

2014

RELATÓRIO ANUAL

2014



**HOSPITAL DE
CARIDADE DE IJUÍ**

Tecnologia a favor da sua vida!



2014
RELATÓRIO ANUAL
2014

Diretoria 2012/2014



Cícero Tremea dos Santos
Vice-Presidente



Claudio Matte Martins
Presidente



Erlo Adolfo Endruweit
1º Secretário



Anibal de Melo Nogueira
2º Secretário



Alfredo Brandt
1º Tesoureiro



Antônia Carvalho Bussmann
2ª Tesoureira

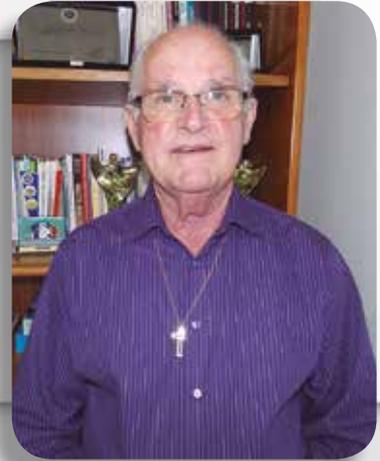
Conselho Fiscal Efetivo



Ivo Joel Boratti



Reinoldo Castanhede



Armando Miron

Conselho Fiscal Suplente



Enio dos Santos



Aurélio Steglich



Maurício Michaelsen

Gerências



João Luiz Leone de Senna
Diretor-Executivo



Ivone Siqueira
Diretora Financeira



Elisabete dos Santos
Gerência de Recursos Humanos



Douglimar Radaelli
Gerência Adm. de Operações



Genésio Gomes
Gerência Adm. de Serviços



Paulo Felippin
Gerência Tecnologia da Informação



Aldenir Araujo
Gerência de Enfermagem



Francisco Kubaski
Diretor Técnico



Fernando Bueno
Diretor Clínico

Sumário

SETORES ADMINISTRATIVOS

- Escola de Educação Infantil do HCI | 12
- Serviço de Tecnologia da Informação | 13
- Departamento de Administração de Pessoal | 15
- Desenvolvimento Humano | 16
- Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho | 18
- Arquitetura e Obras | 20
- Central de Material e Esterilização | 21
- Comissão de Auditoria Interna | 21
- Área de Suprimentos - Compras | 22
- Almoxarifado | 23
- Serviço de Controle de Infecção Hospitalar | 24
- Comissão de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde | 25
- Mercado e Negócios | 26
- Brinquedoteca | 27
- Grupo de Trabalho de Humanização | 28

COMPETÊNCIAS

- Instituto do Coração | 29
- Maternidade | Berçário | 30
- Hotelaria | Lavanderia | 31
- Higienização | 32
- CACON - Centro de Alta Complexidade em Oncologia | 33
- Nefrologia | 35
- Unidades de Terapia Intensiva-UTIs | 36
- Emergência | 39
- Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante- CIHDOTT | 40
- Medicina Nuclear | 41
- Serviço de Ortopedia e Traumatologia - SOT | 42

ATENDIMENTO

- Corpo Clínico | 43
- Enfermagem | 45
- Nutrição e Dietética | 47
- Núcleo de Hemoterapia | 48
- Banco de leite humano | 49
- Farmácia Hospitalar | 50
- Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC | 51
- Imagenologia-HCI Imagem | 52
- Serviço Social | 53
- Ambulatório de Especialidades Médicas | 54
- Grupo de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele | 55
- Fisioterapia | 56
- Centro Cirúrgico | 57

FINANCEIRO

- Balanços Patrimoniais | 60
- Demonstrações do Superávit (Déficit) dos Exercícios | 62
- Demonstrações das Mutações do Patrimônio Social | 63
- Demonstrações do Fluxo de Caixa | 64
- Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis | 65
- Parecer do Conselho Fiscal | 75
- Parecer da Auditoria | 76

EXPEDIENTE

Relatório Anual de Atividades HCI 2014
Edição e fotos | Allan Denis Fonseca - Jornalista
Capa edição e diagramação | Comunicação HCI
Impressão | Gráfica Cia de Arte - Ijuí
Tiragem | 200 exemplares

Palavra do Presidente



Desde os fundadores e as diretorias que nos antecederam, todos sempre vislumbraram um hospital completo que pudesse suprir todas as necessidades de saúde da população local e regional. Foi previsto através de planejamento estratégico, que passou a ser realinhado a cada exercício, a adequação às novas tendências do mundo em saúde. Foi certamente essa preocupação em olhar o futuro, em planejar as ações e principalmente a determinação para concretizar nossas metas, que possibilitou ampliar os serviços do hospital para toda a região.

A oncologia está consolidada e necessita de mais espaço físico, pois a demanda é cada vez mais abrangente. A cardiologia está no rumo certo, salvando vidas, com crescente número de atendimentos e buscando novos mercados. A medicina nuclear também está no caminho, com aumento significativo de procedimentos que ajudam na identificação de doenças e consequentemente na cura.

Estamos nos encaminhando para os 80 anos de história da nossa querida instituição e os avanços são enormes, principalmente nos serviços de alta complexidade que são reconhecidos pela excelência, destaque para a Oncologia, Cardiologia, Hemodiálise, Hemoterapia, Hemodinâmica, Cirurgia Cardiovascular, Procedimentos Endovasculares Extra

plantas Renais e Coração e Mediconar o moderno co por imagem, de última geração tomógrafo multie um mamógrafo região noroeste

Embora, parado para o futuras melhorias e sempre com construção, ainda sofremos com a falta de repasses em dia, do nosso maior cliente. Como prestador de serviços ao SUS, a nossa instituição teve ao longo de 2014, sérios prejuízos de ordem financeira, devido aos atrasos nos repasses por parte do governo do Estado. Tivemos que tomar medidas amargas como protelar pagamentos de fornecedores e profissionais médicos. Os colaboradores também sentiram os efeitos, mas fizemos de tudo para honrar em dia, seus vencimentos. Ao final do ano, ficaram fora dos cofres da instituição, cerca de 9 milhões de reais, que devemos buscar, com o ingresso do novo governo do Estado, que assume em janeiro de 2015.

Apesar das dificuldades de ordem financeira, que lastimavelmente atingem todas as 245 instituições filantrópicas do RS, conquistamos pontos positivos no decorrer de 2014, como a decisão do Ministério da Educação (MEC) de liberar a criação de novos cursos de Medicina, sendo Ijuí, uma delas. Somos desde o princípio do projeto, parceiros da Unijuí. O Ministério da Educação garante que um dos requisitos para um município ser apto a receber uma graduação em Medicina, atestado durante as visitas técnicas, é ter hospital escola. Técnicos do Ministério visitaram o HCl para analisar a estrutura hospitalar, com especial atenção aos equipamentos de saúde, ao número de leitos(SUS) e aos programas de residência médica.

Continuamos atentos às oportunidades de crescimento e acima de tudo zelamos e primamos pela excelência no atendimento médico-hospitalar da nossa comunidade macrorregional.

Muito obrigado.

Claudio Matte Martins
Presidente

“ Estamos nos encaminhando para os 80 anos de história da nossa querida instituição e os avanços são enormes, principalmente nos serviços de alta complexidade que são reconhecidos pela excelência...”

cardíacos, Transde Córneas , UTI do cina Nuclear, sem setor de diagnóstico com equipamentos ção, destaques para tislce de 128 canais digital, únicos na do Estado.

tenhamos nos preturo, com constanovas tecnologias, tra partida da insti-

Indicadores

CONVÊNIOS	2011	2012	2013	2014
ATENDIMENTO / HOSPITALAR				
INTERNAÇÕES (Clínicas e Cirúrgicas)				
SUS	8.613	9.150	9.097	8.891
OUTROS	2.231	2.300	2.313	2.302
TOTAL	10.844	11.450	11.410	11.193
INTERNAÇÕES (Cirúrgicas)				
SUS	4.028	4.646	4.395	4.431
OUTROS	1.397	4.828	1.415	1.498
TOTAL	5.425	5.928	5.810	5.929
DIÁRIAS				
SUS	47.551	48.044	47.272	45.268
OUTROS	8.816	9.260	8.798	9.166
TOTAL	56.367	57.304	56.070	54.434
ATENDIMENTO / AMBULATORIAL				
PRONTO SOCORRO				
SUS	12.063	11.464	11.125	11.534
OUTROS	9.431	9.890	10.297	10.205
TOTAL	21.494	21.354	21.422	21.739
AMBULATORIO				
SUS	6.225	7.112	7.503	7.841
OUTROS	3.359	3.403	3.534	3.288
TOTAL	9.584	10.515	11.037	11.129
AMBULATORIO CONSULTAS ESPECIALIDADES				
SUS	3.810	5.994	3.196	6.631
OUTROS	5.974	6.531	7.914	3.031
TOTAL	9.784	12.525	11.110	9.662
AMBULATORIO ESCOPIAS				
SUS	1.305	1.314	1.202	1.599
OUTROS	2.817	3.277	3.460	3.863
Total	4.122	4.591	4.662	5.462
IMAGENOLOGIA				
SUS	36.093	40.636	44.550	48.194
OUTROS	25.924	27.500	34.156	35.645
TOTAL	62.017	68.136	78.706	83.839
CENTRO DE ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA - CACON				
QUIMIOTERAPIA - (Sessões)				
SUS	20.896	23.890	24.687	26.989
OUTROS	2.226	2.634	2.271	2.059
TOTAL	23.122	26.524	26.958	29.048
CONSULTAS				
SUS	17.925	20.680	20.347	18.867
TOTAL	17.925	20.680	20.347	18.867
RADIOTERAPIA (Inserções)				
SUS	45.036	42.124	50.304	33.542
OUTROS	6.195	7.960	5.881	5.717
TOTAL	51.231	50.084	56.185	39.259

CONVÊNIOS	2011	2012	2013	2014
BRAQUITERAPIA				
SUS	527	574	593	590
OUTROS	28	69	57	61
TOTAL	555	643	650	651
EQUIPE MULTIDISCIPLINAR				
SUS	9.107	13.923	15.031	15.228
TOTAL	9.107	13.923	15.031	15.228
OFTALMOLOGIA				
SUS	3.784	3.797	3.481	3.540
OUTROS	887	685	590	424
TOTAL	4.671	4.482	4.071	3.964
HEMOTERAPIA				
APLICAÇÕES				
SUS	3.480	3.417	3.710	3.231
OUTROS	533	487	618	590
TOTAL	4.013	3.904	4.328	3.821
NÚMERO DE DOADORES DE SANGUE				
	7.285	8.381	7.529	8.047
DIÁLISE				
HEMODIÁLISE - SESSÕES				
SUS	16.254	14.217	16.281	16.380
OUTROS	1.983	2.073	1.876	1.526
TOTAL	18.237	16.290	18.157	17.906
CAPD. SESSÕES				
SUS	2.999	3.342	4.079	2.453
TOTAL	2.999	3.342	4.079	2.453
INCOR				
CARDIOLOGIA CLÍNICA E AMB. VASCULAR				
SUS	10.592	13.376	14.972	15.185
OUTROS	10.785	11.862	10.340	11.452
TOTAL	21.377	25.238	25.312	26.634
VASCULAR INTERVENCIONISTA				
SUS	802	921	723	664
OUTROS	265	266	256	164
TOTAL	1.067	1.187	979	828
CARDIOLOGIA INTERVENCIONISTA				
SUS	2.068	2.533	2.982	3.062
OUTROS	420	535	767	893
TOTAL	2.488	3.068	3.749	3.955
MEDICINA NUCLEAR				
SUS	---	---	532	1.536
OUTROS	---	---	901	2.080
TOTAL GERAL	---	---	1.433	3.616
SERVIÇO E ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - SOT				
CONSULTAS	---	---	328	1.010
FISIOTERAPIA / PILATES	---	---	209	614
TOTAL GERAL	---	---	537	1.624

* Os atendimentos acima referem-se aos serviços oferecidos pelo Hospital de Caridade com exceção dos realizados por terceiros (Ex: Patologia Clínica, Litotripsia e Ecocardiograma).

Escola de Educação Infantil do HCI

"Educar é mostrar a vida a quem ainda não viu." Rubens Alves



A Escola de Educação Infantil do Hospital de Caridade de Ijuí foi fundada no dia 26 de junho de 1983. O Hospital mantém a escola por acreditar que é um benefício a mais aos colaboradores em especial às Mães. Refletindo diretamente no desempenho das mesmas pela tranquilidade que transmite enquanto desempenham suas atividades no HCI. Tem como orgulho ser uma instituição com importante compromisso social, voltado à humanização no atendimento e que tem como principal missão a vida.

Atualmente a escola conta com uma equipe multiprofissional, além de profissionais da Instituição, atendendo diariamente 131 crianças dos 03 meses aos 06 anos incompletos num total de 2.500 atendimentos mensais.

Neste ano a escola destaca o projeto: Fazendo arte na escola: "sou criança, sou artista." O projeto tem como objetivo maior despertar nas crianças o gosto pela pintura buscando valorizar a expressão infantil em suas várias dimensões, possibilitando o contato com

diversos tipos de materiais explorando suas características, propriedades e manuseio. Enfocando que a arte faz parte da vida da criança como instrumento de leitura do mundo e de si mesma. Alguns artistas plásticos trabalhados neste ano Romero Brito, Cândis, Tarcila do Amaral, Portinari, Van Gogh, entre outros.

Eventos realizados no decorrer do ano: férias com João e Maria, páscoa, homenagem às mães, aniversário da escola, São João, tarde de integração com os avós, homenagem aos pais, semana da criança com muitas brincadeiras e integração, festa surpresa para as professoras em homenagem ao seu dia preparada pelas famílias, formatura da pré-escola no auditório da Instituição e festa de natal para as crianças.

Tivemos um ano promissor. E os motivos não foram poucos. A começar pelo envolvimento das famílias nas reuniões, eventos, confraternizações o que nos orgulha por ser uma escola que está sempre envolvida com ações inovadoras, desafiadoras, questionadoras, na

busca por resultados tanto para as crianças, equipe de profissionais e famílias.

Estamos orgulhosos também por termos recebido no início do ano letivo o Certificado de Regularidade Cadastral que é Conferido pelo Conselho Municipal de Educação (CMEI), ao mesmo tempo enviamos um projeto ao Ministério Público de Ijuí – Vara de Execuções Criminais de Ijuí (VEC) para obtenção de verbas destinada à construção de um espaço coberto multifuncional na escola, sendo este para a realização das atividades pedagógicas e recreativas com as crianças nos dias de chuva e sol elevado, proporcionando melhor qualidade no atendimento com as crianças que frequentam assiduamente a escola. Para nossa maior surpresa o projeto foi aprovado com o valor de R\$ 21.830,00, até o final de janeiro de 2015 a obra estará pronta.

Queremos expressar nossa gratidão, apoio, carinho a todos que somaram para consolidar as ações e metas da nossa escola.

Serviço de Tecnologia da Informação



Em janeiro teve a implantação da Automação dos processos no Banco de Sangue, com o software RealBlood da empresa TDSA de Florianópolis, que prevê: atendimento, triagem, coleta, fracionamento, imunologia, sorologia, liberação, descarte, estocagem e transfusão. Tudo isso de forma sistêmica, onde um processo depende do outro em sequência. E para fornecer maior segurança, foi utilizado impressoras de etiqueta de código de barras e leitores ópticos.

Depois da implantação do sistema DataSesmt da empresa RSDData no Serviço de Segurança e Medicina do Trabalho que ocorreu no final de 2013, em janeiro de 2014 foi consolidado com a integração com o sistema TOTVS, utilizado no setor de Recursos Humanos.

Uma equipe externa de consultoria fez um diagnóstico de gestão e o relatório final apontou algumas fragilidades, possibilidades de perdas de receita e retrabalhos por falta de utilização das ferramentas da MV em sua íntegra. A solução proposta foi a revitalização e revisão de todos os processos instituídos, pois a maioria deles foram implantados em 2003 quando o início dos trabalhos de implantação do MV2000.

Depois da aquisição dos novos relógios de ponto eletrônico REP, adequados à portaria 1510, foi informatizado o processo de registro de intervalo dos colaboradores. São 8 dispositivos da marca DIMEP integrados com coleta automatizada, permitindo o monitoramento em tempo real, integrado ao sistema de controle de ponto.

Com a crescente demanda de

atendimentos no CACON, teve a implantação de um painel de chamadas de pacientes, que prevê o atendimento inicial com fila sequencial e posteriormente a chamada pelo médico ou equipe multidisciplinar diretamente dos consultórios. Também as chamadas para sessões de quimioterapia e retirada de medicamentos.

Em março, foi encerrado as atividades de TI do plano HCI Saúde, então mais um colaborador foi reintegrado ao grupo de tecnologia da informação do hospital, com atuação mais específica na área de apoio técnico do faturamento.

Em abril, a TI participou de treinamento nas soluções de serviços de internet da ViaConnect, em Caxias do Sul.

Assim conseguimos maior autonomia para gestão de redes e segurança.

Em maio, teve o ingresso de outro colaborador na equipe com atuação mais específicas nas áreas de manutenções preventivas e corretivas de hardware, redes lógicas, sistemas operacionais e softwares aplicativos.

Dentro da proposta de revisão de processos, foi iniciado na área assistencial, com destaque na implantação do módulo PEP 2.0, com diversas melhorias para equipes de enfermagem e corpo clínico. A consultoria da MV permitiu treinamentos com diversos líderes que foram denominados multiplicadores. Primeiramente implantado no serviço de quimioterapia onde os profissionais da enfermagem registram sinais vitais, aferição e evolução diretamente no prontuário eletrônico do paciente. A meta seguinte é estender aos médicos com a utilização de certificado digital e gradativamente eliminar o papel. Cabe salientar que para esta melhoria, foram necessários investimentos de mais 5 estações de trabalho dispostas de modo que o assistente pudesse ficar próximo do paciente para efetuar os registros.

A tecnologia da informação participou juntamente com equipe de enfermagem na implantação do projeto de segurança do paciente. Foram adquiridas 2 impressoras Zebra HC100, específica para impressão de pulseira de identificação de paciente, integrada ao sistema MV, instaladas na central de internação e pronto socorro, onde os pacientes já sobem para a unidade de internação com pulseira de identificação. Inicialmente, o



Novos relógios de ponto eletrônico integrados



Sistema de monitoramento ampliado conta com mais de 120 câmeras



Implantação de painel de chamadas agiliza o atendimento no CACON

projeto piloto foi implantado na Unidade de Internação 3º Piso.

Outra melhoria foi a adequação dos sistemas de faturamento aos processos TUSS – Terminologia Unificada em Saúde Suplementar, que prevê uma padronização de nomenclaturas para que todos os prestadores de serviços de saúde possam integrar seus sistemas de informações com os órgãos governamentais.

Ampliação no sistema de monitoramento por câmeras de vídeo no hospital, ao todo já são 8 equipamentos DVR's com mais de 120 câmeras de vídeo, que oferecem a possibilidade de monitoramento de processos assistenciais, processos de produção e controle de acessos.

Em algumas áreas de acesso restrito, foram instalados controles de acesso, como um dispositivo com biometria na UTI Adulto e na portaria de entrada dos médicos dois dispositivos de reconhecimento facial.

Em 2014, teve a transferência do Data Center para um novo ambiente climatizado e acesso restrito, acondicionando todos os servidores, central telefônica, central de armazenamento de imagem e links de comunicação. Juntamente instalado um core de rede que distribui por fibra óptica, em quase todos os switches de lógica do hospital. A rede do tipo monomodo com utilização de SFP esta permitindo conexões gigabit com maior desempenho nos sistemas e tráfego de imagens.

Para suportar os novos sistemas de gerenciamento de imagens RIS/PAC's da Microdata, foi adquirido um novo servidor. As novas ferramentas visam melhorar os processos de armazenamento, laudo médico, distribuição de imagem interna e externamente para os médicos

assistentes e o paciente. É pretendido também reduzir custos com a eliminação de filmes radiológicos, onde alguns setores já trocaram o processo pela visualização das imagens em tela de computadores. A economia gerada deve pagar o investimento em curto prazo

Em dezembro, foi implantado um novo processo de agendamento no CACON e no Instituto de Olhos, utilizando a ferramenta "Central de Marcações" que possui alguns benefícios comparado ao método anterior, como por exemplo



Impressora para pulseiras de identificação

evitar conflitos de horários de prestadores e a centralização do agendamento de consultas e exames em uma única tela.

No final do ano, teve início os trabalhos de implantação de um novo sistema de dimensionamento e gestão eficaz de equipes, utilizando o sistema SISQUAL que oferece diversos recursos, como, elaboração de escalas de trabalho que através de regras parametrizadas impede que seja escalado um funcionário caso exista alguma inconformidade legal, evitando assim passíveis trabalhistas, e diversas outras funcionalidades que facilitam o trabalho das chefias.

Também foi contratado junto à empresa de telefonia OI, um plano de internet dedicado de 12 megas, negociação em conjunto com telefonia fixa e móvel que deverá gerar uma economia tanto nas contas telefônicas quanto de internet. O novo link já esta em fase de testes devendo entrar em produção no início de 2015.

Ainda em dezembro foram feitos os primeiros testes de digitalização de documentos. A ferramenta utilizada faz parte de uma suite de aplicativos da MV - Sistemas Estratégicos. O modulo de gestão de documentos permite que seja criado repositórios que podem ser subdivididos por pastas de modo a organizar qualquer tipo de documento. Como projeto piloto, trabalho conjunto com o setor de controladoria e jurídico, fazendo o input dos contratos médicos e convênios. Com isso teremos como acessar com toda a segurança os referidos documentos mesmo estando fora da instituição, com acesso restrito aos usuários autorizados.

Departamento de Administração de Pessoal

Brasil, um País cada vez mais globalizado e em constante mudança na economia, trouxe às organizações uma nova e moderna ferramenta de controle. Este novo controle exigiu da área de Pessoal de nossa Instituição, mudanças. Podemos destacar que são mudanças principalmente culturais, uma vez que a Legislação Trabalhista, Previdenciária e Fiscal não mudou. Trata-se da implantação de um projeto do governo federal que visa unificar o envio de informações pelo empregador, em relação a seus empregados, de forma online, para atender a diversos órgãos do governo com uma única fonte de informação, o E-Social. Para isso, é necessário nos mantermos atualizados com as mudanças legais, sendo necessária a capacitação permanente da equipe do Departamento de Pessoal e das lideranças.

Como forma de amenizar e contribuir na organização financeira dos colaboradores da construção civil mudou-se a forma de pagamento do salário de semanal para mensal, também foi implantado o registro de intervalo para descanso e alimentação para todos os colaboradores de forma eletrônica, para isso foi necessário colocarmos em funcionamento mais cinco relógios, visando regulamentar este registro bem como reduzir passivo trabalhista.

Pensando na imagem da Instituição foi modificado a cor e modelo dos uniformes administrativos, trazendo uma solução mais moderna com ar de leveza.

Dentre as atividades desenvolvidas, destacamos o Projeto de Inclusão Social de PCD'S (Pessoas com Deficiência e Reabilitados), onde realizamos com os colaboradores atividades de conscientização acerca da inclusão destes



profissionais no ambiente de trabalho com qualidade e humanidade. Outra iniciativa que destacamos é o início das atividades da 5ª turma de Aprendizes, que a partir deste ano terá duração de 15 meses.

Somos um setor de assessoria e apoio aos demais setores da organização, com o intuito de melhorar os processos, prestar um serviço de qualidade, uniformidade nas informações e consequentemente a satisfação dos co-

laboradores, neste ano descrevemos as Políticas do Departamento de Pessoal. Além disso, adquirimos o Portal do Colaborador, ferramenta a ser utilizada pelos profissionais para visualizarem os dados cadastrais, holerite de pagamento e espelho de ponto, o qual está em funcionamento desde outubro de 2014.

Da mesma forma mantemos atualizados indicadores de performance, de forma a contribuir com o processo decisório, conforme segue:

ANO	TOTAL DE COLABORADORES	ADMISSÕES	AUM/RED DE QUADRO
2012	1.210	349	9,6%
2013	1.255	311	3,72%
2014	1.226	230	(2,30%)

ANO	TURNOVER GERAL
2012	2,15%
2013	1,93%
2014	1,61%

ANO	ABSENTISMO GERAL
2012	1,27%
2013	1,54%
2014	1,85%

Nosso foco é atingir resultados positivos, mantendo a qualidade dos serviços estabelecendo equilíbrio com o meio ambiente, com o propósito de um mundo melhor. Para tanto, trabalhamos engajados e motivados na busca de estratégias para minimizar custos, economizando água, luz, material de expediente e demais

ações que possam trazer benefícios à organização e ao meio ambiente. As expectativas do ano foram atingidas através de trabalho em equipe, espírito empreendedor e comprometimento na busca de resultados. Nosso orgulho é fazer parte desta Instituição que tem como missão contribuir em benefício da vida.

Desenvolvimento Humano

Desenvolver-se para desenvolver



Em 2014 o HCI completou 79 anos de atividades. Esta data celebrou uma trajetória marcada pelo aprimoramento e excelência dos serviços em saúde e o desenvolvimento de pessoas para que o cuidado e a segurança do paciente sejam permanentemente aperfeiçoados.

O HCI entende que o investimento em pessoas é o que garante o alcance dos objetivos estratégicos. Neste intuito, o Setor de Desenvolvimento Humano busca atrair e qualificar os colaboradores, a fim de atender com excelência os usuários, em meio a um ambiente de trabalho humanizado.

Atualmente a Instituição conta com 1226 colaboradores, em média, sendo alocados em 125 setores e geridos por 158 lideranças. Neste ano, atingimos o percentual de 100% de colaboradores treinados, através da disponibilização de 1442 cursos internos e externos, os quais totalizaram 43.285 horas.

Os treinamentos são, em sua

maioria, facilitados por profissionais da instituição, os quais possuem conhecimento técnico nos assuntos trabalhados e habilidade para transmitir conhecimento.

As lideranças tem se tornado fonte de desenvolvimento para seus liderados!

Os treinamentos realizados são direcionados aos setores administrativos e assistenciais.

O Desenvolvimento Humano tem intensificado trabalhos de acompanhamento e treinamento com as lideranças para que haja o repasse piramidal às equipes de trabalho. A estratégia é capacitar as lideranças e empoderá-las para que realizem o mesmo com suas equipes de trabalho. O Recursos Humanos estimulando o autodesenvolvimento dos colaboradores, para que cada um seja protagonista de sua vida profissional e pessoal, por meio de programas de formação inovadores, presenciais e à

1440 Colaboradores capacitados

1442 Capacitações internas e externas

43.285 Horas de capacitação

57,6% Treinamentos administrativos

42,4% Treinamentos assistenciais

1138 Estágios acadêmicos

129 Pesquisas

44 Visitas Institucionais

143 Atendimentos psicológicos

188 Acompanhamento de novos colaboradores

distância.

Com o intuito de atualizar os conhecimentos técnicos científicos dos profissionais de enfermagem da Instituição e promover o aperfeiçoamento profissional na modalidade ensino em serviço, a Educação Continuada em Enfermagem desenvolveu capacitações, bem como promoveu três cursos de formação complementar de curta duração com os seguintes temas:

- Desbridamento de Feridas, teórico prático, com carga horária de 08 horas, contando com a participação de 40 enfermeiros de diversos setores assistenciais;

- Atualização em Curativos, teórico prático, com carga horária de 10 horas, contando com a participação de 240 profissionais de enfermagem;

- Atualização em Administração de Medicamentos, com carga horária de 12 horas, contando com a participação de 210 profissionais de enfermagem, dentre eles enfermeiros, técnicos em enfermagem e farmacêuticos.

Além dos treinamentos, houve intenso trabalho no acompanhamento da realização das Avaliações de Desempenho e planejamento de desenvolvimento do colaborador, como também na comunicação homogênea sobre Práticas de Desenvolvimento Humano.



Os colaboradores que buscaram desenvolver-se tiveram oportunidade de crescimento através de remanejamentos, promoções ou recrutamentos internos, totalizando 30 colaboradores que trocaram de setor, função ou cargo, isto significa 2,4% do total de colaboradores da Instituição.

O desenvolvimento profissional é acompanhado de suporte psicológico realizado na Instituição, o qual pode ser

solicitado pelo colaborador ou indicado pelo gestor.

Assim como as oportunidades internas, o HCl possibilita visitas, estágios e pesquisas a estudantes e profissionais que utilizam a estrutura da Instituição para aprimorar seus conhecimentos.

Acreditamos que pessoas desenvolvidas e engajadas são pilares para exercer a missão, trabalhar em prol da visão e sustentar os valores Institucionais.

Valorização dos colaboradores com mais de 15 anos de casa

As competências técnicas e relacionais são cada dia mais valorizadas em nossos tempos. São elas que alavancam o crescimento de uma empresa ou instituição, por isso, buscar sempre meios de aprender e mostrar o que sabe através de boas sugestões e um admirável relacionamento com as pessoas são questões do dia a dia.

A diretoria voluntária do Hospital de Caridade de Ijuí (HCI), trouxe mais uma inovação no sentido de valorizar o trabalhador da área da saúde. A cada fim de mês, na sala da presidência, são convidados colaboradores com mais de 15 anos de empresa, para uma confraternização, uma homenagem pelo tempo de casa.

Neste dia, o presidente da instituição Claudio Matte Martins acompanhado da diretoria executiva e financeira e demais gerências de enfermagem, de

recursos humanos, de operações, de serviços e de tecnologia da informação, prestigiam os homenageados. O momento marcante é a cerimônia de agradecimento pelos serviços prestados, seguida de uma confraternização, onde é servido um coquetel aos convidados. Até o fim de dezembro, foram homenageados 130 colaboradores. A instituição é considerada uma das maiores empregadoras do município, fechou o ano com 1.226 colaboradores.



Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho



O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) da AHCI tem como missão promover ações, medidas e programas, destinados à prevenção, controle dos agravos à saúde e a melhoria das condições do ambiente de trabalho do colaborador.

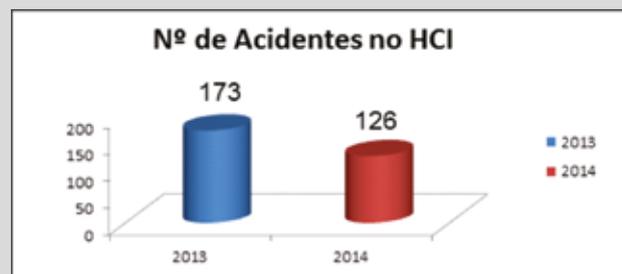
No ano de 2014 o setor realizou diversas atividades voltadas à segurança e saúde dos colaboradores, sendo elas: vistorias nos locais de trabalho, treina-

mentos admissionais e periódicos, elaboração de programas e laudos técnicos, orientações aos trabalhadores nos locais de trabalho, realização de check list, investigação de acidentes de trabalho, as-

essoramento e participação na Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), na Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Saúde e Comitê de Proteção Radiológica.

ANO	TREINAMENTOS	COLABORADORES TREINADOS
2013	64	574
2014	81	638

Como resultado do trabalho realizado pelo SESMT e pela CIPA, os dados estatísticos de acidentes de trabalho de 2014 da Associação Hospital de Caridade de Ijuí indicam uma redução no número de acidentes de trabalho, em comparação com o ano de 2013. O número total de acidentes de trabalho registrados no HCI diminuiu de 173 casos em 2013 para 126 em 2014, conforme demonstrado ao lado:



Desta forma, a taxa de acidente de trabalho do ano de 2014 apresentou-se menor comparada ao ano de 2013, como demonstra o gráfico:





No mês de setembro, em parceria com a Associação Sul Rio-grandense de Engenharia de Segurança do Trabalho (ARES), foi realizada no auditório do HCI palestra sobre Legislação Trabalhista e Previdenciária com o Engenheiro

de Segurança do Trabalho Nelson Agostinho Burille, Coordenador Nacional das Câmaras Especializadas de Engenharia de Segurança do Trabalho do sistema CONFEA/CREA e Vice-presidente da ARES, a palestra contou com a partici-

pação de profissionais de Recursos Humanos e SESMTs de Ijuí e região.

Dentre as atribuições do SESMT destacam-se as ações realizadas com o objetivo de melhorar a qualidade de vida do colaborador, auxiliando-o a reverter seu estilo de vida e adotar novos hábitos que possam contribuir para o seu bem-estar, como também tornar o ambiente laboral saudável e seguro.

Pensando nisso, no ano de 2014, o setor lançou o Programa "VIVA MAIS – Saúde, Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho", o qual foi vencedor do prêmio Top Ser Humano 2014, promovido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos do Rio Grande do Sul (ABRH). Dentre as atividades inseridas neste programa, destacaram-se: a Ginástica Unidos pela Saúde e Segurança, a I Semana de Saúde e Segurança, a Ginástica Laboral e as Campanhas de Vacinação, onde foram imunizados 1.259 colaboradores.



Dando continuidade as ações do Programa VIVA MAIS, no mês de novembro de 2014 o SESMT realizou em parceria com o Setor de Desenvolvimento Humano

a gincana "80 anos de história: Cuidando e Desenvolvendo Pessoas", a qual teve como objetivo a educação e a prevenção da saúde, buscando integrar, cuidar e desenvolver os

colaboradores, exercitando a solidariedade, a inclusão social e o espírito de equipe, como também difundir a história da Instituição, que comemora 80 anos em junho de 2015.



Grupos celebrando a gincana "80 Anos de História: Cuidando e Desenvolvendo Pessoas" na sede da AFHOCAI

Arquitetura e Obras

Qualquer mudança reforma ou construção na área de saúde necessariamente exige a participação de profissionais especializados em arquitetura e que saibam dialogar com a equipe de saúde que irá atuar no local. O projeto exige estudos profundos, para se atingir a perfeita combinação entre os conceitos de arquitetura, tecnologia, conforto e bem-estar, sempre de acordo com as leis e orientações dos órgãos de saúde.

No Hospital de Caridade de Ijuí (HCI) existe um setor permanente que tra-

ta exclusivamente da Arquitetura e Obras. São profissionais que cuidam da ampliação e qualificação de espaços, criação de novos setores, com foco na valorização dos colaboradores e principalmente no bem estar dos pacientes e familiares.

Nos últimos anos a arquitetura hospitalar é considerada uma das prioridades da diretoria do HCI, que definiu um plano estratégico voltado para o aperfeiçoamento humano e tecnológico.

A principal obra é o quarto bloco do complexo hospitalar, que abriga

nos dois primeiros andares o Instituto do Coração, em funcionamento desde 2008. Outros quatro andares já foram edificados e vão abrigar serviços importantes como o novo centro cirúrgico, nova central de material e esterilização e na cobertura onde vai ficar toda a estrutura administrativa do hospital.

Apesar da dificuldade financeira enfrentada em 2014, o hospital investiu R\$ 1.162.386,74 em edificações e reformas para proporcionar mais conforto aos seus clientes



Central de Material e Esterilização

A Central de Material e Esterilização (CME) é um setor que tem por objetivo controlar a infecção hospitalar. Tem o intuito de prover uma decisão racional sobre os processos de desinfecção e esterilização nas unidades de saúde, e sua função é abastecer todos os setores do hospital que necessitem de materiais esterilizados, garantindo a qualidade do processamento, sob condições que sejam adequadamente monitoradas e controladas.

Em 2014 foram processados 483.707 artigos médico-hospitalares que abasteceram o centro cirúrgico, as unidades de internação, a emergência e os ambulatórios.

Ao longo do ano foram realizadas reuniões de equipe e treinamentos, com o objetivo de reforçar as orientações e rotinas do setor mantendo a qualidade com os processos implantados até o momento.



Comissão de Auditoria Interna



A Comissão de Auditoria Interna (COMAI) do HCI no ano de 2014 realizou análise e encaminhamentos definidos

para os prontuários, englobando 100% dos atendimentos SUS de pacientes internados, 100% das internações convên-

nios, 100% dos atendimentos particulares e 100% dos atendimentos cirúrgicos.

Unidades em que são realizadas auditoria: - Ambulatórios (Hemodinâmica; CACON; Ambulatório de Especialidades; Ambulatório e Pronto Socorro). - Unidades de Internação (5º Piso; 4º Piso; 3º Piso; Clínica Cardiológica; Cirúrgica; Psiquiatria; Clínica Médica II B; Pediatria; Clínica Oncológica; Maternidade e Berçário. - Serviços Diferenciais (UTI Coronariana; UTI Adulto; UTI Neonatal; Hemodinâmica Internado; Bloco Cirúrgico; Balcão de Negócios (Particulares e Pacotes); revisão de glosas; treinamentos e capacitações; acompanhamento auditoria externa; Check list; relatórios/indicadores de qualidade.

Os médicos auditores participaram conjuntamente em resoluções sobre a auditoria de prontuários SUS de pacientes internados e autorizações de exames especiais.

Área de Suprimentos - Compras



A Área de Suprimentos tinha como meta principal a redução de estoque proporcionando maior giro de recursos financeiros para a instituição, com apoio de todos os setores, seja estoques ou sub-estoques de unidade reduzindo cotas e retirando produtos sem movimentação, foi possível reduzir em R\$ 506.984,85, valor este extraído da comparação do estoque existente em dezembro de 2013 e dezembro de 2014.

Considerando a distância dos grandes centros distribuidores, o ideal é manter estoques para um período de 10 a 12 dias para não comprometer a qualidade do atendimento dos clientes ambulatoriais ou internados.

O Setor de Compras atende as solicitações de todos os setores do hospital sendo a única exceção o setor de obras que possui equipe própria.

É utilizada a plataforma Bionexo para compras de materiais e medicamen-

tos, ao mesmo tempo existe uma negociação direta com fornecedores e busca de novas alternativas de produtos, procurando reduzir custos, sem perder o padrão de qualidade.

Volume de Ordens de Compras emitidas por estoque:

Estoque	Qtd. Ordem	Valor
ALMOXARIFADO CENTRAL	5238	11.001.351,95
FARMACIA SAT QUIMIOTERAPIA	1007	8.090.402,38
INSTITUTO CORAÇÃO	1931	4.913.937,81
FARMACIA SAT BLOCO CIRURGICO	1809	3.761.116,96
FARMACIA CENTRAL	1471	2.887.469,81
SUBESTOQUE NUTRIÇÃO	696	1.301.439,05
FARMACIA INDUSTRIAL	274	503.057,64
HIGIENIZAÇÃO	213	349.576,69
MEDICINA NUCLEAR	832	184.987,44
MANUTENÇÃO ELETRONICA	5238	511,00
Total:	12724	32.993.850,73

Almoxarifado



O Almoxarifado no ano de 2014 esteve com suas atividades voltadas para a redução do estoque do hospital, efetuando o trabalho com a mesma qualidade e eficácia dos anos anteriores.

Em sintonia com os centros de

custos do hospital foi possível manter um padrão de serviços, oportunizando desta forma a agilidade na entrega de materiais e insumos.

O Almoxarifado participou no ano de 2014 de treinamento da área de suprimentos, visando melhorar as práti-

cas de trabalho em equipe.

Com a ampliação do local de recebimento das transportadoras, foi destinada uma plataforma na altura do baú dos caminhões, possibilitando melhorar o recebimento e conferência dos materiais e medicamentos.

2014

14.859 registros de entradas de Notas Fiscais.

1.039 registros de transferências para o Estoque 007 - Serv. Nutrição.

1.001 registros de transferências para o Estoque 003 - Bloco Cirúrgico.

917 registros de transferências para o Estoque 002 - Farmácia Interna.

726 registros de transferências para o Estoque 017 - Hemodiálise.

507 registros de transferências para o Estoque 005 - Farmácia P.S.

352 registros de transferências para o Estoque 004 - Quimioterapia.

2.179 registros de transferências para os demais Estoques do Hospital.

11.337 registros de saídas para os Centros de Custos.

40.009 registros de itens atendidos para os Centros de Custos.

Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

O Hospital de Caridade de Ijuí conta com Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) composto por médica infectologista, enfermeira e técnicas de enfermagem. Dentre as atribuições do SCIH destacam-se, basicamente, a implantação de medidas para diagnóstico, tratamento, controle e prevenção de infecções hospitalares.

Atualmente, o termo infecção hospitalar tem sido substituído por infecção relacionada à assistência à saúde (IRAS), pois melhor reflete a causa do desenvolvimento deste tipo de evento adverso, especialmente por não limitar a sua ocorrência ao ambiente dos hospitais.

O SCIH possui diversas atuações; a primeira delas é normativa, na qual são estabelecidos os protocolos e orientações a serem seguidos pelos profissionais no sentido de minimizar os riscos para a ocorrência de infecção hospitalar.

A segunda frente de atuação é a Vigilância Epidemiológica das infecções hospitalares, através da qual os casos de infecção são detectados e analisados. Através da análise dos dados coletados, é possível diagnosticar quais são e onde estão as infecções hospitalares, desta maneira são propostas ações que visam minorar o problema. A média de pacientes sob vigilância em 2014 foi 677 pacientes/mês, o que significou um aumento de 15% quando comparado ao ano de 2013.

As ações educativas constituem a terceira forma de atuação do SCIH. Seus membros estão em constante atualização, seja através de literatura especializada ou participação em eventos. Posteriormente, estes conhecimentos são difundidos aos demais profissionais da Instituição através de capacitações ou comunicação impressa. Ainda dentro das ações educativas, estão incluídas as reuniões e o contato diário com os demais profissionais, quando as orientações sobre normas e condutas são reforçadas.

No ano de 2014 o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar desenvolveu um programa com as seguintes ações:



- Treinamento em serviço e educação continuada dos profissionais, assim como alunos de cursos técnicos e acadêmicos da graduação, no que se diz respeito a prevenção e controle de infecção;
- Controle e auditoria de antimicrobianos através de protocolos de antibioticoterapia;
- Elaboração e divulgação interna de relatórios de infecção;
- Vigilância Microbiológica através do acompanhamento dos microorganismos colonizantes e infectantes nas diferentes unidades de internação, assim como controle de germes multirresistentes.
- Monitoramento e assessoramento ao programa de gerenciamento de resíduos com ênfase na segregação correta destes;
- Notificação das doenças e eventos de notificação compulsória à Vigilância Epidemiológica;
- Elaboração de pareceres técnicos em resposta às solicitações dos diversos setores;
- Acompanhamento e assessoramento dos processos de limpeza, desinfecção e esterilização de artigos médicos hospitalares junto a Central de Materiais e Esterilização;
- Assessoria e consultoria referente aos processos de limpeza hospitalar junto a Coordenação do Serviço de Higienização;
- Reuniões periódicas do Serviço para resolução dos temas;
- Aprimoramento e revisão constante de rotinas para prevenção e controle das infecções;
- Participação ativa nas seguintes comissões: Comissão de Suporte Nutricional, Comissão de Curativos, Comissão de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde, Comissão Interna de Acidentes de Trabalho, Comissão de Farmácia e Terapêutica e Comitê Municipal de Combate à Dengue;
- Realização de palestras nos municípios de São Miguel das Missões e Augusto Pestana.

Comissão de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde

A Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos tem por finalidade promover o cuidado com o meio ambiente.

Atividades desenvolvidas pelo Setor:

- Estruturação do Plano de Gerenciamento de Resíduos em Serviço de Saúde (PGRSS), do ano de 2014/2015;

- Capacitação do quadro de pessoal do estabelecimento de saúde, de forma geral para todos que atuam no estabelecimento e de forma específica de acordo com as atividades realizadas;

- Identificação através de simbologia, cores e expressões dos recipientes e locais que contém resíduos;

- Elaboração e utilização de procedimentos de trabalho que busquem minimizar a ocorrência de in-

cidentes envolvendo os resíduos;

- Elaboração do POP-Plano Operacional Padrão do Serviço de Gerenciamento de Resíduos baseado em normas determinadas conforme RDC 306/2004 -ANVISA;

- Buscar a participação de todo o quadro de trabalho do estabelecimento de saúde na identificação dos riscos e ideias para determinar forma de minimizá-las;

- Controlar o uso de equipamentos de proteção individual e coletiva adequada a atividade relacionada a coleta e transporte de resíduos;

- Capacitação específica aos colaboradores do setor de gerenciamento de resíduos, buscando novas alternativas de trabalho e conscientização de segurança e uso de EPIs;

- Projeto das instalações do estabelecimento de saúde, visando a

minimização do trajeto dos resíduos no interior do estabelecimento;

- Encaminhamento de ofício pela CGRSS do diagnóstico das condições de Gerenciamento de resíduos de saúde com objetivo a adequação das instalações do hospital entregue aos gestores da instituição;

- Implementação do processo de reciclagem como: papelão, plástico, pet e latinhas e vidros;

- Realização de auditorias periódicas, a fim de verificar se os procedimentos vêm sendo seguidas conforme determina a legislação vigente e se as instalações do estabelecimento encontram-se em condições de segurança satisfatória;

- Controle de indicadores das auditorias realizadas em 2014, com índice de inadequações nos resíduos de saúde gerados em cada setor do hospital, conforme planilha abaixo:

Quantidades de resíduos gerados no ano de 2014:

21.645 kg p/ano - Reciclados (papelão, latinhas, plástico e pet)

2.100 litros p/ano - Vidros Comuns

4.168 bombonas (Tambor Plástico) de 200 litros p/ano

Infectantes, perfurocortantes, e quimioterápicos(risco biológico)

21.000 litros p/ano - Resíduos Tóxicos (ampolas e vidros)

31.00 kg p/ano - Resíduos Comuns (domiciliares)



	12/13	01/14	02/14	03/14	04/14	05/14	06/14	07/14	08/14	09/14	10/14	11/14	12/14
Nº auditorias	557	786	657	706	686	801	694	760	744	747	823	649	722
Nº inadequações	30	61	38	61	75	41	41	39	46	39	27	21	28
% inadequações	5,4	7,8	5,8	8,6	10,9	5,1	5,9	5,1	6,2	5,2	3,3	3,2	3,9

Mercado e Negócios



Em 2014, este importante apoio, teve destacada participação nas relações de parcerias que a instituição HCI mantém. A 6ª edição do Festival do queijo e do vinho, promovido pelo Rotary Club Colméia de Ijuí, parte da renda do evento tradicional na cidade foi destinada para a aquisição de um monitor cardiocotografo, para a maternidade da instituição hospitalar. Este equipamento de tecnologia avançada digital traz informações em tempo real das contrações uterinas e do batimento cardíofetal. Nos últimos anos, o Rotary Colméia tem destinado recursos para a melhoria dos serviços do HCI, como o novo sistema de ar condicionado da recepção do setor de emergência.

Ainda na linha das parcerias com os clubes de serviços, o Rotary Club de Ijuí também fez a doação de um aparelho de ultrassom, modelo sonoace R7 EX da Samsung. O equipamento foi adquirido com recursos do 44º Baile do Chopp, tradicional evento organizado pelo clube de serviço, em abril de 2013. Foram investidos U\$35.244 dólares, cerca de 79 mil reais, sendo uma parceria entre o Rotary Club de Ijuí

e o Rotary Club de Posadas, Villa Urquiza da Argentina, através do fundo mundial da fundação rotária. Este aparelho serve para todas as especialidades médicas, principalmente para a área do câncer que tem aumento de exames diários, tendo em vista a demanda crescente. O Cacon atende cerca de 300 pacientes dia, dentro deste número, cerca de 40 a 50 pacientes novos, que necessitam do exame de ultrassonografia.

Os recursos do 45º Baile do Chopp, realizado em abril de 2014, também vão ser

destinados para HCI. Está planejado, a aquisição de um Sistema de Videoendoscopia digestiva alto e baixo, que deve chegar em 2015.

Este setor teve papel importante na divulgação dos principais serviços disponibilizados aos convênios, principalmente ao Sistema Único de Saúde - SUS. Um calendário de reuniões e palestras foi programado na Macrorregião Misioneira envolvendo usuários, estudantes e gestores da área da saúde dos municípios da área de cobertura.



Interação com a comunidade com o intuito de demonstrar os principais serviços do hospital

Brinquedoteca



Neste ano a brinquedoteca do Hospital de Caridade de Ijuí comemorou seus 8 anos, após sua reinauguração em 2006. Através da Política Nacional de Humanização a brinquedoteca tem por finalidade tornar o ambiente hospitalar mais alegre e colorido, diminuindo e amenizando os traumas da internação, favorecendo maiores condições para a recuperação da criança e do adolescente, que mesmo hospitalizados continuam sendo crianças, utilizamos então o ato de brincar como promoção para sua saúde.

O trabalho desenvolvido envolve atividades diárias, dirigidas e livres, incluindo artes, dramatização, músicas e brincadeiras, tornando o ambiente mais atrativo e convidativo.

Nosso ambiente foi todo reformulado, pensando no bem estar e no acolhimento das crianças, adolescentes e seus familiares.

No aniversário da nossa brinquedoteca preparamos um momento muito especial, uma festa com direito a bolo, e muitas guloseimas, com envolvimento dos colaboradores de diversos setores da Instituição, diretoria voluntária, diretora executiva, diretoria financeira, gerências, médicos, comunidade e a visita dos alunos da nossa Escola Infantil. Os convidados trouxeram presentes para alegrar, enfeitar e divertir o nosso espaço, proporcionando a ludicidade e momentos de descontração.

Neste ano trabalhamos com 340 crianças e adolescentes em nossa brinquedoteca, onde foram proporcionados momentos de contação de histórias, cantos, filmes infantis, jogos, pinturas tudo pensado e planejado para proporcionar o bem estar e a alegria dos envolvidos.

A brinquedoteca hospitalar possibilita momentos de lazer, socialização, resgate da auto-estima, da alegria, da vontade de viver, estimulando a fantasia através do brincar, trabalho este que é realizado com muito profissionalismo, carinho, atenção e amor.



Grupo de Trabalho de Humanização



O Hospital de Caridade de Ijuí (H-CI) através do Grupo de Trabalho de Humanização-GTH tem o intuito de sintonizar as ações voltadas para a humanização dentro da instituição hospitalar. Em 2014, o GTH fez escolha da nova coordenação, com a liderança da enfermeira Angélica Cembranel, sendo a vice-coordenadora a enfermeira Rosana Zambra e a secretária a também enfermeira Andreia Sandri.

Entre as ações, está o Grupo de Gestantes, uma equipe multidisciplinar que envolve, médicos, enfermeiros, assistentes sociais, nutricionistas, psicólogos e fisioterapeutas, que três vezes ao ano, promovem sete encontros com o intuito

de preparar gestantes e famílias no cuidado com a gestação e pós-gestação. Mães e demais familiares preparadas para a chegada do parto e cuidados pós-parto, que resultam em uma melhor qualidade de vida para ambos.

O Acolhimento do Cacon é mais uma ação que envolve todos os usuários do Centro de Alta Complexidade em Oncologia-Cacon. Ao entrar no serviço, são acolhidos por um dos integrantes do grupo interdisciplinar, onde os mesmos são orientados sobre a rotina do referido serviço de alta complexidade. Os encontros são quinzenais aos sábados à tarde, quando ocorre o dia de visita na respec-

tiva UTI de recém-nascido, onde existe uma interação da equipe com pais e demais familiares

O GTH esteve envolvido com a melhoria da brinquedoteca, localizada no quarto andar do terceiro bloco, na pediatria. Este serviço teve apoio para o desenvolvimento de ações de recreação e acompanhamento pedagógico a pacientes que permanecem longo tempo internados, facilitando o retorno desta criança à sua escola após a alta hospitalar. Na comemoração dos 8 anos de atividades, com direito a bolo e outras guloseimas, muitas doações dos próprios colaboradores do HCI, que qualificaram ainda mais o ambiente dedicado a recreação das crianças internadas

Pelo 6º ano consecutivo ocorreu o "Natal Solidário", onde o GTH escolheu como entidade beneficiada, a Casa da Criança Feliz, do bairro Luiz Fogliatto, 100% filantrópica com finalidade de atendimento à crianças carentes em regime diurno, totalmente privada, com ênfase no serviço à criança com alimentação, higiene, motricidade, integração, diversão, educação física, social e religiosa, através do trabalho voltado para o desenvolvimento integral. Cerca de 100 crianças da instituição ganharam bem mais que presentes dos padrinhos que adotaram as cartinhas, receberam carinho e amor ao próximo. A partir de um mapeamento das ações de humanização, será definido um cronograma de atividades para ser implantado em 2015, ações voltadas ao bem estar de pacientes e da própria comunidade.



Instituto do Coração



O Instituto do Coração dispõe ao paciente o que há de mais moderno em medicina avançada, tecnologia, profissionais especializados, atendimento personalizado, processos assistenciais que garantam segurança, conforto e eficiências diagnóstica e terapêutica para prevenir e tratar Doenças Cardiovasculares.

Atende aos principais convênios abrangendo uma população estimada em aproximadamente um milhão e setecentas mil pessoas, de mais de 130 municípios da macrorregião missioneira.

1 - CLÍNICA CARDIOVASCULAR

Realizou no ano de 2014 26.644 atendimentos em consultas e avaliações com profissionais médicos nas especialidades de Cardiologia, Cirurgia Vascular, Cirurgia Cardíaca, Cardiologia Pediátrica e Eletrofisiologia, assim como exames de Eletrocardiograma, Teste Ergométrico, Monitoramento pelo Sistema Holter, Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial – M.A.P.A, Ecodoppler cardiografia Transtorácica, Ecodoppler cardiografia Fetal e Pediátrica, e Ecografia com Doppler Colorido de Vasos Periféricos Venosos e Arteriais.

2 - HEMODINÂMICA

Realizou no ano de 2014 4.925

atendimentos em Cardiologia Intervencionista, Eletrofisiologia e Procedimentos Endovasculares.

2.1. Cardiologia Intervencionista

Estruturada com o que há de mais moderno em equipamentos, equipe médica e assistencial especializada, a unidade realiza procedimentos diagnósticos, o cateterismo cardíaco e terapêutico, a angioplastia coronariana, eletivos e de urgência/emergência nas 24 horas.

2.2. Unidade de Eletrofisiologia Cardíaca e Cirurgia Endovascular.

Com a habilitação na Alta Complexidade de Procedimentos Endovasculares Extracardíacos e Laboratório de Eletrofisiologia, junto ao Ministério da Saúde, através da Portaria 237 de 26/03/2014, iniciamos em 2014 com a efetiva realização dos Procedimentos Endovasculares e Eletrofisiológicos.

O Serviço de Eletrofisiologia atende as arritmias cardíacas, ou seja, alterações do ritmo do coração. Estas arritmias geralmente se manifestam como palpitações ou desmaio, mas podem chegar a desencadear parada cardíaca. Diferentes atividades serão realizadas no INCOR para avaliação e tratamento das Arritmias Cardíacas, entre elas: exames diagnósticos não invasivos (Holter, monitorização

eletrocardiográfica prolongada, teste de inclinação); exames invasivos (estudo eletrofisiológico, ablação por radiofrequência); e dispositivos implantáveis (implante de marcapassos, desfibriladores implantáveis).

O Serviço de Cirurgia Endovascular, realiza procedimentos fundamentais para o tratamento adequado de grande parte dos pacientes portadores de doença vascular periférica obstrutiva, pelo seu caráter de baixa invasão do corpo do paciente e grande resolução em termos de eficácia e rapidez da internação. Por ser minimamente invasivo, proporciona procedimentos com recuperação rápida dos pacientes.

O Incor trabalha em concordância com as diretrizes da política nacional de humanização da saúde e busca permanentemente a excelência da assistência médica diagnóstica e terapêutica, com colaboradores assistenciais e administrativos aliados a um parque tecnológico que permite o exercício da medicina e a recuperação integral de pacientes com diversos tipos de doenças vasculares, desde cardíacas e neurológicas até a dos membros periféricos e de outros órgãos internos, para que tanto a população quanto os médicos da macrorregião tenham um atendimento de qualidade e resolutivo.

Maternidade/Berçário



A maternidade conta com serviço especializado em obstétrica e neonato, onde as gestantes recebidas são de Ijuí e das cidades vizinhas que fazem parte da 17ª Coordenadoria Regional de saúde.

A unidade também conta com ambulatório de alto risco, o qual é realizado acompanhamento das gestantes que apresentam complicações como pré-eclâmpsia, eclâmpsia, hipertensão gestacional e diabetes gestacional.

As gestantes, após avaliação, são encaminhadas para internação na maternidade e ficam aos cuidados da equipe médica e de enfermagem até o nascimento. Os recém-nascidos, ficam juntos as mães e são atendidos pela mesma equipe de enfermagem e médicos pediatras. Conforme protocolo, quando acontece o nascimento prematuro, o recém nascido é encaminhado a Unidade de Terapia Intensiva Neonatal-UTI Neo da instituição.

O número de colaboradores em 2014 foi de 20 profissionais distribuídos em turnos: 3 funcionários no turno manhã, 3 turno tarde e 3 turno noite.

A taxa de ocupação foi de 66,5%, e a ociosidade 33,6%. A média de permanência variou de acordo com o motivo da internação: gestante em trabalho de parto/ observação/ puérperas/ controle (gestação de alto risco).

Diante do quadro, a taxa de permanência variou de 2 a 3 dias.

A maternidade cumpriu com todos os protocolos vigentes onde conta com sítios de assistência, sala de avaliação, sala de pré-parto, sala de parto e sala do berçário.

O número de partos no ano de 2014 foi de 1.160, sendo 621 cesáreas.

Desde o início do ano, uma parceria firmada entre o Hospital de Caridade de Ijuí (H-CI) e o Cartório de Registro Civil das Pessoas Naturais possibilita aos pais fazerem o registro de nascimento e obter a primeira Certidão

de Nascimento de seus bebês recém-nascidos durante a permanência no hospital. De segunda à sexta-feira, das 10:30hs até às 11:30hs, um auxiliar registral do cartório presta o serviço junto ao primeiro andar do complexo hospitalar, sem custo algum aos pais.

O H-CI foi um dos primeiros hospitais do Estado contemplado com a iniciativa da Secretaria Estadual da Justiça e dos Direitos Humanos, que visa interligar as maternidades aos cartórios de registro civil de nascimento, proporcionando que os recém nascidos já saiam dos hospitais com suas certidões.



Pai recebendo gratuitamente o registro de nascimento pelos representantes do hospital e do cartório

Hotelaria

O setor de hotelaria visa o atendimento qualificado aos usuários da instituição. Nosso cliente recebe o serviço da anfitriã, uma colaboradora treinada para recepcionar e acompanhar desde a chegada até o leito de internação.

Esta profissional tem um papel de passar informações, como os horários de visitas e das refeições (café, almoço e janta), direito garantido aos usuário do SUS.

Com objetivo de qualificar ainda mais o atendimento é oferecido serviço externo, como jornais e revistas.

As chamadas anfitriãs também fazem avaliações sobre a qualidade e produtividade dos serviços executados pelas higienizadoras, observando questões como, responsabilidade e comprometimento com a instituição, no sentido de manter a excelência nos serviços.

Confira outros diferenciais:

Acompanhamento do pacien-



te, entrega de jornais diários, entregas de toalhas e enxovais, check-list diário nas unidades de internação, serviço de estética, serviço de lavanderia, informações de hotéis, restaurantes e serviços em geral e serviço gratuito de internet wi-fi.

Lavanderia

A lavanderia hospitalar é um dos principais serviços de apoio ao atendimento dos pacientes, corpo clínico e colaboradores, responsável pelo processamento de roupas e sua distribuição em perfeitas condições de higiene e conservação, em quantidade adequada a todas as unidades. O serviço de lavanderia, roupa e costura é de suma importância para o bom funcionamento do hospital. Um bom sistema de processamento é fator de redução das infecções hospitalares, de custo, e principalmente traz qualidade de vida aos seus usuários.

O objetivo é oferecer ao cliente interno e externo o enxoval em perfeitas condições de uso, atendendo assim, os padrões exigidos pela legislação vigente. Contamos com uma equipe de trabalho treinada e qualificada, seguindo o mais alto e rigoroso padrão de qualidade, garantindo os processos de higienização. Para demonstrar a importância do setor, apresentamos os números finais de 2014. Durante o ano, foram processadas 1.326.113 Kg de roupas, confeccionadas 19.572 peças de roupas e reformadas 13.431 peças, trabalho executado pelos 28 colaboradores do setor.



Higienização



A principal finalidade do Serviço de Higienização do HCI é garantir ao nosso cliente interno e externo um am-

biente agradável, organizado, que ofereça segurança e conforto para todos, seguindo todos os padrões de controle

de infecção hospitalar .

Para isso, no ano de 2014, trabalhamos todos os meses com a equipe através da educação continuada abordando temas relevantes para o bom andamento do setor, com intuito de garantir a segurança e o conforto dos nossos clientes.

Tivemos a Implantação do Projeto Personal Service , com o intuito de qualificar a execução das atividades de rotina e emergenciais da limpeza e higienização dos ambientes, otimizando o tempo utilizado no processo de higienização, assegurando a fidedignidade aos padrões do processo , com planejamentos de trabalho e assim diminuindo a rotatividade dos colaboradores de Higienização e melhorar a qualidade do relacionamento interpessoal. Para colocarmos em pratica estes objetivos do projeto tivemos a contratação de 3 Assistentes de Governança. Cada uma sendo responsável pelo grupo em um turno de trabalho (manhã, tarde e noite).

Assistentes de governança e suas atribuições:

- Acompanhar e supervisionar as práticas de trabalho orientando a execução de técnicas corretas;
- Controlar pontualidade e assiduidade dos higienizadores;
- Realizar remanejamentos setoriais de acordo com a necessidade nos casos de faltas justificadas ou não justificadas, férias, perícias e demandas de trabalho;
- Elaborar planejamento de trabalho garantindo o cumprimento das metas estabelecidas;
- Dar feedback para a Coordenadora e para os higienizadores;
- Ajudar na elaboração e execução dos treinamentos técnicos;
- Acompanhar o desempenho técnico e comportamental do colaborador efetuando registros na Avaliação de Desempenho;
- Elaborar relatórios técnicos e comportamentais;
- Facilitar e acompanhar o conhecimento prático no GAT 2 – Grupo de Aprendizagem do Trabalho.

Grupo de Aprendizagem do Trabalho (GAT)

Após a contratação do colaborador, este passou pelo GAT 1 num período de 3 dias, no turno da tarde (4 horas diárias), sendo o primeiro de aprendizagem teórica e os demais aprendizagem prática. GAT 2- Todos os participantes do GAT 1 terão orientação prática de uma Supervisora nesta fase, a qual compreende 6 turnos de trabalho.



CACON - Centro de Alta Complexidade em Oncologia

O CACON (Centro de Alta Complexidade em Oncologia) é o mais completo Centro de Tratamento do Câncer Completo do Interior do Estado. Os serviços oferecidos são: Quimioterapia, Radioterapia, Braquiterapia de alta taxa de dose, Ambulatório de Especialidades Médicas, Centro de Pesquisa Clínica, bem como, Cirurgia Oncológica, Estética Reparadora e equipe multidisciplinar. Em termos de estatísticas, no ano de 2014 foram realizadas 29048 sessões de Quimioterapia, 39259 campos tratados em Radioterapia, 653 inserções de Braquiterapia, 13279 consultas no ambulatório oncológico, 5765 consultas no ambulatório de especialidades do CACON, 15659 atendimentos da equipe multidisciplinar (fisioterapeutas, nutricionista, psicóloga, assistente social) e 4650 procedimentos de enfermagem (curativos, retirada de pontos, colposcopia e aplicação de medicamentos).

O convênio mais atendido pelo serviço é o SUS, que representa



cerca de 92,37% dos atendimentos, e 7,62% correspondente a outros convênios. Por este motivo, a equipe vem trabalhando de acordo com a Política Nacional de Humanização (PNH), que

busca a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde, propondo a revisão das práticas de atenção e gestão nas unidades do SUS.



Contamos ainda com o apoio da 17ª Coordenadoria Regional de Saúde, que regulariza o atendimento dos pacientes, agilizando assim o acesso, autorizações e tratamento dos mesmos no serviço de Oncologia.

O CACON oferece aos usuários um importante Centro de Pesquisa Clínica com um total de 81 protocolos de pesquisa clínica, sendo 30 protocolos de pesquisa em andamento e 25 protocolos aguardando para iniciar liberação do regulatório, para os mais diversos tipos de câncer.

A luta do CACON é oferecer melhores condições de tratamento e contribuir para a saúde pública.

Em Brasília, médicos e pacientes do CACON, pedem apoio político para agilizar as pesquisas clínicas, no intuito de melhorar o acesso a novos medicamentos.

Para 2015 é esperado um projeto de lei que agilize a liberação de pesquisas clínicas no Brasil



Eventos realizados durante o ano de 2014

* 30 de Abril de 2014, realizada atividade com 15 alunos da Escola estadual de Ensino Médio Gustavo Langsch, que tinham como objetivo conhecer o CACON e como funcionam os processos de tratamento do câncer. Atividade coordenada pelo Dr. Fábio Franke e Rosani Staudt.

* 12 de Maio de 2014, realizada atividade com alunos do curso de farmácia da UNIJUÍ, na sala II do desenvolvimento humano, com a proposta de apresentar o serviço do CACON.

* 22 de Maio de 2014, as 14 horas, no auditório do HCl foi realizada atividade com 12 alunos do curso de Biomedicina, de Cruz Alta. As atividades foram realizadas pela equipe multidisciplinar e o objetivo da visita foi conhecer a dinâmica dos serviços prestados na área da oncologia.

* 11 de julho de 2014, às 19:30h, Dr. Gilnei Penno, ministrou palestra de prevenção do Câncer de Próstata, no pavilhão Comunitário da linha Zeplin, em Condor – RS.

* 16 de junho de 2014, realizada atividade na escola IMEAB para alunos do EJA, referente prevenção do câncer. Esta atividade foi coordenada pela nutricionista Livia Heberle e Rosani Staudt, do CACON.

* 25 de junho de 2014, realizada palestra, no município de Sete de Setembro, referente prevenção do câncer, atividade coordenada pela enfermeira Sandra Ferraz e a nutricionista Livia Heberle;

* 03 de julho de 2014, visita do Instituto Rui Barbosa, no CACON, com 4 alunos e um professor que objetivavam conhecer o fluxo do serviço de Oncologia, bem como, os processos burocráticos e administrativos envolvidos na função. Atividade realizada pela enfermeira Sandra Ferraz, da quimioterapia e Rosani Staudt, Coord. Adm. CACON.

* 07 de julho de 2014, realizada palestra para o grupo

de apoio oncológico, reaprendendo a viver com o câncer, do município de Pejuçara. Atividade coordenada pela enfermeira Sandra Ferraz, da quimioterapia.

* 14 de Agosto de 2014, realizada palestra para 35 alunos, da Escola Estadual de Ensino Médio Henrique Sommer. Objetivo da palestra, aprofundar conhecimentos referente a oncologia.

* 18 de Setembro de 2014, realizada palestra para alunos de fisioterapia da URI, de Santo Ângelo, que tinham como objetivo, conhecer o serviço de Oncologia através da equipe multidisciplinar.

* 02 de outubro de 2014, realizada palestra para 31 alunos da Universidade federal de Santa Maria, que tinha como objetivo visita técnica no serviço de oncologia, bem como, conhecer o fluxo de funcionamento da unidade. Atividade realizada pela equipe multidisciplinar.

* 06 de Outubro de 2014, visita de 16 alunos do curso de enfermagem da ULBRA de Carazinho, visita de caráter técnico, coordenado pela enfermeira Sandra Ferraz, da quimioterapia.

* 16 de outubro de 2014, realizada palestra no Município de Bozano, referente prevenção do câncer. Esta atividade foi realizada pelo Dr. Airton Buss Jr.

* 28 de outubro de 2014, palestra realizada para 26 alunos graduandos de enfermagem, da Unijuí, que tinham como objetivo, conhecer a estrutura física e a dinâmica de funcionamento do hospital. Esta atividade foi realizada pela equipe multidisciplinar do Serviço de Oncologia.

* 30 de outubro de 2014, realizada palestra de prevenção, no município de Ubiretama, referente câncer de mama e Colo uterino. Atividade coordenada pela enfermeira Sandra Ferraz e Lauren Franciscatto, nutricionista.

Nefrologia

A Unidade de Diálise está em funcionamento desde 1981, sendo um setor ambulatorial que presta atendimento, também, a pacientes internados.

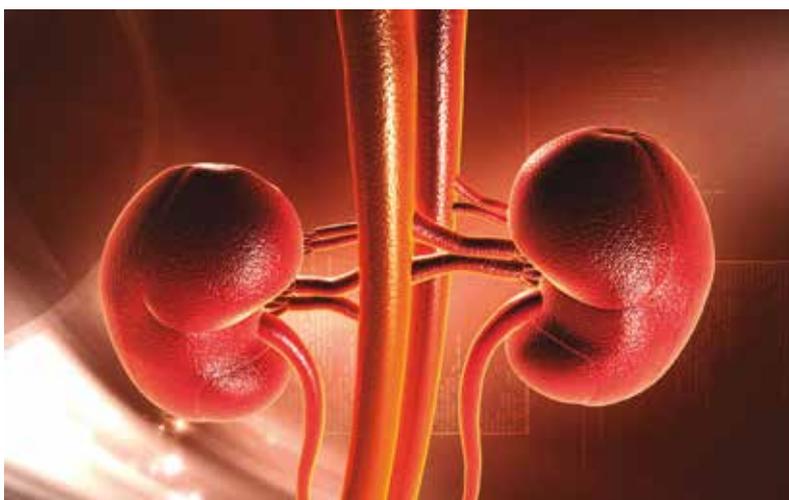
A finalidade maior é prestar atendimento especializado a pacientes portadores de Doença Renal Crônica e Lesão Renal Aguda.

Oferece serviços de diálise peritoneal e hemodiálise para portadores de Doença Renal Crônica e Lesão Renal Aguda, além das modalidades dialíticas para pacientes internados na Unidade de Terapia Intensiva.

O serviço de transporte do HCl é fundamental nesta unidade, pois a maioria dos pacientes, vem três vezes por semana, com a ajuda dos colegas motoristas, que contam com um micro-ônibus, adquirido recentemente pela instituição. Também é oferecida alimentação durante as sessões.

No ano de 2014, a Unidade de Diálise realizou atendimento de Diálise Peritoneal Ambulatorial contínua, Hemodiálise para portadores de Do-

ença Renal Crônica, Hemodiálise para portadores de Lesão Renal Aguda em UTI, mantendo uma média de 120 pacientes crônicos/mês, totalizando mais de 20.000 sessões de Terapia Renal Substitutiva, para pacientes conveniados do SUS e outros convê-



nios. Realizou ainda, assistência de controle nefrológica médico e de enfermagem aos transplantados renais.

Outra mudança foi a volta da Sala de Atendimento exclusiva para os usuários que realizam Diálise Peritoneal (DP), com ambiente climatizado e confortável. Ainda em 2014 foi consolidada a oferta de Diálise Peritoneal Automatizada (DPA), além de manter a modalidade de DP que

há mais de 20 anos oferece que é a Diálise Peritoneal Ambulatorial Contínua (DPAC). Na DPA(modalidade de terapia renal substitutiva) o usuário realiza a diálise no seu domicílio, durante o período da noite, através de uma máquina chamada Cicladora, a qual fica sob a posse e controle do próprio usuário, que recebe capacitação da equipe de nefrologia.

Para corresponder a demanda, além dos recursos humanos citados, a unidade contou com 32 rins artificiais proporcionadores, contando ainda, com dois rins que dispõem de módulo para hemodiafiltração, modalidade de diálise destinada aos pacientes internados nas UTIs Adulto e Coronariana. Apenas no ano de 2014, foram realizadas 1.302 sessões de hemodiálise para pacientes internados nestas UTIs, o que totalizou 4.098 horas de diálise, uma média diária de 3,62 horas de diálise em UTI por dia, o que representou um aumento de 19,7% em relação ao ano anterior.



Ônibus exclusivo do HCl para transporte gratuito de pacientes renais



Comemoração de 20 anos de transplantado

Unidades de Terapia Intensiva-UTIs

UTI Coronariana



A UTI Coronariana do Hospital de Caridade de Ijuí dispõe de completa infraestrutura para atender aos pacientes com os mais complexos problemas cardíacos, de forma rápida e segura.

Dispõe de uma equipe preparada e qualificada para o atendimento de qualquer intercorrência nas 24 horas do dia, para isso mantém uma equipe multidisciplinar a disposição para o acompanhamento e tratamento do paciente, sendo esta composta por médicos cardiologistas, enfermeiros especialistas, fisioterapeutas, nutricionistas, fonoaudióloga e técnicos em enfermagem.

A UTI Coronariana é composta por um quadro de 50 profissionais

entre técnicos em enfermagem, enfermeiros, fisioterapeutas, fonoaudióloga, médico cardiologista rotineiro e médicos cardiologistas.

A unidade é composta por 10 leitos, providos de equipamentos e materiais necessários para o completo atendimento.

No ano de 2014 foram internados nesta unidade 1271 pacientes de diferentes origens, sendo que destes, 268 em pós-operatório imediato de cirurgia cardíaca, incluindo revascularização do miocárdio, troca de válvula aórtica e mitral, drenagem pericárdica, implante de marcapasso definitivo, entre outras cirurgias complexas do aparelho cardiovascular, 594 pacientes

provenientes da unidade de hemodinâmica, pós-procedimento de cateterismo cardíaco e angioplastia primária, sendo estes diagnosticados com infarto agudo do miocárdio e angina instável.

Os demais pacientes que internaram foram aqueles que necessitaram de atendimento intensivo, nas mais distintas patologias, incluindo pacientes cardiopatas em tratamento clínico, em pós-operatório de cirurgias vasculares. Estes pacientes assim permanecem nesta unidade, para darem continuidade aos seus tratamentos e/ou para serem acompanhados nos momentos mais críticos pós-procedimento.

UTI Adulto

A UTI Adulto do Hospital de Caridade de Ijuí é uma UTI Geral, com 10 leitos, sendo que no ano de 2014 ocorreram 703 internações, sendo que destas 167 foram internações externas e 536 transferências internas. A UTI Adulto tem um quadro geral de 60 profissionais entre enfermeiros com especialização em terapia intensiva, em urgência emergência e trauma, sendo 100% dos enfermeiros especialistas em pacientes graves e críticos. Conta ainda com técnicos em enfermagem, médicos plantonistas e rotineiros, terapeuta ocupacional, fonoaudióloga e fisioterapeutas, além de assessoria na área de psicologia e assistência social, para manter um cuidado integral, prestando uma assistência eficaz, humanizada e segura.

A Unidade Geral é considerada de nível Grau II no Ministério da Saúde, pois está dentro das normas exigidas pela vigilância sanitária e Ministério da Saúde, conforme RDC nº 7, de fevereiro de 2010.

Em 2014, foram realizados 12 capacitações por colaborador (1/mês), 06 reuniões anuais com a equipe, propiciando aos colegas maior conhecimento e habilidades no seu trabalho diário, além da troca de ideias e rotinas diárias que desenvolvem na unidade. Tivemos no ano 2014 a implantação de mais uma alternativa de horário de visita.



Cama de Tração ortopédica



Os treinamentos fazem parte da rotina da UTI Adulto

Unidade Neonatal e Pediátrica

A Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica conta com 43 profissionais entre enfermeiros, técnicos de enfermagem, pediatras, terapeuta ocupacional, fonoaudióloga e fisioterapeutas, além de assessoria na área de psicologia e assistência social, para manter um cuidado integral, prestando uma assistência eficaz, humanizada e segura.

Em 2014 foram atendidos 2.485 pacientes/dias, que exigem de toda a equipe um preparo que sustente a complexidade das atividades desenvolvidas. O conhecimento científico e a habilidade técnica são características essenciais para o rigoroso controle das funções vitais, e tem como objetivo reduzir a mortalidade e garantir a sobrevivência dos recém-nascidos.

O ano de 2014 foi marcado pela preocupação da equipe no que diz respeito aos pais e familiares e, neste sentido desenvolveu-se o projeto de Grupo de Apoio a Pais e Familiares de Recém-nascidos internados em nossa UTI Neonatal. O Projeto passou pelo Comitê de Estágios e Pesquisa do HCl, sendo aprovado, e com início das atividades em julho de 2014.

A literatura ressalta a importância da equipe de profissionais em mobilizar e fortalecer a participação das famílias e por isso, a criação dos gru-



pos de apoio. Esses são usados como meio de estruturar o trabalho na UTI Neonatal de forma mais responsiva às necessidades do neonato, oferecendo aos pais suporte para lidar com o nascimento e a hospitalização de seu filho.

Nesse sentido, a novidade vem ao encontro do dia-a-dia, onde a equipe multidisciplinar avalia positivamente a participação dos pais e familiares. Conforme o cronograma proposto totalizaram-se 11 encontros em 2014, re-

alizados quinzenalmente, aos sábados à tarde, em uma sala específica, com diferentes temas, visando à educação em saúde. Também foi desenvolvida uma cartilha informativa nominada de: Cuidando de pequenos Anjos, entregue aos pais durante a internação. Foram 175 participantes, incluindo pais, familiares e a equipe da UTI neonatal. Diante da aceitação positiva por parte de pais, familiares e equipe, este grupo terá continuidade no ano de 2015.



Emergência



A Emergência do HCI é a porta de entrada do hospital, para os casos graves (urgência e emergência). Neste setor, exige-se uma assistência de qualidade ao paciente, através de uma gestão de recursos eficaz e eficiente, qualificação profissional contínua e abordagem científica e humanizada do cuidado. A emergência do HCI conta com uma equipe qualificada, oferecendo agilidade e resolutividade nas ocorrências críticas.

No ano de 2014, a unidade de emergência teve um nº total de atendimentos de 32.915, destes, 21.793 pacientes de urgência e emergência, e 11.122 atendimentos ambulatoriais, com uma média de 90,17 pacientes/dia. Nos casos esporádicos de superlotação do hospital, este serviço serve de suporte nas internações.

Em 2014, houve a implantação do uniforme específico da unidade e a inserção na equipe administrativa de uma escriturária, o que facilitou os processos burocráticos. A participação permanente das coordenações

administrativas nas reuniões voltadas ao processo de habilitação para a Rede de Urgência e Emergência – RUE, conforme Resolução Nº 373/13 – CIB/RS, ajudou na adequação da estrutura física da unidade que atende todas as normas em vigilância e proporciona para toda a equipe maior qualidade no atendimento.



A mudança da sala de emergência para o prédio do INCOR, trouxe um melhor desempenho da equipe de profissionais e melhoria das instalações físicas. Na busca da excelência no atendimento, a coordenadora administrativa, bem como a enfer-

meira gestora com o apoio das enfermeiras assistenciais, aperfeiçoaram suas equipes proporcionando treinamentos e capacitações com o objetivo de qualificar os serviços prestados. O destaque fica por conta do 1º treinamento prático de urgências e emergências organizado pelos colaboradores da unidade, bem como

o aprimoramento da enfermeira gestora com o Curso de Classificação de Risco em Urgência e Emergência – Manchester Triage Group Protocol, que tem como objetivo principal priorizar o atendimento do paciente conforme seu risco clínico e não por ordem de chegada, garantindo que o primeiro atendimento médico ocorra no tempo adequado. Outra ação importante do setor de Emergência foi a criação do Plano de Contingência contra a Dengue, com adoção de estratégias e ações

em um programa de trabalho, possibilitando um melhor enfrentamento do problema. O ano de 2014 foi marcante, pelas melhorias nos processos diários e nos processos de gestão, que possibilitam continuar avançando na busca da excelência.

Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante- CIHDOTT

A CIHDOTT auxilia na detecção de possíveis doadores de órgãos e tecidos, quando acontece o diagnóstico de morte encefálica. Depois, articula-se com a Central de Transplantes e com a organização por procura de Órgãos-OPO e faz todo o processo de doação e captação de órgãos e tecidos. Importante dizer que existe uma interligação com todas as unidades para viabilização dos processos e capacitação de pessoas para a realização de adequada entrevista familiar para solicitação de doação de órgãos e tecidos, além da educação continuada de colaboradores da instituição.

No ano de 2014 a CIHDOTT, realizou a identificação e acompanhamento de onze protocolos de Morte Encefálica (ME).

Mensalmente a CIHDOTT envia à Organização por Procura de Órgãos - OPO de Passo Fundo, bem como a Central de Transplantes, um relatório das atividades da CIHDOTT, onde está descrito o número de óbitos por faixa etária, óbitos com parada cardiorrespiratória e óbitos em morte encefálica, causas da não efetivação da doação de órgãos e atividades de educação e divulgação.

Dentre as atividades, também realizamos uma reunião mensal para organização das atividades e planejamento, entrevistas com a imprensa, campanha: "Doe Órgãos, Salve Vidas", capacitação aos profissionais da insti-



tuição, bem como a toda equipe multiprofissional, abrangendo um número expressivo de participantes.

Em julho, a CIHDOTT recebeu o convite para representar o Hospital de Caridade de Ijuí na SIPAT realizada pela CORSAN de Ijuí, com o tema doação de órgãos, onde esclareceu dúvidas e realizou uma palestra os colaboradores da estatal.

Em Agosto recebemos no HCI a escola de ensino médio do município de Pirapó, que solicitou palestra sobre o tema de doação de órgãos.

Em Outubro ocorreu o 3º Fó-

rum de Doação de Órgãos: Doação de Órgão também é educação, educando para a vida. Contou com a participação de profissionais e estudantes de diferentes áreas e cidades. O evento teve a participação de palestrantes como a mestre em enfermagem da UPF Adriana Bertoletti, da acadêmica em farmácia da Unijuí Stella Spanevello, da doutora em fisioterapia Eliane Roseli Winkelmann, da mestre em enfermagem da Unijuí Eliane Raquel Rieth Bennetti e da psicóloga clínica do hospital Santa Terezinha de Erechim Luana Gasparetto Fontanella.



3º Fórum de Doação de Órgãos que aconteceu em Outubro



Órgãos coletados no HCI no embarque para Porto Alegre

Medicina Nuclear



Há dois anos, o Hospital de Caridade de Ijuí(HCI) inaugurava a medicina nuclear, um serviço importante em todas as especialidades médicas, pois os procedimentos ajudam os médicos a diagnosticarem doenças através de imagens chamadas cintilografias, produzidas a partir da injeção de substâncias marcadas com material radioativo, chamados de radiofármacos.

As doses de radiação aplicadas no paciente são mínimas frequentemente menores até do que um exame de Raio-X e por isso, a Medicina Nuclear pode ser utilizada em crianças, adultos e idosos. Os exames mais solicitados são cintilografia do miocárdio e cintilografia óssea, seguindo com cintilografia renal, cintilografia pulmonar, linfocintilografia, cintilografia com gálio 67 e pesquisa de linfonodo sentinela com Gama Probe.

O serviço pioneiro na região noroeste do Estado pode detectar precocemente anormalidades na função ou estrutura de um órgão do corpo.

Esta detecção precoce possibilita que algumas doenças sejam tratadas nos estágios iniciais, quando existe uma melhor chance de prognóstico bem sucedido e recuperação do paciente.

O aparelho é de tecnologia alemã da Siemens, considerada uma das principais do mundo. O serviço conta com o médico especialista Michel Lucas Bueno, formado pela Universidade Federal de Pelotas, com especialização realizada no Hospital de Clínicas de Porto Alegre.

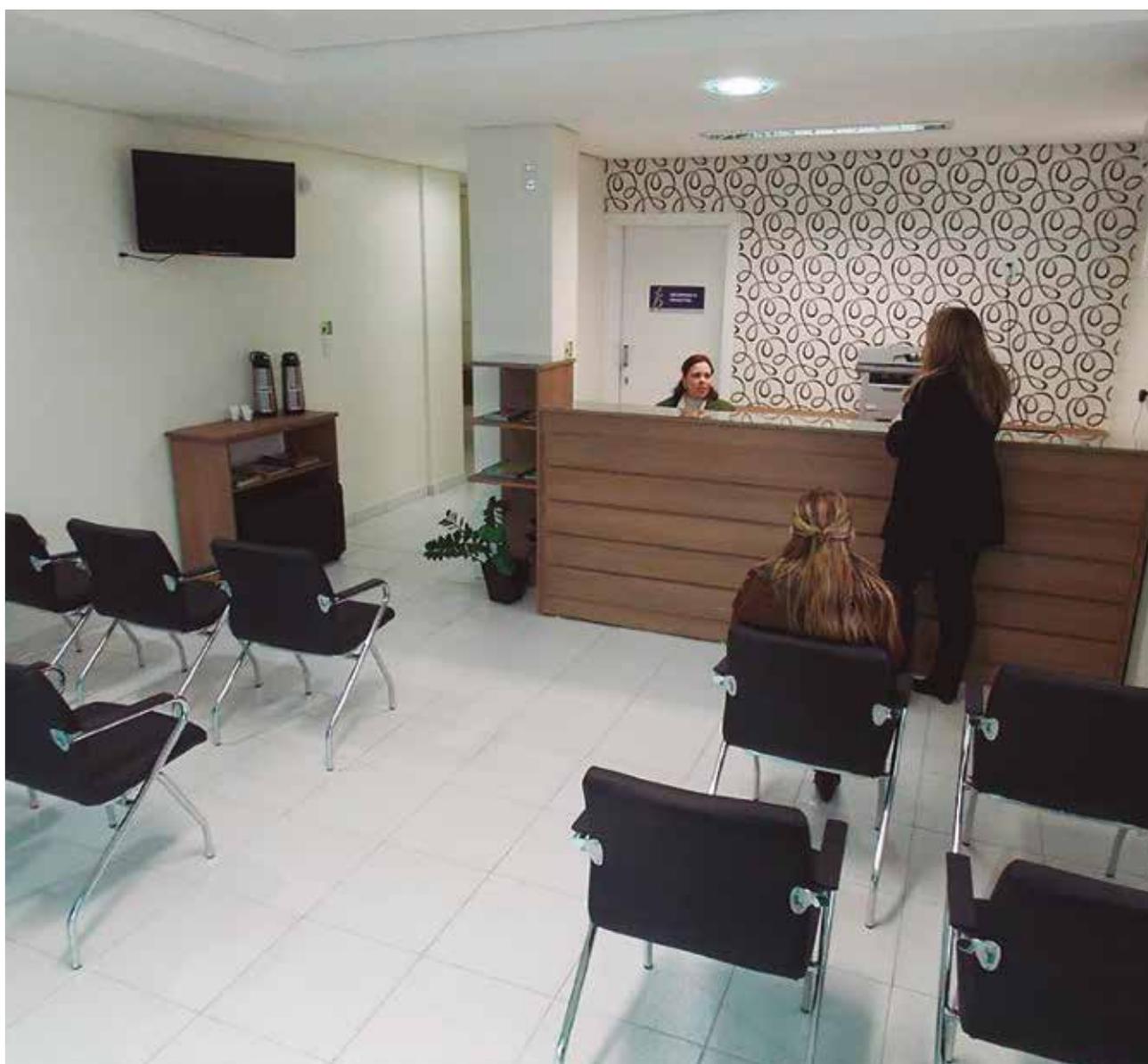
Em busca de qualificação permanente da equipe, o serviço realizou treinamentos, abordando temas sobre relações humanas, excelência no atendimento, radioproteção, aprimoramento de técnicas de enfermagem e radiologia, bem como avaliações permanentes de protocolos clínicos e fluxo de atendimento ao cliente.

Uma das inovações são as internações para tratamento com Iodoterapia, método que exige que o paciente fique em isolamento em sala especial e adaptada conforme normas de radioproteção preconizadas pela CNEN – Comissão Nacional de Energia Nuclear. A medicina nuclear do HCI atende SUS e os demais convênios.

Em 2014, foram realizados 3.712 procedimentos no serviço de Medicina Nuclear, sendo realizados exames de cintilografia, tratamento com Iodo-131 e cirurgias rádio guiadas de linfonodo sentinela.

Serviço de Ortopedia e Traumatologia-SOT

Há dois anos, a diretoria do Hospital de Caridade de Ijuí trouxe mais uma novidade para a comunidade regional, com a implantação do Serviço de Ortopedia e Traumatologia. O SOT realiza consultas, fisioterapia e procedimentos ambulatoriais. Entre os diferenciais, está uma infraestrutura moderna e completa com fisioterapeuta, técnico de gesso e médicos ortopedistas especialistas em coluna, ombro, mão, quadril, joelho, trauma, ortopedia pediátrica e ortopedia oncológica. Em 2014 foram realizados 1.010 consultas e 614 procedimentos de fisioterapia, totalizando 1.624 atendimentos.



Corpo Clínico

O Corpo Clínico do Hospital de Caridade de Ijuí (HCI) fecha 2014 com 200 médicos especialistas, incluindo 18 médicos residentes, que se especializam na própria instituição. Aumento significativo de profissionais, já que em 2010, eram 145 especialistas.

Neste ano, teve a mudança na diretoria clínica, onde o médico Carlos Alberto Dias passou o comando de um dos mais conceituados grupos de médicos especialistas do interior do Estado, para o médico Fernando Bueno. O novo diretor clínico pretende dar continuidade ao trabalho de valorização da classe médica e pela permanente qualificação, mantendo parcerias, entre elas com a Associação Médica do Noroeste-Amen e com o Corpo Clínico dos demais hospitais da cidade, para a realização de cursos, simpósios e congressos. Neste sentido, o Centro de Estudos do Corpo Clínico do HCI fez em agosto, a "Jornada de disfunções do assoalho pélvico", que reuniu médicos especialistas em ginecologia, urologia, residentes médicos, profissionais da fisioterapia e acadêmicos do referido curso.

A Comissão de Residência Médica-Coreme do HCI é a responsável pelos três programas, clínica médica, cirurgia geral e recentemente radiologia e diagnóstico por imagem. Os médicos aprovados no processo seletivo recebem bolsa auxílio do Ministério da Saúde e em contrapartida o HCI oferece espaço exclusivo com toda a infraestrutura necessária, com secretaria-executiva, biblioteca virtual, internet wireless, alojamento e alimentação. A pós-graduação, sob a forma de curso de especialização está



Integrantes da turma de residência médica do HCI

de acordo com as normas exigidas, onde os residentes tem contato direto com pacientes e supervisionados pelos preceptores, ou seja, médicos especialistas e experientes credenciados pela comissão. A evolução dos programas de residência médica vem ao encontro da proposta maior da instituição que é transformar o HCI em hospital-escola.

O ano de 2014, também reservou momentos de reconhecimento como a homenagem ao médico ortopedista Armindo Pydd, com a inauguração da sua foto, na galeria dos ex-diretores Clínicos do HCI. A solenidade ocorrida em agosto na sala dos médicos, teve a presença de colegas, diretores

e familiares do homenageado. Atualmente, o médico Armindo Pydd é diretor-presidente da Sociedade de Estudos, Pesquisa e Assistência Médica Ltda. - SEPAM, coordenador da Comissão do SUS do Conselho de Representantes da AMRIGS e delegado junto Associação Médica do Brasil-AMB.

No final do mês de outubro, O Corpo Clínico fez o descerramento das fotos de dois médicos que marcaram história na medicina de Ijuí, Dr. Amílcar Estanislau de Souza e Dr. João Craidy. A solenidade também ocorreu na sala dos médicos e foi prestigiada pela classe e pelos familiares dos dois homenageados.

O Programa de Residência Médica em Cirurgia Geral promoveu a vinda do renomado especialista em cancerologia e professor de oncologia da Faculdade Evangélica do Paraná, João Carlos Simões. A Jornada de Cirurgia com o tema "Conduta no câncer colorretal para cirurgião geral" teve a coordenação do médico preceptor da residência médica do HCI Márcio Cardoso. O evento ocorreu em junho e teve três momentos. No auditório da Instituição, o médico convidado fez uma apresentação objetiva aos preceptores, residentes e médicos do corpo clínico da instituição. O cirurgião com mais de 40 anos de experiência, fez uma avaliação médica e depois uma cirurgia demonstrativa no Centro cirúrgico.



1ª turma de formandos da Residência Médica do HCI



Homenagem aos médicos Amílcar Estanislau de Souza e João Craidy



Solenidade foi prestigiada por colegas, amigos e familiares dos médicos



Corpo Clínico planejando e promovendo o aperfeiçoamento dos profissionais da área da saúde através de eventos de estudos



O médico Armindo Pydd foi homenageado com a inclusão da sua foto na galeria dos ex-diretores Clínicos da Instituição

Enfermagem



Constituído por 577 profissionais de enfermagem, destes 88 são enfermeiros e 489 são técnicos de enfermagem.

Tem como missão prestar uma assistência de enfermagem de qualidade ao paciente, através de uma gestão de recursos eficaz e eficiente, qualificação profissional contínua e abordagem científica e humanizada do cuidado.

Como visão, tornar-se referência em sistema de enfermagem hospitalar, fidelizando os clientes e cumprindo a missão de cuidar.

No ano de 2014 teve como principais projetos:

Incubadora de Aprendizagem na Enfermagem, Times de Qualidade na Enfermagem, Projeto de Enfermeiro Gestor, Programa de Segurança do Paciente e Gestão de Risco. Estes quatro principais projetos buscam responder as expectativas dos focos de atuação da Gestão de Enfermagem: Educação, Gestão e Cuidado.

Diversas atividades foram desenvolvidas pelos profissionais de enfermagem:

Participação dos profissionais de enfermagem em Comissões Internas e Interinstitucionais, como: Comissão de Prontuários, Comissão de Curativos, Comissão de Gestão de Resíduos Sólidos, Comitê de Ética em Pesquisa, Comitê

Municipal da Dengue, GTH, Comissão de Suporte Nutricional, dentre outras.

Participação no 18º Grupo de Gestantes da instituição.

Realização da III Jornada de Enfermagem do HCl, que teve como Tema: Segurança do Paciente e contou com a participação de 130 inscritos, internos e externos. Os facilitadores foram profissionais da instituição e convidados externos.

Estruturação do Programa de Segurança do Paciente e Gestão de Risco baseado nos princípios e diretrizes do Programa Nacional de Segurança do Pa-

ciente lançado pelo Ministério da Saúde em 1º de abril de 2013 que tem como objetivos:

Minimizar a ocorrência de falhas através da adoção de medidas preestabelecidas e padronizadas visando excelência e qualidade em saúde;

Fomentar a estruturação de Núcleos de Segurança do Paciente;

A enfermagem também colaborou com a diretoria técnica médica no sentido da diminuição dos custos hospitalares, partindo da ideia da redução do tempo de internação dos pacientes;

Prevenir ou diminuir a ocorrência de falhas/erros/eventos adversos através do seguinte processo: planejamento de riscos, identificação dos riscos, análise de causa raiz, planejamento das respostas aos riscos e controle e monitoramento dos riscos;

Educar os profissionais quanto à cultura de Segurança do Paciente visando assim desempenhar nossas funções de trabalho com atitude de segurança.

Para o início das atividades do Programa, foi realizada uma análise dos principais processos que envolvem as ações de enfermagem. A partir do diagnóstico situacional, iniciaram-se as ações de prevenção de eventos adversos que poderiam estar relacionados a falhas pontuais dos processos assistenciais, criou-se Check-List's, Indicadores de Qualidade, dois Núcleos de Segurança do Paciente, o primeiro Núcleo criado



foi o de Prevenção de Úlcera Por Pressão, formado por equipe multidisciplinar e o segundo Núcleo criado foi o Núcleo de Prevenção de Erros Associados à Identificação do Paciente, este é composto por Enfermeiros, Encarregada Administrativa do setor de Internação e Coordenadora Administrativa do Pronto Socorro. As reuniões são realizadas mensalmente.

No ano de 2014 foi lançado o projeto piloto de identificação do paciente. Essa padronização teve início na unidade de internação Clínica 3º piso. O processo consiste em identificar o paciente no momento da internação com pulseira informatizada, contendo pelo menos 4 identificadores (nome completo do paciente, data de nascimento, nome da mãe do paciente e número do prontuário).

Os serviços descritos acima que em algum momento do período de internação abordam ou assistem o paciente, estão educados a realizar a conferência da pulseira através da comparação dos dados identificadores da pulseira com documentos impressos. Estão sendo realizadas auditorias frequentes para a certificação de que o processo vem acontecendo como planejado.

Com o sucesso da implantação, a ideia é expandir este projeto para as demais unidades no ano de 2015.

Participação dos profissionais de enfermagem do HCl representados por enfermeiras no 11º Congresso Brasileiro de Dor realizado em São Paulo. As profissionais integram o time de



cuidado da enfermagem da instituição e na capital paulista, elas apresentaram um trabalho do time de cuidado em parceria com a Unijuí, um projeto interinstitucional de avaliação da dor, estresse e coping de pacientes e familiares internados em âmbito hospitalar.

Atualização de conhecimentos técnico-científicos dos profissionais de en-



fermagem na modalidade ensino em serviço fez-se um curso de atualização em curativos e administração de medicamentos. Entre os dois eventos teve a participação de 470 profissionais.

Os Times de Qualidade na Enfermagem, realizaram em média 36 encontros no ano de 2014. Os momentos de encontros dos times de qualidade são de extrema importância, pois permitem a participação/contribuição de todos na gestão do sistema de enfermagem do HCl.

E por fim ocorreu o tradicional encontro de final de ano com as equipes compostas por enfermeiros, técnicos de enfermagem e auxiliares. Os três turnos de trabalho são contemplados. O auditório da instituição serve de cenário para que os profissionais possam ser homenageados por mais um ano de intenso trabalho.



Nutrição e Dietética

O Serviço de Nutrição e Dietética do HCl tem o objetivo de promover segurança e satisfação dos clientes, seguindo técnicas higiênico-sanitárias além de proporcionar assistência e educação nutricional.

São realizadas diariamente pela equipe de nutricionistas clínicas avaliações nutricionais com elaboração de planos alimentares para diferentes patologias e acompanhamento, orientações nutricionais na alta hospitalar, além de visitas diárias a pacientes internados nas diferentes unidades de internação para avaliar a recuperação do paciente.

Abaixo estão relacionadas às principais atividades desenvolvidas em 2014:

- Simpósio da EMTN realizado no mês de março relacionado aos cuidados com o paciente em terapia Nutricional Enteral;

- Encontro de aleitamento materno com BLH;

- Realizados mensalmente com apoio do setor de Desenvolvimento Humano treinamento para todos os funcionários do SND (copeiras, cozinheiras, confeitadeiras, auxiliar de nutrição, estoquista, auxiliar de escritório, manipulador de nutrição enteral, atendentes e caixa de lancheria e nutricionistas), visando capacitar e qualificar os colaboradores;

- Colaboração dos profissionais nutricionistas em treinamentos e programas de ambientação para novos colaboradores e estagiários em conjunto com o PEC;

- Realizado treinamento em conjunto com o desenvolvimento humano para equipe de enfermagem sobre dietas enterais (desperdícios, administração e temperatura);

- Oferecido aos usuários do refeitório diversos almoços comemorativos tais como: Almoço especial em comemoração ao dia da mulher; sexta-feira santa; páscoa; dia das mães; almoço com tema junino, em comemoração ao dia do nutricionista foi preparado um almoço especial e entrega de orientações nutricionais para uma vida saudável aos usuários; Al-

Nutrição e Dietética em Números

FUNCIONÁRIOS

84.262 refeições para funcionários

77.020 litros de hidratantes para funcionários

24.608 refeições para crianças atendidas na escola de educação infantil

4.525 lanches para residentes e corpo clínico

PACIENTES

181.183 refeições para pacientes (distribuídos entre o desjejum, almoço, lanches, jantar e ceia)

54.629 litros de hidratantes para pacientes

27.799 mamadeiras

77.130 lanches para pacientes

43.661 dietas enterais sistema aberto

6.010 dietas enterais em sistema fechado

ATENDIMENTOS

1.409 visitas realizadas

2.261 avaliações nutricionais

310 avaliações pré-operatórios

1.069 orientações nutricionais para alta hospitalar

242 pacientes suplementos pré-cirúrgicos

4.391 suplementos nutricionais, via oral

3.727 pacientes receberam sonda em sistema aberto

5.702 pacientes receberam sonda em sistema fechado

3.591 visitas pela técnica em enfermagem da EMTN/BLH

67 avaliações para dose terapêutica de iodo

118 avaliações nutricionais comissão de curativos

moço e Jantar especial de Natal e Ano Novo;

- Oferecido aos colaboradores almoço étnico, durante o período da Expojui/Fenadi, com cardápio típico contemplando as 12 etnias;

- Em comemoração a semana farroupilha aconteceu o tradicional almoço campeiro do HCl com cardápio típico além da montagem de um galpão crioulo e roda de chimarrão.

- A equipe de nutricionistas participa de forma ativa em diferentes comissões internas como: comissão de suporte nutricional, comissão GTLP, comissão de avaliação de trabalhos acadêmicos e estágios, grupo de trabalho em humanização e grupo de gestantes;

- Em 2014 foi concretizada a efetiva atuação da nutricionista da EMTN junto ao BLH.

Núcleo de Hemoterapia



O Núcleo de Hemoterapia do Hospital de Caridade de Ijuí, é conhecido pela comunidade como o banco de sangue, setor responsável pela coleta, tipagem, fracionamento, armazenamento e transfusão sanguínea. Atende demandas de todos os municípios da área de abrangência da 17ª Coordenadoria Regional de Saúde. No entanto, pacientes de outras regiões, que fazem tratamentos no CACON e pacientes em Programa de Hemodiálise, também são atendidos.

A complexidade do serviço está aumentando a cada dia, pois atende as unidades de internação do hospital, bloco cirúrgico, unidades de tratamento intensivo, emergência, hemodiálise, instituto do coração, centro de oncologia e transfusões ambulatoriais.

Fornece hemocomponentes para Hospital Bom Pastor de Santo Augusto, São Francisco de Augusto Pestana, Bom Pastor de Ijuí e Hospital Unimed Noroeste/RS. O banco de sangue atende demandas de todos os municípios de abrangência de 10 coordenadorias regionais de saúde, entre elas 4ª, 6ª, 9ª, 10ª, 11ª, 12ª, 14ª, 15ª, 17ª e 19ª CRS, totalizando 260 municípios.

Para atender toda esta demanda o núcleo conta com uma equipe de profissionais qualificados para atuarem conforme suas especialidades tais como:

médica hematologista, coordenadora administrativa, enfermeira, bioquímica, assistente social, técnicos de enfermagem, auxiliar de faturamento, secretária e higienizadora. Os quais primam pela excelência no atendimento, valorização e qualificação dos recursos humanos, comprometimento, integridade, crescimento e aprimoramento contínuos, qualidade, transparência, humanização e respeito.

Salienta-se que o banco de sangue precisa estar em constante busca ativa de doadores que compreendem a doação de sangue como uma atitude de solidariedade, cidadania e de responsabilidade social. Nesta contextualização se insere o trabalho do Serviço Social que objetiva conscientizar a população quanto a importância da doação de sangue, para que dessa forma possa assegurar, a quantidade necessária de doadores, mas também para aprimorar o perfil das doações, garantindo a elevação do padrão de qualidade do sangue.

Algumas ações desenvolvidas pelo Serviço Social do Banco sangue juntamente com segmentos da sociedade: Palestra na Escola Estadual Angelo Furian, do município de Pejuçara, palestra na Escola Estadual de 1º Grau Alice Couto, realização do 3º Grenal Solidário em comemoração ao dia nacional do doador voluntário de sangue, realização da cam-

panha doação farroupilha, juntamente com Sicredi, Hospital Bom Pastor, Hospital Unimed de Ijuí e entidades tradicionalistas do município, Campanha realizada juntamente com a coordenadoria do trânsito, em virtude da semana nacional do trânsito, campanha realizada com os colaboradores do SESC para comemorar o Dia do Amigo, Campanha de doação de sangue realizada pelo Sest Senat de Ijuí, Campanha realizada durante os jogos do Esporte Clube São Luiz no Estádio 19 de Outubro, com o slogan: TORCEDOR! VIBRE COM A VIDA. DOE SANGUE!, Criação da Fan-page do Banco de Sangue, para divulgação nas redes sociais, campanha "Doe Sangue! Doe Vida" realizada com os jovens da Ordem Demolay, homenagem com café da manhã aos doadores mais assíduos do banco de sangue, em virtude do dia mundial do doador de sangue, captação diária de doadores de reposição e entrevistas em rádios, jornais revistas, sites e emissoras de TV.

Números Banco de Sangue

8.047
Doações

6.704
Transfusões

400
Sangrias

7.830
Concentrado de
Plaquetas

7.806
Concentrado de
Hemácias

1.231
Crioprecipitado

1.686
Plasma Fresco
Congelado

1.909
Distribuições Agências /
Hospitais Região

Banco de leite humano

O Banco de Leite Humano (BLH) do Hospital de Caridade de Ijuí(HCI), depois de ter passado por um criterioso processo, onde foram avaliados os graus de conformidade exigidos pelo Ministério da Saúde, atingiu em 2014, o grau de excelência sendo certificado pelo Programa Ibero-americano de BLH, com aprovação da Coordenação Geral de Saúde da Criança e Aleitamento Materno do Ministério da Saúde, na categoria ouro, ou seja, Excelência em Bancos de Leite Humano.

O processo teve início em 2012, quando a Fundação Osvaldo Cruz fez um cadastramento dos BLH de todo o Brasil, sendo que naquele ano, somente os Bancos de Referência (01 por estado) participaram do processo.

Cada BLH de Referência ficou incumbido de ampliar o recredenciamento para outras unidades dentro de cada Estado. São oito BLH aqui no Rio Grande do Sul. A partir de março de 2013 iniciou a pré análise dos BLH com o objetivo de identificar quais os graus de conformidade de cada banco.

A Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano avaliou todos os itens para classificar os BLH nas categorias A (ouro), B(prata) ou C(Bronze)

Em todo o Brasil, 182 BLH participaram, sendo que 80 foram classificados na categoria ouro; 05 na cate-



goria prata e 30 na categoria bronze.

Os oito bancos de leite gaúchos participaram do processo, sendo 6 deles recredenciados, os quais ficaram assim classificados:

03 na categoria A (Ouro) – BLH do Hospital de Caridade de Ijuí; BLH da Santa Casa de Misericórdia de PoA e BLH do Hospital de Bagé.

02 na categoria B (Prata) – BLH do Hospital Presidente Vargas de PoA e BLH do Hospital de Rio Grande.

01 na categoria Bronze – BLH do Hospital Fêmeina de Porto Alegre.

Este serviço pioneiro na região

noroeste, recebe visitas de profissionais de outros hospitais do Estado que buscam orientações, já que o HCI é referência, em função da padronização dos procedimentos técnicos adotados pela rede nacional de bancos de leite. Essa padronização também tem a finalidade de amamentar bebês prematuros internados na UTI Neonatal. A intenção do Banco de Leite do HCI é aumentar ainda mais o número de doadoras cadastradas. Para tanto, disponibiliza serviço de transporte onde a equipe vai até a residência da doadora.



Farmácia Hospitalar



Produção total de 2.250 bolsas de nutrição parenteral no ano de 2014, sendo 1785 pediátricas e 677 adultas, com média diária de manipulação pela farmacêutica de 6 bolsas de nutrição parenteral;

A farmácia interna atendeu cerca de 65.000 prescrições médicas; movimentou 5.566.370 itens no ano de 2014, sendo dispensados/devolvidos/transferidos em média 15.250 itens/dia pelos auxiliares de farmácia;

Fracionamento de 32.000 doses de medicamentos líquidos orais pela Farmácia Interna;

Foram atendidas cerca de 32.169 prescrições médicas no Pronto Socorro, sendo dispensados um total de 370.270 itens no ano de 2014, em média, aproximadamente 1.014 itens/dia pela farmácia Satélite do PS;

Foram atendidos cerca de 6.556 documentos no Centro Cirúrgico, sendo dispensados um total de 585.539 itens

no ano de 2014, em média, aproximadamente 1.600 itens/dia pela farmácia Satélite do CC;

Manipulação e dispensação de medicamentos antineoplásicos em 2014, atendendo em média 40 pacientes/dia com quimioterapia infusional, o que gerou o preparo de 17.400 bolsas de quimioterápicos na Central de Diluição, pela farmacêutica do CACON, em média 60 bolsas/dia; dispensação de 48 medicamentos orais para pacientes ambulatoriais, sendo 435.520 comprimidos e 13.555 ampolas de aplicação SC e IM.

Produção de 69 fórmulas de medicamentos e 47 produtos de higiene, limpeza e diagnóstico, sendo produzidos em 2014: 147.250 cápsulas, 132 Kg de cremes diversos e 2.600 frascos de géis. Produção e envase, fracionamento e distribuição de 94.256 lt de produtos para higienização; 102 frascos de produtos auxiliares e de diagnóstico;

39.1026 frascos de preparações para pele; 7.568 unidades de soluções orais.

Treinamentos

Treinamentos mensais da Equipe de auxiliares de farmácia, onde participaram a Farmácia Interna e satélites, sobre Tópicos em farmacologia, Programa de Qualidade 5S, Controle e gerenciamento de estoques, utilização de plantas medicinais, materiais hospitalares, conceitos de infecção, higiene de mãos e desinfecção de superfícies e relacionamento interpessoais em equipe, com colaboração de farmacêuticas, enfermeiras, supervisor de suprimentos e psicóloga, perfazendo um total de 16 horas, com participação de 100% dos colaboradores do serviço de farmácia.

Treinamento interno e inicial para farmacêuticas contratadas, perfazendo 200 horas e treinamentos contínuos e reuniões mensais das farmacêuticas perfazendo 30 horas.

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

O Serviço de Atendimento ao Cliente do Hospital é importante canal de comunicação efetivo na instituição através das pesquisas de satisfação e do serviço de Ouvidoria, espaço onde recebe (ouve), solicitações, reclamações, denúncias, elogios e sugestões.

O SAC tem como objetivo principal a satisfação dos usuários. Presta atendimento humanizado com foco no acolhimento dos clientes e em suas manifestações. Exerce uma

função educativa e atua de maneira a contribuir para a busca contínua da qualidade nas atividades desenvolvidas na Instituição.

O atendimento prestado pelo SAC absorve as manifestações feitas pelos pacientes, familiares e acompanhantes, gerenciando-as e valorizando-as, sendo usadas como ferramenta estratégica.

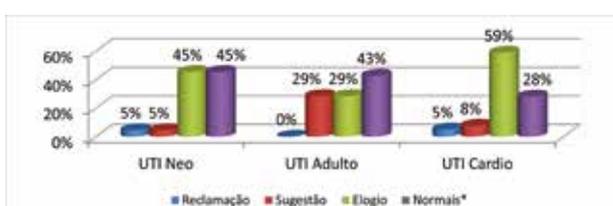
O Serviço conta com os formulários de pesquisa de satisfação, as periodicidades destas avaliações

ocorrem bimestralmente, são recolhidas em 30 urnas distribuídas dentro da instituição hospitalar onde são avaliadas as Unidades de Internação e os serviços oferecidos, gerando indicadores que apresentam os dados estatísticos apurados.

Abaixo, o gráfico gerado da tabulação das Manifestações Atendidas das Pesquisas de Satisfação, neste caso para visualização, gráfico das UTIs:

Manifestações Atendidas Novembro e Dezembro 2014					
Natureza da Comunicação	UTI Neo	UTI Adulto	UTI Cardio	Total	%
Reclamação	1	0	2	3	4%
Sugestão	1	2	3	6	9%
Elogio	10	2	23	35	51%
Normais*	10	3	11	24	35%
Total	22	7	39	68	100%

* Nenhuma sugestão



Por meio das opiniões e demandas, apresentadas ao SAC, relatos retirados dos formulários de pesquisas de satisfação e sugestões recebidas por intermédio da Ouvidoria, mencionamos algumas ações desenvolvidas e colocadas em prática, pelas respectivas Unidades e Serviços, durante o ano de 2014:

- UTI Adulto: Como forma de oferecer um atendimento mais humanizado aos pacientes e familiares houve um acréscimo no horário de visita, sendo este estendido para um horário a mais, 08 horas da manhã.

- UTI Cardiológica: Elaborou-se material instrutivo, que informam familiares e acompanhantes os materiais de higiene pessoal que deverão ser providenciados, de acordo com a necessidade individual de cada paciente, neste informativo constam também as orientações com relação aos horários definidos de visitas. Estas informações são distribuídas a todos, entregue um para cada responsável pelo paciente internado.

- UTI Neonatal: Desenvolveu-se o projeto de Grupo de Apoio a Pais e Familiares de Recém-nascidos internados na UTI Neonatal. O Projeto foi aprovado pelo Comitê de Pesquisa da Instituição e iniciou as atividades em Julho de 2014. Este projeto oferece aos pais suporte

para lidar com o nascimento e a hospitalização de seu filho e busca estabelecer um maior vínculo com a equipe, consequentemente com a instituição hospitalar e que se sintam acolhidos, levando o nome do Hospital de Caridade de Ijuí, como referência no atendimento holístico e humanizado, visto que nosso atendimento além do macrorregional estende-se a nível estadual, via Central de Regulação de Leitos do Estado. Totalizaram-se 11 encontros em 2014, realizados quinzenalmente, aos sábados à tarde, em uma sala específica, com diferentes temas propostos, visando à educação em saúde. Também foi desenvolvida uma cartilha informativa nominada de: Cuidando de pequenos Anjos, entregue aos pais durante a internação. Obtivemos um total de 175 participantes, incluindo pais, familiares e a equipe da UTI neonatal envolvida no tema proposto. Diante do sucesso do Grupo e da aceitação positiva por parte de pais, familiares e equipe, este grupo terá continuidade em 2015.

- CACON: Benefícios são evidentes com a instalação do Painel eletrônico de senhas, posto em prática em Julho / 2014, que facilitou e agilizou a organização do serviço, sendo possível assim visualizar os pacientes que aguardam na

espera, bem como, possibilitou a classificação por demandas de atendimento (consultas, quimioterapias, liberação de medicamentos via oral e aplicação de hormônios terapias).

- Clínica Oncológica: Devido às solicitações e como forma de entretenimento foi adquirido por meio de doações voluntárias, junto à comunidade, aparelhos de televisão (usados), que foram devidamente instalados e encontram-se funcionando nos leitos da Clínica Oncológica e nos cuidados paliativos. Instalação feita em Agosto / 2014.

- Hotelaria: Anteriormente o serviço de distribuição de toalhas era feito apenas para apartamentos e suítes, foi ampliada esta distribuição para quartos semi-privativos.

- Como forma de melhorar a identificação de alguns setores, foram instalados placas instrutivas e de sinalização, direcionando os clientes (na entrada principal junto a Portaria de vidro, nas portas da Internação Principal, no corredor da Hemodiálise / CACON, no Ambulatório de Especialidades Médicas).

- Após visualização e aprovação do Comitê Gestor, foi confeccionado, com outro layout, novo formulário da Pesquisa de Satisfação para o SAC, implantado em Dezembro / 2014.

Imagenologia-HCI Imagem



O ano de 2014, novamente o setor de Imagenologia foi contemplado com tecnologias e serviços de ponta, destaque para as angiotomografias do equipamento Multi-Slice de 128 canais da Toshiba, inclusive com angiotomografias de coronárias, acompanhadas pelo médico cardiologista João Moojen da Silveira. Foram realizados vários treinamentos, com aulas teóricas de anatomia vascular e arterial e aulas práticas para aperfeiçoamento e capacitação dos técnicos em radiologia para realização desses exames. Esta novidade, trouxe enormes benefícios a macrorregião, pois os pacientes não precisam mais se deslocar para outros centros de referência.

O HCI Imagem também iniciou um processo interno de não impressão das chapas de exames de imagens, isto trouxe inúmeros benefícios, pois baixou o custo com películas e ajudou enormemente o meio ambiente. Com a implantação do sistema chamado Pacs, as imagens e aos laudos dos pacientes podem ser acessadas em todo o complexo hospitalar.

A partir de 2014, a densitometria óssea está credenciada pelo Sistema Único de Saúde-SUS, sendo disponibilizado 100 exames por mês. O serviço também fez a implantação do Sistema de Informação do Câncer (Siscan), um software, que reúne o histórico do paciente e do tratamento, que

facilita e agiliza o processo todo de atendimento. Pelo segundo ano consecutivo, o serviço de imagem conta com profissionais médicos residentes, aprovados em processo seletivo que atuam supervisionados pelos médicos preceptores, trazendo qualidade e agilidade nos procedimentos.



Serviço Social

O Serviço Social do Hospital de Caridade de Ijuí, planeja e executa seu processo de trabalho, visando assegurar uma melhoria na qualidade de vida, bem como, busca garantir o atendimento das necessidades básicas apresentadas pelo paciente durante sua internação, envolvendo seus determinantes sociais, econômicos, políticos e culturais, desenvolvendo um trabalho de rede em parceria com os segmentos públicos e sociais.

Para dar conta de todas estas demandas com eficácia, o Hospital de Caridade de Ijuí, conta com uma equipe de sete assistentes sociais, os quais atuam nas mais diversas áreas: emergência, unidades de internação contemplando (Psiquiatria, Cirúrgica, Clínica Médica, Maternidade, Oncologia, Cardiologia e UTI's), ambulatórios (Nefrologia, Banco de Sangue, CACON, Transplante Renal e Captação de Órgãos) e um profissional na Coordenação do Serviço Social.

O Serviço Social do Hospital de Caridade de Ijuí, no ano de 2014 buscou reciclar suas antigas ações para qualificar seus serviços, de forma a contribuir com propostas de trabalho capazes de impulsionar a realização das mudanças pretendidas, com enfoque no trabalho em equipe, a fim de agregar novos saberes através de capacitações, seminários, cursos, encontros e reuniões.



Equipe focada na valorização do trabalho social



Alunos do Colégio Sagrado Coração de Jesus engajados no social



Reconhecimento aos profissionais que fizeram parte da instituição

Serviços	SSOC Geral	SSOC CACON	SSOC Nefrologia	SSOC B. Sangue
Atendimento Ambulatorial	237	3.3003	503	
Atend.Acomp.Pac.Internado		180	46	
Avaliação Sócio-econômica	33	1.171	11	
Contatos c/ municípios	2.436	546	173	
Encontros/Seminários/Reuniões	10	42	24	
Visitas Domiciliares	02	01	02	
Liberação de Refeições	173	66	20	
Atendimento às unidades	1.884			
Atendimento individual	405			
Remoções de Pacientes	1.895	121	80	
Encaminhamentos Diversos				
Providências junto a Equipe		448	191	
Outras Ações	1.061	223	365	
Campanhas/Palestras/Entre vistas Fórum / Encontros	01	05	01	20

Ambulatório de Especialidades Médicas



No ano de 2014, o Ambulatório de Especialidades Médicas efetuou 9.662 atendimentos, entre consultas e procedimentos. O ambulatório de oscopias totalizou 5.462 exames, dentre os serviços prestados estão endoscopia digestiva alta e baixa, laringoscopia, broncoscopia e cistoscopia. Quanto ao Instituto de Olhos foram 3.487 consultas e exames. Nesta área da oftalmologia, foi adquirido um novo aparelho de Panfotocoagulação a laser, utilizado para tratar doenças da retina, glaucoma e coróide. Os pontos de coagulação na retina transformam-se em cicatrizes, que contribuem para estagnar a doença. O laser também ameniza o vermelho do olho.

Outro diferencial é a equipe capacitada que realiza atendimentos odontológicos aos pacientes do Cacon, hemodiálise e Incor. Além disso, conta com o Ambulatório de Gestação de Alto Risco (AGAR I) implantado no ano de 2014, com atendimento multiprofissional em regime ambulatorial

  gestantes que necessitam de acompanhamento periódico devido a doenas prévias ou próprias da gestao como diabetes mellitus gestacional e doena hipertensiva Induzida pela gestao.

O acesso ao AGAR I ocorre através

da central de marcao de consulta ambulatorial estadual da 17  Coordenadoria Regional de Saúde, obedecendo a classificao de risco de gestao de acordo com o Manual de Gestao de Alto Risco do Ministério da Saúde.



Grupo de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele

As lesões de pele constituem um dos principais eventos adversos encontrados nas casas de saúde. Aos pacientes trazem dor e sofrimento, além de exposição ao risco de infecções hospitalares. Diante disso, a Associação Hospital de Caridade de Ijuí criou o grupo de prevenção e tratamento de lesões de pele (GPTLP), constituída de equipe multidisciplinar que desenvolve suas atividades na instituição há 9 anos. Desde então, o grupo subsidia medidas de prevenção a lesão, realiza planejamento, gestão e avaliação de lesões e orienta medidas adequadas para o tratamento efetivo. Tendo como foco a melhoria do estado de saúde do paciente, a reabilitação física, a qualidade do serviço executado e a acreditação do paciente.

Os principais objetivos do grupo são:

- Prestar cuidados padronizados aos clientes, relacionado à lesões cutâneas e tratamento de feridas;
- Educação permanente em saúde através de capacitações aos profissionais de enfermagem;
- Redução de tempo de internação;
- Implementação de ações sistemáticas que visam à redução de custos e benefícios significativos;
- Instruir familiares e cuidadores ao adequado manejo domiciliar com lesões de pele;



Atividades executadas no transcorrer do ano:

- Curso de atualização em curativos promovido juntamente com o serviço de educação continuada da instituição onde houve participação de 161 colaboradores da área de enfermagem, abordou temas como anatomia da pele, classificação das lesões, principais coberturas utilizadas, técnica correta de antisepsia e limpeza das feridas.
- Curso de desbridamento de lesões proferido pela Enfermeira Silvana Prazeres;
- Participação no evento sobre atualização em Lesões de Pele realizado pela Rebraesp em Porto Alegre.
- Avaliações semanais realizadas pela equipe multidisciplinar três vezes na semana e quando solicitado;
- Foram realizados aproximadamente 160 avaliações e

acompanhamentos no decorrer do ano;

- Realizado testes com novos produtos;
- Adquirido relógios de mudança de decúbito;
- Confeccionado novos coxins e materiais de apoio;
- Instituído a aplicação da escala de Braden na avaliação de admissão do paciente na unidade;
- Elaborado protocolo de prevenção de úlceras por pressão;
- Elaborado manual de prevenção de lesões, padronizando rotinas, técnicas e orientações aos profissionais de saúde;
- Elaboração de artigo científico "Assistência à paciente com úlcera por pressão por um grupo de tratamento de lesões de pele".

Fisioterapia

A missão é prestar uma assistência fisioterapêutica de excelência, voltada a qualificação profissional visando restaurar a capacidade físico funcional do indivíduo possibilitando a melhora na qualidade de vida. O objetivo é tornar-se referência em fisioterapia hospitalar otimizando a missão preventiva e reabilitadora.

Com apoio do Desenvolvimento Humano foi realizado 19 (dezanove) treinamentos no decorrer de 2014, buscando sempre a qualificação profissional, atualização e capacitação da equipe em revezamentos de facilitadores. Além dos encontros mensais, foram realizados 7 (sete) treinamentos específicos, capacitando os profissionais calouros em suas unidades de referência. O conhecimento adquirido pelos profissionais em eventos externos, cursos, especializações e congressos é repassado para a equipe. Esta dinâmica faz com todos estejam em constante formação. Em 2014 teve o Curso de Atualização em Terapia Intensiva para Fisioterapeutas, com o facilitador Luiz Alberto Forgiarini Junior, doutor na área, com o conteúdo programático Ventilação Mecânica Invasiva (VMI), Ventilação Mecânica Não Invasiva (VMNI) e Mobilização Precoce na UTI, com carga horária de 12 horas de estudo.

A participação em eventos internos contou com a palestra da fisioterapeuta Fernanda Dallazen na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT, assim como na recepção dos novos componentes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA. A fisioterapeuta Ana Amália Mafalda Fiorin palestrou na Simpósio Multidisciplinar de Terapia Nutricional, e a fisioterapeuta Débora Ceratti Llano no 1º Encontro de Aleitamento Materno.

A equipe de fisioterapia participa de outros projetos da instituição que envolve comissões multiprofissionais como: Comissão de Suporte Nutricional, Comissão de Estágios e Trabalhos Acadêmicos, Comissão de Gestão da UTI Adulto, Núcleo de Segurança do Paciente, Grupo de Gestantes, Grupo Renascer, Grupo de Pais, Grupo de Trabalho de Humanização- GTH, Grupo de Estudos em Oncologia.



A equipe coordenada pela fisioterapeuta especialista em Fisioterapia Hospitalar Regina Marta Hein de Souza, conta com 26 fisioterapeutas comprometidos na assistência segura dos pacientes, na restauração da capacidade funcional, na otimização da alta hospitalar, e na satisfação do cliente.

A assistência fisioterapêutica oferecida no complexo hospitalar de forma humanizada contempla:

Unidade de Terapia Intensiva Adulto com 4 fisioterapeutas e 18 horas de cobertura;

Unidade de Terapia Intensiva Coronariana com 4 fisioterapeutas e 18 horas de cobertura;

Unidade de Terapia Intensiva Neonopediátrica com 4 fisioterapeutas e 18 horas de cobertura;

Ambulatório CACON com 2 fisioterapeutas e 12 horas de cobertura;

Unidades Abertas com 10 fisioterapeutas e 10 horas de cobertura;

Serviço de Ortopedia e Traumatologia SOT com 1 fisioterapeuta e 6 horas de cobertura;

Coordenadora Assistencial e Administrativa, também com 1 fisioterapeuta e 6 horas.

Com o objetivo de padronizar a assistência, desenvolvemos o Manual de Procedimentos Operacionais Padrão – POP, com a contribuição de toda equipe.

Atendimentos fisioterapêuticos realizados no decorrer de 2014

2014	Fisioterapia motora	Fisioterapia respiratória	Ambulatorial CACON	Ambulatorial SOT	Total
Jan	2199	3155	95	39	5488
Fev	2500	3196	149	28	5873
Mar	2831	3739	162	22	6754
Abr	3018	3773	152	20	6963
Mai	3133	4280	149	51	7613
Jun	2729	3894	157	63	6843
Jul	3092	3826	187	82	7187
Ago	3184	3949	188	66	7387
Set	2824	3593	194	69	6680
Out	2876	3898	181	88	7043
Nov	2971	3397	170	40	6578
Dez	3125	2588	181	46	5940
Total	34482	43288	1965	614	80349
Média	2873,5	3607,33	163,75	51,16	6695,75

Centro Cirúrgico



É uma unidade de circulação restrita devido a suas características específicas e do serviço de assistência prestado, possui elementos destinados às atividades cirúrgicas de alta e média complexidade, bem como os cuidados pós-operatórios imediatos para a completa recuperação pós-anestésica. Constituída de uma equipe multiprofissional (médicos, técnicos, administrativos e apoio especializado), de equipamentos e tecnologias de última geração, que permite efetuar cirurgias nas melhores condições técnicas, de segurança e bem estar ao paciente e de conforto para a equipe que o assiste.

Atualmente conta com seis salas cirúrgicas, com carros de anestesia e monitores multiparâmetros modernos, toda uma infra estrutura de equipamentos para atender tanto adultos quanto crianças e recém-nascidos.

A este parque tecnológico foi acrescido neste ano:

- Instrumental cirúrgico específico para Otorrinologia.
- Instrumental cirúrgico específico em cirurgia vascular.
- Instrumental cirúrgico longo

para cirurgias de Urologia – retirada de cálculo renal e percutânea.

- 6 Bombas de Infusão para Seringa.
- 1 Garrote Pneumático.

Como ferramentas de controle, organização e tomada de decisão foi aprimorado links no painel de indicadores eletrônico em relação à produção cirúrgica diária, mensal e anual, bem como a visualização dos quantitativos por convênio.

A equipe profissional da unidade foram ofertados treinamentos técnicos de aperfeiçoamento, motivação e sensibilização, envolvendo-os

tanto em custos diretos/consumo da unidade quanto nos desperdícios de custos diretos e indiretos. Assim como “in loco” o conhecimento da OPME, a importância das anotações para sua rastreabilidade e consumo em tempo real, propiciando maiores habilidades e oportunizando novos desafios.

Em relação à contratualização com o Sistema Único de Saúde-SUS foram organizadas salas cirúrgicas para atender a demanda das cirurgias de média e alta complexidade na especialidade: cardíaca, oncológica e vascular, a fim de agilizar os procedimentos cirúrgicos e atender o referido contrato.



TECNOLOGIAS DE PONTA HCI



Hemodinâmica cirurgias endovasculares



Acelerador Linear



Eletrofisiologia



Densitometria Óssea



Braquiterapia



Mamógrafo Digital



Respiradores UTI Neonatal



Tomógrafo Multislice 128 canais



HOSPITAL DE CARIDADE DE IJUÍ

Tecnologia a favor da sua vida!



**Centro de Referência Macrorregional em Serviços
Médico-Hospitalares de Alta Complexidade.**

www.hci.org.br



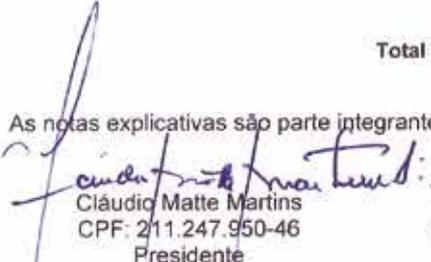
O HOSPITAL É DA COMUNIDADE
A COMUNIDADE É VOCÊ

ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ

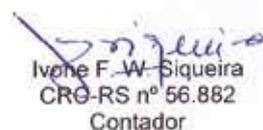
BALANÇOS PATRIMONIAIS (Expressos em reais)

	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2012
ATIVO			
ATIVO CIRCULANTE			
Caixa	249.283	242.531	202.210
Bancos	1.251.051	253.771	655.845
Aplicações	1.990.732	6.488.628	6.817.329
Créditos de Operações com Planos de Assistência a Saúde	0	0	292.642
Créditos de Operações de Assistência à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	23.021.866	17.013.343	12.825.179
Títulos e Créditos a Receber	575.416	3.339.744	4.405.197
Estoques	1.350.410	1.857.614	1.885.401
Despesas antecipadas	63.754	65.263	45.638
	<u>28.502.512</u>	<u>29.260.894</u>	<u>27.129.441</u>
ATIVO NÃO CIRCULANTE			
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO			
Depósitos judiciais	250.552	246.820	337.376
Valores a Receber	247.583	0	0
	<u>498.135</u>	<u>246.820</u>	<u>337.376</u>
INVESTIMENTOS			
Outros investimentos	11.723	11.723	11.723
	<u>11.723</u>	<u>11.723</u>	<u>11.723</u>
IMOBILIZADO			
Custo corrigido	69.839.886	63.231.937	57.322.584
Depreciação acumulada	(28.463.420)	(24.570.995)	(21.304.145)
	<u>41.376.466</u>	<u>38.660.942</u>	<u>36.018.439</u>
INTANGÍVEL			
Sistemas de computação	344.853	344.853	344.853
Amortização acumulada	(297.692)	(270.518)	(234.195)
	<u>47.161</u>	<u>74.335</u>	<u>110.658</u>
	<u>41.933.485</u>	<u>38.993.820</u>	<u>36.478.196</u>
Total do Ativo	<u>70.435.997</u>	<u>68.254.714</u>	<u>63.607.637</u>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Cláudio Matte Martins
CPF: 211.247.950-46
Presidente


Alfredo Brandt
CPF: 005.403.900-20
1º Tesoureiro


Ivone F. W. Siqueira
CRG-RS nº 56.882
Contador

ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ

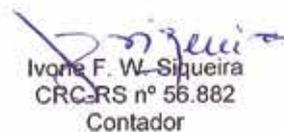
BALANÇOS PATRIMONIAIS
(Expressos em reais)

	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2012
PASSIVO			
PASSIVO CIRCULANTE			
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	20.654	24.523	783.651
Provisão de Eventos a Liquidar	20.654	24.523	273.312
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	0	0	510.339
Tributos e Contribuições a Recolher	1.459.458	1.379.694	1.152.609
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	17.055.074	12.636.273	7.739.007
Fornecedores	7.440.989	5.813.754	5.578.083
Salários e Honorários	8.758.453	6.012.349	4.477.636
Subvenções	9.670.960	10.617.163	10.430.015
Provisões	632.595	631.737	619.288
Débitos Diversos	3.626.801	4.747.687	2.991.084
	<u>48.664.984</u>	<u>41.863.180</u>	<u>33.771.373</u>
PASSIVO NÃO CIRCULANTE			
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	14.258.627	12.846.329	13.594.326
Tributos e Contribuições – Parcelamento	3.870.322	3.990.616	4.136.227
Débitos Diversos	0	0	181.195
	<u>18.128.949</u>	<u>16.836.945</u>	<u>17.911.748</u>
PATRIMÔNIO SOCIAL			
Patrimônio Social	1.782.190	3.110.909	2.360.326
Reserva de Reavaliação	7.425.724	7.772.399	8.092.408
Superávit (Déficit) Acumulado	(5.565.850)	(1.328.719)	1.471.782
	<u>3.642.064</u>	<u>9.554.589</u>	<u>11.924.516</u>
Total do Passivo	<u><u>70.435.997</u></u>	<u><u>68.254.714</u></u>	<u><u>63.607.637</u></u>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Cláudio Matte Martins
CPF: 211.247.950-46
Presidente


Alfredo Brandt
CPF: 005.403.900-20
1º Tesoureiro


Ivone F. W. Siqueira
CRCRS nº 56.882
Contador

ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ

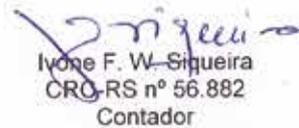
**DEMONSTRAÇÕES DOS SUPERÁVITS (DÉFICITS) DOS EXERCÍCIOS
(Expressas em reais)**

	Exercícios findos em		
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2012
Contraprestações Efetivas de Operações de Assistência a Saúde	0	5.375.346	6.003.994
Eventos Indenizáveis Líquidos	0	(2.523.000)	(3.469.249)
Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde	0	2.852.345	2.534.745
Outras Receitas das Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	94.744.799	84.541.318	73.155.421
Outras Despesas das Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	(45.181.010)	(39.873.673)	(33.164.840)
Resultado Bruto	49.563.789	47.519.990	42.525.325
Despesas Administrativas	(54.179.933)	(47.252.454)	(39.264.926)
Resultado Financeiro	(3.058.080)	(2.700.836)	(2.637.630)
Receitas Financeiras	812.046	496.028	652.890
Despesas financeiras	(3.870.126)	(3.196.864)	(3.290.520)
Resultado Patrimonial	1.761.699	784.573	526.004
Receitas Patrimoniais	11.332.138	9.241.125	536.781
Despesas Patrimoniais	(9.570.439)	(8.456.552)	(10.777)
Superávit (déficit) do Exercício	(5.912.525)	(1.648.727)	1.148.774

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Cláudio Matte Martins
CPF: 211.247.950-46
Presidente


Alfredo Brandt
CPF: 005.403.900-20
1º Tesoureiro


Ivone F. W. Siqueira
CRO-RS nº 56.882
Contador

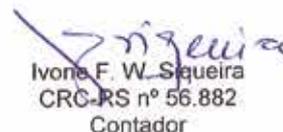
ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ
**DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL
(Expressas em reais)**

	Patrimônio Social	Reserva de Reavaliação	Superávit Acumulado	Total
Saldos em 31/12/2011	1.956.440	8.415.416	403.886	10.775.742
Incorporação patrimonial	403.886	0	(403.886)	0
Realização de reserva	0	(323.008)	323.008	0
Superávit do exercício	0	0	1.148.774	1.148.774
Saldos em 31/12/2012	2.360.326	8.092.408	1.471.782	11.924.516
Incorporação patrimonial	750.583	0	(750.583)	0
Ajuste de exerc. anteriores	0	0	(721.200)	(721.200)
Realização de reserva	0	(320.009)	320.009	0
Déficit do exercício	0	0	(1.648.727)	(1.648.727)
Saldos em 31/12/2013	3.110.909	7.772.399	(1.328.719)	9.554.589
Incorporação patrimonial	(1.328.719)	0	1.328.719	0
Realização de reserva	0	(346.675)	346.675	0
Déficit do exercício	0	0	(5.912.525)	(5.912.525)
Saldos em 31/12/2014	1.782.190	7.425.724	(5.565.850)	3.642.064

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Cláudio Matte Martins
CPF: 211.247.950-46
Presidente


Alfredo Brand
CPF: 005.403.900-20
1º Tesoureiro


Ivone F. W. Siqueira
CRC-RS nº 56.882
Contador

ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ

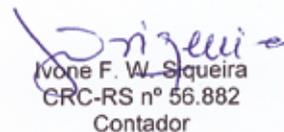
**DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO
(Expressas em reais)**

	Exercícios findos em		
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2012
Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais			
Recebimentos de Plano de Saúde	13.092	5.503.540	5.244.844
Outros Recebimentos Operacionais	95.636.780	84.755.546	80.202.180
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serv. de Saúde	(53.475.536)	(52.384.292)	(45.657.756)
Pagamentos de Pessoal	(25.254.504)	(21.478.356)	(17.688.240)
Pagamentos de Serviços de Terceiros	(227.752)	(200.125)	(1.340.668)
Pagamentos de Tributos	(8.894.156)	(7.993.079)	(6.743.820)
Pagamentos de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(553.055)	(569.602)	(604.455)
Pagamentos de Aluguel	(119.195)	(108.766)	(81.316)
Pagamentos de Promoção/Publicidade	(35.030)	(37.635)	(121.960)
Outros Pagamentos Operacionais	(6.663.763)	(4.294.445)	(4.457.653)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	426.881	3.192.786	8.751.156
Fluxo de Caixa das Atividades de Investimento			
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(4.785.351)	(5.919.267)	(7.352.565)
Caixa Líquido nas Atividades de Investimento	(4.785.351)	(5.919.267)	(7.352.565)
Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento			
Recebimentos de Empréstimos/Financiamentos	28.815.847	16.068.986	10.646.255
Resgate de Aplicações Financeiras	12.703.247	12.827.709	13.051.796
Pagamentos de Juros e Encargos sobre Empréstimos.	(2.348.798)	(2.876.862)	(2.479.029)
Pagamentos de Amortização de Empréstimos	(24.875.794)	(11.222.871)	(8.901.728)
Aplicações Financeiras	(6.933.969)	(11.230.254)	(15.311.158)
Outros Recebimentos/Pagamentos	(1.998.032)	(1.201.978)	(997.813)
Caixa Líquido nas Atividades de Financiamento	5.362.501	2.364.729	(3.991.677)
Aumento (Redução) Líquido de Caixa e equivalente de caixa	1.004.032	(361.753)	(2.593.086)
Caixa no Início do Período (Caixa + Bancos Conta Depósitos)	496.302	858.055	3.451.141
Caixa ao Fim do Período (Caixa + Bancos Conta Depósitos)	1.500.334	496.302	858.055

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Cláudio Matte Martins
CPF: 211.247.950-46
Presidente


Alfredo Brandt
CPF: 005.403.900-20
1º Tesoureiro


Ivone F. W. Siqueira
CRC-RS nº 56.882
Contador

ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014, 2013 e 2012 (Expressas em reais)

NOTA 1- CONTEXTO OPERACIONAL

A Entidade é uma Associação sem fins lucrativos e econômicos, de caráter beneficente de assistência social, com atividade preponderante na área de saúde, conforme o artigo 42º do Capítulo XVII de seu Estatuto, esclarecido pelo artigo 3º do capítulo I do Regimento Interno do Hospital de Caridade de Ijuí. Declarada de Utilidade Pública Federal, conforme Decreto nº 69.145-31/08/71, Título de Utilidade Pública Estadual nº 246, conforme Decreto nº 1130, Título de Utilidade Pública Municipal, conforme Lei nº 648. Possui Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde, conforme Portaria SAS/MS 538, publicada no DOU em 04/07/14, com validade até 31/12/14 e nova certificação junto ao MS conforme processo SIPAR 25000.131921/2014-58. É constituída na forma de Pessoa Jurídica Independente e tem por finalidade estatutária, a Direção e a Manutenção do Hospital de Caridade de Ijuí.

Em 2005 a Entidade iniciou a operação do Plano de Saúde Privada, denominado HCI – Saúde, conforme registro nº 41.474-3 Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Em novembro de 2013, foi transferida a totalidade da carteira conforme mencionado na nota explicativa 17.

NOTA 2- APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E EFEITOS INFLACIONÁRIOS

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com Princípios Contábeis emanados Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76 alterada pelas Leis nº s 11.638/07 e 11.941/09, nos Pronunciamentos, nas Orientações e nas Interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), homologados pelos órgãos reguladores e disposições complementares estabelecidas pela Legislação em vigor para Entidades Sem Finalidade de Lucros, Lei nº 12.101 de 27 de Novembro de 2009 e Resolução CFC nº 1.409 de 21.09.2012 - DOU 1 de 27.09.2012 que aprovou a ITG 2002 - Entidade sem Finalidade de Lucros.

NOTA 3 - RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais práticas contábeis adotadas pela Entidade são as seguintes:

- a) **Caixa e Bancos**
Inclui dinheiro em caixa e depósito bancário a vista.
- b) **Aplicações Financeiras**
Correspondem a aplicações financeiras contabilizadas pelos valores originais de aplicação, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço, com destinação para obras (créditos governamentais), bem como para garantia das operações do Plano de Saúde Privada.



ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014, 2013 e 2012
(Expressas em reais)

NOTA 3 - RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS (continuação)

c) Créditos de Operações com Planos de Assistência a Saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos. A provisão para créditos de liquidação duvidosa é constituída segundo análise das perdas prováveis sobre créditos a receber vencidos acima de 90 dias para contratos de pessoa jurídica e, acima de 60 dias para contratos de pessoa física.

d) Créditos de Operações de Assistência a Saúde Não Relacionados com Planos de saúde da Operadora

Correspondem basicamente a créditos a receber do SUS e do IPERGS e de entidades privadas de convênios de saúde, apresentados a valor histórico. Os créditos a receber glosados pelos convênios, e considerados não realizáveis, são ajustados reduzindo a receita operacional e o ativo circulante.

e) Estoques

Os estoques estão valorizados pelos preços médios de aquisição, não excedendo o valor de mercado. A Entidade segrega em sub-estoques aqueles materiais requisitados e saídos do almoxarifado, alocados fisicamente nos centros de serviços e ainda não debitados (consumidos) à conta do paciente.

f) Depósitos judiciais

Referem-se a reclamatórias trabalhistas e foram classificados como créditos não circulantes, face ao prazo de realização não ser estimável.

g) Investimentos

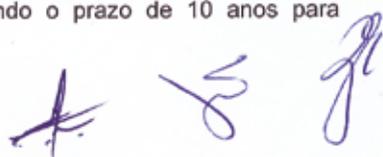
Os investimentos estão avaliados pelo custo de aquisição, corrigido monetariamente até 31/12/1995.

h) Imobilizado

O ativo imobilizado está demonstrado pelo custo de aquisição ou de construção deduzido das respectivas depreciações acumuladas, corrigidos monetariamente até 31/12/1995. Já os saldos das rubricas "Terrenos, Prédios e Benfeitorias Chácara" estão registrados pelo valor de mercado por meio da reavaliação contabilizada em 30/06/2007, baseada em laudo de perito independente, com contrapartida no Patrimônio Social, conta de Reserva de Reavaliação, realizada contra a conta de Déficit Patrimonial, mediante depreciação. As depreciações são calculadas pelo método linear, a taxas que consideram os prazos estimados de vida útil dos bens.

i) Intangível

O Intangível está demonstrado pelo custo de aquisição de sistemas de informática deduzido da respectiva amortização acumulada, corrigidos monetariamente até 31/12/1995. As amortizações são calculadas considerando o prazo de 10 anos para realização.



NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014, 2013 e 2012
(Expressas em reais)

NOTA 3 - RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS (continuação)

j) Recebimentos de aportes financeiros

Os aportes de recursos recebidos a título de doações ou de subvenções estão devidamente segregados em conta específica de receita, ou quando não utilizados em conta de passivo, as subvenções relacionadas a ativos depreciáveis são reconhecidas como receita ao longo do período da vida útil do bem e na mesma proporção de sua depreciação. Os aportes recebidos não geraram responsabilidades para com as entidades transferidoras.

k) Recebimentos de aportes financeiros

Os valores incluídos nas demonstrações financeiras da Entidade são mensuradas usando a moeda do principal ambiente econômico, no qual a entidade atua. As demonstrações financeiras estão apresentadas em reais, que é a moeda funcional da entidade e, também sua moeda de apresentação.

l) Variações monetárias

Os créditos e obrigações, quando aplicável, estão atualizados cambial ou monetariamente até 31 de dezembro de 2014.

m) Ajuste a valor presente

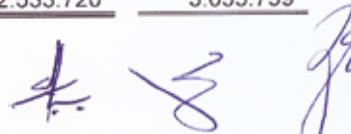
Os elementos integrantes do ativo e do passivo decorrentes de operações de longo prazo, ou de curto prazo, são ajustados a valor presente, tomando por base a origem da transação, quando relevante. Na data-base dos balanços não foram apurados ajustes em decorrência da aplicação dessa prática contábil.

NOTA 4 – DISPONIBILIDADES

	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2012
Caixa	249.283	242.531	202.210
Bancos - conta corrente	1.251.051	253.771	655.845
Aplicações Financeiras	1.990.732	6.488.628	6.817.329
	<u>3.491.066</u>	<u>6.984.930</u>	<u>7.675.384</u>

Do total das aplicações demonstradas acima R\$ 1.665.489 (R\$ 2.533.720 em 2013 e R\$ 3.055.759 em 2012) são destinados à execução dos objetos contratados nos Convênios com o Ministério da Saúde, Secretaria Estadual da Saúde, e Secretaria Municipal da Saúde, conforme segue:

	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2012
Convênio 2260/2008- MS	874.133	1.173.665	2.180.550
Convênio 752772/2009 - MS	55	51	316.038
Convênio 748649/2010 - MS	107.257	101.709	121.808
Convênio 744754/2010 – MS	18.300	17.081	0
Convênio 790948/2013 – MS	203.668	0	0
Convênio 744787/2010 – MS	0	0	104.767
Convênio 109/2013 – SES	312.403	1.003.391	0
Convênio 240/09 – SES	149.673	237.824	229.894
Doação PMI	0	0	102.702
	<u>1.665.489</u>	<u>2.533.720</u>	<u>3.055.759</u>



ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014, 2013 e 2012
(Expressas em reais)

NOTA 4 – DISPONIBILIDADES (continuação)

As demais aplicações são garantias financeiras e valores oriundos de empréstimos que terão sua destinação o pagamento de obrigações.

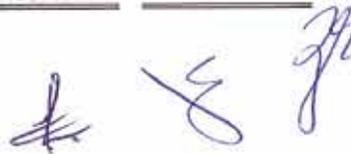
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2012
Aplicação Peona	0	742.894	688.984
Aplicação- HCI Saúde	0	728.003	528.938
Aplicação- Empréstimo	108.354	2.167.701	2.315.485
Outros	216.889	316.310	228.164
	<u>325.243</u>	<u>3.954.908</u>	<u>3.761.570</u>

**NOTA 5 – CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS
COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA**

	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2012
SUS	17.534.953	13.327.115	8.958.013
IPERGS	3.886.746	2.115.596	2.263.698
UNIMED	153.665	158.422	507.314
Outros	1.446.502	1.412.210	1.096.154
	<u>23.021.866</u>	<u>17.013.343</u>	<u>12.825.179</u>

NOTA 6 - ESTOQUES

	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2012
Farmácia	434.673	516.010	651.917
Material de expediente	31.505	49.994	54.269
Gêneros alimentícios	19.452	49.248	35.188
Material de limpeza e assepsia	35.544	56.482	73.679
Material de enfermagem	214.745	343.989	298.198
Oxigênio	11.108	14.945	11.542
Doações/Outros	621.293	846.422	788.378
(-) Requisições em trânsito	(17.910)	(19.476)	(27.770)
	<u>1.350.410</u>	<u>1.857.614</u>	<u>1.885.401</u>



ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014, 2013 e 2012
(Expressas em reais)

NOTA 7 – IMOBILIZADO

			31/12/2014	31/12/2013	31/12/2012
	Custo Corrigido e Reavaliado	Depreciações Acumuladas	Valor Residual	Valor Residual	Valor Residual
Terrenos	2.195.397	0	2.195.397	2.195.397	2.195.397
Prédios	31.518.091	(11.864.730)	19.653.361	20.459.938	20.797.998
Móveis e utensílios	4.269.260	(2.267.386)	2.001.875	1.857.826	1.676.128
Equipamento hospitalar	25.606.575	(11.344.880)	14.261.695	11.377.034	9.272.538
Equipamento radiologia	959.327	(694.687)	264.640	256.532	280.710
Equipamento informática	1.748.891	(1.239.580)	509.310	603.921	567.308
Usina de oxigênio	529.137	(524.387)	4.750	12.175	64.313
Veículos	403.446	(196.387)	207.058	264.058	20.107
Outros bens	691.759	(331.382)	360.377	420.895	450.612
Bens em operação	67.921.883	(28.463.420)	39.458.463	37.447.777	35.325.113
Construções em andamento	1.918.003	0	1.918.003	1.213.164	693.326
Total	69.839.886	(28.463.420)	41.376.466	38.660.942	36.018.439

NOTA 8 – REAVALIAÇÃO DE ATIVOS

Em 08/10/2007, foi emitido o Laudo de Reavaliação pela empresa Mercatto Assessoria e Avaliações tendo como data-base o mês de junho de 2007.

O referido laudo foi aprovado em reunião de Diretoria da Associação Hospital de Caridade de Ijuí realizada em 16/10/2007, conforme registro em ata. O resultado dessa reavaliação está a seguir demonstrado:

	Conforme Laudo	Valor Contábil Líquido	Reavaliação
Terrenos	2.195.397	336.283	1.859.114
Prédios	15.622.779	7.627.920	7.994.859
Benfeitorias Chácara	11.860	6.508	5.352
Totais	17.830.036	7.970.711	9.859.325

NOTA 9 – TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES - PARCELAMENTO

Em 27/11/2009, foi solicitado o parcelamento do saldo remanescente do Programa REFIS, de que trata a Lei nº 11.941, de 27/05/2009. Com a opção desta modalidade de parcelamento em 180 meses a Entidade obteve as seguintes reduções: 40% na multa de mora, 25% nos juros de mora e 100% nos encargos legais. Até a consolidação da dívida foram feitos pagamentos mensais de R\$ 10.000.

Em 29/06/2011, foi consolidado o parcelamento do saldo remanescente do Programa REFIS. O valor da primeira parcela foi de R\$ 28.297,21 em junho de 2011 e as parcelas seguintes corrigidas pela taxa Selic, sendo as DARFs obtidas mensalmente no site da PGFN conforme Portaria nº2/2011.

ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014, 2013 e 2012
(Expressas em reais)

NOTA 9 – TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES - PARCELAMENTO (continuação)

O saldo atualizado em 31/12/2014 considerando as reduções e os pagamentos efetuados é de R\$ 4.294.927 (R\$ 4.400.616 em 2013 e R\$ 4.520.227 em 2012), dos quais R\$ 424.605 (R\$410.000 em 2013 e R\$ 384.000 em 2012) foram classificados no passivo circulante e R\$ 3.870.322 (R\$ 3.990.616 em 2013 e R\$ 4.136.227 em 2012) no passivo não circulante.

Em 31/12/2008, antes da adesão ao parcelamento da Lei nº 11.941/2009 o montante da dívida era de R\$ 7.611.456 sendo R\$ 148.446 no passivo circulante e R\$ 7.463.010 no passivo não circulante.

NOTA 10 – SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS

As Subvenções Governamentais registradas no passivo circulante, no montante de R\$9.670.960 (R\$10.617.163 em 2013 e R\$10.430.015 em 2012), em atenção às modificações introduzidas pela Lei nº. 11.638/2007 e com a convergência às normas internacionais de contabilidade do IASB – *International Accounting Standards Board* – determinada também por essa Lei, as subvenções recebidas para custeio ou investimento devem ser reconhecidas no resultado, observando o disposto na NBC TG 07 – Subvenção e Assistência Governamental, enquanto não atendidos os requisitos para reconhecimento no resultado, a contrapartida da subvenção (para investimento e custeio), registrados no ativo, deve ser em conta específica no passivo e será liquidado quando o bem sofrer 100% de sua depreciação.

NOTA 11 – PASSIVO NÃO CIRCULANTE

Empréstimos

Obrigações junto ao: Obrigações junto ao: (1) Banrisul referente aos contratos FUNAFIR, (2 contratos) incidindo encargos de 1,5% e 0,85 % a.m. com amortização em 36 meses, com vencimentos finais em janeiro de 2017 e dezembro de 2018; (2) Caixa Econômica Federal referente ao contrato de mútuo (Caixa Hospitalar), incidindo encargos de 1,35% a.m. com amortização em 60 meses, com vencimento final em abril de 2019; (3) Santander referente, a (2 contratos) de cédula de crédito bancário, incidindo encargos de 1,20% e 1,37 a.m. com vencimento final em junho de 2018 e agosto de 2019; (4) Unicred referente: 4.1) contratos de alienação fiduciária – veículo e equipamentos, incidindo encargos de 0,40% e 0,26% a.m. com vencimentos finais em dezembro de 2017 e outubro de 2019; 4.2) capital de giro, incidindo encargos de 1,11% a.m. com vencimento final em junho de 2017.

Tributos e Contribuições - Parcelamento

Conforme informado na nota explicativa nº 9 a Entidade aderiu a parcelamento de acordo com a Lei nº 11.941/2009.



ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014, 2013 e 2012
(Expressas em reais)

NOTA 12 - GRATUIDADE

Gratuidade é o desembolso financeiro da entidade, decorrente de prestação de serviço gratuito para pessoas carentes, desde que atenda os objetivos previstos no art. 2º da Lei nº 8.742/93.

O Decreto nº 3.048/99, de 06/05/1999 isenta as entidades Filantrópicas sem fins lucrativos de alguns tributos, dentre os quais a cota de INSS – Patronal, o qual está assim demonstrado:

	<u>31/12/2014</u>		<u>31/12/2013</u>		<u>31/12/2012</u>
Custo com pessoal	34.363.282		33.585.641		27.315.897
Isenção	9.568.535	27,8%	8.309.154	24,7%	6.850.650
Custo projetado sem isenção	<u>43.931.817</u>		<u>41.894.795</u>		<u>34.166.547</u>

Em contrapartida, a instituição também concedeu gratuidade em serviços, no montante de R\$ 21.568.960 (R\$18.471.505 em 2013 e R\$9.607.419 em 2012), custos incorridos em atendimentos – SUS sem cobertura, representando:

	<u>31/12/2014</u>		<u>31/12/2013</u>		<u>31/12/2012</u>
Receita de atendimentos - SUS	54.742.480		51.290.810		46.744.541
Gratuidade	21.568.960	28,3%	18.471.505	26,4%	9.607.419
Receita projetada sem gratuidade	<u>76.311.440</u>		<u>69.762.315</u>		<u>56.351.960</u>

NOTA 13 - APORTES FINANCEIROS

A Entidade adota o CPC 07 - subvenções e doações governamentais para o registro contábil desse item.

As doações e subvenções recebidas aplicadas em custeio e manutenção, cuja contrapartida está refletida no resultado do exercício:

	<u>31/12/2014</u>	<u>31/12/2013</u>	<u>31/12/2012</u>
. Doações creche e de associados	1.683	22.194	5.222
. Convênio Estágios	101.050	103.064	81.449
. Subvenções Realizadas MS	1.168.033	797.181	291.525
. Contribuições Associados	11.222	6.477	35.358
. Diversas	423.844	681.341	286.388
	<u>1.705.832</u>	<u>1.610.257</u>	<u>699.942</u>



Os valores recebidos de subvenções para obras e aquisição de equipamentos serão totalmente realizados no final da vida útil do bem construído ou adquirido, conforme segue abaixo, os valores que ainda não foram aplicados na construção ou aquisição dos bens estão em Aplicações Financeiras, classificados no Ativo Circulante.

Subvenções para:	Ano			Valor
	Recebimento	Aquisição	Realização	
Reforma	2009	2011	2035	4.500
Aquisição de Equipamentos	2009	2010	2020	33.530
Aquisição de Equipamentos	2010	2010	2020	187.388
Aquisição de Equipamentos	2011	2011	2021	121.307
Aquisição de Equipamentos	2012	2012	2022	172.619
Aquisição de Equipamentos	2013	2013	2023	277.837
Aquisição de Equipamentos	2013	2014	2024	370.852
TOTAL				1.168.033

NOTA 14 - PROVISÕES TÉCNICAS

Em função da transferência da totalidade da carteira à Unimed Noroeste/RS – Sociedade Cooperativa de Serviços Médicos Ltda., conforme descrito na nota explicativa número 17, a Entidade não está obrigada às regras de provisões técnicas em 31 de dezembro de 2014 por não mais existir saldos a pagar de eventos a liquidar a terceiros, mantendo no entanto, apenas um saldo de R\$ 20.654 (R\$ 24.523 em 2013) na rubrica “eventos a liquidar ao SUS”.

NOTA 15 – INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS

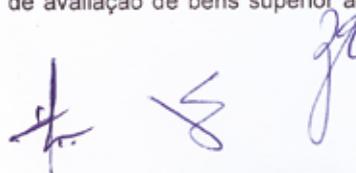
A Entidade não contrata instrumentos financeiros derivativos para fins especulativos.

Em 31 de dezembro de 2014, a Entidade não operou e nem apresentava posições ativas ou passivas, decorrentes de operações realizadas com instrumentos financeiros derivativos.

NOTA 16 – MUDANÇA NA LEGISLAÇÃO SOCIETÁRIA BRASILEIRA

Em 28 de dezembro de 2007, foi promulgada a Lei nº 11.638/07, que altera alguns dispositivos da Lei das Sociedades por Ações – Lei nº 6.404/76 no que tange a elaboração e divulgação das demonstrações contábeis.

As mudanças que implicam em adoção de novas técnicas para apuração de ativos e passivos, que teriam reflexos sobre as demonstrações contábeis da Entidade não são relevantes. O principal item seria a avaliação ao valor recuperável de ativos (Resolução nº 1.110/2007 do Conselho Federal de Contabilidade), o qual pressupõe implementação de trabalho técnico sobre o imobilizado quando este apresentar forte indicativo de avaliação de bens superior ao seu valor de recuperação, em nosso caso, de mercado.



ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014, 2013 e 2012
(Expressas em reais)

NOTA 17 – OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE

Em 03 de junho de 2011, a Associação Hospital de Caridade Ijuí, assinou contrato de alienação da carteira de Plano de Saúde, que dispõe sobre a transferência de sua Operadora HCI Saúde com a totalidade de sua massa de usuários dos planos de saúde e demais direitos para a operadora de saúde Unimed Noroeste/RS – Sociedade Cooperativa de Serviços Médicos Ltda..

Até 31 de dezembro de 2012, não havia sido homologado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a transferência da Operadora, ficando a Entidade na dependência da referida homologação para finalizar a operação.

Em 1º de novembro de 2013, foi transferida a totalidade da carteira do Plano de Saúde - HCI Saúde à Unimed Noroeste/RS – Sociedade Cooperativa de Serviços Médicos Ltda., em virtude da aprovação pela ANS da referida transferência, o HCI Saúde se desvincula totalmente da manutenção da carteira em relação aos registros contábeis e operacionais.

NOTA 18 – ATENDIMENTO SUS

Com observância aos limites mínimos fixados no Artigo 4º Inciso II da Lei 12.101 de 27/11/2009 e Portaria 1.970 do Ministério da Saúde de 16/08/11, onde estabelece percentuais mínimos para atendimentos aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, a Entidade atendeu anualmente os seguintes percentuais ao SUS, como segue:



ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ

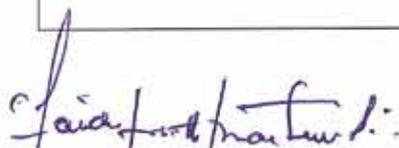
NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014, 2013 e 2012
(Expressas em reais)

NOTA 18 – ATENDIMENTO SUS (continuação)

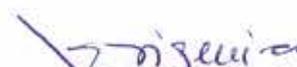
ATENDIMENTOS						
INTERNAÇÕES HOSPITALARES	2014		2013		2012	
	Quantidade	Pac. Dia	Quantidade	Pac. Dia	Quantidade	Pac. Dia
SUS	8.891	45.288	9.097	47.272	9.150	48.044
NÃO SUS	2.302	9.166	2.313	8.798	2.300	9.280
TOTAL	11.193	54.434	11.410	56.070	11.450	57.304
% DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS	83,16		84,31		83,84	

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	2014		2013		2012	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
SUS	217.066	72,43	227.080	74,05	199.714	73,84
NÃO SUS	82.622	27,57	79.577	25,95	70.756	26,16
TOTAL	299.688	100,00	306.657	100,00	270.470	100,00
% DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS	72,43		74,05		73,84	

	2014	2013	2012
% DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS	%	%	%
Internações	83,16	84,31	83,84
Atendimentos Ambulatoriais	10,00	10,00	10,00
% DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS	93,16	94,31	93,84


Cláudio Matte Martins
CPF: 211.247.950-46
Presidente


Alfredo Brandt
CPF: 005.403.900-20
1º Tesoureiro


Ivone F. W. Siqueira
CRC-RS nº 56.882
Contador

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Em cumprimento ao que determina o art. 36 Parágrafo "a" do Estatuto Social da Associação Hospital de Caridade Ijuí, reuniu-se nesta data o Conselho Fiscal desta Entidade, a fim de proceder ao exame do Balanço Patrimonial, Demonstração de Resultados, e documentos referentes ao exercício encerrado em 31 de Dezembro de 2014.

Baseado nos relatórios da HB Audit – Auditores Independentes e nos exames de documentos, encontramos tudo em ordem e emitimos o nosso parecer favorável, recomendando à Assembleia Geral sua aprovação.

Ijuí, 14 de abril de 2015.



REINOLDO GASTANHEDE
CPF 093.482.800-82



ARMANDO MIRON
CPF 029.623.089-04

IVO JOEL BORATTI
CPF 227.658.240-53



HB Audit
AUDITORES INDEPENDENTES
CRCRS 2165

Rua dos Andradas, 1534 - conj. 81
Porto Alegre - RS - CEP: 90.020-010
Fone: (51) 8409.9144
E-mail: auditores@hb.audit.com.br

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

À
ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ
IJUÍ - RS

Examinamos as demonstrações contábeis da **Associação Hospital de Caridade Ijuí**, que compreendem o balanço patrimonial em **31 de dezembro de 2014** e as respectivas demonstrações dos superávits (déficits), das mutações do patrimônio social e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e as demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração da Entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da Entidade para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Entidade. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Handwritten signature

Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Associação Hospital de Caridade Ijuí em 31 de dezembro de 2014 o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Auditoria dos Valores Correspondentes aos exercícios anteriores

Os valores correspondentes aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2013 e 2012, apresentados para fins de comparação, foram anteriormente por nós auditados de acordo com as normas de auditoria vigentes por ocasião da emissão dos pareceres em 21 de março de 2014 e 27 de março de 2013, respectivamente, sem ressalvas.

Porto Alegre, 26 de março de 2015.



HB Audit
Auditores Independentes S/S
CRCRS nº 2165



Vanderlei Dominguez da Rosa
Contador Responsável
CRCRS nº 45.758



Av. David José Martins, 152 - Ijuí - RS | Fone: 55 3331-9300
email: cpd@hci.org.br | www.hci.org.br |  Hospital Caridade de Ijuí