço atual do CACON que irá permitir dobrar a capacidade de atendimento em sessões de quimioterapia; h) aprimorar a gestão para resultados, através do envolvimento de todas as gerências com o objetivo de atingirmos o equilíbrio financeiro na prestação de serviços.

  
Cláudio Matte Martins  
CPF: 211.247.950-46  
Presidente

  
Alfredo Brandt  
CPF: 005.403.900-20  
1º Tesoureiro


  
Ivone F. W. Siqueira  
CRC-RS nº 56.882  
Contador

### PARECER DO CONSELHO FISCAL

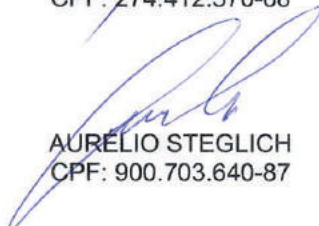
Em cumprimento ao que determina o artigo 36 Parágrafo "a" do Estatuto Social da Associação Hospital de Caridade Ijuí, reuniu-se nesta data o Conselho Fiscal desta Entidade, a fim de proceder ao exame do Balanço Patrimonial, Demonstração de Resultados, e documentos referentes ao exercício encerrado em 31 de Dezembro de 2015.

Baseado nos relatórios da HB Audit – Auditores Independentes e nos exames de documentos, encontramos tudo em ordem e emitimos o nosso parecer favorável, recomendando à Assembleia Geral sua aprovação.


Ijuí, 12 de abril de 2016.



ENIO DOS SANTOS  
CPF: 274.412.370-68



AURÉLIO STEGLICH  
CPF: 900.703.640-87



MAURÍCIO MICHAELSEN  
CPF: 474.681.810-04



**HB Audit**  
**AUDITORES INDEPENDENTES**  
CRCRS 2165

Rua dos Andradas, 1534 - conj. 81  
Porto Alegre - RS - CEP: 90.020-010  
Fone: (51) 8409.9144  
E-mail: [auditores@hb.audit.com.br](mailto:auditores@hb.audit.com.br)

**RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

A  
**ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ**  
IJUÍ - RS

Examinamos as demonstrações contábeis da **Associação Hospital de Caridade Ijuí**, que compreendem o balanço patrimonial em **31 de dezembro de 2015** e as respectivas demonstrações dos superávits (déficits), das mutações do patrimônio social e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e as demais notas explicativas.

**Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis**

A administração da Entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

**Responsabilidade dos auditores independentes**

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da Entidade para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Entidade. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

*Assinado*

### Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Associação Hospital de Caridade Ijuí em 31 de dezembro de 2015 o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

### Ênfase sobre a continuidade operacional da entidade

A Entidade apresentou déficit patrimonial de R\$5.533.973 durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2015 e, naquela data, o passivo circulante da Entidade excedia seu ativo circulante em R\$16.049.339, e seu passivo total excedia seu ativo total em R\$2.211.917. Esses fatores levantam dúvida substancial de que a Entidade tenha condições de manter a continuidade normal de suas atividades. As Demonstrações Contábeis não incluem quaisquer ajustes relativos à realização e à classificação dos valores de ativos ou quanto aos valores de liquidação e à classificação de passivos que seriam requeridos na impossibilidade de a Entidade continuar operando, conforme descrito na Nota Explicativa nº 19.

### Auditoria dos Valores Correspondentes aos exercícios anteriores

Os valores correspondentes aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013, apresentados para fins de comparação, foram anteriormente por nós auditados de acordo com as normas de auditoria vigentes por ocasião da emissão dos pareceres em 26 de março de 2015 e 21 de março de 2014, respectivamente, sem ressalvas.

Porto Alegre, 24 de março de 2016.




**HB Audit**  
Auditores Independentes S/S  
CRCRS nº 2165



**Vanderlei Dominguez da Rosa**  
Contador Responsável  
CRCRS nº 45.758





Av. David José Martins, 152 - Ijuí - RS | Fone: 55 3331-9300  
email: [cpd@hci.org.br](mailto:cpd@hci.org.br) | [www.hci.org.br](http://www.hci.org.br) |  Hospital Caridade de Ijuí