

Relatório 2013



Ao JEAN
CARLOS!

MURUM

IJUÍ

2013



HOSPITAL DE
CARIDADE DE IJUÍ

Tecnologia a favor da sua vida!

RELATÓRIO
2013

DIRETORIA 2012/2014



PRESIDENTE
CLAUDIO MATTE MARTINS



VICE-PRESIDENTE
CÍCERO TREMEA DOS SANTOS



1º SECRETÁRIO
ENIO DOS SANTOS
(Licenciado)



2º SECRETÁRIO
ANIBAL DE MELO NOGUEIRA



1º TESOUREIRO
ALFREDO BRANDT



2ª TESOUREIRA
ANTÔNIA CARVALHO BUSSMANN
(Licenciada)

**CONSELHO FISCAL
EFETIVO**



REINOLDO CASTANHEDE

**CONSELHO FISCAL
SUPLENTE**



ERLO ADOLFO ENDRUWEIT



ARMANDO MIRON



AURÉLIO STEGLICH



IVO JOEL BORATTI



MAURICIO MICHAELSEN



DIRETOR-EXECUTIVO
JOÃO LUIZ LEONE DE SENNA



DIRETORA FINANCEIRA
IVONE SIQUEIRA



GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS
ELISABETE DOS SANTOS



GERÊNCIA ADM. DE OPERAÇÕES
DOUGLIMAR RADAELLI



GERÊNCIA ADM. DE SERVIÇOS
GENÉSIO GOMES



**GERÊNCIA DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO**
PAULO FELIPPIN



GERÊNCIA DE ENFERMAGEM
CARLA VIANA



DIRETOR TÉCNICO
AIRTON NELSON BUSS JR.



DIRETOR CLÍNICO
CARLOS ALBERTO DIAS

SUMÁRIO

PALAVRA DO PRESIDENTE.....	08
ORGANOGRAMA.....	09
ESTATÍSTICA.....	10

PARTE 1 - SETORES ADMINISTRATIVOS

ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL.....	12
SERVIÇO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	15
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL.....	17
CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	20
DESENVOLVIMENTO HUMANO.....	22
SERVIÇO DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO - SESMT.....	26
ARQUITETURA E OBRAS.....	30
CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO.....	32
AUDITORIA INTERNA.....	33
ALMOXARIFADO.....	34
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	36
MERCADO E NEGÓCIOS.....	39
BRINQUEDOTECA.....	42
GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO.....	44

PARTE 2 - COMPETÊNCIAS

INSTITUTO DO CORAÇÃO.....	46
MATERNIDADE / BERÇÁRIO.....	50
HOTELARIA/HIGIENIZAÇÃO/LAVANDERIA.....	51
CACON - CENTRO DE ALTA COMPLEXIDADE ONCOLÓGICA.....	54
NEFROLOGIA.....	59
UNIDADES DE TRATAMENTO INTENSIVO - UTIs.....	61
EMERGÊNCIA.....	65
COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES - CIDHOTT.....	67
MEDICINA NUCLEAR.....	70
SEVIÇO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA.....	71

PARTE 3 - ATENDIMENTO

CORPO CLÍNICO.....	72
ENFERMAGEM.....	74
NUTRIÇÃO E DIETÉTICA.....	77
NÚCLEO DE HEMOTERAPIA.....	80
BANCO DE LEITE HUMANO.....	82
ÁREA DE SUPRIMENTOS - COMPRAS.....	83
FARMÁCIA HOSPITALAR.....	85
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE.....	87
IMAGENOLOGIA - HCI IMAGEM.....	91
SERVIÇO SOCIAL.....	93
AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS.....	95
GRUPO DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO D DE LESÕES DE PELE.....	96
FISIOTERAPIA.....	98
CENTRO CIRÚRGICO.....	100

PARTE 4 - FINANCEIRO

BALANÇOS PATRIMONIAIS.....	102
DEMONSTRAÇÕES DO SUPERÁVIT (DÉFCITI) DOS EXERCÍCIOS.....	104
DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL.....	105
DEMONSTRAÇÕES DO FLUXO DE CAIXA.....	106
NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.....	107
PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	115
PARECER DA AUDITORIA.....	116

PALAVRA DO PRESIDENTE

Neste ano de 2013, a diretoria voluntária da Associação Hospital de Caridade Ijuí manteve a decisão de se encontrar uma vez por semana, sempre nas terças-feiras, com intuito de sintonizar com os gestores e validar todos os processos inerentes à qualidade assistencial para tornar o nosso hospital ainda mais resolutivo. Acredito, que essa aproximação com os nossos gestores, melhorou a comunicação interna, e os meus companheiros de diretoria puderam se inteirar e principalmente participar das constantes transformações que uma instituição hospitalar do porte do HCI precisa tomar para se manter competitivo no cenário regional.

Não nos descuidamos da verdadeira vocação do HCI, que é prestar o melhor cuidado para quem precisa de assistência médico-hospitalar, para tanto continuamos investindo na qualificação profissional dos nossos colaboradores, com treinamentos internos e diversas participações em eventos nacionais e internacionais, que trouxeram inovações e melhorias de processos nas diversas áreas de atuação do hospital. Esses investimentos já renderam pelo segundo ano consecutivo a certificação “Top Ser Humano” com o “case” Times de gestão da enfermagem e também a honraria à nível nacional pela empresa de comunicação IT Mídia de São Paulo, que destacou as instituições brasileiras consideradas “Referências em Saúde”.

O momento que transcende o papel de uma instituição hospitalar, é o amor e a dedicação dos colaboradores, e um dos exemplos é a Unidade de Tratamento Intensivo-UTI Neoatal e Pediátrica. Há 9 anos, um menino que nasceu e permanece no hospital devido a uma doença muscular grave e necessita de aparelhos para respirar, tem o acompanhamento diuturno da equipe multiprofissional que faz toda a diferença no cuidado. O fato da Rede Globo ter mostrado a história do menino Jean Kittlaus para todo o Brasil com a presença do maior cartunista do país, Maurício de Sousa, é motivo de orgulho para nós do HCI, que alcançamos um reconhecimento à nível nacional.

Além disso, nosso diferencial é justamente aliar o conhecimento profissional com a tecnologia de ponta. Podemos destacar a implantação de dois novos serviços que estavam dentro do nosso planejamento estratégico, a medicina nuclear e o tomógrafo multislice de 128 canais. São diagnósticos por imagem de última geração, que facilitam o trabalho dos médicos das diversas especialidades.

Por falar dos profissionais médicos, mantivemos em 2013, a mesma parceria com o corpo clínico com o propósito de garantir um maior alinhamento das questões estratégicas do hospital, com transparência e diálogo permanente.

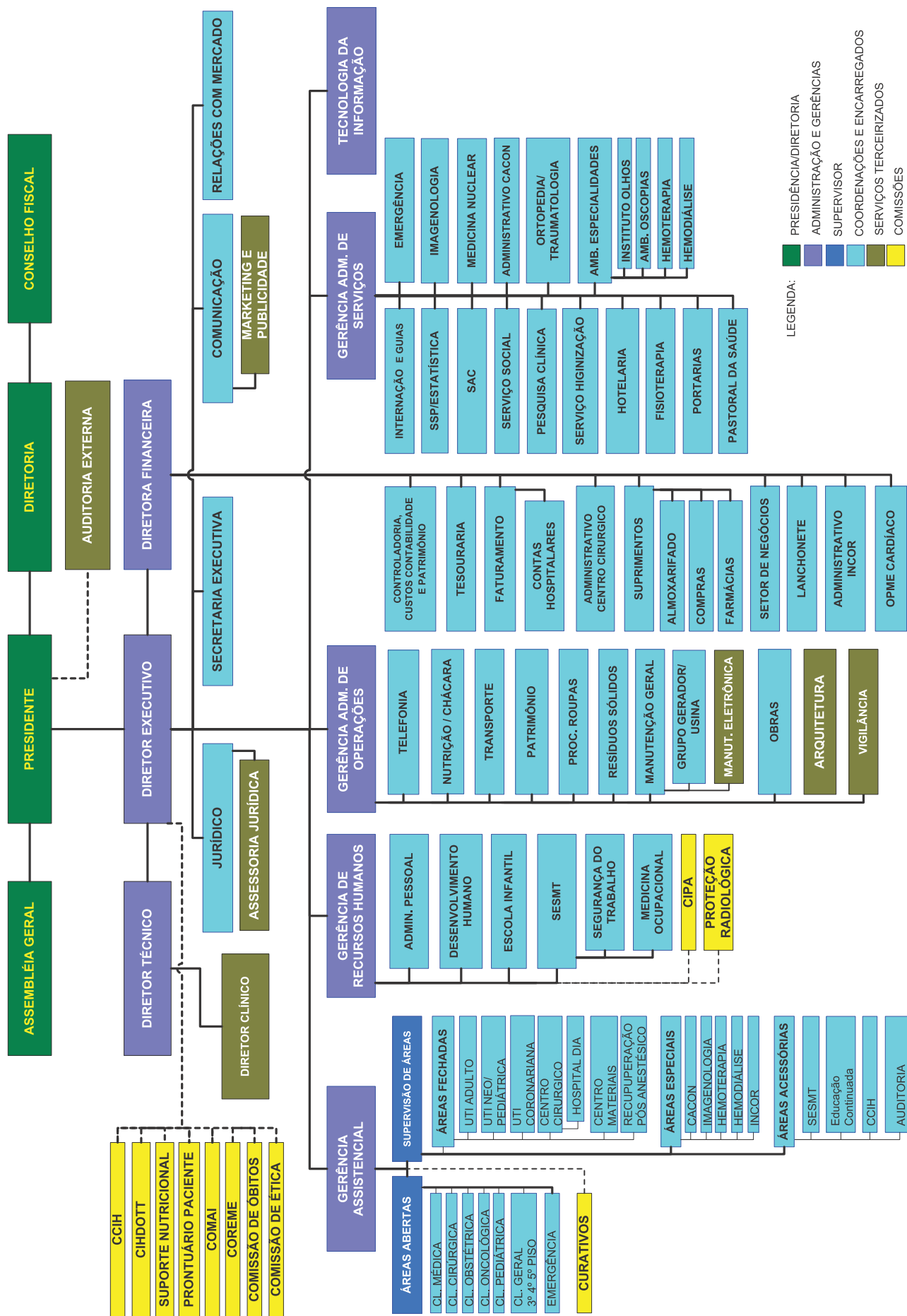
Outro ponto importante de 2013 foi a consolidação do programa de residência médica para profissionais que buscam uma especialização. Há dois anos, apoiamos a implantação da Comissão de Residência Médica - Coreme, e os resultados são surpreendentes, com a interação destes médicos com a rotina do hospital, que demonstram a seriedade da pós-graduação e a competência dos preceptores, ou seja, os médicos professores. A formatura da segunda turma de residentes está prevista para fevereiro de 2014.

Por fim, não abrimos mão da postura de maior cobrança para que os repasses do nosso maior cliente, o Sistema Único de Saúde-SUS estejam rigorosamente em dia, para evitar o desequilíbrio econômico-financeiro. Estamos atentos ao cenário que se apresenta e acreditamos que o caminho para a auto sustentabilidade é buscar novas tecnologias que nos diferenciam e prestar sempre o melhor cuidado com o intuito maior de salvar vidas.

Boa leitura !

Cláudio Matte Martins
Presidente

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 2013



INDICADORES

CONVÊNIOS	2011	2012	2013
ATENDIMENTO / HOSPITALAR			
INTERNAÇÕES (Clínicas e Cirúrgicas)			
SUS	8.613	9.150	9.097
OUTROS	2.231	2.300	2.313
TOTAL	10.844	11.450	11.410
INTERNAÇÕES (Cirúrgicas)			
SUS	4.028	4.646	4.395
OUTROS	1.397	4.828	1.415
TOTAL	5.425	5.928	5.810
DIÁRIAS			
SUS	47.551	48.044	47.272
OUTROS	8.816	9.260	8.798
TOTAL	56.367	57.304	56.070
ATENDIMENTO / AMBULATORIAL			
PRONTO SOCORRO			
SUS	12.063	11.464	11.125
OUTROS	9.431	9.890	10.297
TOTAL	21.494	21.354	21.422
AMBULATÓRIO			
SUS	6.225	7.112	7.503
OUTROS	3.359	3.403	3.534
TOTAL	9.584	10.515	11.037
AMBULATÓRIO CONSULTAS ESPECIALIDADES			
SUS	3.810	5.994	3.196
OUTROS	5.974	6.531	7.914
TOTAL	9.784	12.525	11.110
AMBULATÓRIO ESCOPIAS			
SUS	1.305	1.314	1.202
OUTROS	2.817	3.277	3.460
Total	4.122	4.591	4.662
IMAGENOLOGIA			
SUS	36.093	40.636	44.550
OUTROS	25.924	27.500	34.156
TOTAL	62.017	68.136	78.706
CENTRO DE ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA - CACON			
QUIMIOTERAPIA - (Sessões)			
SUS	20.896	23.890	24.687
OUTROS	2.226	2.634	2.271
TOTAL	23.122	26.524	26.958
CONSULTAS			
SUS	17.925	20.680	20.347
TOTAL	17.925	20.680	20.347
RADIOTERAPIA (Inserções)			
SUS	45.036	42.124	50.304
OUTROS	6.195	7.960	5.881
TOTAL	51.231	50.084	56.185

CONVÊNIO	2011	2012	2013
BRAQUITERAPIA			
SUS	527	574	593
OUTROS	28	69	57
TOTAL	555	643	650
EQUIPE MULTIDISCIPLINAR			
SUS	9.107	13.923	15.031
TOTAL	9.107	13.923	15.031
OFTALMOLOGIA			
SUS	3.784	3.797	3.481
OUTROS	887	685	590
TOTAL	4.671	4.482	4.071
HEMOTERAPIA			
APLICAÇÕES			
SUS	3.480	3.417	3.710
OUTROS	533	487	618
TOTAL	4.013	3.904	4.328
NÚMERO DE DOADORES DE SANGUE	7.285	8.381	7.529
DIÁLISE			
HEMODIÁLISE - SESSÕES			
SUS	16.254	14.217	16.281
OUTROS	1.983	2.073	1.876
TOTAL	18.237	16.290	18.157
CAPD. SESSÕES			
SUS	2.999	3.342	4.079
TOTAL	2.999	3.342	4.079
INCOR			
CARDIOLOGIA CLÍNICA E AMB.VASCULAR			
SUS	10.592	13.376	14.972
OUTROS	10.785	11.862	10.340
TOTAL	21.377	25.238	25.312
VASCULAR INTERVENCIONISTA			
SUS	802	921	723
OUTROS	265	266	256
TOTAL	1.067	1.187	979
CARDIOLOGIA INTERVENCIONISTA			
SUS	2.068	2.533	2.982
OUTROS	420	535	767
TOTAL	2.488	3.068	3.749
MEDICINA NUCLEAR			
SUS	---	---	532
OUTROS	---	---	901
TOTAL GERAL	---	---	1.433
SERVIÇO E ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - SOT			
CONSULTAS	---	---	328
FISIOTERAPIA / PILATES	---	---	209
TOTAL GERAL	---	---	537
RESUMO DOS ATENDIMENTOS			
ATENDIMENTOS SUS	208.864	226.845	236.528
OUTROS CONVÊNIO	73.056	79.472	83.700
TOTAL GERAL	267.479	306.317	320.228

* Os atendimentos acima referem-se aos serviços oferecidos pelo Hospital de Caridade com exceção dos realizados por terceiros (Ex: Patologia Clínica, Litotripsia e Ecocardiograma).

ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL DO HCI

Somos como os girassóis buscamos no sol a vitalidade, a força, a vida e a beleza.
Na escola as crianças buscam o brilho do ensinamento.

A Escola de Educação Infantil do Hospital de Caridade de Ijuí foi fundada no dia 26 de junho de 1983. O Hospital mantém a escola por acreditar que é um maravilhoso benefício aos colaboradores, em especial às Mães. Este representa a motivação pessoal e a produtividade pela tranquilidade que transmite aos trabalhadores enquanto trabalham. Tem como orgulho ser uma instituição com importante compromisso social, voltado à humanização no atendimento e que tem como principal missão a vida.

Atualmente a escola conta com uma equipe multiprofissional e também com demais profissionais da instituição, atendendo diariamente 136 crianças dos 02 meses aos 6 anos incompletos num total de 2.450 atendimentos mensais.

Neste ano a escola destaca o projeto: Uma história de três décadas onde aqui a imaginação ganha vida, o qual nos faz lembrar o título do primeiro livro que foi lançado no ano passado. O projeto tem como objetivo maior resgatar a história da escola, com várias atividades desenvolvidas, entre elas: histórias contadas pelos pais que foram alunos da escola, de como era a estrutura, as atividades, quem eram as professoras de suas épocas, histórias essas que nos emocionaram e encantaram; envolvimento das famílias na construção das maquetes representando a escola; homenagem às mães; tarde de integração com os avós; homenagem aos pais com gincana interativa na AFHOCAI; nossa escola sendo homenageada acendendo o fogo simbólico; abrindo o desfile de 07 de setembro juntamente com as famílias e colaboradores da instituição, festa surpresa para as professoras em homenagem ao seu dia preparada pelas famílias; formatura da pré-escola no auditório do hospital; festa de natal com o tema “deixe Jesus nascer no seu coração” entre outras atividades.

Estamos encerrando mais um ano com muito sucesso, o qual nos proporcionou momentos de muitos risos e alegrias, nos emocionou, surpreendeu e nos desafiou. Valorizamos cada minuto de nossas vidas juntamente com pessoas especiais, nossas crianças, familiares, colegas e comunidade escolar.





Nossos objetivos foram alcançados, pois além de proporcionar experiências divertidas, prazerosas, enriquecedoras e desafiadoras, resgatamos uma linda história de 30 anos da nossa querida escola, com pioneirismo, acolhimento, amor, educação, respeito e muita ousadia, o qual tem até hoje um compromisso que rege a vida de nós educadores, visto que, a todo o momento a criança faz descobertas e encontra um significado para o mundo, o qual valorizar a construção desse conhecimento faz com que o indivíduo se torne parte dele. Pensando assim, todos estes momentos foram significativos e introdutórios para nossa vida em sociedade.



SERVIÇO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Assim como nos anos anteriores, a administração e diretoria vêm investindo bastante na melhoria dos processos e na evolução tecnológica do hospital. Neste sentido diversos setores foram contemplados com novos equipamentos e softwares para acompanhar estas evoluções. Dentre elas destacamos:

Em 2013 fizemos a instalação do novo servidor com mais capacidade de processamento, armazenamento e memória para o banco de dados de gestão hospitalar. Instalamos também uma nova *storage* de armazenamento de imagens de 25 *terabytes*, unidade de *backup* totalmente automatizada e outros equipamentos de rede, adquiridos juntamente no projeto de digitalização de imagens. Com isso melhoramos a performance de nosso ERP MV2000 melhorando a produtividade dos usuários. O servidor anterior ficou apenas com o ERP TOTVS, e assim melhor distribuído.

Instalação do equipamento CR para digitalização dos exames de raio-x analógico, integrado ao sistema PAC's da Microdata. Com isso chegaremos a 100% das imagens de radiologia acessíveis em telas de computadores com diversas ferramentas que auxiliam no diagnóstico e tratamento. Vale ressaltar que foram disponibilizadas 3 *workstations* para os médicos radiologistas equipadas com monitores de alta definição e também monitores para alguns setores que acessam as imagens com maior frequência.

Implantado o novo Painel de Indicadores, onde diversos processos são monitorados e novos controles foram instituídos com a disponibilização desta ferramenta em diversos setores, com informação on-line.

Implantado o módulo MV Central de Marcação, destinado para agendamento e atendimento aos pacientes em uma interface integrada com diversas melhorias no processo, comparado com as telas anteriores. Inicialmente foi implantado no Serviço de Medicina Nuclear e Ambulatório de Traumatologia, mas a tendência que outros setores adotem esta solução.

Ampliamos o link de internet com a Embratel de 2 Mb que chegava via rádio, para 10 Mb agora chegando por fibra optica. Adquirimos mais outro link com a Oi para prover acesso independente para o setor de Pesquisa Clínica. Aumentamos também a quantidade de roteadores para prover acessos de internet aos pacientes e visitantes.

Com a alocação dedicada de um técnico de informática para o Departamento de Pessoal, tivemos que aumentar o quadro funcional do Serviço de TI a fim de atender as crescentes demandas.

Adquirido os equipamentos necessários para automação do Banco de Sangue. A parte de software não foi possível concluir em 2013 devido a falta de disponibilidade técnica do Datusus para implantação do sistema Hemovida. Outras alternativas estão sendo estudadas.

Retomado os trabalhos de implantação do sistema de Custos Integrado MVCustos, porém este ainda depende da adequação de outros processos para poder funcionar em sua totalidade.

Adquirido novos equipamentos para melhoria dos processos no Centro Cirúrgico, onde abrange leitor de código de barras para dispensação farmacêutica, equipamentos para devoluções, registro de entradas de consignados, impressora para emissão de etiquetas, mais um microcomputador para agilizar o fechamento de contas e TV para criarmos um painel eletrônico no centro cirúrgico. Este previsto para o início de 2014, onde prevemos ainda a informatização das salas cirúrgicas.

Integração do novo tomógrafo 128 canais e do novo equipamento de mamografia digital ao sistema PAC's. Também o módulo mCap da Microdata no Ambulatório de Oscopias. Assim os exames de

endoscopia e colonoscopias passaram a compor o PAC´s, aumentando a gama de imagens disponíveis para o prontuário eletrônico do paciente.

Aquisição de novos equipamentos DVR para implantação de sistema de câmeras de vídeo para monitoramento de processos e ambientes, abrangendo diversas localidades do hospital. O armazenamento destas imagens ocorre junto ao novo *Data Center* que criamos, que em breve receberá também os servidores de banco de dados, aplicações, *storage* de armazenamento de imagens, *links* de comunicação de internet e outros equipamentos de Tecnologia da Informação. Ambiente de acesso restrito.

Iniciamos os trabalhos de implantação de rede de fibra ótica, interligando os principais *switchs* de rede do hospital. Com a implantação do sistema de PAC´s (digitalização de imagens) agravou o problema de gargalos ocasionados por excesso de tráfego de rede. A primeira etapa será concluída no início de 2014. Aquisição de mais 5 relógios DIMEP REP para controle de ponto eletrônico e registro de intervalo, em conformidade com a portaria 1510 do ministério do trabalho. A previsão é de que no início de 2014 isso esteja operante.

Início dos trabalhos de implantação do sistema RSData para informatização do SESMT, que abrange todas as atividades de medicina ocupacional e segurança do trabalho. Trata-se de um sistema especialista que contempla todas as atividades daquele setor, inclusive com integração dos processos com o sistema de Gestão de Pessoas da TOTVS.

E por fim, destacamos a participação da cerimônia de premiação do Top Ser Humano ocorrido em Porto Alegre e do Referência Nacional em Saúde da IT Mídia em São Paulo. Estivemos ainda no MV Experience Forum 2013, evento que reuniu lideranças de hospitais de todo o Brasil em Recife, onde diversos cases e palestras foram apresentadas. O tema principal: "Tempo de Liderar e Fazer Mais". E certamente implementaremos em nosso HCI as melhores práticas de gestão adotadas em outros hospitais de destaque.



DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL

O Departamento de Administração de Pessoal é parte integrante da estrutura organizacional de nossa instituição e contribui legalmente para a integralidade de um todo, sendo imprescindível para o contexto funcional da mesma. Executa funções essenciais para o andamento das atividades como a relação de trabalho com os colaboradores, tudo em conformidade com as normas trabalhistas e Convenções Coletivas vigentes de diversos sindicatos, os quais renovam suas convenções anualmente.

Estas rotinas demandam envolvimento com órgãos públicos, estabelecimentos bancários, além da representação da Instituição junto à Justiça do Trabalho ou a sindicatos, entre outros.

Mais uma vez, em 2013, fomos destacados no cenário Rio Grandense com premiações (TOP SER HUMANO da ABRH/RS de Porto Alegre e IT MÍDIA (líder em mídias de negócios do país em SP), as quais nos enchem de orgulho e nos motivam para novos desafios. Para tanto, mantemos dados estatísticos atualizados, e sempre que necessário são criados novos indicadores para avaliarmos a qualidade dos serviços prestados, eficiência na gestão de pessoas e eficácia na gestão de processos.

Em 2013, terminamos o ano com um total de 1.255 colaboradores, tivemos um acréscimo de 3,72% neste quadro. Este acréscimo, se fez necessário para que fosse possível a abertura de novos serviços como: Medicina Nuclear, Ambulatório de Traumatologia, entre outras ampliações, inclusive de estrutura física.

Seguem quadros comparativos dos indicadores de performance:

ANO	TOTAL DE COLABORADORES	ADMISSÕES	AUMENTO DE QUADRO
2012	1.210	349	9,6%
2013	1.255	311	3,72%

ANO	TURNOVER GERAL
2012	2,15%
2013	1,93%

ANO	ABSENTEÍSMO GERAL
2012	1,27%
2013	1,54%



Em relação ao trabalho realizado em 2013, podemos mencionar as implementações e adequações do sistema de ponto, como a manutenção dos horários de adicional noturno e horas extras noturnas por sindicatos, bem como cálculos de sobre aviso automáticos.

Do mesmo modo, visando reduzir custos, adquirimos uma impressora de cartões, para a confecção própria dos crachás para os colaboradores, serviços terceirizados e estagiários.

No cadastro da folha de pagamento foram realizadas atualizações de modo a contemplar as exigências do SPED – Sistema Público de Escrituração Fiscal o qual será exigido a partir de 2014.

Tendo em vista estas mudanças, também realizamos capacitações às lideranças e instrumentalizamos novos colaboradores com base na Legislação Trabalhista e nas Convenções Coletivas de Trabalho, visando o cumprimento das exigências legais.

Também visando a capacitação e o aprimoramento, nossa equipe realizou cursos e treinamentos internos e externos, buscando sempre acompanhar as mudanças na Legislação Trabalhista e Previdenciária, trazendo para o nosso cotidiano estas adequações, proporcionando segurança e confiabilidade nas ações do setor.

O projeto Jovem Aprendiz está na 4ª edição e temos atualmente 24 jovens alocados nos diversos setores administrativos do HCI, onde buscam conhecimento técnico administrativo e crescimento pessoal, contando sempre com a ajuda dos demais colaboradores.

Para melhorarmos os processos de trabalho, visando a redução de ações trabalhistas, realizamos a aquisição de mais cinco relógios de ponto, os quais ficarão distribuídos de forma estratégica pelo hospital, proporcionando agilidade e facilidade na hora de registrar entrada e saída das jornadas de trabalho e dos intervalos para descanso e alimentação. No entanto, esta é uma expectativa para 2014, colocamos estas máquinas para funcionamento, visto que, para isso temos que realizar um trabalho específico de instrumentalizar os colaboradores, para que possamos iniciar esta nova modalidade de registro de Intervalos de maneira legal e segura.

Cabe ressaltar que continuamos trabalhando para conquista de bons resultados na “Gestão por Resultados”, com a reutilização de papeis, economia de energia elétrica e uso de ferramenta eletrônica, cada vez mais pensando no equilíbrio financeiro da empresa e, principalmente na contribuição para o meio ambiente.

O ano de 2013 transcorreu de acordo com as expectativas, e os resultados do trabalho são os reconhecimentos obtidos através dos prêmios conquistados. Nosso maior orgulho é fazer parte de uma Instituição que tem como missão contribuir em benefício à vida, com trabalho humanizado, dentro da legalidade e focado no resultado.



SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

O Hospital de Caridade de Ijuí conta com Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) composto por médica infectologista, enfermeira, farmacêutica e técnicas de enfermagem. Dentre as atribuições do SCIH destacam-se, basicamente, a implantação de medidas para diagnóstico, tratamento, controle e prevenção de infecções hospitalares.

Atualmente, o termo infecção hospitalar tem sido substituído por infecção relacionada à assistência à saúde (IRAS), pois melhor reflete a causa do desenvolvimento deste tipo de evento adverso, especialmente por não limitar a sua ocorrência ao ambiente dos hospitais.

O SCIH possui diversas atuações; a primeira delas é normativa, na qual são estabelecidos os protocolos e orientações a serem seguidos pelos profissionais no sentido de minimizar os riscos para a ocorrência de infecção hospitalar.

A segunda frente de atuação é a Vigilância Epidemiológica das infecções hospitalares, através da qual os casos de infecção são detectados e analisados. Através da análise dos dados coletados, é possível diagnosticar quais são e onde estão as infecções hospitalares, desta maneira são propostas ações que visam minorar o problema. A média de pacientes sob vigilância em 2013 foi 590 pacientes/mês, o que significou um aumento de 51% quando comparado ao ano de 2012.

As ações educativas constituem a terceira forma de atuação do SCIH. Seus membros estão em constante atualização, seja através de literatura especializada ou por participação em eventos. Posteriormente, estes conhecimentos são difundidos aos demais profissionais da Instituição através de capacitações ou comunicação impressa. Ainda dentro das ações educativas, estão incluídas as reuniões e o contato diário com os demais profissionais, quando as orientações sobre normas e condutas são reforçadas.



No ano de 2013 o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar desenvolveu um programa com as seguintes ações:

Treinamento em serviço e educação continuada dos profissionais, assim como alunos de cursos técnicos e acadêmicos da graduação, no que se diz respeito a prevenção e controle de infecção;

Controle e auditoria de antimicrobianos através de protocolos de antibioticoterapia;

Elaboração e divulgação interna de relatórios de infecção;

Vigilância Microbiológica através do acompanhamento dos microorganismos colonizantes e infectantes nas diferentes unidades de internação, assim como controle de germes multirresistentes.

Monitoramento e assessoramento ao programa de gerenciamento de resíduos com ênfase na segregação correta destes;

Controle microbiológico da água na instituição;

Notificação das doenças e eventos de notificação compulsória à Vigilância Epidemiológica;

Elaboração de pareceres técnicos em resposta às solicitações dos diversos setores;

Acompanhamento e assessoramento dos processos de limpeza, desinfecção e esterilização de artigos médicos hospitalares junto a Central de Materiais e Esterilização;

Assessoria e consultoria referente aos processos de limpeza hospitalar junto a Coordenação do Serviço de Higienização;

Reuniões periódicas do Serviço para resolução dos temas;

Aprimoramento e revisão constante de rotinas para prevenção e controle das infecções;

Participação ativa nas seguintes comissões: Comissão de Suporte Nutricional, Comissão de Curativos, Comissão de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde, Comissão Interna de Acidentes de Trabalho, Comissão de Farmácia e Terapêutica e Comitê Municipal de Combate à Dengue;

Realização de palestras no município de São Valério do Sul, Santo Ângelo e Panambi;

Participação como palestrante no 2º Congresso Internacional de Saúde e Meio Ambiente da Unijuí e na II Jornada de Enfermagem do Hospital de Caridade de Ijuí;

Participação em entrevistas e esclarecimentos referentes a controle de infecção ou doenças infecto-contagiosas aos órgãos de imprensa do município.

DESENVOLVIMENTO HUMANO

PROCESSOS APRIMORADOS, PESSOAS QUALIFICADAS, SERVIÇOS COM EXCELÊNCIA!

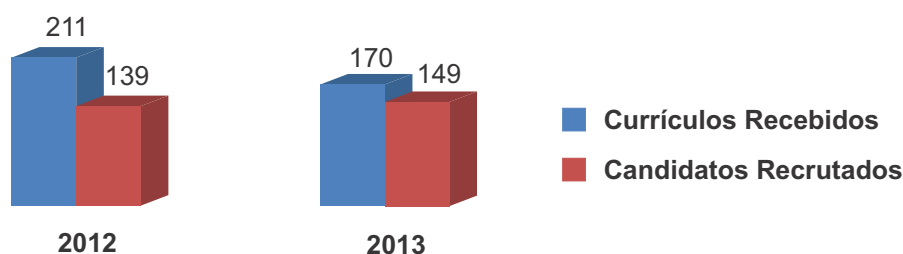
No décimo quinto ano de existência do Setor, o Desenvolvimento Humano concentrou seus esforços na análise e aprimoramento dos processos de trabalho. O envolvimento das lideranças e colaboradores foi essencial para que alguns dos instrumentos de gestão de pessoas, sejam as descrições de cargos e avaliações de desempenho, fossem reformulados a fim de aproximar a metodologia descrita com a prática de trabalho. Afinal, as pessoas apoiam aquilo que ajudaram a construir. Esta metodologia de trabalho revela o objetivo de conquistar a acreditação hospitalar. Dessa forma, o DH deixa de ser apenas uma área de suporte e passa a ser área estratégica.

Para o planejamento e desenvolvimento das atividades, o DH contou com uma equipe especializada, formada por psicólogas, enfermeira e auxiliares de recursos humanos. Esses profissionais realizaram atividades de:

Recrutamento e Seleção, o qual objetiva atrair e reter pessoas que desejam trabalhar de acordo com a Missão e Valores Institucionais.

No ano de 2012 a média mensal percentual de currículos recrutados em relação aos currículos recebidos foi de 65,8%, enquanto que em 2013 essa média atingiu 87,5%. Os índices apontam para uma política de gestão de pessoas que visa proporcionar oportunidade a um número maior de pessoas participarem de processos seletivos, mesmo não possuindo extensa qualificação profissional.

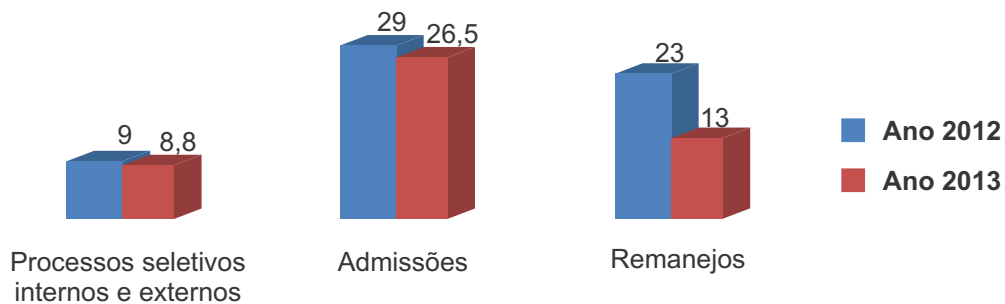
Média Mensal de Currículos Recebidos e Candidatos Recrutados



O rigor nos processos de seleção é fundamental. Considerando a média mensal do ano de 2013, dos 149 candidatos pré-selecionados, 26 foram contratados, o que nos remete a escolha de pessoas qualificadas tecnicamente e comportamentalmente para o perfil das vagas em questão.

Ainda evidenciando esta rigurosidade, pode-se ressaltar os Remanejamentos de Pessoas, os quais tiveram diminuição de 56,9% em relação ao ano de 2012, demonstrando que, cada vez mais, as contratações foram assertivas. Outro fator apontado por este dado, é que houve intenso trabalho junto às lideranças quanto aos Processos Seletivos Internos, a fim de ampliar a oportunidade de participação dos colaboradores.

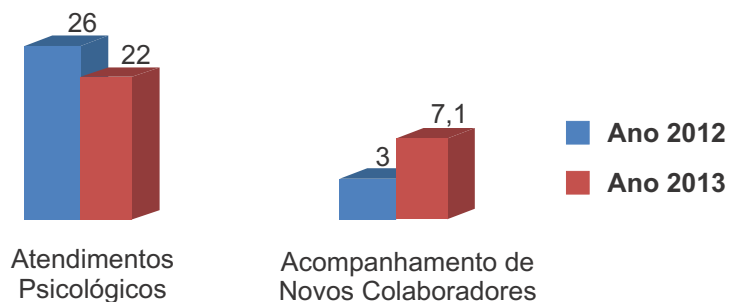
Média Mensal de Processos Seletivos, Admissões e Remanejamentos



Atendimentos psicológicos são serviços de ouvidoria, acompanhamento funcional e suporte psicológico aos colaboradores a fim de reduzir os impactos emocionais, tanto da ambientação quanto de suas atividades laborais.

Em virtude do posicionamento estratégico do Desenvolvimento Humano, as lideranças foram essenciais na gestão de pessoas, acolhendo, desenvolvendo, incentivando e encaminhando os colaboradores à serviços especializados, somente em situações necessárias. Isto pode ser observado pelo menor número de atendimentos psicológicos realizados em 2013 em relação ao ano anterior.

Média Mensal de Serviços de Psicologia

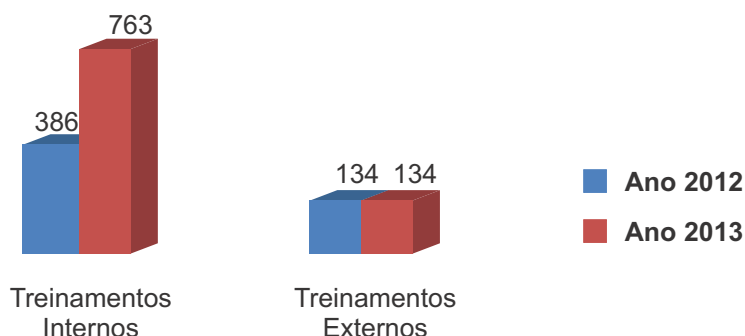


Entendendo a importância da visão do novo colaborador sobre a Instituição, intensificaram-se os momentos de escuta para acompanhar sua adaptação. Isto refletiu no aumento de 134% da média mensal de acompanhamentos de novos colaboradores.

Treinamento e desenvolvimento tem sido uma prática de relevante empenho, especialmente para proporcionar aos colaboradores seu contínuo aperfeiçoamento técnico e comportamental. Acredita-se que um ambiente de trabalho agradável, estimulante e seguro proporciona ao colaborador o desejo de permanência na Instituição.

Desde a admissão, o colaborador participa da Ambientação Institucional que possibilita seu acolhimento e desenvolvimento, realizada por profissionais do Setor de Desenvolvimento Humano, com o objetivo de promover a atuação sinérgica alinhada à Missão e Visão Institucional.

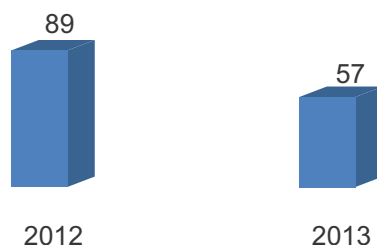
Número de Treinamentos Anuais



No ano de 2013, a estratégia para realização de treinamentos foi utilizar talentos internos como facilitadores, proporcionando desenvolvimento para estes e aos participantes, bem como reduzindo a necessidade de treinamentos externos. Observa-se no gráfico acima o crescimento aproximado de 50,6% de treinamentos internos em relação ao ano de 2012.

Além de proporcionar educação continuada aos colaboradores, há também a responsabilidade social em transmitir e proporcionar conhecimentos a estudantes e profissionais da comunidade através de pesquisas e estágios, como demonstra o gráfico.

Média Anual de Estágios



As ações do Desenvolvimento Humano no ano de 2013 visaram estimular em cada colaborador o atendimento humanizado em busca de um serviço de excelência. Contamos assim, com uma importante aliada que é a tecnologia, porém, a essência permanece nas pessoas, as quais são responsáveis pelo planejamento, empenho e vivência do cuidado integral aos pacientes com o objetivo de salvar vidas.



SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT tem o objetivo de promover a saúde, proteger a integridade física dos trabalhadores e a melhoria dos locais de trabalho. Para isto, o setor identifica e quantifica os agentes de riscos ambientais através de inspeções de segurança nos locais de trabalho, realiza treinamentos, orienta o uso e cuidados necessários com os EPI's, difundindo a cultura de prevenção tanto das questões de segurança quanto de saúde ocupacional entre os trabalhadores.

O setor elabora e acompanha os seguintes programas e atividades:

Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA;

Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO;

Análise preliminar e levantamento dos riscos do ambiente de trabalho;

Laudos técnicos na área de saúde e segurança do trabalho;

Investigação de acidentes;

Definição dos EPI's por cargo e função;

Ministra treinamentos na área de saúde e segurança do trabalho;

Participa das seguintes comissões: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA, Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Saúde e Comitê de Proteção Radiológica.

No ano de 2013 o setor realizou diversas atividades relacionadas à segurança e à saúde dos trabalhadores, dentre elas destacam-se: capacitação sobre a Norma Regulamentadora NR 35 para os trabalhadores dos setores da manutenção, obra e higienização que realizam trabalho em altura em suas atividades diárias; realização da I Semana da Saúde e Segurança onde o SESMT promoveu diversas atividades que aproximaram os colaboradores da importância da prevenção de acidentes e do diagnóstico precoce de doenças, incentivando a busca pelo bem estar físico e mental; abordagens e orientações nos setores sobre a NR32, que estabelece a proibição do uso de adornos e calçados abertos pelos colaboradores no ambiente hospitalar; constituição da 2ª turma de Brigada de Emergência do HCI, os quais foram capacitados para atuar na prevenção e combate ao princípio de incêndio, no abandono das instalações e na realização dos primeiros socorros. Abaixo consta o quadro comparativo dos colaboradores inscritos e dos formados na Brigada de Emergência nos anos de 2012 e 2013:

ANO	Nº DE FUNCIONÁRIOS INSCRITOS	Nº DE FUNCIONÁRIOS FORMADOS
2012	159	71
2013	123	72

O SESMT do Hospital de Caridade de Ijuí, conta desde o ano passado, com uma estrutura apropriada que possibilitou a implantação de uma sala de vacinas, específica para atender os trabalhadores da saúde. O novo serviço está dentro de todos os padrões corretos de conservação, armazenagem e indicações clínicas. Antes mesmo da implantação, houve um treinamento com a equipe de enfermagem do município responsável pela vacinação, e depois de revisar todos os aspectos operacionais conseguiu-se imunizar contra a influenza H1N1 com a vacina trivalente que imuniza também contra outras duas gripes sazonais como H3N2 e B, 1.292 profissionais. Conforme quadro abaixo:

ANO	ENFERMAGEM	ADMINISTRATIVO/APOIO	TOTAL
2013	420	872	1.292

Outro ponto marcante e inédito na região foi o primeiro curso de Atendimento Pré Hospitalar- APH promovido pelo SESMT em parceria com o Grupo Tático Linha da Vida de Santa Maria. O curso contou com profissionais internos e externos da instituição, no qual foram repassadas técnicas atualizadas, baseadas em protocolos internacionais. A novidade do curso foi o Desfibrilador Externo Automático - DEA - e a simulação de resgate com vítimas realizado nas dependências da própria instituição, possibilitando aos profissionais uma visão do que é o atendimento em situações de emergência. Já para meados de 2014 a intenção é realizar novamente o curso de APH para profissionais que não puderam realizar devido a limitação de vagas, e inovar com o curso de resgate de acidentados em matas (RAM), o qual visa instrumentalizar os participantes com conhecimento de técnicas atualizadas em salvamento de vítimas em áreas de difícil acesso.

Treinamentos realizados pelos SESMT durante o ano:

ANO	Nº DE TREINAMENTOS	Nº DE FUNCIONÁRIOS TREINADOS
2012	63	837
2013	64	574



No ano de 2013, o programa de Ginástica Laboral atendeu 592 colaboradores em um total de 44 setores, contando com a adesão da Clínica Cardiológica, da Clínica Cirúrgica e Psiquiátrica, da Clínica Médica IIB, do Faturamento do Pronto Socorro, da Higienização, da Medicina Nuclear e da Traumatologia.

Foram desenvolvidas atividades de alongamento e relaxamento; dinâmicas de grupo com os colaboradores, em especial a terapia do abraço; atividades de fortalecimento muscular direcionadas aos setores administrativos, participação nas ambientações institucionais e treinamento aos cipeiros sobre Ergonomia.

Atuação em diversos eventos, tais como: Dia do Desafio, Gincana IntegraENF HCI, I Semana de Saúde e Segurança que contou com sessões experimentais de Pilates e avaliação da saúde (cálculo de IMC) com orientação nutricional aos colaboradores participantes.

Como resultado da I Semana de Saúde e Segurança, podemos destacar as sessões experimentais de Pilates, pois, foi um sucesso, tendo como consequência grande procura por parte dos colaboradores,



com interesse na continuidade desta prática. Para podermos atender a demanda gerada estabelecemos uma parceria com o setor de Fisioterapia, o qual aderiu à proposta com entusiasmo e dedicação.

Como resultado efetivo deste trabalho temos a adesão de um grupo de 13 colaboradoras, que participam semanalmente das sessões após a sua jornada de trabalho. Na medida em que as semanas passam, percebe-se que há um aumento de interesse por parte de alguns colegas em buscar novas formas para aliviar a tensão, pois tem crescido consideravelmente o número de inscritos para a formação de novas turmas de Pilates.



Uma das metas para 2014 é planejar e organizar novos grupos para que mais colegas tenham a oportunidade de melhorar a qualidade de vida, pois, para alcançar a missão maior do hospital que é salvar vidas, precisamos estar bem fisicamente e mentalmente para que possamos proporcionar atendimento humanizado com qualidade.



ARQUITETURA E OBRAS

Ciência e tecnologia médica como a cintilografia (medicina nuclear), da informação e da movimentação, associadas à maior expectativa de vida do brasileiro, aceleram mudanças na arquitetura hospitalar e nas tecnologias. Nesse novo contexto, o setor de arquitetura e obras do Hospital de Caridade de Ijuí observa as regras para obter acreditação, sustentabilidade e aprovação de normas e portarias vigentes. Nos últimos anos, a arquitetura hospitalar é considerada uma das prioridades da atual diretoria, que definiu um plano estratégico voltado para o aperfeiçoamento humano e tecnológico. Para tanto, profissionais da área da construção civil, como engenheiro, desenhista, mestre-de-obras, pedreiros, serventes, eletricitas, encanadores, pintores e marceneiros, garantem as adequações necessárias, obedecendo critérios técnicos.

No ano de 2013, dentro do complexo hospitalar, o destaque ficou por conta do trabalho de finalização da estrutura que vai abrigar o serviço de cintilografia (Medicina Nuclear). A obra fica na parte térrea do terceiro bloco e é considerada uma das grandes realizações da gestão do presidente Claudio Matte Martins, e o serviço iniciando suas atividades em março. Com este investimento, a área do térreo do terceiro bloco, soma 1.997,84 metros quadrados.

Outro investimento importante foi a adequação da unidade clínica cardiológica, localizada no terceiro



andar do primeiro bloco, em frente a unidade clínica oncológica. A reformulação garantiu treze novos leitos específicos para pacientes da área cardiológica, onde a unidade foi construída de acordo com as normas vigentes, além de fluxo ordenado, de maneira a proporcionar bem estar aos usuários. O projeto também valoriza a humanização hospitalar que tem sido a principal orientação nos projetos e reformas realizadas. Esta nova unidade consolida o Instituto do Coração como um dos serviços de alta complexidade mais importantes na macrorregião missioneira.



Principais obras realizadas em 2013:

Nº	UNIDADE	LOCALIZAÇÃO	TIPO DE OBRA	DATA		OBS:
				INÍCIO	TÉRMINO	
01	Entrada Medicina Nuclear e Funcionários	Bloco 03 e 10	Construção e Reforma	2012	2013	Entrada principal dos funcionários e Medicina Nuclear.
02	Almoxarifado	Bloco 07 - 1º pvto	Ampliação e Reforma	2012	2013	Ampliação geral da unidade, com acréscimo no depósito de recebimento de materiais.
03	Telefonistas	Bloco 01 - 2º pvto	Construção e Ampliação	2013	2013	Ampliação e reformulação das salas.
04	Creche	Bloco 16	Ampliação e Reforma	fev/2013	set/2013	Ampliação e reforma para melhorias na unidade.
05	Bandeja de Proteção INCOR	Bloco 06	Construção e Instalação	mar/2013	mai/2013	Instalação de proteção externa para construção civil.
06	Tomógrafo 02	Bloco 03 - Térreo	Construção e Reforma	mar/2013	ago/2013	Construção, nova sala de tomografia.
07	Acréscimo Bloco 01 Fisioterapia	Bloco 01 - 3º pvto	Construção e Reforma	abr/2013	set/2013	Construção, acréscimo para novas instalações.
08	Banheiro Clínica Médica	Bloco 02 - 3º pvto	Construção e Reforma	mai/2013	jun/2013	Construção e melhorias para unidade, criação de banheiro.
09	Corredor de entrada - CACON	Bloco 02 - 1º pvto	Reforma	ago/2013	ago/2013	Reforma do corredor, troca de piso e pinturas.
10	Quarto 306	Bloco 03 - 3º pvto	Reforma	ago/2013	set/2013	Reforma do quarto, revestimento cerâmico, piso, pintura e demais reformas.
11	Cobertura INCOR	Bloco 06 - Cobertura	Construção	ago/2013	out/2013	Construção da cobertura.
12	Guarda-corpo escadas INCOR	Bloco 06 - Escadaria	Construção	set/2013	set/2013	Levantamento em alvenaria na escada do INCOR.
13	Sala Tabelionato para certidão de nascimento	Bloco 03 - 1º pvto	Reforma	set/2013	set/2013	Reforma de sala para alocação de um tabelionato para certidões de nascimentos.
14	Quarto 502	Bloco 03 - 5º pvto	Reforma	set/2013	set/2013	Reforma do quarto, revestimento cerâmico, piso, pintura e demais reformas.
15	Base para caixa d'água INCOR	Bloco 06 - Cobertura	Construção	set/2013	out/2013	Construção de base para caixa d'água consumo e PPCI, acréscimo para elevador.
16	Muro da Creche	Bloco 16 e Estacionamento	Construção e Reforma	set/2013	out/2013	Construção muro de segurança.
17	Base para caixa d'água	Bloco 07 - Térreo	Construção	02/set/2013	nov/2013	Construção base caixa d'água 100 mil litros.
18	Piso recepção Pronto Socorro	Bloco 03 - Térreo	Reforma	14/set/2013	15/set/2013	Troca do piso da recepção do Pronto Socorro
19	Casa Expo.	Parque Expo Ijuí	Reforma	18/set/2013	25/set/2013	Reforma da casa, adequações PPCI, pintura e demais reformas.
20	Sala DPVAT Pronto Socorro	Bloco 03 - Térreo	Reforma	18/set/2013	30/set/2013	Reforma para alocação da sala do DPVAT.
21	Quarto 501	Bloco 03 - 5º pvto	Reforma	nov/2013	nov/2013	Reforma do quarto, revestimento cerâmico, piso, pintura e demais reformas.
22	Quarto 502	Bloco 03 - 5º pvto	Reforma	dez/2013	dez/2013	Reforma do quarto, revestimento cerâmico, piso, pintura e demais reformas.

CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO

A Central de Material e Esterilização (CME) é um setor que tem por objetivo controlar a infecção hospitalar. Tem o intuito de prover uma decisão racional sobre os processos de desinfecção e esterilização nas unidades de saúde, e sua função é abastecer todos os setores do hospital que necessitem de materiais esterilizados, garantindo a qualidade do processamento, sob condições que sejam adequadamente monitoradas e controladas.

Em nosso serviço atuam duas enfermeiras, uma enfermeira gestora e uma supervisora, 20 técnicos de enfermagem que durante o ano estiveram envolvidos no processamento de 484.211 artigos médico-hospitalares que abasteceram o Centro Cirúrgico, unidades assistenciais e ainda o corpo de bombeiros de Ijuí (materiais que utilizam para prestar os primeiros socorros).

Durante o ano de 2013 foram realizadas reuniões de equipe e treinamentos, com o objetivo de reforçar as orientações e rotinas do setor mantendo a qualidade com os processos implantados até o momento.

Neste ano conseguimos mais avanços e melhorias com a aquisição e início das instalações de dois novos equipamentos para limpeza e esterilização de materiais, sendo uma Autoclave Amsco Century Médium 540 litros e uma Lavadora Ultrassônica Caviwave duplo console.

A busca por aperfeiçoamento e melhoria dos processos é contínua.



AUDITORIA INTERNA - COMAI



A Comissão de Auditoria Interna (COMAI) do HCL no ano de 2013 teve produção de 38.493 contas/atividades contabilizadas, englobando 100% dos atendimentos SUS de pacientes internados, 100% das internações convênios, 100% dos atendimentos particulares e 100% dos atendimentos cirúrgicos.

Unidades em que são realizadas auditoria: - Ambulatórios (Hemodinâmica; CACON; Ambulatório de Especialidades; Ambulatório e Pronto Socorro). - Unidades de Internação (5º Piso; 4º Piso; 3º Piso; Clínica Cardiológica; Cirúrgica; Psiquiatria; Clínica Médica II B; Pediatria; Clínica Oncológica; Maternidade e Berçário. - Serviços Diferenciais (UTI Coronariana; UTI Adulto; UTI Neonatal; Hemodinâmica Internado; Bloco Cirúrgico; Balcão de Negócios (Particulares e Pacotes); revisão de glosas; treinamentos e capacitações; acompanhamento auditoria externa; Check list; relatórios/indicadores de qualidade.

Os médicos auditores participaram conjuntamente em resoluções sobre a auditoria de prontuários SUS de pacientes internados e autorizações de exames especiais.

ALMOXARIFADO



O Almojarifado no ano de 2013 esteve com suas atividades voltadas para a eficiência e eficácia dos serviços prestados, sempre visando melhorar a qualidade dos produtos utilizados nos atendimentos aos pacientes.

Com a ampliação do local de recebimento das transportadoras, foi destinada uma plataforma na altura do baú dos caminhões, possibilitando melhorar o recebimento e conferência dos materiais e medicamentos.

Foram feitas melhorias nas condições de armazenagem com aquisição de mais armários para a guarda dos materiais, deixando o setor mais organizado e limpo.

Buscou continuar efetuando suas atividades com rapidez e competência, cuidando para que as Notas Fiscais fossem lançadas corretamente no sistema de controle de estoque.

Os centros de custos foram atendidos mediante solicitações no sistema, em datas semanais preestabelecidas, otimizando assim, o serviço prestado pelo Almojarifado, oportunizando dessa forma, ao respectivo setor, as ferramentas necessárias para o atendimento do paciente.

Mensalmente são elaboradas cotações para a aquisição de materiais juntamente ao setor de compras para a obtenção do melhor preço através do sistema Bionexo.

Ao termino de cada mês são feitos balanços e inventários para manter o estoque correto, após o fechamento dos meses foram apuradas as diferenças entre o estoque físico e contábil, com elaboração de mapa de custos.

O Almoxarifado participou no ano de 2013 de treinamento da área de suprimentos, visando melhorar as práticas de trabalho em equipe.

No ano de 2013 verificou-se:

14.449 registros de entradas de Notas Fiscais.

1.177 registros de transferências para o Estoque 007 - Serv. Nutrição.

958 registros de transferências para o Estoque 002 - Farmácia Interna.

753 registros de transferências para o Estoque 003 - Bloco Cirúrgico.

749 registros de transferências para o Estoque 017 - Hemodiálise.

409 registros de transferências para o Estoque 005 - Farmácia P.S.

302 registros de transferências para o Estoque 004 - Quimioterapia.

6.051 registros de transferências para os demais Estoques do Hospital.

11.987 registros de saídas para os Centros de Custos.

41.981 registros de itens atendidos para os Centros de Custos.



COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DOS RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE

A CGRSS juntamente com o HCI tem por finalidade trabalhar com seriedade, e usar de todos os seus conhecimentos humanos, agindo sempre com responsabilidade e ética e assim, todos poderão ir ao encontro de suas necessidades pessoais e comunitárias, valorizando sempre mais o ser humano e o meio ambiente.

O quadro de membros está assim constituído:

Coordenadora da Comissão: Sra. Marli D. Zgraya
Representante da Administração: Sr. Douglimar Radaelli
Gerente de Enfermagem: Enf^a Carla Viana
Enfermeira do SCIH: Enf^a Cíntia Cristina Oliveski
Enfermeira do Trabalho / SESMT: Enf^a Elisiane Hartge Ferst
Engenheira do Trabalho: Eng. Juliana Dalla Costa
Farmacêutica: Far. Lisane Steglich Bernardi
Coordenadora da Higienização: Enf^a Ana G. Bortolotto
Representante da Cipa: Sra. Marli D. Zgraya



As principais atividades desenvolvidas pela Comissão no ano de 2013 compreenderam:

Realização do cronograma pelo setor de Gerenciamento de Resíduos para capacitação e treinamentos sobre descarte e segregação de resíduos aos profissionais da enfermagem e alunos;

Estruturação do Plano de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde de 2013/2014;

Venda de materiais reciclados na instituição, tais como: Papelão, papéis, garrafas pet, latinhas, entre outros;

Elaboração de informativo sobre gerenciamento de resíduos de saúde para repassar informações aos colaboradores da instituição;

Realização periódica de auditoria nas unidades produtoras de resíduos contaminados e tóxicos (unidades de internação e atendimento ambulatorial) a fim de detectar possíveis inadequações, além de reforçar as orientações para descarte adequado destes resíduos;

Padronização de suporte para as caixas de perfurocortante nas unidades geradoras de resíduos pelo SESMT;

Mudanças de rotinas na área suja da lavanderia, quanto ao descarte de resíduos infectantes (colocação de lixeira adequada);

Reformulação da coleta de vidros reciclados, e encaminhados a empresa de reciclagem - Alquim;

Reciclagem de pilhas e baterias, e encaminhados a secretaria do Meio Ambiente;

Abertura da Medicina Nuclear, todos os resíduos serão segregados conforme normas da CNEM-6.05;

Renovação de contrato com nova Empresa de Coleta de Resíduos "Stericycle Gestão Ambiental, (à partir do mês de agosto/13);

Recebemos a visita da Engenheira Química Beatriz Walber, da Unijuí, para conhecer nosso trabalho de gerenciamento de resíduos;

Aquisição de aventais impermeáveis para os coletores de resíduos realizarem a higienização do local de resíduos;

Colocação de pia e acessórios para lavagem das mãos próximo ao depósito de armazenamento externo dos resíduos;

Realizado consultoria no Laboratório Hemovita, a pedido do Bioquímico Edmundo Klieman, a fim de orientar as devidas adequações na segregação dos resíduos gerados;

Colocação de lixeiras para material reciclável, em toda a instituição, a fim de segregar corretamente os resíduos gerados;

Adequação de lixeiras para os resíduos quimioterápicos, para unidades onde eventualmente geram este tipo de resíduo, e que não estavam de acordo com as normas estabelecidas pela RDC 306/04 - Anvisa;

Confecção de novas etiquetas para adequação das lixeiras existentes em cada setor da instituição;

Assegurar que os materiais encontrados nas caixas de papelão com validades vencidas não acabem indo para descarte inadequado. Materiais que são encontrados vindo das Farmácias, Centro Cirúrgico, entre outros;

Enceramento do ciclo de treinamentos em novembro de 2013, com o índice de inadequações nos resíduos gerados conforme planilha anexa;

E também, Indicadores apontam alto índice de acidentes com perfurocortante durante o ano conforme planilha em anexo;

Enceramento do ano, com prestação de conta dos materiais reciclados: Papelão, papel misto, plástico, sucatas e outros, e apresentação do calendário de reuniões para o ano de 2014.

Nº de Acidentes de Trabalho com Resíduo Perfurocortante

ANO 2013													
Nº de Acidentes	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	OUT	SET	NOV	DEZ	TOTAL
	0	2	2	0	0	5	1	2	2	2	1	2	17

INDICADORES DE AUDITORIAS

Mês/Ano	12/12	01/13	02/13	03/13	04/13	05/13
Nº de Auditoria	257	699	696	600	713	642
Nº de Inadequações	40	97	142	97	58	65
% de Inadequações	15,6	13,9	20,4	16,2	8,1	10,1

MERCADO E NEGÓCIOS

As certificações são instrumentos que contribuem para a proteção do consumidor, na medida em que exigem que um produto, um serviço ou um sistema cumpram requisitos exigidos por leis, regulamentos e, na área da saúde, práticas baseadas em evidência científica. Sob esta ótica, os hospitais aderiram às certificações como possibilidades de assegurar aos pacientes, aos profissionais e ao público em geral a qualidade e segurança indispensáveis aos serviços de saúde. Ambas visam garantir que os serviços e procedimentos médicos e assistenciais considerem as necessidades sociais, econômicas e culturais da comunidade assistida. Neste contexto, o Setor de Mercado e Negócios conduziu os processos de certificações do HCl.

Na edição de 2013, a Associação Brasileira de Recursos Humanos, seccional Rio Grande do Sul (ABRH-RS) entregou 57 troféus para empresas, estudantes e instituições que mais se destacaram por suas ações e projetos em benefício do desenvolvimento do ser humano e da cidadania. Pelo segundo ano consecutivo o Hospital de Caridade de Ijuí recebeu o “Prêmio Top Ser Humano 2013”, desta vez com o case “Times de Qualidade na Enfermagem: Organização Eficiente, Gestão Eficaz”.

No mês de março, o Setor de Negócios, juntamente com a administração do HCl, acompanhou a comitiva do Sindicato dos Hospitais Beneficentes, Religiosos e Filantrópicos do Noroeste do RS-Hospinoroeste, que esteve na capital do Estado, participando da mobilização promovida pelas Federações dos Estados do Rio Grande do Sul e de Santa Catarina, que aconteceu no auditório do Ministério Público Estadual. Em pauta, a grave crise que atinge o setor e a posição de cobrar do governo federal o reajuste de 100% na tabela do SUS dos 100 procedimentos mais realizados.



Visando auxiliar o Grupo de Trabalho de Humanização do HCI em um projeto pioneiro em parceria com a Escola Municipal Bruno Laux de Condor e com o objetivo de incentivar os alunos da oitava série do ensino fundamental a desenvolver a cultura do voluntariado e da ação solidária criando uma nova perspectiva de vida e futuro, foi apresentado o projeto “Saúde na sala de aula”, um vídeo produzido especialmente para os alunos do Ensino Fundamental e Médio com noções e dicas de saúde nas áreas da cardiologia e da oncologia (câncer). A equipe de mercado teve o cuidado de passar muito mais que dicas de saúde, pensando em dar noções de cidadania e da importância do papel dessa futura geração que deve ser transformadora e consciente da sua função perante a sociedade.

Com o intuito de atingir os objetivos estratégicos que indicam a busca constante pelo fortalecimento das relações institucionais com os diversos convênios existentes na macrorregião de sua abrangência, a equipe de Mercado e Negócios do Hospital de Caridade de Ijuí concretizou na metade do ano de 2013 duas novas e importantes parcerias com o Fundo de Saúde do Exército – FUSEX: A primeira delas foi com o 4º Regimento de Cavalaria Blindado de São Luiz Gonzaga, que tem mais de 1.200 beneficiários entre militares ativos, inativos, funcionários civis e dependentes legais, oportunidade em que o Comandante do 4º RCB Tenente Coronel Carlos Alberto Klinguefufus Mendes destacou que o HCI é uma referência na região noroeste, o que lhe dá a garantia de ter acertado na escolha da instituição hospitalar; A segunda foi com o Hospital Militar de Guarnição de Santiago, que tem mais de 12 mil beneficiários. Neste segundo ato, o contrato com o Fusex de Ijuí também foi renovado. Pelos três contratos assinados, ficou estabelecida a prestação de serviço médico, hospitalar, ambulatorial e laboratorial. Estas novas parcerias, que alcançam um número superior a 15 mil usuários, só foram possíveis graças ao apoio do comandante do 27º Grupo de Artilharia de Campanha de Ijuí Tenente Coronel Carlos Rocha Thomaz, que é grande parceiro do HCI nesta ampliação do atendimento. Desta forma o HCI atende beneficiários do Fusex de Ijuí, São Luiz Gonzaga e Santiago, servindo como referência ao Comando da 3ª Região Militar.





Nos meses de outubro e novembro, o setor de mercado do HCI se aliou a equipe multiprofissional do Centro de Alta Complexidade em Oncologia – CACON, a fim de transmitir conhecimentos importantes relacionados à prevenção e diagnóstico precoce dos diversos tipos de câncer, principalmente os de maior incidência na população regional. Integrando a programação das campanhas internacionais “Outubro Rosa” e “Novembro Azul”, o grupo do HCI conduziu inúmeras palestras e seminários nos municípios da macrorregião, com destaques para Ubiretama, Salvador das Missões, Bozano e Pejuçara. Destaca-se também a assertividade da campanha “Mulheres que se amam se cuidam”, com foco na prevenção do câncer de mama, principalmente para as mulheres acima dos 40 anos. Durante todo o mês de outubro o setor de imagenologia do HCI oportunizou descontos nos exames de mamografia digital para convênios e particulares, gerando um aumento de 29% no número de mamografias realizadas, totalizando 947 exames.

A Equipe de Mercado continuou buscando novos parceiros nas relações de negócios, realizando encontros com gestores de saúde nas prefeituras, nos hospitais microrregionais e principalmente nos profissionais médicos da macrorregião missioneira. Reuniões importantes com entidades representativas como as Associações dos Municípios do Planalto Médio / do Alto Jacuí / da Região Ceileiro, com o Consórcio Intermunicipal de Saúde – CISA, dentre outras comprovam que o trabalho de prospecção trouxe maior interação do HCI com o mercado, pois as visitas in loco da equipe, consolidaram a presença macrorregional do HCI, que ostenta o status de referência em serviços de alta complexidade.

O trabalho de relacionamento com o mercado macrorregional está cada vez mais consolidado, pois visa buscar novos mercados e melhorar os resultados econômicos e financeiros da instituição. A certeza de que a estratégia das diretorias executiva e voluntária de criar esta equipe foi bem executada, é refletida nos indicadores apresentados no final do ano pelo setor de Mercado e Negócios, que assinalou um crescimento de 6 % no número de procedimentos de hemodinâmica realizados em 2013 e o aumento de 14 % no faturamento anual da instituição, ambos relacionados a 2012.

BRINQUEDOTECA

“Nenhum de nós é mais competente sozinho do que todos nós unidos e motivados”.

A brinquedoteca do HCI comemorou seus sete anos em 2013, após sua reinauguração em 2006, não somente em cumprimento à lei, mas através da Política Nacional de Humanização - PNH a brinquedoteca tem por finalidade tornar o ambiente hospitalar mais alegre e menos traumatizante, favorecendo maiores condições para a recuperação da criança, uma vez que, o processo de internação provoca sérias alterações em seu cotidiano, sendo assim, ajudamos a criança em sua recuperação, tentamos minimizar seu sofrimento, tornando o tratamento menos traumático. A recreação hospitalar garante um trabalho humanizado, tendo como finalidade conduzir à criança a tornar-se parceira ativa do seu próprio tratamento, aumentando a sua aceitabilidade em relação à internação e a medicação.

Nosso ambiente está todo reformulado, alegre, agradável e acolhedor pensado no bem estar de nossas crianças e seus familiares.

Destaca-se também a função da recreacionista neste espaço, que é uma profissional capacitada na área da Pedagogia, ela é quem organiza o espaço e faz a mediação entre as atividades que são desenvolvidas, sejam elas livres ou dirigidas, tudo isso com muito amor, carinho e atenção.

Não podemos deixar de relatar um momento muito importante que foi o aniversário da nossa querida brinquedoteca, com direito a bolo e muitas guloseimas onde houve o envolvimento dos colaboradores de diversos setores da instituição, diretoria voluntária, médicos, gerências, diretoria executiva, diretoria financeira, comunidade, visita surpresa dos alunos da Escola de Educação Infantil do HCI e voluntários que ajudaram a agitar mais o ambiente, com brinquedos e fantasias. Também os convidados trouxeram muitos presentes para alegrar e enfeitar ainda mais o nosso espaço, proporcionando momentos mágicos as nossas crianças e adolescentes.

Em 2013 acolhemos 332 crianças e adolescentes em nossa brinquedoteca, onde foram proporcionados momentos de leituras de histórias, cantos, atividades livres e dirigidas para cada idade, faz de conta, filmes infantis, jogos, enfim tudo para que a criança se sinta a vontade e contagiada com o lúdico do momento.



A brinquedoteca hospitalar oferece para crianças e adolescentes alegria, estimulando sua fantasia através do brincar, proporcionando mecanismos que fazem com que elas se sintam à vontade em um ambiente diferente. Com propósito de atender e oferecer a elas um lugar favorável a sua recuperação, contribuindo também para a formação educacional da criança, com um novo conceito de atendimento hospitalar na pediatria.



GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO PROMOVE CIDADANIA E SOLIDARIEDADE

Todo o início de cada mês, ocorre reunião com os integrantes do GTH, com o intuito de sintonizar ações voltadas para a humanização. Diante das diversas opiniões e demandas apresentadas pelos integrantes do grupo, é organizada uma agenda de ações. Entre elas está o Grupo de Gestantes, uma equipe multidisciplinar que envolve, médicos, enfermeiros, assistentes sociais, nutricionistas, psicólogos e fisioterapeutas, que três vezes ao ano, promovem sete encontros com o intuito de preparar gestantes e famílias no cuidado com a gestação e pós-gestação. Mães e demais familiares preparadas para a chegada do parto e cuidados pós-parto, que resultam em uma melhor qualidade de vida para ambos. O Acolhimento do Cacon é mais uma ação que envolve todos os usuários deste Centro de Alta Complexidade em Oncologia. Ao entrar no serviço, são acolhidos por um dos integrantes do grupo interdisciplinar, onde os mesmos são orientados sobre a rotina do referido serviço de alta complexidade. A ideia principal é dar comodidade ao paciente e acima de tudo proporcionar segurança ao usuário em relação ao tratamento.

Um das marcas do GTH é o evento Natal Solidário. Pelo 5º ano consecutivo, o GTH se envolveu, onde os setores do HCI adotaram cartinhas das crianças dos Lares MEAME e da Menina, ambos de Ijuí. Além da questão social, as crianças receberam carinho, presentes e interagiram com os colaboradores que de forma voluntária ofereceram mais do que uma tarde de integração, mas muito carinho e respeito às crianças. Outro momento importante foi o sonho realizado do menino que mora na UTI Pediátrica. Uma verdadeira operação com direito a gravação com a TV GLOBO, através do Domingão do Faustão, foi possível proporcionar para o paciente Jean Carlos Kittlaus, de 9 anos, a realização de conhecer pessoalmente o cartunista criador da Turma da Mônica, Maurício de Sousa. A gravação ocorreu no dia 7 de dezembro com direito a telão na praça onde mais de 6 mil pessoas puderam ver o encontro do menino com o cartunista. O Domingão do Faustão exibiu a reportagem no dia 15 de dezembro em rede nacional. Momento de pura emoção. As parcerias foram importantes em 2013 como o projeto Escola, espaço para: viver, conviver e aprender, em parceria com a Escola do Município de Condor, Bruno Laux. A ideia foi desenvolver atividades extraclasse no sentido de despertar nos alunos o interesse em novas

profissões e a valorização à vida. No início de dezembro, os alunos da referida escola estiveram interagindo com as crianças da Escola de Educação Infantil do HCI. Momento de troca de experiências com a supervisão e acompanhamento do GTH.





INSTITUTO DO CORAÇÃO

Planejado para dispor ao cuidado do paciente o que há de mais moderno em medicina avançada, tecnologia, profissionais especializados, atendimento personalizado, processos assistenciais que garantam segurança, conforto e eficiências diagnóstica e terapêutica para prevenir e tratar Doenças Cardiovasculares.

O Instituto do Coração configura-se como uma Unidade de Assistência em Alta Complexidade Cardiovascular, um serviço especializado em doenças cardiovasculares, conforme normativa do Ministério da Saúde PT/SAS/MS nº 123 de 28/02/05, que presta atendimento pleno aos Usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, em todas as suas unidades de atendimento: Clínica Cardiovascular, Hemodinâmica (Cardiologia Intervencionista e Cirurgia Endovascular), Centro Cirúrgico Cardiovascular, Unidade de Tratamento Intensivo Cardíaco-UCOR e Unidade de Internação Clínica Cardiológica.

A proposta do Instituto do Coração é prestar os melhores serviços em cardiologia à comunidade macrorregional, baseado sempre no crescimento dos níveis de satisfação de nossos clientes. Comprometendo-se a melhorar continuamente nossos serviços através do controle, aprimoramento e qualificação de nossos colaboradores. Para tanto, atende aos principais convênios como IPERGS, Fusex, Cabergs, Geap, Unimed e SUS, abrangendo uma população estimada em aproximadamente um milhão e setecentas mil pessoas, de mais de 130 municípios da macrorregião missioneira.

Estatísticas de atendimentos realizados em 2013:

PROCEDIMENTO	SUS	CONVÊNIOS	TOTAL
Consulta Cardíaca e Vascular	9.718	2.809	12.527
Ecodopler	751	0	751
Ecocardiografia	1.196	616	1.812
Eletrocardiograma	5.655	2.619	8.274
Teste Ergométrico	274	535	809
M.A.P.A.	0	109	109
Sistema Holter 24h	205	109	414
Outros Procedimentos	1.435	178	1.613
Total Geral	19.234	7.075	26.309

PROCEDIMENTO	SUS	CONVÊNIOS	TOTAL
Angioplastia Coronariana	963	166	1.129
Cateterismo Cardíaco	1.987	339	2.326
Aorto e Arteriografia	710	180	890
Implante de Marcapasso	24	3	27
Angioplastia Periférica	0	25	25
Outros procedimentos	45	311	356

1 - CLÍNICA CARDIOVASCULAR

Dispõe de Consultas e Avaliações com profissionais Médicos nas especialidades de Cardiologia, Cirurgia Vascular e Cardiologia Pediátrica; dos exames de Eletrocardiograma, Teste Ergométrico, Monitoramento pelo Sistema Holter, Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial – M.A.P.A, Ecodopplercardiografia Transtorácica, Ecodopplercardiografia Transesofágica, Ecodopplercardiografia Fetal e Pediátrica, e Ecografia com Doppler Colorido de Vasos Periféricos Venosos e Arteriais.

2 - HEMODINÂMICA

2.1 Cardiologia Intervencionista

Estruturada com o que há de mais moderno em equipamentos, Equipe Médica e Assistencial especializada, a unidade realiza procedimentos diagnósticos, o cateterismo cardíaco, e terapêuticos, a angioplastia coronariana, eletivos e de urgência/emergência nas 24 horas.

O serviço de hemodinâmica do Instituto do Coração fez parte do 9º Encontro Gaúcho de Enfermeiros em Hemodinâmica, realizado no hotel Deville em Porto Alegre, no mês de julho. Na ocasião, a enfermeira Luciane Bianchi apresentou o serviço de hemodinâmica do HCI para profissionais de todo o estado, explicando que o serviço de alta complexidade é extremamente específico e requer uma equipe de enfermagem atuante, capacitada, eficiente, ágil e atualizada, haja vista que o processo de enfermagem é um método de trabalho que possibilita à mesma, exercer sua função de forma planejada, fundamentada e científica no atendimento às necessidades do paciente.

2.2 Unidade De Cirurgia Endovascular

Realiza procedimentos diagnósticos, as arteriografias de membros e de vasos de órgãos internos, como o rim e terapêuticos, as angioplastias de vasos periféricos e de órgãos internos – todos de forma minimamente invasiva, em caráter eletivo e de urgência, para tratar as doenças vasculares periféricas.

Os Procedimentos Endovasculares são, atualmente, fundamentais para o tratamento adequado de grande parte dos pacientes portadores de doença vascular periférica obstrutiva, pelo seu caráter de baixa invasão do corpo do paciente e grande resolução em termos de eficácia e rapidez da internação. Por ser minimamente invasivo, proporciona procedimentos com recuperação rápida dos pacientes.

3 - BLOCO CIRÚRGICO

3.1 Unidade de Cirurgia Cardíaca

Realiza procedimentos cirúrgicos, revascularização do miocárdio com e sem circulação extracorpórea com pontes de veias safenas e artéria mamária, troca de válvulas cardíacas, implantes de marca-passo, fechamento de comunicação interarterial, entre outros.

3.2 Unidade de Cirurgia Vascular

Realiza procedimentos cirúrgicos de Alta Complexidade, revascularização de membros inferiores e superiores, tratamento cirúrgico dos aneurismas de aorta abdominal e periféricos, transplante renal, tratamento do trauma vascular, acesso venoso para hemodiálise (fístulas), entre outros.

4 - UTI CORONARIANA - UCOR

Com a Consulta Remota de Eletrocardiograma dispomos aos médicos da região e seus pacientes, atendimento personalizado que garante segurança, conforto e eficiências diagnósticas e terapêuticas para tratar doenças cardiovasculares de urgência. Sua principal finalidade é auxiliar no rápido diagnóstico e encaminhamento ao Serviço de Hemodinâmica – Cardiologia Intervencionista, para tratamento, pacientes acometidos por Infarto Agudo do Miocárdio com Supra - desnivelamento de Segmento ST, para o qual dispõe-se de atendimento em Plantão de Angioplastia Primária nas 24 horas do dia (cateterismo cardíaco).

5 - UNIDADE DE INTERNAÇÃO CARDIOVASCULAR

Está estruturada com 13 leitos exclusivamente para auxiliar na recuperação de pacientes acometidos por doenças cardiovasculares. Em seu quadro funcional existem profissionais preparados e qualificados para prestar um atendimento eficaz, resolutivo e humano aos pacientes e seus familiares;

6 - UNIDADE DE ELETROFISIOLOGIA CARDÍACA

Na véspera de completar cinco anos de funcionamento, o Instituto do Coração comemorou mais uma conquista, pois em novembro de 2013, a Resolução Nº 603/13 - CIB/RS aprovou a solicitação de habilitação da Associação Hospital de Caridade de Ijuí na Alta Complexidade de Procedimentos Endovasculares Extracardíacos e Laboratório de Eletrofisiologia, junto ao MS. Desta forma, após a devida habilitação destes serviços perante o Ministério da Saúde, o INCOR atingirá o status de Centro de Assistência em Alta Complexidade Cardiovascular.

A Unidade de Eletrofisiologia Cardíaca será a divisão do serviço que lidará com as arritmias cardíacas, ou seja, alterações do ritmo do coração. Estas arritmias geralmente se manifestam como palpitações ou desmaio, mas podem chegar a desencadear parada cardíaca. Diferentes atividades serão realizadas no INCOR para avaliação e tratamento das Arritmias Cardíacas, entre elas: exames diagnósticos não invasivos (Holter, monitorização eletrocardiográfica prolongada, teste de inclinação); exames invasivos (estudo eletrofisiológico, ablação por radiofrequência); e dispositivos implantáveis (implante de marcapassos, desfibriladores implantáveis).

Finalizando, destacamos que trabalhamos em concordância com as diretrizes da política nacional de humanização da saúde e somos movidos pela excelência da assistência médica diagnóstica e terapêutica, com colaboradores assistenciais e administrativos aliados a um parque tecnológico que permite o exercício da medicina e a recuperação integral de pacientes com diversos tipos de doenças vasculares, desde cardíacas e neurológicas até a dos membros periféricos e de outros órgãos internos, para que tanto a população quanto os médicos da macrorregião tenham um atendimento de qualidade e resolutivo ao nos confiarem o restabelecimento e a manutenção da sua saúde e de seus pacientes.



MATERNIDADE

Os setores de Maternidade e Berçário, além das atividades assistenciais preconizadas para estas unidades, prestaram através de sua equipe de saúde, assistência ao parto e ao nascimento de 1.104 crianças.

Importante salientar que, iniciou durante este ano o plantão presencial dos obstétricos, fato que contribuiu para qualificar ainda mais a assistência prestada às pacientes e seus recém nascidos, pois em 2012 o plantão era em regime de “sobrevisto”.

Outro fato marcante, foi a criação do cargo de médico rotineiro, e da enfermeira em turno integral (manhã e tarde) prestando atendimento exclusivamente nestas unidades.



HOTELARIA

Seu principal desafio é realizar todas as vontades, necessidades e desejos de seus clientes. Surpreender os 'hóspedes' é a meta da equipe de hotelaria do Hospital de caridade de Ijuí. Os conceitos de hotelaria são ferramentas cruciais para a entrega de serviços hospitalares diferenciados, e nossa equipe de hotelaria empenha-se para proporcionar aos clientes uma estadia repleta de serviços diferenciados.

Alguns de nossos serviços diferenciados e seus respectivos produtos são:

LANCHE PARA CLIENTES EXTERNOS E INTERNOS: Nosso serviço de hotelaria dispõe de uma anfitriã, a qual realiza diariamente entrega de lanches para colaboradores que atuam nas áreas fechadas e para nossos clientes.

ROOM SERVICE: O acompanhante também tem à sua disposição o serviço de "Room Service", onde a refeição escolhida poderá ser servida nos quartos e nos apartamentos.

ACOMODAÇÕES: O bem estar é fundamental para a recuperação. Todos os quartos e apartamentos foram elaborados pensando na qualidade e bem estar dos nossos clientes. Desde as cores presentes em seus ambientes, até os demais equipamentos que oferecemos.

HOSPITALIDADE: A Hotelaria disponibiliza uma equipe de anfitriãs, preparada para atender todas as necessidades dos pacientes e acompanhantes. Sempre com cordialidade e humanização, pontos cruciais para o bom atendimento.

O diferencial da hotelaria em 2013 foi assumir o embelezamento de diversos setores promovendo o bem estar para pacientes, acompanhantes e colegas da Instituição ex; outubro rosa, novembro azul e enfeites natalinos, juntamente com o Grupo Trabalho de Humanização e colegas voluntárias.



Alguns de nossos diferenciais:

- Acompanhamento do paciente;
- Entrega de jornais;
- Entrega de toalhas e enxovais;
- Check-list diário nas unidades de internação;
- Serviço de estética;
- Serviço de lavanderia;
- Informações de hotéis, restaurantes e serviços em geral;
- Serviço de internet *wi-fi* gratuito.

HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR

No ano de 2013 o Setor de Higienização colaborou mais uma vez como um dos principais pilares no controle de infecções hospitalares e na ambiência de nossa instituição.

Hoje seguimos todas as orientações de limpeza e desinfecção de superfícies previstas pela ANVISA e com isso garantindo ao nosso cliente interno e externo segurança e conforto no meio hospitalar.

Contamos com uma equipe que participa de programas setoriais de educação continuada, supervisão e avaliação, garantindo assim o cumprimento de todas as normas e rotina.

As atribuições de nossas equipes variam de acordo com a área e as características do local onde a limpeza será realizada, seguindo sempre normas pré-estabelecidas, proporcionando ao usuário um ambiente com menor carga de contaminação possível, contribuindo na redução do período de internação, menor risco de contrair infecção hospitalar e tornando o ambiente agradável.



LAVANDERIA

A lavanderia hospitalar é um dos principais serviços de apoio ao atendimento dos pacientes, corpo médico e funcionários, responsável pelo processamento e sua distribuição em perfeitas condições de higiene e conservação, em quantidade adequada a todas às unidades do hospital. O serviço de lavanderia, rouparia e costura do hospital é de suma importância para o bom funcionamento do mesmo. Um bom sistema de processamento é fator de redução das infecções hospitalares, de custo, e aumento na qualidade de vida de seus usuários.

Nosso objetivo é oferecer ao cliente interno e externo o enxoval em perfeitas condições de uso, atendendo assim, os padrões exigidos pela legislação.

Contamos com uma equipe de trabalho treinada e qualificada, seguindo o mais alto e rigoroso padrão de qualidade, garantindo os processos de higienização.

No ano de 2013 foi adquirido um ferro a vapor industrial.

Durante esse ano foram processadas 1.258.754 Kg de roupas, confeccionadas 34.209 peças de roupas e reformadas 12.191 peças, trabalho executado pelos 27 colaboradores do setor.



CACON

CENTRO DE ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA

O CACON (Centro de Alta Complexidade em Oncologia) é o mais completo Centro de Tratamento do Câncer Completo do Interior do Estado. Os serviços oferecidos são: Quimioterapia, Radioterapia, Braquiterapia de alta taxa de dose, Ambulatório de Especialidades Médicas, Centro de Pesquisa Clínica, bem como, Cirurgia Oncológica, Estética Reparadora e equipe multidisciplinar. Em termos de estatísticas, no ano de 2013 foram realizadas 26.963 sessões de Quimioterapia, 56.733 campos tratados em Radioterapia, 632 inserções de Braquiterapia, 13.535 consultas no ambulatório oncológico, 5.303 consultas no ambulatório de especialidades do CACON, 14.412 atendimentos da equipe multidisciplinar (fisioterapeutas, nutricionista, psicóloga, assistente social) e 4.250 procedimentos de enfermagem (curativos, retirada de pontos, colposcopia e aplicação de medicamentos).

O convênio mais atendido pelo serviço é o SUS, que representa cerca de 90,78% dos atendimentos, e 9,21% correspondente a outros convênios (IPERGS, Cassi, Cabergs, HCI Saúde). Por este motivo, a equipe vem trabalhando de acordo com a Política Nacional de Humanização (PNH), que busca a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde, propondo a revisão das práticas de atenção e gestão nas unidades do SUS.

O quadro funcional que atua no CACON está composto por 99 colaboradores, organizados na seguinte disposição:

- 24 Médicos;
- 13 Técnicos de enfermagem;
- 10 Técnicos em radioterapia;
- 8 Auxiliares de escritório;
- 8 Higienizadoras;
- 6 Auxiliares de farmácia;
- 6 Enfermeiras;
- 4 Farmacêuticas;
- 3 Auxiliares administrativos;
- 2 Assistente social;
- 2 Auxiliares de faturamento;
- 2 Coordenadoras de estudo na pesquisa clínica;
- 2 Fisioterapeutas;
- 2 Gerenciadoras de dados;
- 1 Assistente de pesquisa Clínica;
- 1 Auxiliar de pesquisa clínica;
- 1 Coordenadora administrativa;
- 1 Encarregada administrativa;
- 1 Físico médico;
- 1 Gerenciador de dados Junior;
- 1 Nutricionista;
- 1 Psicólogo;
- 1 Supervisor das aplicações das técnicas radiológicas;

Contamos ainda com o apoio da 17ª Coordenadoria de Saúde, que regulariza o atendimento dos pacientes, agilizando assim o acesso, autorizações e tratamento dos mesmos no serviço de Oncologia.

Salientamos ainda que o CACON conta com um Centro de Pesquisa Clínica com 35 protocolos de pesquisa em andamento, 07 estudos incluindo pacientes novos e 36 estudos fechados para inclusão de

pacientes, para os mais diversos tipos de câncer, sendo estes medicamentos muito eficazes e com menos efeitos colaterais, devido a toxicidade ser menor que os atuais em uso, o que aumenta muito as chances de cura dos pacientes.



Abaixo citamos os eventos realizados durante o ano de 2013:

07 janeiro de 2013, aula inaugural/ambientação dos estagiários da Pós em Oncologia da UNIJUÍ, realizada na sala II de Desenvolvimento Humano do HCl.

10 de janeiro 2013, realizada reunião com equipe multidisciplinar do CACON, juntamente com os alunos da Pós-Graduação com a finalidade destes alunos acompanharem esta vivência da equipe.

01 de fevereiro 2013, a equipe multidisciplinar do CACON participou da Reunião do Colegiado Macrorregional de Atenção Oncológica tendo como proposta de pauta, avaliação da atuação do colegiado em 2012; planejamento de ações para 2013; roda de conversa com Pós-Graduandos da Oncologia da UNIJUÍ.

08 de fevereiro 2013, recebemos a visita da psicóloga e acompanhante terapêutica, da Secretaria da Saúde de Nova Ramada com a finalidade de conhecer a dinâmica de trabalho da equipe multidisciplinar, para implantarem um grupo de convivência para os pacientes daquele município.



09 de maio 2013, recebemos os alunos do curso de Biomedicina da UNICRUZ para uma visita técnica, com o objetivo de conhecerem a estrutura e funcionamento do CACON.

06 de maio de 2013, foi realizada palestra na escola IMEAB para os alunos da EJA, ministrada pela Coord. Adm. CACON, abordando a prevenção de âmbito geral. No dia **21 de maio 2013**, a Nutricionista Livia realizou palestra de prevenção referente a questão alimentar.

28 de maio 2013, os alunos da escola Antonio Mastella da cidade de jóia, realizaram visita técnica no CACON com a finalidade de conhecer as normas e rotinas do serviço com ênfase no componente curricular Seminário Integrado.

29 de maio de 2013, recebemos no CAVON, 64 alunos da escola Sagrado Coração de Jesus com a pretensão de aprimorar os estudos realizados em sala de aula da matéria de biologia, principalmente a respeito dos protocolos de quimioterapia.

24 de julho de 2013, em trono de 15 alunos do VER SUS foram recebidos no CACON pela equipe multidisciplinar com o propósito de conhecer o serviço de oncologia suas normas e rotinas administrativas.

19 de setembro de 2013. Dia de beleza: Construindo Redes com os alunos do curso de Serviço Social da FAGEP, realizaram sessão de fotografia e maquiagem para as pacientes Oncológicas que estavam no CACON neste dia.

02 de outubro de 2013, palestra da Ass. Social Ivanir Fischer e a Coord. Adm. CACON, Rosani Staudt, junto ao CREAS, as 14:00 h para mulheres que participam das atividades de grupo.

04 de outubro de 2013, o psicólogo Tiago Pozzatti do CACON, ministrou palestra sobre o serviço do CACON, equipe multidisciplinar, aspectos emocionas dos pacientes que chegam no serviço, realizado no Centro Social Urbano para os grupos de estudo coordenado pela equipe da ESF daquele bairro.

04 de outubro de 2013, realizamos palestra de prevenção referente “10 dicas para se prevenir do câncer”, na penitenciária modulada de Ijuí. Os colaboradores envolvidos nesta atividade foram Tiago Pozzatti, psicólogo do CACON.

05 de outubro de 2013, a equipe do CACON participou da arrecadação de alimentos para paciente oncológicos no Supermercado Zaffari.

09 de outubro de 2013, o Boticário, esteve presente no saguão do CACON para distribuir protetor solar e labial para os pacientes que estavam presentes neste dia.

17 de outubro de 2013, palestra de prevenção “10 dicas de saúde para se prevenir do câncer” ministrada pela enfermeira Sandra Ferraz e a coord. Adm. CACON, Rosani Staudt realizada para diretores e professoras da Rede municipal de Ijuí.

21 de outubro de 2013, realizada palestra de prevenção “10 dicas para se prevenir do câncer” no município de Entre-Ijuis no CTG Passo de Ijuí, para comunidade em geral e foi ministrada pelo Dr. Airton Buss e equipe multidisciplinar do CACON.

23 de outubro de 2013, o Dr. Fábio Franke, ministrou palestra no Centro Evangélico de Ijuí, referente à câncer de mama para mulheres da comunidade de Ijuí.

24 de outubro de 2013, realizada palestra de prevenção, “10 dicas para se prevenir do câncer” para a comunidade em geral de povoado Santana- Ijuí, ministrada pela Coord. Adm. CACON Rosani Staudt, Nutricionista Livia Heberle e o Psicólogo Tiago Pozzatti.

25 de outubro de 2013, Dr. Márcio Cardoso, realizou palestra referente à câncer de mama para colaboradores da UNIJUÍ, no mini auditório do Campus.

28 de outubro de 2013, realizada palestra com a jornalista Rosane Marchetti, no auditório do Campus, para tratar sobre câncer de mama. Na oportunidade, alunos da APAE realizaram uma apresentação cultural com apresentações artísticas de talentos do HCI e regionais.

29 de outubro de 2013, realizada palestra em Pejuçara para comunidade em geral, “10 dicas para se prevenir do câncer”. Os colaboradores envolvidos nesta atividade foram o psicólogo Tiago Pozzatti, a enfermeira Sandra Ferraz e a Coord. Adm. CACON, Rosani Staudt.

30 de outubro de 2013, encerramento das atividades do outubro rosa, celebração ecumênica no HCI.

06 de novembro de 2013, realizada palestra de prevenção, “10 dicas para se prevenir do câncer”, no município de Roque Gonzales, para a comunidade em geral. Ministraram a palestra Tiago Pozzatti, psicólogo do CACON, Livia Heberle, nutricionista e a Coord. Adm. CACON, Rosani Staudt.

07 de novembro de 2013, foi realizado II Workshop em Palmeira das Missões e na oportunidade a enfermeira Marisa Pilatto foi convidada para realizar apresentação sobre as vivências do CACON, fluxos rotinas e intervenções realizadas pela equipe de enfermagem no atendimento do paciente oncológico.

08 de novembro de 2013, a equipe multidisciplinar do CACON (Dr. Airton, Livia e Tiago) ministraram palestra no Município de São Miguel da Missões referente dicas de prevenção do câncer.

19 de novembro de 2013, Realizada palestra de prevenção, “10 dicas para se prevenir do câncer”, em Salvador das Missões, no Clube Progresso para a comunidade em geral. A palestra foi ministrada pela equipe multidisciplinar do CACON (Coord. Adm., nutricionista e psicólogo).

20 de novembro de 2013, realizada palestra no município de Ubiretama para a comunidade em geral, com o tema Câncer de próstata. Palestra ministrada pela Coord. Adm. CACON, Rosani Staudt e a Nutricionista, Livia Heberle e equipe de mercado do HCI.

29 de novembro de 2013, realizada palestra para a comunidade em geral, no município de Bozano, com participação no Seminário Municipal de Saúde, com o tema “10 dicas para se prevenir do câncer”.

03 de dezembro de 2013, Dr. Gilnei Penno, realizou palestra sobre prevenção do câncer de próstata no auditório da secretaria de saúde do município de Ijuí, para comunidade em geral.

NEFROLOGIA: Mais de 20 mil sessões de hemodiálise

A Unidade de Diálise da AHCI está em funcionamento desde 1981, sendo um setor ambulatorial que presta atendimento, também, à pacientes internados.

Tendo por finalidade prestar atendimento especializado à pacientes portadores de Doença Renal Crônica e Lesão Renal Aguda, oferece serviços de diálise peritoneal e hemodiálise, além das modalidades dialíticas para pacientes internados na Unidade de Terapia Intensiva.

Para isso contou em 2013, com uma equipe de:

03 Médicos Nefrologistas,
02 Enfermeiros Nefrologistas,
02 Enfermeiros de Diálise,
14 Técnicos de Enfermagem,
02 Secretárias de Clínica,
01 Assistente Social,
03 Motoristas e
02 Higienizadores.

O serviço prestado pela Unidade de Diálise da AHCI, para além, das sessões de hemodiálise, oferece alimentação durante as sessões e transporte gratuito aos pacientes de Ijuí e região.

No ano de 2013 a Unidade de Diálise realizou atendimento de Diálise Peritoneal Ambulatorial contínua, Hemodiálise para portadores de Doença Renal Crônica, Hemodiálise para portadores de Lesão Renal Aguda em UTI, mantendo uma média de 120 pacientes crônicos/mês, totalizando mais de 20.000 sessões de Terapia Renal Substitutiva, para pacientes conveniados do SUS, Fusex, HCI Saúde, Correios, GEAP e Particular. Realizou, ainda, assistência de controle nefrológica médico e de enfermagem aos transplantado renais.

Em 2013 foi implantado junto ao ambulatório de Transplante Renal o atendimento à pacientes que realizam hemodiálise nos municípios de Santa Rosa e Cruz Alta, para entrar em lista de espera para transplante renal em nosso centro, somam-se ao todo 35 pacientes destes serviços que estão na lista de espera do HCI para transplante renal, o que denota a busca por ampliação do serviço, oferecendo para a comunidade regional uma possibilidade de atendimento de qualidade cada vez maior.



Para corresponder a demanda, além dos recursos humanos citados, a unidade contou com 37 rins artificiais proporcionadores, contando ainda, com dois rins que dispõe de módulo para hemodiafiltração, modalidade de diálise destinada aos pacientes internados nas UTIs, pois, realiza atendimento de hemodiálise nas UTIs Adulto e Coronariana. Apenas no ano de 2013 foram realizadas 1.108 sessões de hemodiálise para pacientes internados em UTI Geral e Coronariana, o que totalizou 3.426 horas de diálise para os mesmos, perfazendo uma média diária de 3,03 horas de diálise em UTI por dia.

As instalações da Unidade de Diálise ainda contam com tratamento de água por osmose reversa (que é submetido à desinfecção mensal do “loop”), osmose reversa portátil para hemodiálise nas UTIs Adulto e Coronariana, reprocessadora automática de dialisadores e todos os materiais necessários para oferta de Terapia Renal Substitutiva segura e de qualidade.

Encerrou o ano de 2013 projetando as atividades para 2014 com mudança da área física para o 4º Bloco do Hospital de Caridade de Ijuí.



UTI NEONATAL E PEDIÁTRICA

A Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica conta com uma equipe multiprofissional de 7 enfermeiras, 29 técnicos de enfermagem, 9 pediatras, 1 terapeuta ocupacional, 1 fonoaudióloga e 4 fisioterapeutas para manter um cuidado integral, prestando uma assistência eficaz, humanizada e segura.

Em 2013 foram atendidos 106 crianças, total de 2.814 pacientes/dia, que exigem de toda a equipe um preparo que sustente a complexidade das atividades desenvolvidas. O conhecimento científico e a habilidade técnica são características essenciais para o rigoroso controle das funções vitais na tentativa de reduzir a mortalidade e garantir a sobrevivência dos recém-nascidos e das crianças em risco de vida.

Um encontro muito especial marcou a ala da e Terapia Intensiva Pediátrica. O menino Jean Carlos Kittlaus de nove anos que vive na instituição desde que nasceu por respirar com a ajuda de aparelhos, recebeu a visita de Maurício de Sousa, criador da Turma da Mônica. O evento também movimentou Ijuí: a conversa entre o menino e o cartunista foi transmitida em tempo real por um telão na Praça da República, no centro da cidade. Além disso, a equipe da TV Globo produziu material para ser transmitido no programa Domingão do Faustão.



UTI CORONARIANA



A UTI Coronariana do Hospital de Caridade de Ijuí dispõe de completa infraestrutura para cuidar de pacientes com qualquer tipo de problema cardíaco com rapidez e segurança durante as 24 horas do dia.

Esta serve como referência para uma população de mais de 1 milhão de pessoas, que podem acessar o serviço através da tele medicina, ou seja, o médico da cidade de origem liga para a UTI e conversa com o rotineiro da unidade e através de um fax ou e-mail com o ECG do paciente passamos a conhecer e identificar a urgência do paciente a ser encaminhado para a UTI. Em média são recebidos 20 faxes por dia.

Para atender prontamente qualquer intercorrência mantém um médico cardiologista durante todo o dia, numa equipe que inclui também enfermeiros especialistas, fisioterapeutas especialistas, nutricionistas e técnicos em enfermagem.

Em 2013 a equipe multidisciplinar passou a contar também com uma fonoaudióloga e uma terapeuta ocupacional.

É composta por 10 leitos, cada um com um monitor multiparâmetros ligado a uma central, que está sob permanente observação dos profissionais da unidade.

Os sinais vitais dos pacientes são acompanhados continuamente, o que inclui eletrocardiograma, oximetria de pulso, pressões invasivas e não-invasivas identificação e gravação de arritmias cardíacas e débito cardíaco.

Na unidade também são realizados procedimentos como passagem de cateteres centrais arteriais e venosos, desfibrilação e cardioversão elétrica, colocação de marcapasso transcutâneo e transvenoso, procedimentos dialíticos e ventilação com pressão positiva não invasiva, passagem de balão intra-aórtico.

Atualmente a UTI Coronariana é composta por um quadro de 29 técnicos em enfermagem, 7 enfermeiros e 8 médicos cardiologistas que atuam conforme a sua escala de trabalho.

No ano de 2013 foram realizadas 264 cirurgias cardíacas, estas incluíram revascularização do miocárdio, troca de válvula aórtica e mitral, drenagem pericárdica entre outras cirurgias complexas do aparelho cardiovascular. Ainda foram recebidos mais de 800 pacientes provenientes da unidade de Hemodinâmica com diagnóstico de infarto agudo do miocárdio pós procedimento de angioplastia primária e também aqueles pacientes com procedimentos eletivos, para que fossem acompanhados nos momentos mais críticos do tratamento. Ainda foram recebidos inúmeros pacientes que realizaram implante de marcapasso. Tudo isso totalizou 1.603 pacientes atendidos nesta unidade no ano de 2013.

Durante o seu tratamento os pacientes ficam em repouso no leito e quando são liberados pelo médico tem à sua disposição poltrona para descanso, para que possam sair do leito com maior conforto.

Também no ano de 2013 foram realizados diversos treinamentos “in loco”, visando melhorar e desenvolver as habilidades dos colaboradores, qualificando ainda mais a assistência prestada, treinamentos estes sobre: interpretação de eletrocardiograma, atendimento a PCR, auditoria em prontuários, drogas vasoativas e controle de infecção hospitalar.

Consolidou-se o projeto do enfermeiro gestor, que está atuando durante todo o dia na unidade, assistindo aos demais enfermeiros, pacientes e familiares acompanhando a qualidade da assistência prestada, visando à melhora da mesma e a humanização no cuidado.

UTI ADULTO

Reformulações na unidade baseada na Resolução RDC nº 7, de fevereiro de 2010 do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária ANVISA:

Com relação ao Art. 14, capítulo IV que trata sobre a questão da fisioterapia 18 horas na unidade, foram contratados profissionais para se adequarem a esses horários, iniciando suas atividades de 18 hs na unidade, a partir de junho 2013;

Serviço de fonoaudiólogo e terapeuta ocupacional foram contratados em agosto 2013 e estão disponíveis a beira do leito para pacientes;

Reformulações das escalas de plantões médicos e alterações dos médicos plantonistas;

Os sanitários e os vestiários dos funcionários foram revistos pela arquitetura hospitalar e foram adaptados (reforma) conforme possibilidade da área física da unidade;

Reforma do piso e parede da unidade;

As lâmpadas fluorescentes foram todas trocadas e adaptadas com as devidas grades que evitam acidentes;

As torneiras dos lavatórios da área física utilizada por profissionais e familiares foram trocadas e todas adaptadas para sensor automático;

As telas de proteção para as janelas foram adequadas ao ambiente;



Aquisição de um sensor automático na porta de entrada da uti adulto, com entrada permitida somente com identificação;

Aquisição de 3 monitores multiparâmetros completos marca GE;

Aquisição de 1 Aparelho desfibrilador completo marca GE;

Aquisição de 1 dispositivo (tipo guincho elétrico) com balança para pesagem de pacientes acamados;

Aquisição de 1 computador para posto de enfermagem;

Aquisição de 1 aparelho com sistema de aquecimento para pacientes;

Aquisição de 2 camas eletrônicas completas com balança.

EMERGÊNCIA: Salvar vidas é a maior missão

O Serviço de urgência e emergência do Hospital de Caridade de Ijuí, conta com equipe qualificada, na gestão e na atenção, oferecendo um atendimento de qualidade aos pacientes e seus familiares, proporcionando agilidade e resolutividade nas ocorrências críticas.

Atualmente contamos com uma equipe de enfermagem de 32 colaboradores atuantes, 05 enfermeiras assistenciais e 01 enfermeira gestora, e ainda uma equipe administrativa a qual busca a excelência no atendimento ao paciente e familiares, com apoio direto da Coordenadora Administrativa.

No ano de 2013, a Unidade de Emergência teve o número total de atendimentos de 32.575, destes, 21.410 pacientes de urgência e emergência, e 11.165 atendimentos ambulatoriais, com uma média de 148 pacientes/dia, conforme dados estatísticos do SAME e faturamento. Importante ressaltar que a unidade ainda recebeu 1.321 internações, devido a superlotação das unidades que resultaram em 1.625 diárias, com média de 135 diárias/mês.

Durante o ano foram proporcionados diversos treinamentos e capacitações para a equipe de enfermagem e recepção, com o objetivo de qualificar o atendimento prestado. Houve ainda o aperfeiçoamento das enfermeiras da unidade, visando a atualização das ações desenvolvidas, como a participação na Oficina sobre o Impacto da tragédia de Santa Maria na Rede de Atenção à Saúde, ocorrido em setembro, em Porto Alegre/RS, que teve como objetivo avaliar o evento e discutir com os envolvidos na tragédia, lições aprendidas no desastre para criação de um plano de respostas para tragédias com múltiplas vítimas e protocolos a serem aplicados em âmbito nacional, envolvendo vítimas





em massa. Tal evento contou com a participação de representantes da OPAS, Ministério da Saúde, OMS, Força Nacional do SUS, Defesa Civil, Forças Armadas, Anvisa, Força Aérea Brasileira, Central de Regulação, SES, entre outros.

No ano de 2013 houve a participação permanente das coordenações administrativas nas reuniões voltadas ao processo de habilitação para a Rede de Urgência e Emergência – RUE, conforme Resolução Nº 373/13 – CIB/RS, que dispõe sobre a readequação da Rede de Urgência e Emergência. Objetivando assim a adequação da unidade no que se refere a estruturação e processos de trabalho.

No mês de dezembro a Emergência também foi contemplada com o projeto da Enfermeira Gestora, seguindo a forma de gestão instituída nas UTIs Coronariana, Neonatal e Adulto, Bloco Cirúrgico e CME, propondo um trabalho diferenciado para que os objetivos e metas de gestão por resultados sejam atingidas da forma mais ampla possível.

Contribuindo para um atendimento diferenciado aos pacientes vítimas de acidentes de trânsito, neste ano foi implantado uma sala e um colaborador treinado para a função de auxiliar seguro DPVAT.

Dentre tantos projetos, a aquisição de materiais e equipamentos, como monitores multiparâmetros, desfibrilador, aspiradores portáteis, entre outros para uma melhor assistência aos pacientes.

Avaliando o processo de trabalho diário, busca-se melhorias no mesmo, priorizando qualificar ainda mais os serviços prestados, de forma a contemplar a missão do Hospital de Caridade de Ijuí, que é ser referência e excelência em saúde.

CIHDOTT

Responsabilidade e Sensibilidade

A Comissão Intra-Hospitalar de Captação e Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes do HCl está em funcionamento desde dezembro de 2005, conforme critérios estabelecidos pela Portaria nº 1752/GM de 23/09/2005.

É composta pelos seguintes profissionais:

Maria do Carmo Schumann, Assistente Social e Coordenadora da CIHDOTT;
Alexandra Schmidt, Enfermeira Auditora;
Diogo Cigana, Enfermeiro da UTI-Adulto;
Dircele B. Heck, Enfermeira dos Ambulatórios;
Maria Leocadia Padilha, Médica Nefrologista;
Sandra Felden, Enfermeira Pronto Socorro.

A CIHDOTT tem como função:

A responsabilidade por todo processo de captação de órgãos e tecidos, desde a identificação do potencial doador até a entrega do corpo à família;

Como também desenvolver a cultura da doação de órgãos e tecidos para transplante;

O trabalho da CIHDOTT está vinculado a atributos importantes e relevantes tais como: sensibilidade, responsabilidade, seriedade, ética e habilidade política, pois estamos frente a frente com seres humanos em seu estado de limite e sofrimento, ou seja, trabalhamos frente morte x vida e, para isso precisamos lidar com medos e mitos pessoais de cada ser humano diante da intensidade dos acontecimentos, em tão curto espaço de tempo, com tantos sentimentos envolvidos no fato acontecido inesperadamente por familiares, sendo necessário aos profissionais da CIHDOTT muita habilidade e conhecimento em relação à doação de órgãos e tecidos para realizar um trabalho de competência e transparência.

A organização e constituição da CIHDOTT, assim como também suas atribuições e responsabilidades, estão vinculados a critérios e normas estabelecidas pelo Ministério da Saúde e regulamentadas pelas respectivas portarias Nº 1.752/GM -2005 e Nº 2.600/GM - 2009. Alicerçados nestes pressupostos e baseado em nosso objetivo proposto para o ano de 2013.

“Levar conhecimento a população, sobre a importância de ser um doador de órgãos, desmistificando medos e mitos sobre este assunto, como também divulgar dentro da instituição hospitalar aos novos colaboradores este tema”.

Para que este objetivo pudesse ser concretizado buscou-se realizar algumas ações que levasse informações para a comunidade como também para os colaboradores da instituição, tais como:

Participação da CIHDOTT na ambientação institucional;

Monitoração de pacientes que poder ser potenciais doadores pela CIHDOTT, nas UTIs sempre buscando interagir juntamente com equipe de enfermagem destas unidades, estimulando desta forma a participação destes profissionais do processo de doação e sua importância neste contexto;

A realização do II Fórum de Doação e Captação de Órgãos, com temas totalmente focados para profissionais da área da saúde e comunidade x doação de órgãos e tecidos;

Reuniões mensais com equipe CIHDOTT, para discutir e aperfeiçoar o trabalho da mesma dentro do HCl, sempre buscando inovar seu trabalho e buscando implementar soluções para as lacunas existentes dentro da realidade hospitalar;

Além da CIHDOTT desenvolver atividades internas, também tem como prerrogativa levar informação a comunidade sobre “Doação de Órgãos e Tecidos”, em 2013 conseguimos levar um pouco deste conhecimento a população por meio da imprensa falada, escrita e palestras proferidas em escolas de ensino técnico, como também o II Fórum em Doação e Captação de Órgãos que disseminou informações a população em geral.

Mas para que pudéssemos desenvolver todas estas atividades durante o ano de 2013, foi necessário buscar e aperfeiçoar alguns conhecimentos específicos voltados a esta área, junto a Central de Transplantes do Estado, através de capacitações, reuniões, palestras e simpósios proferidos por profissionais qualificados nesta área do conhecimento.

Dados Estatísticos CIHDOTT 2013

Entrevistas Realizadas – 16
Morte Encefálica – 14
Captações de Córneas – 01
Captação de Múltiplos Órgãos – 04
Recusas Familiares – 09
Consentimento Familiar – 04
Sem Condições Clínicas – 03

Atividades de Educação Continuada e Divulgação

Reuniões mensais da CIHDOTT – 18
Promoção de Palestras / Capacitações – 14
Promoção de Campanhas / Fórum – 02
Participação de Capacitações/Smpósios/ Reuniões / Palestras Externas – 05
Entrevistas a Imprensa falada e escrita – 12





MEDICINA NUCLEAR

O ano de 2013 assinala o início das atividades da Medicina Nuclear, com o desenvolvimento de diversas e persuasivas atividades de preparação da equipe para início das atividades em março de 2013, com foco na qualidade do serviço prestado e atendimento de excelência. O serviço é importante em todas as especialidades médicas, pois os procedimentos ajudam os médicos a diagnosticarem doenças através de imagens chamadas cintilografias, produzidas a partir da injeção de substâncias marcadas com material radioativo, chamados de radiofármacos.

As doses de radiação aplicadas no paciente são mínimas, frequentemente menores até do que um exame de Raio-X e por isso, a Medicina Nuclear pode ser utilizada em crianças, adultos e idosos. Neste primeiro ano, foram realizados 1.464 procedimentos dentre eles, exames de cintilografia, tratamento com Iodo (I131) e cirurgias radioguiadas de linfonodo sentinela. Além disso, também são realizadas cintilografia com análogo de somatostatina – octreoscan (pesquisa de neoplasias neuroendócrinas) e cintilografia cerebral com trodat (avaliação de receptores dopaminérgicos, útil na avaliação de doença de Parkinson).

O Responsável Técnico pelo Serviço de Medicina Nuclear é o Dr. Géerson Luís Kempfer, contando também com a atuação do Dr. Rafael Saretta Portugal e Dr. Carlos Frederico Vieira Pepe, este último que atuou diretamente no serviço em 2013. Outro ponto positivo é a facilidade de acesso ao serviço, já que a rua Eduardo Geiss, que fica na parte de trás do complexo HCI, está asfaltada.

A Medicina Nuclear do HCI atende os principais convênios como IPE Saúde, Cassi, Fusex, Cabergs, SUS, particular e mais recentemente o Sistema Unimed. A dedicação e o comprometimento da equipe em busca da excelência do atendimento prestado, são fundamentais para a eficácia do tratamento do paciente.



SERVIÇO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Em 2013, a Diretoria do Hospital de Caridade de Ijuí trouxe mais uma novidade para a comunidade regional. Desde julho, começou o agendamento do mais novo serviço com a marca HCI, o SOT-Serviço de Ortopedia e Traumatologia, com atendimento para a realização de consultas, fisioterapia e procedimentos ambulatoriais, através de uma nova modalidade de tabela social. O interessante deste serviço, que conta com os principais profissionais médicos da especialidade, também oferece um valor único para todos os usuários, na modalidade tabela social. O acesso de pacientes para o Serviço de Ortopedia e Traumatologia fica em frente ao Cacon, na rua João Perondi, número 45, no mesmo prédio do laboratório Rocha e Gonzatti.

Entre os diferenciais, está uma infraestrutura moderna e completa com fisioterapeuta, técnico de gesso e médicos ortopedistas especialistas em coluna, ombro, mão, quadril, joelho, trauma, ortopedia pediátrica e ortopedia oncológica. O horário de atendimento é o mesmo dos demais serviços do HCI, onde os agendamentos podem ser feitos, através do telefone: 55 3331-9335.

ATENDIMENTOS 2013:

MÊS	INDICADORES						
	JUL/13	AGO/13	SET/13	OUT/13	NOV/13	DEZ/13	TOTAL
CONSULTAS	38	57	55	87	57	34	328
FISIOTERAPIAS / PILATES	8	70	39	43	27	22	209
TOTAL	46	127	94	130	84	56	537



CORPO CLÍNICO

Um dos mais conceituados grupos de médicos do interior do Estado



O Regimento Interno do Corpo Clínico do Hospital de Caridade de Ijuí conceitua o serviço como o conjunto de médicos que exercem suas atividades na instituição. Para cumprir sua nobre e vital função, o Corpo Clínico deve manter um alto padrão moral, técnico e científico.

A exigência de títulos de qualificação para fazer parte do disputado Corpo Clínico é uma das principais garantias de qualidade do atendimento e tratamento médico.

Constituído por 180 médicos, todos detentores de títulos de especialistas, em suas respectivas áreas, o que equivale a ter cumprido seis anos de graduação, mais dois ou três anos de residência médica ou pós-graduação, o Corpo Clínico do HCI se destaca pela excelente prestação de serviços e atenção dedicada aos pacientes. Os médicos também trabalham diretamente nos principais serviços do HCI, ocupando as funções de plantonistas da Emergência e Ambulatório, UTI's, Auditoria, Medicina do Trabalho e Direção Técnica. Os demais trabalham como autônomos. Através de seu quadro clínico, o hospital oferece mais de 30 especialidades médicas diferentes.

O Corpo Clínico desenvolve Programa de Educação Médica Continuada que consiste em estimular os seus membros a freqüentar os congressos das especialidades médicas, cursos, jornadas e treinamentos em Centros Médicos Universitários e participar de atividades científicas locais, como palestras, conferências e discussão de casos clínicos no hospital.

A qualificação exigida para o ingresso do médico no Corpo Clínico aliada às atividades de Educação Médica Continuada constitui a principal razão da qualidade da Assistência Médica praticada na instituição e a explicação para a enorme procura da população pelos serviços médicos praticados em Ijuí, dentro e fora do hospital. A referência é consolidada com a implantação do Programa de Residência Médica, que há dois anos é uma realidade e já coloca o HCI no cenário nacional como uma das referências em residência médica, atraindo médicos de diversos Estados do país, como Santa Catarina, Paraná, Rio de Janeiro, Maranhão e Paraíba.

Além de estar permanentemente empenhada em intensificar o controle do atendimento médico/hospitalar, a direção do Corpo Clínico promove a otimização da relação médico-paciente e, com isso, a solidificação da parceira hospital/ Corpo Clínico/ comunidade.



ENFERMAGEM

Prêmio pela inovação

Constituído por 567 profissionais de enfermagem, destes 92 são enfermeiros e 475 são técnicos de enfermagem, o Sistema de Enfermagem do HCI possui como Missão: Prestar uma assistência de enfermagem de qualidade ao paciente, através de uma gestão de recursos eficaz e eficiente, qualificação profissional contínua e abordagem científica e humanizada do cuidado, e como Visão: Tornar-se referência em sistema de enfermagem hospitalar, fidelizando os clientes e cumprindo a missão de cuidar.

Os principais projetos em andamento do Sistema de Enfermagem do HCI são: Incubadora de Aprendizagem na Enfermagem, implantada em setembro de 2011, Times de Qualidade na Enfermagem, criados em setembro de 2011, Projeto de Enfermeiro Gestor implantado em fevereiro de 2012 e o Programa de Segurança do Paciente e Gestão de Risco, o qual iniciou sua organização no mês de novembro de 2013. Estes quatro principais projetos buscam responder as expectativas dos focos de atuação da Gestão de Enfermagem: Educação, Gestão e Cuidado.

Os profissionais de enfermagem do HCI estão distribuídos nos diferentes setores assistenciais da instituição, buscando satisfazer a Resolução 293/2004 do COFEN a qual descreve sobre o Dimensionamento do Pessoal de Enfermagem nas Unidades Assistenciais, igualmente todos os profissionais de enfermagem realizam suas atividades conforme preconiza a Lei 7.498/86 a qual dispõe sobre a Regulamentação do Exercício da Enfermagem e dá outras providencias.

Durante o ano de 2013 algumas das atividades realizadas pelos profissionais de enfermagem do HCI foram as seguintes:

Participação dos profissionais de enfermagem em Comissões Internas e Interinstitucionais, como: Comissão de Prontuários, Comissão de Curativos, Comissão de Gestão de Resíduos Sólidos, Comitê de Ética em Pesquisa, Comitê Municipal da Dengue, GTH, Comissão de Suporte Nutricional, dentre outras;



Participação no Grupo de Gestantes da instituição;

Realização da II Jornada de Enfermagem do HCl, que teve como Tema: Enfermagem Intensivista, a qual contou com a participação de 170 inscitos, internos e externos. Os facilitadores foram profissionais da instituição e convidados externos. Na oportunidade foram homenageados os profissionais de enfermagem que atuam há mais tempo em Unidades de Terapia Intensiva do HCl;

Aplicação de Coaching de Liderança para as enfermeiras gestoras do HCl que atuam em Centro Cirúrgico/Recuperação Pós Anestésica, UTI Adulto, UTI Neonatal, UTI Coronariana e Central de Material e Esterilização, buscando a capacitação e qualificação das habilidades gerenciais;

Modificação e padronização dos uniformes dos técnicos de enfermagem da Emergência do HCl;

Elaboração do projeto de Segurança do Paciente e Gerenciamento de Risco do HCl e realização da contratação de profissional enfermeira para coordenar a inserção do projeto na instituição;

Participação dos profissionais de enfermagem do HCl representados pela Incubadora de Aprendizagem na Enfermagem na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT da Ceriluz de Ijuí, realizando aferição de pressão arterial, teste de HGT e medidas antropométricas;

Elaboração do case “Times de Qualidade na Enfermagem: organização eficiente, gestão eficaz” visando concorrer ao Premio TOP SER HUMANO 2013, o qual foi avaliado pela ABRH RS e contemplado com a premiação. Em outubro de 2013, alguns profissionais da enfermagem junto com demais gestores e representantes da Diretoria do HCl foram à Porto Alegre para participar da cerimonia de premiação;

Elaboração do case “Times de Qualidade na Enfermagem” para concorrer ao premio “Referências em Saúde 2013” da IT Mídia, sendo contemplado. Em dezembro de 2013 representante da enfermagem recebeu a premiação em São Paulo, juntamente com representante da TI e Recursos Humanos do HCl;

Realização de encontros entre os participantes dos Times de Qualidade na Enfermagem, totalizando em média 36 encontros no ano de 2013. Os momentos de encontros dos times de qualidade são de extrema importância, pois permitem a participação/contribuição de todos na gestão do sistema de enfermagem do HCl;

Participação da equipe de enfermagem do HCl no 5º Mutirão da Saúde na Praça da República de Ijuí, com aferição de pressão arterial, testes de glicemia, distribuição de material informativo e divulgação dos novos serviços da instituição.

Realização de Benchmarking no HCPA e Hospital Moinhos de Vento de POA, com intuito de buscar novas informações e aprimorar os processos de trabalho da enfermagem;

Realização da Gincana “INTEGRAENF”, que teve como principal objetivo a integração dos profissionais de enfermagem. A gincana teve 09 equipes inscritas e as provas foram realizadas no Auditório do HCl e sede da Associação dos Funcionários do HCl;

Otimização do Projeto de Enfermeiro Gestor para o setor de Emergência do HCl, sendo que permanece este profissional nas unidades: UTI Adulto, UTI Neo Natal, UTI Cardiológica, CME, Centro Cirúrgico e



Recuperação Pós Anestésica. Cada unidade desta possui um enfermeiro além dos enfermeiros assistenciais, para gerenciar a unidade durante os turnos da manhã e tarde com atribuições específicas e qualificação para exercer a função;

Ambientação e Qualificação de 92 Técnicos de Enfermagem e 12 Enfermeiros que ingressaram na instituição no ano de 2013, utilizando-se da metodologia da Incubadora de Aprendizagem na Enfermagem. O total de horas realizadas no Laboratório de Enfermagem do HCI foram de 810 horas;



Qualificação e capacitação dos enfermeiros gestores sobre os indicadores de qualidade na enfermagem, implantação das planilhas de Vigilância de Indicadores de Qualidade;

Elaboração do projeto Interinstitucional do Time de Cuidado em parceria com a UNIJUÍ intitulado: "Avaliação da dor, estresse e coping em pacientes e familiares no âmbito hospitalar".

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

O Serviço de Nutrição e Dietética do HCI tem o objetivo de oferecer refeições balanceadas, saborosas, garantindo a segurança e satisfação dos clientes, seguindo técnicas higiênico-sanitárias adequadas e controle de custo, além de proporcionar assistência e educação nutricional, embasados em fundamentos técnico-administrativos-científicos. Abaixo estão relacionadas às principais atividades desenvolvidas em 2013:

Realizados mensalmente com apoio do setor de Desenvolvimento Humano treinamento para todos os funcionários do SND (copeiras, cozinheiras, confeitadeiras, auxiliar de nutrição, estoquista, auxiliar de escritório, manipulador de Nutrição Enteral, atendentes de lancheria, caixa de lancheria, nutricionistas), visando capacitar e qualificar os colaboradores;

Colaboração dos profissionais Nutricionistas em treinamentos e programas de ambientação para novos funcionários e estagiários em conjunto com o PEC;

Realizado treinamento em conjunto com o PEC para Equipe de Enfermagem sobre dietas enterais (desperdícios, administração, temperatura);

No mês de setembro concretizamos 100% da implantação do sistema fechado em dietas enterais para todos os pacientes internados na instituição (SUS e convênios) qualificando ainda mais o serviço prestado e segurança alimentar;

No mês de dezembro, a Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional - EMTN - do Hospital de Caridade de Ijuí, em conjunto com o Corpo Clínico e Nestlé Health Science, trouxe para Ijuí o médico Diego Leite Nunes, especialista em oncologia que atua junto ao Hospital Conceição, HPS de Porto Alegre e grupo





INGASTRO, tendo como público médicos cirurgiões, médicos residentes, médicos plantonistas das UTI's, oncologistas, nutricionistas, enfermeira e farmacêutica da EMTN, onde o tema abordado foi: Resposta Inflamatória em Doentes Oncológicos. Foi ressaltada a importância da intervenção nutricional antes, durante e após a cirurgia, foram abordados assuntos relacionados ao metabolismo dos pacientes cirúrgicos e em terapia intensiva salientando a importância da intervenção nutricional no momento correto. Ainda foram expostos dados científicos em relação a utilização da suplementação pré-cirúrgica mostrando sua eficácia através do projeto ACERTO e abreviação do jejum. O intuito do evento da Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional do HCI foi aprimorar o serviço, expandindo a importância da terapia nutricional precoce em benefício dos pacientes. No final do encontro, um jantar de confraternização foi servido no refeitório da instituição aos participantes.

Oferecido aos usuários do refeitório diversos almoços comemorativos, tais como: Almoço especial em comemoração ao Dia da Mulher; Sexta-feira Santa; Páscoa; Dia das Mães; Almoço com Tema Junino. Em comemoração ao Dia do Nutricionista foi preparado um almoço especial e entrega de orientações nutricionais para uma Vida Saudável aos usuários; Almoço e Jantar especial de Natal e Ano Novo;

Oferecido aos colaboradores almoço étnico durante o período da Expoijui/Fenadi com cardápio típico contemplando as 12 etnias;

Em comemoração a Semana Farroupilha aconteceu o tradicional Almoço Campeiro do HCI com cardápio típico além da montagem de um Galpão Crioulo e roda de chimarrão.

A EMTN, representada pela nutricionista Tatiane Huller, a enfermeira Vivian Butignol e Médico Dr. Fernando Bueno palestraram na II Jornada de Enfermagem do HCI sobre Abordagem Nutricional do Paciente na Unidade de Terapia Intensiva;

Extensão do projeto implantado pela equipe de nutricionistas do HCI denominado Capacitação para Copeiras e Copeiras Referência, que visam qualificar o serviço prestado ao cliente interno e externo, assim como desenvolver as habilidades nas colaboradoras que já atuam na instituição, mas

principalmente, oferecer um espaço para qualificar os novos colaboradores que atuam diretamente nas copas atendendo aos pacientes internados;

A equipe de nutricionistas participa de forma ativa em diferentes comissões internas como: Comissão de Suporte Nutricional, Comissão de Feridas, Comissão de Avaliação de Trabalhos Acadêmicos e Estágios, Grupo de Trabalho em Humanização, Grupo de Gestantes;

Em 2013 foi concretizada a efetiva atuação da nutricionista da EMTN juntamente com a enfermeira das ostomias do CACON que realizam uma triagem nutricional aos pacientes oncológicos cirúrgicos prescrevendo suplementação com objetivo de melhorar a recuperação cirúrgica.

Número de refeições servidas no ano de 2013:

FUNCIONÁRIOS

84.262 refeições para funcionários;
77.020 litros de hidratantes para funcionários;
24.608 refeições para crianças atendidas na escola de educação infantil;
4.525 lanches para residentes e corpo clínico.

PACIENTES

181.183 refeições para pacientes (distribuídos entre o desjejum, almoço, lanches, jantar e ceia);
54.629 litros de hidratantes para pacientes;
27.799 mamadeiras;
77.130 lanches para pacientes;
43.661 dietas enterais em sistema aberto;
6.010 dietas enterais em sistema fechado.

ATENDIMENTOS

1.409 visitas realizadas;
2.261 avaliações nutricionais;
310 avaliações pré-operatório;
1.069 orientações nutricionais para alta hospitalar;
242 pacientes suplemento pré-cirúrgico;
4.391 suplementos nutricionais via oral;
3.727 pacientes que receberam sonda em sistema aberto;
5.702 pacientes que receberam sonda em sistema fechado;
3.591 visitas pela técnica em enfermagem da EMTN/BLH;
67 avaliações para dose terapêutica de iodo;
118 avaliações nutricionais da comissão de curativos.

São realizadas diariamente pela equipe de nutricionistas avaliações nutricionais com elaboração de dietas para diferentes patologias e acompanhamento nutricional, orientações nutricionais na alta hospitalar, além de visitas diárias a pacientes internados nas diferentes unidades de internação.

Fazem parte da rotina do Serviço de Nutrição e Dietética a produção de jantares comemorativos, coffes breaks entre outros.

NÚCLEO DE HEMOTERAPIA

O Serviço de Hemoterapia do Hospital de Caridade de Ijuí, atende uma macro região, por se um hospital de alta complexidade tendo desta forma a responsabilidade de oferecer um serviço de qualidade e atender a contento a grande demanda de hemocomponentes que os pacientes necessitam. Para isto conta com uma equipe multidisciplinar: 01 médica hematologista, 02 enfermeiras, 01 biomédica, 01 bioquímica, 01 assistente social, 19 técnicos em enfermagem, 01 auxiliar de escritório, 01 auxiliar de faturamento e 02 higienizadoras.

No decorrer do ano de 2013 foram desenvolvidas várias atividades como: Treinamentos internos para melhor qualificação técnico científica; Treinamentos com agências transfusionais de outros municípios que utilizam os nossos serviços, bem como para agências transfusionais de outros hospitais da nossa cidade.

Durante o ano de 2013 o serviço de hemoterapia teve 7.529 doações, 8.825 transfusões de hemocomponentes, e forneceu 1.516 hemocomponentes para outros hospitais e hemocentros da nossa região. Desde o ano de 2013, o HCI, conta com uma sala própria para transfusões ambulatoriais, oferecendo ao paciente maior conforto e segurança.

Neste ano ampliamos o número de doações e transfusões realizadas em nosso Serviço de Hemoterapia. Para atender melhor a alta demanda do setor, adquirimos mais uma centrífuga refrigerada para fracionamento do sangue, mais um plaquetário para o armazenamento dos concentrados de plaquetas e mais um homogeneizador para a coleta do sangue. Estes equipamentos foram de grande importância para a qualificação do setor.

Também foram realizados treinamentos teóricos sobre Imunohematologia com a finalidade de manter uma educação continuada, ampliando os conhecimentos técnico-científicos. As técnicas de testagem do sangue foram aprimoradas, incorporando novos procedimentos que contribuem para uma transfusão mais segura.





BANCO DE LEITE HUMANO

O melhor alimento para o recém nascido

Durante a semana mundial do Aleitamento (comemorada em agosto), profissionais de enfermagem do Banco de Leite Humano, estiveram na Praça da República, em parceria com a Unijuí e com a Secretaria Municipal de Saúde, realizando atividades de orientações à população referente ao manejo e promoção do aleitamento materno.

Também foram realizadas atividades específicas do Banco de Leite humano, tais como: Orientações, recebimento de leite humano cru, armazenagem, identificação, degelo, fracionamento, pausterização, controles de qualidade físico-químicos e distribuição do leite humano pasteurizado.

Abaixo, relatório relativo a produção de leite humano no período de Janeiro à Dezembro de 2013.

PRODUÇÃO DO BLH - ANO 2013

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	TOTAL
Atendimento em Grupo	2	0	2	1	1	0	1	1	6	7	10	4	35
Atendimento Individual	138	215	246	240	214	250	250	250	280	300	204	280	2.867
Visita Domiciliar	2	3	2	2	15	10	8	10	5	5	8	15	85
Leite Humano Coletado	18,0	9,0	53,3	48,4	18,2	27,0	30,0	28,5	29,2	30	22,0	19,7	332,3
Leite Humano Distribuído	38,8	31,7	39,4	16,4	24,7	44,2	18,9	13,5	13,3	31,7	20,7	30,3	323,6
Doadoras	16	2	38	35	23	18	16	7	14	10	6	9	194
Receptores	185	223	254	264	180	315	327	248	214	184	234	154	2.782
Exame Microbiológico	60	30	150	182	91	90	120	90	90	90	60	60	1.113
Crematócrito	60	30	150	183	91	90	120	90	90	90	60	60	1.114
Acidez Dornic	60	30	154	183	91	95	122	92	90	90	60	60	1.127

ÁREA DE SUPRIMENTOS - COMPRAS

MISSÃO

“Assegurar o contínuo abastecimento dos materiais necessários e capazes de atender à demanda, bem como cuidar de todos os problemas relacionados a materiais, fiscalizando, zelando e controlando no sentido de garantir quantidade, qualidade e padrão no atendimento seguindo as diretrizes da instituição”.

No ano de 2013 a direção do Hospital, investiu na área de suprimentos proporcionando a contratação de novos profissionais farmacêuticos, qualificando ainda mais o setor de farmácias do hospital, buscando economia com o uso racional dos medicamentos, atendendo também exigências do conselho de farmácia onde preconizava atenção farmacêutica nas 24 horas de atendimento hospitalar.

A Área de Suprimentos do Hospital de Caridade Ijuí, compõem-se dos seguintes setores:

- Almoxarifado;
- Compras;
- Farmácia Central;
- Farmácia de Quimioterapia;
- Farmácia do Centro Cirúrgico;
- Farmácia do Pronto Socorro;
- Farmácia de Manipulação;
- Nutrição Parenteral;
- Sub-estoques Das Unidades





PRODUTIVIDADE DO SERVIÇO DE COMPRAS EM 2013

MISSÃO

“Colocar a disposição dos clientes internos insumos (medicamentos, material médico hospitalar, nutrição, manutenção, expediente e higienização) com qualidade, quantidade, menor custo e em tempo hábil, seguindo as diretrizes da instituição”.

O Setor de Compras gerou cerca de 12.465 ordens de compras; negociou 45.138 produtos no ano de 2013, sendo negociado mais de R\$ 28.000.000,00 no ano, sendo a média mensal de R\$ 2.412.876,00 aproximadamente.

Sendo os seus principais clientes internos:

- Almoxarifado Central;
- Farmácia Sat. Quimioterapia;
- Instituto do Coração;
- Farmácia Sat. Bloco Cirúrgico;
- Farmácia Central;
- Subestoque de Nutrição;
- Farmácia Industrial;
- Higienização;
- Medicina Nuclear;
- Centro de Materiais Esterilizados;
- Manutenção;
- Manutenção Eletrônica.

FARMÁCIA HOSPITALAR

PRODUTIVIDADE DO SERVIÇO DE FARMÁCIA EM 2013

Produção total de 2.679 bolsas de Nutrição Parenteral no ano de 2013, sendo 2.149 pediátricas e 530 adultas, com média diária de 7 bolsas de Nutrição Parenteral, manipuladas pela farmacêutica;

A Farmácia Interna atendeu cerca de 63.000 prescrições médicas; movimentou 5.515.124 itens no ano de 2013, sendo dispensados/devolvidos/transferidos em média 15.109 itens/dia pelos auxiliares de farmácia;

Fracionamento de 32.000 doses de medicamentos líquidos orais pela Farmácia Interna;

Foram atendidas em média 35.848 prescrições médicas no Pronto Socorro, sendo dispensados um total de 459.122 itens no ano de 2013, em média, aproximadamente 1.260 itens/dia pela farmácia Satélite da Emergência;

Foram atendidos cerca de 9.358 documentos no Centro Cirúrgico, sendo dispensados um total de 679.049 itens no ano de 2013, em média, aproximadamente 1.860 itens/dia pela farmácia Satélite do CC; A farmácia satélite do CC foi remodelada para em 2014 iniciar com o projeto de rastreabilidade dos materiais e medicamentos, com a digitação por código de barras;

Manipulação e diluição de medicamentos antineoplásicos em 2013, atendendo em média 37 pacientes/dia com quimioterapia infusional, o que gerou o preparo de 15.088 bolsas de quimioterápicos na Central de Diluição, pela farmacêutica do CACON, em média 59 bolsas/dia; Dispensação de 42 medicamentos para pacientes ambulatoriais para uso domiciliar, sendo 415.935 comprimidos e 8.039 ampolas;

Produção de 94 fórmulas de medicamentos e 34 produtos de higiene, limpeza e diagnóstico, sendo produzidos em 2013: 149.798 cápsulas, 519 Kg de cremes diversos e 14.644 potes de géis. Produção e envase, fracionamento e distribuição de 94.931 Lt de produtos para higienização; 1.530 frascos de produtos auxiliares e de diagnóstico; 65.420 frascos de preparações para pele; 16.720 unidades de soluções orais. Com esta produção a farmácia de manipulação do HCl gera uma economia mensal média de R\$ 70.000,00.



Treinamentos e desenvolvimentos:

Treinamentos da Equipe de auxiliares de farmácia, onde participaram a Farmácia Interna e satélites, sobre classes de medicamentos e materiais, com colaboração de médicos e enfermeiras, perfazendo um total de 8 horas, com participação de 60% dos colaboradores do serviço de farmácia.

Treinamento interno e inicial para farmacêuticas contratadas, perfazendo 200 horas.

Treinamentos contínuos e reuniões mensais das farmacêuticas somando 30 horas.

20 horas de reuniões/encontros da equipe de farmácia.

Em 2013, também houve a contratação de 04 farmacêuticas plantonistas atendendo a assistência farmacêutica em tempo integral, de acordo com a resolução do CFF, promovendo melhor qualidade aos serviços prestados na assistência ao paciente e à equipe multiprofissional do HCl.



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Partindo do princípio de que o Hospital de Caridade de Ijuí atua como prestador de serviços, e este por ser intangível, são somente avaliados através das experiências obtidas, e que os clientes julgam os serviços que recebem a partir de como são tratados por todos aqueles com quem têm contato, é que o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC possui uma função abrangente e leva em consideração a fragilidade do momento em que se procura um serviço hospitalar.

O SAC tem como objetivo principal a satisfação dos usuários. Presta atendimento humanizado com foco no acolhimento dos clientes e em suas manifestações. Exerce uma função educativa e atua de maneira a contribuir para a busca contínua da qualidade nas atividades desenvolvidas na Instituição. Outro diferencial no atendimento prestado pelo SAC é que se usa como ferramenta estratégica, o gerenciamento e a valorização das manifestações. Sendo assim, dentro da capacidade que nos é dada, atendemos as necessidades do cliente e, conseqüentemente, os objetivos a que se propõe o SAC e os institucionais, buscando contribuir para a melhoria contínua de todo o complexo hospitalar (HCI).

Através das pesquisas de satisfação, importante instrumento de gestão, absorve-se o conteúdo das informações apontadas pelos pacientes, familiares, acompanhantes e trabalham-se essas questões, queixas, reclamações, sugestões, denúncias, elogios e apontamentos em algo valioso e de credibilidade para a instituição.

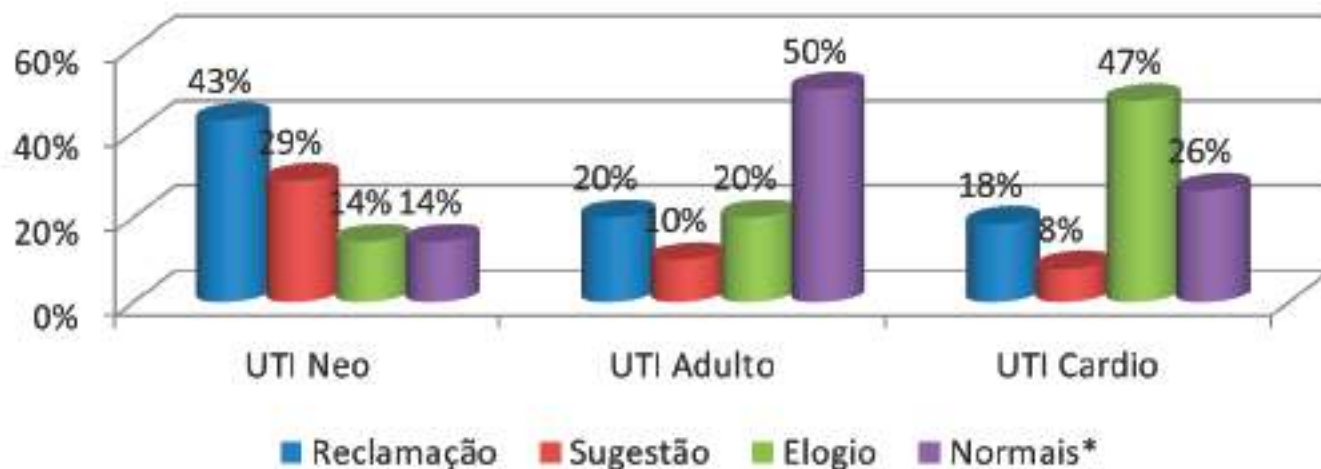
É fundamental saber opiniões, saber avaliar, gerenciar e valorizar, usar como ferramenta estratégica as manifestações dos clientes, para que, com essa demanda e com olhos voltados para contínuas melhorias, se possa oferecer um atendimento cada vez melhor.

A periodicidade das avaliações ocorrem bimestralmente, são recolhidas as pesquisas em 30 urnas distribuídas dentro do complexo hospitalar onde são avaliadas as Unidades de Internações e os serviços oferecidos. Em 2013, como alternativa se aprimorou melhorias e uma forma mais compreensiva e de mais visibilidade à apresentação do serviço, desenvolveu-se indicadores onde se agregou os índices que contemplam a satisfação dos clientes.

Com base nessas informações, abaixo o gráfico gerado da tabulação das Manifestações Atendidas das Pesquisas de Satisfação, neste caso para visualização, gráfico das UTIs:

Natureza da Comunicação	UTI Neo	UTI Adulto	UTI Cardio	Total	%
Reclamação	3	2	7	12	22%
Sugestão	2	1	3	6	11%
Elogio	1	2	18	21	38%
Normais*	1	5	10	16	29%
Total	7	10	38	55	100%

*Nenhuma Sugestão



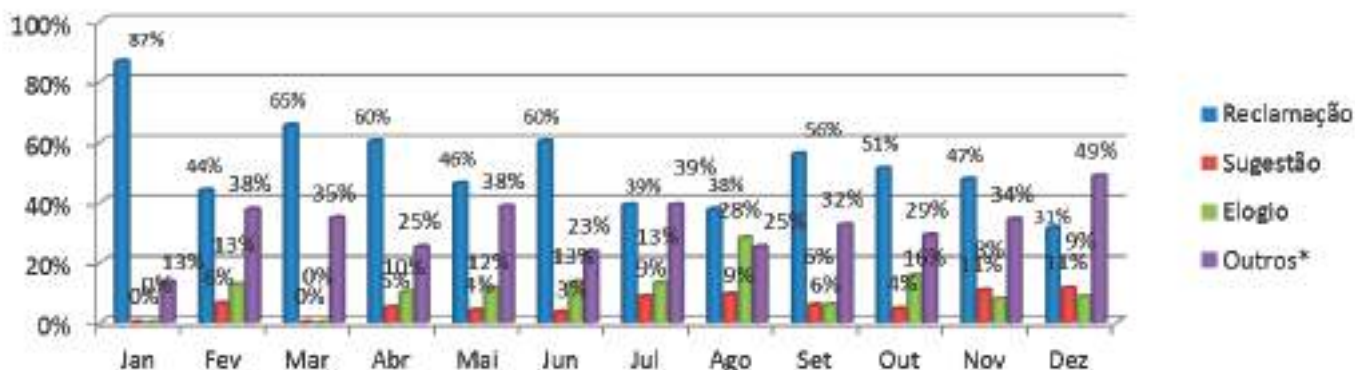
O Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC, é um importante canal de comunicação efetivo na instituição também através da Ouvidoria – Canal de comunicação que recebe solicitações, reclamações, denúncias, elogios e sugestões, que são levadas ao conhecimento das áreas competentes, acompanha as providências adotadas, cobra soluções e mantém o usuário informado, bem as administrando, sempre com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços prestados.

Sendo assim, no decorrer de 2013 foi planejado, criando-se uma forma acessível e viável de transformar os apontamentos descritos nos formulários de Recebimento e Acompanhamento de Reclamações, desenvolvendo-se a tabulação destes dados.

Gráfico estatístico gerado, que mensura, mensalmente, os atendimentos prestados.

MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS														
Natureza da Comunicação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Reclamação	13	7	17	12	12	18	9	12	19	23	18	11	171	50%
Sugestão	0	1	0	1	1	1	2	3	2	2	4	4	21	6%
Elogio	0	2	0	2	3	4	3	9	2	7	3	3	38	11%
Outros*	2	6	9	5	10	7	9	8	11	13	13	17	110	32%
Total	15	16	26	20	26	30	23	32	34	45	38	35	340	100%

*Informações Gerais



Por meio das pesquisas de satisfação do cliente, e através das escutas por intermédio da Ouvidoria, identificam-se relatos, apontamentos e solicitações bem pontuais. O SAC trabalha diretamente em harmonia e parceria com os diversos setores que demandam pedidos de melhorias: Hotelaria, Higienização, Enfermagem, Portaria, Manutenção, Obra, entre outros. Sendo assim, dentro da possibilidade as solicitações são atendidas.

Dentre muitas demandas, várias ainda em permanente busca de efetivação, mencionamos algumas ações concretizadas no decorrer de 2013:

Instalação de bebedouros (**Fig. 1**);

Sala de espera climatizada para os acompanhantes dos pacientes da Hemodiálise (**Fig. 2**);

Sistema de identificação em forma de adesivo para visitantes ou acompanhantes (**Fig. 3**);

Colocação de placas restringindo o hábito de fumar (**Figs. 4 e 5**);

Mural de elogios para os colaboradores: Existem sim, elogios, considerações positivas, é notável e precisa ser valorizado. São em número acentuado, feitos ao hospital e aos diversos atendentes (médicos, enfermeiras, técnicos de enfermagem, setores administrativos, assistenciais, diretoria, entre outros), percebe-se o esforço das equipes em prestar um bom atendimento. Como forma de valorizar os elogios feitos nos formulários de pesquisa de satisfação, estendê-los aos colaboradores e demais, foi confeccionado este mural, que expõe com bastante visibilidade os reais relatos de pacientes e acompanhantes elogiando e enaltecendo ao bom atendimento recebido (**Fig. 6 e 7**);

Alterações no trânsito, estacionamento de motos nos fundos do hospital permitindo maior capacidade de vagas e mais visão aos motoristas após o contorno da rótula e estacionamento de ambulância em frente ao hospital para embarque e desembarque de pacientes (**Figs. 8 e 9**);

Aquisição de camas, colchões e móveis novos realocando os antigos em outras Unidades de Internação.

As ações implementadas, refletem algumas das diversas demandas da realidade vivenciada. Cabe ressaltar que essas ações desenvolvidas pelo SAC juntamente com todos os prestativos colegas e setores que contribuem, têm se refletido na melhoria do atendimento, na resolução das queixas, insatisfações e problemas, exaltando desta forma o que vem sendo feito, visualizado, posto em prática e realizado.



Figura 1



Figura 2



Figura 3



Figura 4



Figura 5



Figura 6



Figura 7



Figura 8



Figura 9

IMAGENOLOGIA - HCI IMAGEM

No ano de 2013, novamente o setor de Imagenologia foi contemplado com várias tecnologias, agregando qualidade de Imagens e proporcionando precisão no diagnóstico, assim como, maior rapidez na disponibilidade dos exames aos médicos assistentes.

Instalação de um Aparelho de Digitalização da Imagem (CR), para digitalizar as imagens dos RaiosX e disponibiliza, através do PACS, às unidades de internações UTIs, Centro Cirúrgico e Emergência. Atualmente, as imagens e laudos são visualizadas em todos os computadores do HCI onde se acessa o Sistema MV2000.

Instalação de um Aparelho de Densitometria Óssea de qualidade da Marca HOLOGIC Série Discovery QDR, para realizar os exames dos pacientes do CACON e a demanda da Regional (17ª CRS).

Instalação de um Tomógrafo Multi Slice 128 Canais, para realização de exames mais específicos de artérias e vasos como as Angiotomografias que são exames indispensáveis para paciente cardíacos e com problemas arteriais e de vasos.

O setor foi contemplado com curso de Mamografia em São Paulo oferecido e custeado pela Fundação IDI, para que se mantenha um serviço de excelência aos pacientes dos diversos convênios, em especial os do SUS.

Contemplado também com treinamento para a implantação do SISCAN.

Em 2013 teve a troca na supervisão da área técnica em radiologia, com foco em treinamentos, com implantação de novas técnicas e metodologias de ensino.

Ainda na área da educação continuada teve a participação dos profissionais da Imagenologia em eventos importantes como o II Simpósio em Proteção Radiológica, organizado pelo Comitê de Proteção Radiológica. Sem contar a adequação da equipe de enfermagem com foco nas ações e procedimentos pertinentes à função. O destaque final fica por conta da implantação da Residência Médica na Radiologia, que qualifica ainda mais o setor de Imagenologia do HCI.





SERVIÇO SOCIAL

No hospital o Serviço Social assume como campo de intervenção, o doente na dimensão psicossocial, isto é, o assistente social não acompanha só o doente na sua condição saúde/doença, mas também nos seus papéis sociais e nos meios de sociabilidade.

Para entendermos como ocorre a inserção do Assistente Social dentro da instituição hospitalar, é necessário que se faça um recorte de uma dada realidade, em um determinado momento histórico, pois sem estes determinantes é impossível entender a realidade. Pois, “O Hospital moderno não é mais uma instituição estática, limitada a receber doentes, mas sim uma instituição dinâmica, cuja ação se estende para além do paciente, à sua família e à sua comunidade, realizando as tarefas de curar, reabilitar, prevenir, educar, pesquisar e ensinar”. É nesta contextualização e juntamente com as lacunas decorrentes das contradições do Sistema de Saúde que se insere a prática do Serviço Social hospitalar.

Os hospitais acabam recebendo uma grande demanda de usuários condicionados a uma história de vida precária, em seus determinantes: sociais, econômicos, políticos e culturais. Determinantes estes que irão interferir no processo que tange saúde/doença/cuidado. Nessa instância que o assistente social atua “como elemento de ligação”, entre as demandas colocadas por esta população vulnerável e as demandas institucionais.

O hospital de Caridade de Ijuí não foge a estas situações acima mencionadas, e para poder atender a estas demandas, necessita do profissional do Serviço Social, e hoje conta com 6 Assistente Sociais alocados nos seguintes serviços: CACON, Nefrologia, Banco de Sangue, Hospital Geral e Captação de Órgãos. Profissionais estes que para desenvolverem suas atividades interventivas e investigativas nas diversas manifestações das questões sociais, precisam estar alicerçados em uma base teórica-metodológica, ético-política e técnico-operativa, para responder as demandas com efetividade e ação profissional.





Áreas de Atuação do Assistente Social no Hospital de Caridade de Ijuí:

Serviço Social Hospital Geral.

O Serviço Social no hospital geral se configura como mediador entre paciente/médico/hospital, onde prima por um acompanhamento social aos pacientes internados, com o objetivo de contribuir para que o tratamento transcorra de forma contínua, visando minimizar transtornos provocados no cotidiano do mesmo e da sua família em virtude da doença. Sempre interagindo com as secretarias de saúde dos municípios no sentido de que os encaminhamentos sejam realizados com maior efetividade.

Serviço Social Cacon.

O trabalho da assistente social junto ao paciente oncológico é realizado por meio da intervenção em questões sociais vivenciadas pelos pacientes oncológicos, ampliando informações, mobilizando e viabilizando recursos, na perspectiva de garantir a qualidade, direitos e humanização do atendimento, além de integrar a equipe multidisciplinar contribuindo com a eficiência e otimização dos serviços prestados.

Serviço Social Nefrologia.

O profissional do Serviço Social que trabalha junto aos pacientes em hemodiálise e transplantados renais, desenvolve um trabalho voltado para orientação, planejamento e intervenções educativas, com a finalidade de proporcionar condições favoráveis quanto ao tratamento, encaminhamento de medicamentos, benefícios e direitos destes pacientes. Onde, se agrega não só o trabalho do assistente social, como também de outros profissionais, devido várias contextualizações familiares.

Serviço Social Banco Sangue.

O Serviço Social no Banco de Sangue, objetiva conscientizar a população quanto a importância da doação de sangue, para que dessa forma possa assegurar, a quantidade necessária de doadores, mas também para aprimorar o perfil das doações, garantindo a elevação do padrão de qualidade do sangue.

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES

Em 2013, o Ambulatório de Especialidades Médicas realizou 11.108 atendimentos, entre eles consultas e procedimentos. No Ambulatório de Oscopias totalizamos 4975 exames (endoscopias, colonoscopias, laringoscopia, cistoscopia, broncoscopia). Foi adquirido mais um aparelho de Endoscopia Digestivo Alta e Baixa. Com o novo aparelho o setor possui quatro sala para exames. Para o Instituto de Olhos, efetivamos 4.688 consultas e exames, sendo estes 85% SUS.

Os atendimentos Odontológicos realizados aos paciente de CACON, Hemodiálise, INCOR, tem como objetivo dar assistência, acolhimento e acompanhamento clínico e cirúrgico adequado, fazendo com o paciente tenha uma melhor qualidade de vida.

A Equipe de médicos Residentes vem somar no atendimento de consultas e procedimentos cirúrgicos bem como na clinica geral e hematologia.

Também contamos com assistência da equipe de médicos Ginecologistas para realização de consultas e cirurgias ginecológicas.

No Ambulatório de Oscopias houve aumento de quadro da equipe de enfermagem em função do crescente número de exames.

A Equipe de Enfermagem participou de treinamentos Institucionais e de algumas especificidades da unidade.

A enfermeira do setor juntamente com uma técnica de enfermagem participaram de treinamento de Endoscopia Digestiva e Colonoscopia na FUGAST (Fundação Riograndense Universitária de Gastroenterologia) implementando novas rotinas no setor.



GRUPO DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE LESÕES DE PELE

O Grupo de Pele da Associação Hospital de Caridade de Ijuí foi formada em 04 de fevereiro de 2006 visando acompanhar os clientes com feridas ulcerativas, cirúrgicas ou traumáticas, fazendo com que se diminua o tempo de internação e o desenvolvimento de infecções hospitalares. Formada de uma equipe multidisciplinar que agrega Enfermeiros, Fisioterapeutas, Nutricionistas e Farmacêutica.

No ano de 2013 os membros efetivos do GPTLP foram:

Enf^aItiana Vianna Fontana (Uti Cardiológica) - Coordenadora;
 Enf^aMarina Brites Calegaro da Rosa (Amb de Especialidades) - Vice-Coordenadora;
 Enf^aCristiane Segatto (5º piso) - Secretária;
 Nutricionista Lauren Franciscatto;
 Fisioterapeuta Tânia Fassbinder.

Os principais objetivos são:

Garantir aos clientes internados no Hospital de Caridade de Ijuí, cuidados padronizados na prevenção e tratamento de lesões cutâneas e/ou tratamento de feridas; capacitar os profissionais de enfermagem para prevenção e tratamento das lesões cutâneas;

Reduzir o período de internação dos clientes portadores de feridas;

Diminuir os riscos de infecções hospitalares;

Permitir a implantação de ações sistemáticas, gerando economia de recursos com benefícios significativos;

Testar e padronizar produtos específicos para a realização dos curativos;

Amenizar o estresse do cliente/equipe durante o período de internação e capacitar o cuidador para o tratamento domiciliar.

Desde a sua formação a GPTLP do HCI se preocupa em qualificar os membros do grupo, bem como, os enfermeiros e técnicos de enfermagem que realizam os curativos. Para isso, são realizadas atualizações em curativos e reuniões quinzenais com a equipe do GPTLP.

Atividades realizadas em 2013:

Participação como palestrante na Jornada de Enfermagem da Unijuí;

Participação em evento sobre atualização em lesões de pele, promovido pelo grupo de pele do Hospital São Vicente de Paulo de Passo Fundo;

Alteração no nome da comissão, passando a ser Grupo de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele do HCI;

Avaliações realizadas pela equipe multidisciplinar três vezes na semana, passando em todas as unidades;

Foram realizadas 104 avaliações de maio de 2013 a fevereiro de 2014;

Realizados testes com produtos de diferentes empresas;

Confecção dos relógios de mudança de decúbito e teste piloto em andamento na UTI Geral;

Implantação da Escala de Braden no sistema MV, para teste piloto na Clínica Médica IIB;

Adquirido um armário para o GPTLP na sala dos enfermeiros;

Confecção de coxins e toalhas;

Elaboração do protocolo de prevenção de úlcera por pressão: Fluxograma para aplicação da Escala de Braden e Fluxograma para Lesão associada a incontinência;

Elaboração do manual de prevenção, avaliação e tratamento de feridas: rotinas, técnicas e orientações aos profissionais de saúde.



FISIOTERAPIA

O Serviço de Fisioterapia do HCI tem por finalidade prestar assistência fisioterapêutica de excelência voltada a qualificação profissional, visando restaurar a capacidade físico-funcional do indivíduo, possibilitando a melhora e/ou a manutenção da qualidade de vida dos pacientes, reduzindo o tempo de internação. Proporcionando o máximo de independência possível, com a missão de reintegrá-los nas suas atividades de vida diária.

Buscando sempre o nosso objetivo da qualificação profissional, oferecemos em março um curso de Ventilação Mécanica Invasiva - VMI, com um palestrante de Porto Alegre. O curso teórico prático contou com a participação dos fisioterapeutas e da área de enfermagem, todos profissionais da instituição, com lotação esgotada ao número de vagas oferecidas.

A necessidade de atualização, faz com que os profissionais que atuam na instituição estejam em constante formação. Há um revesamento na busca de conhecimento através de cursos internos/externos, pós graduação/especialização e aprimoramento das técnicas que são repassadas para as demais. Ao longo do período foram 9 (nove) encontros entre reuniões, treinamentos e capacitação.

Para suprir as vagas de pedidos de demissões, e na busca do cumprimento da RDC 7, cobertura de atendimento fisioterapêutico de 18 horas nas UTIs, houveram mais contratações e remanejamentos internos, seguidos de treinamentos específicos para a unidade referência. Passamos então a ter cobertura de atendimento fisioterapêutico de 18 horas nas UTIs, 12 horas no ambulatório do CACON, 10 horas nos andares (unidades abertas) e 6 horas no ambulatório de ortopedia, SOT - Serviço de Ortopedia e Traumatologia.

Em parceria com o Desenvolvimento Humano criamos a descrição do cargo de coordenador administrativo e assistencial do Serviço de Fisioterapia, atualizamos a descrição de cargo de fisioterapeuta, suas atribuições e competências.

No final de novembro de 2013 foi entregue uma sala nova, com ótima logística de trabalho, e meados de dezembro, mobiliário novo.

Primamos por profissionais com espírito de equipe, coesos, éticos, que atuam com cordialidade, eficácia e muito profissionalismo. Atingimos uma média de 5.246 atendimentos mensais no período de janeiro a dezembro de 2013.

Além da assistência aos pacientes internados, assistência aos pacientes oncológicos no ambulatório do CACON, SOT - Serviço de Ortopedia e Traumatologia, a equipe de fisioterapia participa de outros projetos da instituição que envolve comissões multiprofissionais como: Comissão de Suporte Nutricional, Comissão de Curativos, Comissão de Estágios e Trabalhos Acadêmicos, Comissão de Gestão da UTI Adulto, Grupo de Gestantes, Grupo Renascer. Participamos dos eventos, capacitações e treinamentos ofertados pela instituição e Desenvolvimento Humano, com aproveitamento satisfatório.



CENTRO CIRÚRGICO

É uma unidade de circulação restrita devido a suas características específicas e do serviço de assistência prestado, possui elementos destinados às atividades cirúrgicas de alta e média complexidade, bem como os cuidados pós-operatórios imediatos para a completa recuperação pós-anestésica. Constituída de uma equipe multiprofissional (médicos, técnicos, administrativos e apoio especializado), de equipamentos e tecnologia de última geração, que permite efetuar cirurgias nas melhores condições técnicas, de segurança e bem estar ao paciente e de conforto para a equipe que o assiste.

Atualmente podemos contar com seis salas cirúrgicas, com carros de anestesia e monitores multiparâmetros modernos, toda uma infra estrutura de equipamentos para atender tanto adultos quanto crianças e recém-nascidos. A este parque tecnológico foi acrescido neste ano:

Instrumental cirúrgico específico em áreas de alta complexidade devido ao volume de procedimentos realizados, como cirurgias oncológicas e cardiológicas.

12 Perfuradores Pneumáticos autoclaváveis e acionados a nitrogênio.

01 Motor Air Pen Drive (craniótomo, serra, perfurador, fresador-neurológica, buco-maxilo e cabeça e pescoço).

01 Berço aquecido.

01 Mesa cirúrgica eletrônica com comandos de posições cirúrgicas e obesidade.

01 foco de luz cirúrgico com lâmpadas de Led.

01 Carro de anestesia Ge.

01 Maca Cirúrgica e 01 carro para medicação.

Em informática foram adquiridos 04 computadores.

Como ferramentas de controle e organização do processo foram implantados os códigos de barras para os produtos consignados a fim de agilizar o lançamento na conta cirúrgica do paciente. Iniciamos a construção do projeto de dispensação de materiais e medicamentos através do código de barras pela farmácia satélite da unidade, readequando a estrutura física, moveleira e técnica.

À equipe profissional da unidade foram ofertados cursos técnicos de aperfeiçoamento, motivação e sensibilização para envolver e qualificar cada vez mais os funcionários, propiciando maiores habilidades e oportunizando novos desafios.

Em relação à contratualização foram organizadas salas cirúrgicas para atender a demanda das cirurgias de média e alta complexidade na especialidade: vascular, geral e oncologia, a fim de agilizar os procedimentos cirúrgicos e diminuir a demanda represada. Da campanha 135/2013 do ministério da saúde para a realização de cirurgias de média complexidade com cobertura complementar em tabela, foram realizadas cirurgias extras com o apoio da equipe profissional médica.







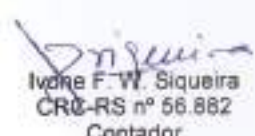
BALANÇOS PATRIMONIAIS
(Expressos em reais)

	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
ATIVO			
ATIVO CIRCULANTE			
Caixa	242.531	202.210	203.408
Bancos	253.771	655.845	3.247.735
Aplicações	6.488.628	6.817.329	4.326.903
Créditos de Operações com Planos de Assistência a Saúde	0	292.642	287.961
Créditos de Operações de Assistência à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	17.013.343	12.825.179	7.449.176
Títulos e Créditos a Receber	3.339.744	4.405.197	937.178
Estoques	1.857.614	1.885.401	1.184.756
Despesas antecipadas	65.263	45.638	49.253
	<u>29.280.894</u>	<u>27.129.441</u>	<u>17.688.388</u>
ATIVO NÃO CIRCULANTE			
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO			
Depósitos judiciais	246.820	337.376	209.060
	<u>246.820</u>	<u>337.376</u>	<u>209.060</u>
INVESTIMENTOS			
Outros Investimentos	11.723	11.723	11.723
	<u>11.723</u>	<u>11.723</u>	<u>11.723</u>
IMOBILIZADO			
Custo corrigido	63.231.937	57.322.584	51.544.710
Depreciação acumulada	(24.570.995)	(21.304.145)	(18.409.381)
	<u>38.660.942</u>	<u>36.018.439</u>	<u>33.135.329</u>
INTANGÍVEL			
Sistemas de computação	344.853	344.853	245.704
Amortização acumulada	(270.518)	(234.195)	(201.820)
	<u>74.335</u>	<u>110.658</u>	<u>43.884</u>
	<u>38.993.820</u>	<u>36.478.196</u>	<u>33.399.996</u>
Total do Ativo	<u>68.254.714</u>	<u>63.607.637</u>	<u>51.088.384</u>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Claudio Mathe Martins
CPF: 211.247.950-46
Presidente


Alfredo Brandt
CPF: 065.403.900-20
1º Tesoureiro


Ivone F. W. Siqueira
CRC-RS nº 56.882
Contador



ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE JUÍ

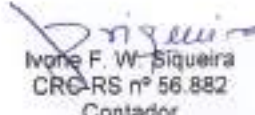
BALANÇOS PATRIMONIAIS
(Expressos em reais)

	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
PASSIVO			
PASSIVO CIRCULANTE			
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	24.523	783.651	733.551
Provisão de Eventos a Liquidar	24.523	273.312	252.235
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	0	510.339	481.316
Tributos e Contribuições a Recolher	1.379.694	1.152.609	988.348
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	12.636.273	7.739.007	5.596.767
Provisões	631.737	619.288	573.472
Débitos Diversos	27.190.953	23.476.818	14.440.547
	41.863.180	33.771.373	22.332.683
PASSIVO NÃO CIRCULANTE			
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	12.846.329	13.594.326	13.715.414
Tributos e Contribuições – Parcelamento	3.990.616	4.136.227	4.262.545
Débitos Diversos	0	181.195	0
	16.836.945	17.911.748	17.977.959
PATRIMÔNIO SOCIAL			
Patrimônio Social	3.110.909	2.380.326	1.956.440
Reserva de Capital	0	0	0
Reserva de Reavaliação	7.772.399	8.092.408	8.415.418
Superávit (Déficit) Acumulado	(1.328.719)	1.471.782	403.886
	9.554.589	11.924.516	10.775.742
Total do Passivo	68.254.714	63.607.637	61.098.384

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Cláudio Matte Martins
CPF: 211.247.950-46
Presidente


Alfredo Brandt
CPF: 005.403.900-20
4º Tesoureiro

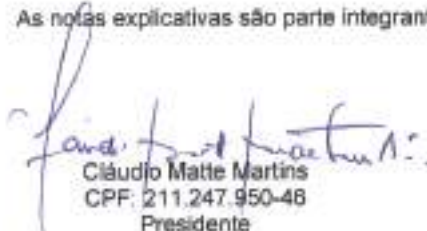

Ivone F. W. Siqueira
CRE-RS nº 56.882
Contador



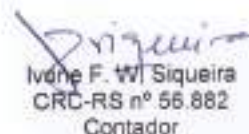
DEMONSTRAÇÕES DOS SUPERÁVITS (DÉFICITS) DOS EXERCÍCIOS
(Expressas em reais)

	Exercícios findos em		
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
Contraprestações Efetivas de Operações de Assistência à Saúde	5.375.346	6.003.694	5.662.542
Eventos indenizáveis Líquidos	(2.523.000)	(3.469.249)	(3.426.853)
Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde	2.852.345	2.534.445	2.235.689
Outras Receitas das Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	84.541.318	73.155.421	60.546.054
Outras Despesas das Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	(39.673.673)	(33.164.840)	(28.262.296)
Resultado Bruto	47.519.990	42.525.325	34.519.447
Despesas de Comercialização	0	0	(32.389)
Despesas Administrativas	(47.252.454)	(39.264.926)	(34.024.449)
Resultado Financeiro	(2.700.836)	(2.637.630)	(2.363.926)
Receitas Financeiras	496.028	652.890	593.726
Despesas financeiras	(3.196.864)	(3.290.520)	(2.957.652)
Resultado Patrimonial	784.573	528.004	1.982.195
Receitas Patrimoniais	9.241.125	536.761	2.000.903
Despesas Patrimoniais	(8.456.552)	(10.777)	(18.708)
Superávit (déficit) do Exercício	(1.648.727)	1.148.774	80.878

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Cláudio Matte Martins
CPF: 211.247.950-48
Presidente


Alfredo Brandt
CPF: 005.403.900-20
Tesoureiro


Ivone F. W. Siqueira
CRC-RS nº 56.882
Contador



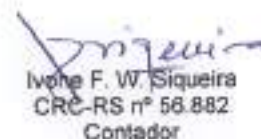
DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL
(Expressas em reais)

	Patrimônio Social	Reserva de Reavaliação	Superávit / Déficit Acumulado	Total
Saldos em 31/12/2010	1.228.088	8.738.424	727.352	10.694.866
Incorporação patrimonial	727.352	0	(727.352)	0
Realização de reserva	0	(323.008)	323.008	0
Superávit do exercício	0	0	80.878	80.878
Saldos em 31/12/2011	1.956.440	8.415.416	403.886	10.775.742
Incorporação patrimonial	403.886	0	(403.886)	0
Realização de reserva	0	(323.008)	323.008	0
Superávit do exercício	0	0	1.148.774	1.148.774
Saldos em 31/12/2012	2.360.326	8.092.408	1.471.782	11.924.516
Incorporação patrimonial	750.583	0	(750.583)	0
Ajuste de Exerc. Anteriores	0	0	(721.200)	(721.200)
Realização de reserva	0	(320.008)	320.008	0
Déficit do exercício	0	0	(1.648.727)	(1.648.727)
Saldos em 31/12/2013	3.110.326	7.772.399	(1.328.719)	9.554.589

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Cláudio Matte Martins
CPF: 211.247.950-46
Presidente


Alfredo Brandt
CPF: 005.403.900-20
1º Tesoureiro



Ivone F. W. Siqueira
CRC-RS nº 56.882
Contador



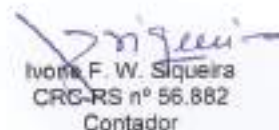
DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO
(Expressas em reais)

	Exercícios findos em		
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais			
Recebimentos de Plano de Saúde	5.503.540	5.244.844	5.223.792
Outros Recebimentos Operacionais	84.755.546	90.202.180	66.380.250
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serv. de Saúde	(52.384.292)	(45.657.756)	(36.806.127)
Pagamentos de Pessoal	(21.478.356)	(17.688.240)	(14.934.358)
Pagamentos de Serviços de Terceiros	(200.125)	(1.340.668)	(3.780.454)
Pagamentos de Tributos	(7.993.079)	(6.743.820)	(5.681.217)
Pagamentos de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(569.802)	(604.455)	(600.640)
Pagamentos de Aluguel	(108.766)	(81.316)	(75.071)
Pagamentos de Promoção/Publicidade	(37.635)	(121.960)	(382.728)
Outros Pagamentos Operacionais	(4.294.445)	(4.457.653)	(3.438.422)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	3.192.788	8.751.156	5.905.024
Fluxo de Caixa das Atividades de Investimento			
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(5.919.267)	(7.352.565)	(3.824.433)
Caixa Líquido nas Atividades de Investimento	(5.919.267)	(7.352.565)	(3.824.433)
Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento			
Recebimentos de Empréstimos/Financiamentos	16.068.986	10.846.255	4.172.951
Resgate de Aplicações Financeiras	12.827.709	13.051.796	6.797.341
Outros Recebimentos das Ativ. de Financiamento (T. Capit.)	0	0	26.313
Pagamentos de Juros e Encargos sobre Empréstimos.	(2.876.862)	(2.479.029)	(2.244.472)
Pagamentos de Amortização de Empréstimos	(11.222.871)	(8.901.728)	(4.673.079)
Aplicações Financeiras	(11.230.254)	(15.311.158)	(4.572.706)
Outros Recebimentos/Pagamentos	(1.201.978)	(997.813)	(875.285)
Caixa Líquido nas Atividades de Financiamento	2.364.729	(3.991.677)	(1.368.937)
Aumento (Redução) Líquido de Caixa e equivalente de caixa	(361.753)	(2.593.088)	711.653
Caixa no Início do Período (Caixa + Bancos Conta Depósitos)	858.055	3.451.141	2.739.488
Caixa ao Fim do Período (Caixa + Bancos Conta Depósitos)	496.302	858.055	3.451.141

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Cláudio Mathe Martins
CPF: 211.247.950-46
Presidente


Aljedo Brandt
CPF: 005.403.900-20
3º Tesoureiro


Ivone F. W. Siqueira
CRG-RS nº 56.882
Contador



NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2013, 2012 e 2011
(Expressas em reais)

NOTA 1- CONTEXTO OPERACIONAL

A Entidade é uma Associação sem fins lucrativos e econômicos, de caráter beneficente de assistência social, com atividade preponderante na área de saúde, conforme o artigo 42º do Capítulo XVII de seu Estatuto, esclarecido pelo artigo 3º do capítulo I do Regimento Interno do Hospital de Caridade de Ijuí. Declarada de Utilidade Pública Federal, conforme Decreto nº 69.145-31/08/71, Título de Utilidade Pública Estadual nº 246, conforme Decreto nº 1130, Título de Utilidade Pública Municipal, conforme Lei nº 648. Possui Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde, conforme Portaria SAS/MS 966, publicada no DOU em 27/12/11, com validade até 31/12/12 e nova certificação junto ao MS conforme processo SIPAR 25000.10.6363/2012-21. É constituída na forma de Pessoa Jurídica Independente e tem por finalidade estatutária, a Direção e a Manutenção do Hospital de Caridade de Ijuí.

Em 2005 a Entidade iniciou a operação do Plano de Saúde Privada, denominado HCI – Saúde, conforme registro nº 41.474-3 Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

NOTA 2- APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E EFEITOS INFLACIONÁRIOS

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com Princípios Contábeis emanados Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76 alterada pelas Leis nº 11.638/07 e 11.941/09, nos Pronunciamentos, nas Orientações e nas Interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), homologados pelos órgãos reguladores e disposições complementares estabelecidas pela Legislação em vigor para Entidades Sem Finalidade de Lucros, Lei nº 12.101 de 27 de Novembro de 2009 e Resolução CFC nº 1.409 de 21.09.2012 - DOU 1 de 27.09.2012 que aprovou a ITG 2002 - Entidade sem Finalidade de Lucros.

NOTA 3 - RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais práticas contábeis adotadas pela Entidade são as seguintes:

- a) **Caixa e Bancos**
Inclui dinheiro em caixa e depósito bancário a vista.
- b) **Aplicações Financeiras**
Correspondem a aplicações financeiras contabilizadas pelos valores originais de aplicação, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço, com destinação para obras (créditos governamentais), bem como para garantia das operações do Plano de Saúde Privada.
- c) **Créditos de Operações com Planos de Assistência a Saúde**
São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos. A provisão para créditos de liquidação duvidosa é constituída segundo análise das perdas prováveis sobre créditos a receber vencidos acima de 90 dias para contratos de pessoa jurídica e, acima de 60 dias para contratos de pessoa física.
- d) **Créditos de Operações de Assistência a Saúde Não Relacionados com Planos de saúde da Operadora**
Correspondem basicamente a créditos a receber do SUS e do IPERGS e de entidades privadas de convênios de saúde, apresentados a valor histórico. Os créditos a receber glosados pelos convênios, e considerados não realizáveis, são ajustados reduzindo a receita operacional e o ativo circulante.



NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2013, 2012 e 2011
(Expressas em reais)

NOTA 3 - RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS (continuação)

e) Estoques

Os estoques estão valorizados pelos preços médios de aquisição, não excedendo o valor de mercado. A Entidade segrega em sub-estoques aqueles materiais requisitados e saídos do almoxarifado, alocados fisicamente nos centros de serviços e ainda não debitados (consumidos) à conta do paciente.

f) Depósitos judiciais

Referem-se a reclamações trabalhistas e foram classificados como créditos não circulantes, face ao prazo de realização não ser estimável.

g) Investimentos

Os investimentos estão avaliados pelo custo de aquisição, corrigido monetariamente até 31/12/1995.

h) Imobilizado

O ativo imobilizado está demonstrado pelo custo de aquisição ou de construção deduzido das respectivas depreciações acumuladas, corrigidos monetariamente até 31/12/1995. Já os saldos das rubricas "Terrenos, Prédios e Benfeitorias Chácara" estão registrados pelo valor de mercado por meio da reavaliação contabilizada em 30/06/2007, baseada em laudo de perito independente, com contrapartida no Patrimônio Social, conta de Reserva de Reavaliação, realizada contra a conta de Déficit Patrimonial, mediante depreciação. As depreciações são calculadas pelo método linear, a taxas que consideram os prazos estimados de vida útil dos bens.

i) Intangível

O Intangível está demonstrado pelo custo de aquisição de sistemas de informática deduzido da respectiva amortização acumulada, corrigidos monetariamente até 31/12/1995. As amortizações são calculadas considerando o prazo de 10 anos para realização.

j) Recebimentos de aportes financeiros

Os aportes de recursos recebidos a título de doações ou de subvenções estão devidamente segregados em conta específica de receita, ou quando não utilizados em conta de passivo, as subvenções relacionadas a ativos depreciables são reconhecidas como receita ao longo do período da vida útil do bem e na mesma proporção de sua depreciação. Os aportes recebidos não geraram responsabilidades para com as entidades transferidoras.

k) Recebimentos de aportes financeiros

Os valores incluídos nas demonstrações financeiras da Entidade são mensuradas usando a moeda do principal ambiente econômico, no qual a entidade atua. As demonstrações financeiras estão apresentadas em reais, que é a moeda funcional da entidade e, também sua moeda de apresentação.

l) Variações monetárias

Os créditos e obrigações, quando aplicável, estão atualizados cambial ou monetariamente até 31 de dezembro de 2013.

m) Ajuste a valor presente

Os elementos integrantes do ativo e do passivo decorrentes de operações de longo prazo, ou de curto prazo, são ajustados a valor presente, tomando por base a origem da transação, quando relevante. Na data-base dos balanços não foram apurados ajustes em decorrência da aplicação dessa prática contábil.



NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2013, 2012 e 2011
(Expressas em reais)

NOTA 4 – DISPONIBILIDADES

	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
Caixa	242.531	202.210	203.406
Bancos - conta corrente	253.771	855.845	3.247.735
Aplicações Financeiras	6.498.628	6.817.329	4.326.903
	<u>6.984.930</u>	<u>7.875.384</u>	<u>7.778.044</u>

Do total das aplicações demonstradas acima R\$ 2.533.720 (R\$ 3.055.759 em 2012 e R\$ 822.387 em 2011) são destinados à execução dos objetos contratados nos Convênios com o Ministério da Saúde, Secretaria Estadual da Saúde, e Secretaria Municipal da Saúde, conforme segue:

	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
Convênio 2260/2008 – MS	1.173.665	2.180.550	670.206
Convênio 752772/2009 – MS	51	316.038	0
Convênio 748649/2010 – MS	101.709	121.808	0
Convênio 744754/2010 – MS	17.081	0	0
Convênio 178/2010 – MS	0	0	152.181
Convênio 744787/2010 – MS	0	104.787	0
Convênio 109/2013 – SES	1.003.391	0	0
Convênio 240/09 – SES	237.824	229.894	0
Doação PMI	0	102.702	0
	<u>2.533.720</u>	<u>3.055.759</u>	<u>822.387</u>

As demais aplicações são garantias financeiras e valores oriundos de empréstimos que terão sua destinação o pagamento de obrigações.

	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
Aplicação Peona	742.894	688.984	637.403
Aplicação- HCI Saúde	728.003	528.938	0
Aplicação- Empréstimo	2.167.701	2.315.485	1.060.208
Outros	316.310	228.164	1.806.906
	<u>3.954.908</u>	<u>3.761.570</u>	<u>3.504.516</u>

NOTA 5 – CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
SUS	11.693.360	8.958.013	5.365.428
IPERGS	2.115.596	2.263.698	1.438.647
UNIMED	158.422	507.314	106.548
Outros	3.045.965	1.096.154	538.553
	<u>17.013.343</u>	<u>12.825.179</u>	<u>7.449.176</u>



NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2013, 2012 e 2011
(Expressas em reais)

NOTA 6 - ESTOQUES

	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
Farmácia	516.010	651.917	448.067
Material de expediente	49.994	54.269	27.967
Gêneros alimentícios	49.248	35.188	28.022
Material de limpeza e assepsia	56.482	73.679	46.316
Material de enfermagem	343.989	298.198	209.102
Oxigênio	14.945	11.542	7.447
Doações/Outros	846.422	788.378	435.550
(-) Requisições em trânsito	(19.476)	(27.770)	(17.715)
	<u>1.857.614</u>	<u>1.885.401</u>	<u>1.184.756</u>

NOTA 7 - IMOBILIZADO

	31/12/2013		31/12/2012		31/12/2011
	Custo Corrigido e Reavaliado	Depreciações Acumuladas	Valor Residual	Valor Residual	Valor Residual
Terrenos	2.195.397	0	2.195.397	2.195.397	2.195.397
Prédios	31.081.393	(10.621.455)	20.459.938	20.797.998	19.173.364
Móveis e utensílios	3.808.898	(1.951.072)	1.857.826	1.676.128	1.413.372
Equipamento hospitalar	20.742.647	(9.365.613)	11.377.034	9.272.538	8.017.810
Equipamento radiologia	920.077	(663.545)	256.532	280.710	64.149
Equipamento informática	1.646.019	(1.042.087)	603.921	567.308	353.936
Usina de oxigênio	529.137	(518.962)	12.175	64.313	117.227
Veículos	403.446	(139.387)	264.058	20.107	67.517
Outros bens	691.750	(270.864)	420.885	450.612	508.038
Bens em operação	62.018.773	(24.570.995)	37.447.777	35.325.113	31.911.809
Construções em andamento	1.213.164	0	1.213.164	693.326	1.223.520
Total	63.231.937	(24.570.995)	38.660.942	36.018.439	33.135.329

NOTA 8 - REAVALIAÇÃO DE ATIVOS

Em 08/10/2007, foi emitido o Laudo de Reavaliação pela empresa Mercatto Assessoria e Avaliações tendo como data-base o mês de junho de 2007.

O referido laudo foi aprovado em reunião de Diretoria da Associação Hospital de Caridade de Ijuí realizada em 16/10/2007, conforme registro em ata. O resultado dessa reavaliação está a seguir demonstrado:

	Conforme Laudo	Valor Contábil Líquido	Reavaliação
Terrenos	2.195.397	336.263	1.859.114
Prédios	15.622.779	7.627.920	7.994.859
Beneficórias Chácara	11.660	6.508	5.352
Totais	17.830.036	7.970.711	9.859.325



NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2013, 2012 e 2011
(Expressas em reais)

NOTA 9 – TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES - PARCELAMENTO

Em 27/11/2009, foi solicitado o parcelamento do saldo remanescente do Programa REFIS, de que trata a Lei nº 11.941, de 27/05/2009. Com a opção desta modalidade de parcelamento em 180 meses a Entidade obteve as seguintes reduções: 40% na multa de mora, 25% nos juros de mora e 100% nos encargos legais. Até a consolidação da dívida foram feitos pagamentos mensais de R\$ 10.000.

Em 29/06/2011, foi consolidado o parcelamento do saldo remanescente do Programa REFIS. O valor da primeira parcela foi de R\$ 28.297,21 em junho de 2011 e as parcelas seguintes corrigidas pela taxa Selic, sendo as DARFs obtidas mensalmente no site da PGFN conforme Portaria nº2/2011.

O saldo atualizado em 31/12/2013 considerando as reduções e os pagamentos efetuados é de R\$ 4.400.616 (R\$ 4.520.227 em 2012 e R\$ 4.646.545 em 2011), dos quais R\$ 410.000 (R\$384.000 em 2012 e R\$ 384.000 em 2011) foram classificados no passivo circulante e R\$ 3.990.616 (R\$ 4.136.227 em 2012 e R\$ 4.262.545 em 2011) no passivo não circulante.

Em 31/12/2008, antes da adesão ao parcelamento da Lei nº 11.941/2009 o montante da dívida era de R\$ 7.611.456 sendo R\$ 148.446 no passivo circulante e R\$ 7.463.010 no passivo não circulante.

NOTA 10 – DÉBITOS DIVERSOS

	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
Salários e honorários	6.012.349	4.477.636	2.778.082
Encargos sociais	3.542.001	2.961.707	2.486.501
Subvenções Governamentais	10.617.163	10.430.015	4.209.845
Fornecedores de bens	5.789.231	5.304.771	3.889.098
Outros	1.230.209	302.689	1.077.021
	<u>27.190.953</u>	<u>23.476.818</u>	<u>14.440.547</u>

Em relação ao item Subvenções Governamentais registradas no passivo circulante, em atenção às modificações introduzidas pela Lei nº. 11.638/2007 e com a convergência às normas internacionais de contabilidade do IASB – *International Accounting Standards Board* – determinada também por essa Lei, as subvenções recebidas para custeio ou investimento devem ser reconhecidas no resultado, observando o disposto na NBC TG 07 – Subvenção e Assistência Governamental, enquanto não atendidos os requisitos para reconhecimento no resultado, a contrapartida da subvenção (para investimento e custeio), registrados no ativo, deve ser em conta específica no passivo e será liquidada quando o bem sofrer 100% de sua depreciação.

NOTA 11 – PASSIVO NÃO CIRCULANTE

Empréstimos

Obrigações junto ao: (1) Bannisul referente ao contrato de financiamento mediante repasse de recursos do BNDES, incidindo encargos de 4% a.a. mais a variação da TJLP, com carência de 24 meses e amortização em 72 meses a partir do encerramento do prazo de carência, com vencimento final em novembro de 2015; (2) Bannisul referente ao contrato FUNAFIR, incidindo encargos de 1,5% a.m. com amortização em 36 meses, com vencimento final em janeiro de 2017; (3) Caixa Econômica Federal referente aos contratos de mútuo (Caixa Hospitalais), (2 contratos) incidindo encargos de 1,5% e 1,2% a.m. com amortização em 60 meses e 36 meses, com vencimentos finais em novembro de 2015; (4) Santander referente: (4.1) cédula de crédito bancário, incidindo encargos de 1,18% a.m. com vencimento final em junho de 2018, (4.2) capital de giro, incidindo encargos de 1,30% a.m. com vencimento final em outubro de 2015; e (5) Unicred referente ao contrato de alienação fiduciária – veículo, incidindo encargos de 0,40% a.m. com vencimento final em outubro de 2019.



NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2013, 2012 e 2011
(Expressas em reais)

NOTA 11 – PASSIVO NÃO CIRCULANTE (continuação)

Tributos e Contribuições - Parcelamento

Conforme informado na nota explicativa nº 9 a Entidade aderiu a parcelamento de acordo com a Lei nº 11.941/2009.

NOTA 12 - GRATUIDADE

Gratuidade é o desembolso financeiro da entidade, decorrente de prestação de serviço gratuito para pessoas carentes, desde que atenda os objetivos previstos no art. 2º da Lei nº 8.742/93.

O Decreto nº 3.048/99, de 06/05/1999 isenta as entidades Filantrópicas sem fins lucrativos de alguns tributos, dentre os quais a cota de INSS – Patronal, o qual está assim demonstrado:

	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
Custo com pessoal	33.585.641	27.315.897	23.133.495
Isenção	8.309.154 24,7%	6.850.650 20,1%	5.837.465 20,1%
Custo projetado sem isenção	<u>41.894.795</u>	<u>34.166.547</u>	<u>28.970.960</u>

Em contrapartida, a instituição também concedeu gratuidade em serviços, no montante de R\$ 18.471.505 (R\$ 9.607.419 em 2012 e R\$11.865.944 em 2011), custos incorridos em atendimentos – SUS sem cobertura, representando:

	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
Receita de atendimentos - SUS	51.290.810	46.744.541	38.953.629
Gratuidade	18.471.505 36,0%	9.607.419 17,1%	11.865.944 23,3%
Receita projetada sem gratuidade	<u>69.762.315</u>	<u>56.351.960</u>	<u>50.819.573</u>

NOTA 13 - APORTES FINANCEIROS

A Entidade adota o CPC 07 - subvenções e doações governamentais para o registro contábil desse item.

As doações e subvenções recebidas aplicadas em custeio e manutenção, cuja contrapartida está refletida no resultado do exercício:

	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
Doações creche e de associados	22.194	5.222	21.107
Convênio Estágios	103.064	81.449	38.862
Subvenções Realizadas MS	797.181	291.525	161.607
Contribuições Associados	6.477	35.358	3.541
Diversas	681.341	286.288	555.985
	<u>1.610.257</u>	<u>698.942</u>	<u>781.102</u>

Os valores recebidos de subvenções para obras e aquisição de equipamentos serão totalmente realizados no final da vida útil do bem construído ou adquirido, conforme segue abaixo, os valores que ainda não foram aplicados na construção ou aquisição dos bens estão em Aplicações Financeiras, classificados no Ativo Circulante.



O HOSPITAL É DA COMUNIDADE
A COMUNIDADE É VOCE

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2013, 2012 e 2011
(Expressas em reais)

NOTA 13 - APORTES FINANCEIROS (continuação)

Subvenções para:	Ano			Valor
	Recebimento	Aquisição	Realização	
Reforma	2009	2011	2035	4.500
Aquisição de Equipamentos	2009	2010	2020	33.530
Aquisição de Equipamentos	2010	2010	2020	187.388
Aquisição de Equipamentos	2011	2011	2021	121.307
Aquisição de Equipamentos	2012	2012	2022	172.619
Aquisição de Equipamentos	2013	2013	2023	277.837
				<u>797.181</u>

NOTA 14 - PROVISÕES TÉCNICAS

Em função da transferência da totalidade da carteira à Unimed Noroeste/RS – Sociedade Cooperativa de Serviços Médicos Ltda., conforme descrito na nota explicativa número 17, a Entidade não está obrigada às regras de provisões técnicas em 31 de dezembro de 2013 por não mais existir saldos a pagar de eventos a liquidar a terceiros, mantendo no entanto, apenas um saldo de R\$ 24.523 na rubrica "eventos a liquidar ao SUS", bem como não existem saldos a receber na carteira de contraprestações em 31 de dezembro de 2013.

NOTA 15 – INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS

A Entidade não contrata instrumentos financeiros derivativos para fins especulativos.

Em 31 de dezembro de 2013, a Entidade não operou e nem apresentava posições ativas ou passivas, decorrentes de operações realizadas com instrumentos financeiros derivativos.

NOTA 16 – MUDANÇA NA LEGISLAÇÃO SOCIETÁRIA BRASILEIRA

Em 28 de dezembro de 2007, foi promulgada a Lei nº 11.638/07, que altera alguns dispositivos da Lei das Sociedades por Ações – Lei nº 6.404/76 no que tange a elaboração e divulgação das demonstrações contábeis.

As mudanças que implicam em adoção de novas técnicas para apuração de ativos e passivos, que teriam reflexos sobre as demonstrações contábeis da Entidade não são relevantes. O principal item seria a avaliação ao valor recuperável de ativos (Resolução nº 1.110/2007 do Conselho Federal de Contabilidade), o qual pressupõe implementação de trabalho técnico sobre o imobilizado quando este apresentar forte indicativo de avaliação de bens superior ao seu valor de recuperação, em nosso caso, de mercado.

NOTA 17 – OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE

Em 03 de junho de 2011, a Associação Hospital de Caridade Ijuí, assinou contrato de alienação da carteira de Plano de Saúde, que dispõe sobre a transferência de sua Operadora HCI Saúde com a totalidade de sua massa de usuários dos planos de saúde e demais direitos para a operadora de saúde Unimed Noroeste/RS – Sociedade Cooperativa de Serviços Médicos Ltda.



NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2013, 2012 e 2011
(Expressas em reais)

NOTA 17 - OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE (continuação)

Até 31 de dezembro de 2012, não havia sido homologado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a transferência da Operadora, ficando a Entidade na dependência da referida homologação para finalizar a operação.

Em 1º de novembro de 2013, foi transferida a totalidade da carteira do Plano de Saúde - HCI Saúde à Unimed Noroeste/RS - Sociedade Cooperativa de Serviços Médicos Ltda., em virtude da aprovação pela ANS da referida transferência, o HCI Saúde se desvincula totalmente da manutenção da carteira em relação aos registros contábeis e operacionais.

NOTA 18 - ATENDIMENTO SUS

Com observância aos limites mínimos fixados no Artigo 4º Inciso II da Lei 12.101 de 27/11/2009 e Portaria 1.970 do Ministério da Saúde de 16/08/11, onde estabelece percentuais mínimos para atendimentos aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, a Entidade atendeu anualmente os seguintes percentuais ao SUS, como segue:

INTERNAÇÕES HOSPITALARES	2013		2012		2011	
	Quantidade	Pac.Dia	Quantidade	Pac.Dia	Quantidade	Pac.Dia
SUS	9.097	47.272	9.150	46.044	8.613	47.551
NÃO SUS	2.313	6.798	2.300	9.260	2.231	8.816
TOTAL	11.410	56.070	11.450	57.304	10.844	56.367
% DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS	84,31		83,84		84,36	

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	2013		2012		2011	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
SUS	227.090	74,05	199.714	73,84	200.251	73,87
NÃO SUS	79.577	25,95	70.766	26,16	70.825	26,13
TOTAL	306.667	100,00	270.470	100,00	271.076	100,00
% DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS	74,05		73,84		73,87	

% DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS	2013	2012	2011
	%	%	%
Internações	84,31	83,84	84,36
Atendimentos Ambulatoriais	10,00	10,00	10,00
% DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS	94,31	93,84	94,36

Claudio Matte Martins
Cláudio Matte Martins
CPF: 211.247.950-46
Presidente

Alfredo Brandt
Alfredo Brandt
CPF: 006.403.900-20
1º Tesoureiro

Ivone F. W. Siqueira
Ivone F. W. Siqueira
CRC/RS nº 56.882
Contador



PARECER DO CONSELHO FISCAL

Em cumprimento ao que determina o art. 36º Parágrafo "a" do Estatuto Social da Associação Hospital de Caridade Ijuí, reuniu-se nesta data o Conselho Fiscal desta Entidade, a fim de proceder ao exame do Balanço Patrimonial, Demonstração de Resultados, e documentos referentes ao exercício encerrado em 31 de Dezembro de 2013.

Baseado nos relatórios da HB Audit – Auditores Independentes e nos exames de documentos, encontramos tudo em ordem e emitimos o nosso parecer favorável, recomendando à Assembleia Geral sua aprovação.

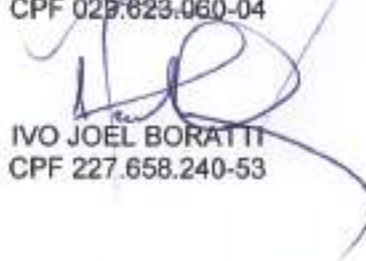
Ijuí, 01 de abril de 2014.



REINOLDO CASTANHEDE
CPF 093.482.800-82



ARMANDO MIRON
CPF 029.623.060-04



IVO JOEL BORATTI
CPF 227.658.240-53



HB Audit
AUDITORES INDEPENDENTES
 CRCRS 2165

Rua dos Andradas, 1534 - conj. 81
 Porto Alegre - RS - CEP: 90.020-010
 Fone/Fax: (51) 3224.9900
 E-mail: auditores@hb.audit.com.br
www.hb.audit.com.br

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

A

ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ
 IJUÍ - RS

Examinamos as demonstrações contábeis da Associação Hospital de Caridade Ijuí, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2013 e as respectivas demonstrações dos superávits (déficits), das mutações do patrimônio social e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e as demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração da Entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da Entidade para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Entidade. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

VAVOZANI

Folha 3 de 20

**Opinião**

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Associação Hospital de Caridade Ijuí em 31 de dezembro de 2013 o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Auditoria dos Valores Correspondentes aos exercícios anteriores

Os valores correspondentes aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2012 e 2011, apresentados para fins de comparação, foram anteriormente por nós auditados de acordo com as normas de auditoria vigentes por ocasião da emissão dos pareceres em 27 de março de 2013 e 22 de março de 2012, respectivamente, sem ressalvas.

Porto Alegre, 21 de março de 2014.


HB Audit
Auditores Independentes S/S
CRCRS nº 2165


Vanderlei Dominguez da Rosa
Contador Responsável
CRCRS nº 45.758



**HOSPITAL DE
CARIDADE DE IJUÍ**
Tecnologia a favor da sua vida!

Av. David José Martins, 152 - Ijuí - RS

Fone: (55) 3331.9300

www.hci.org.br

e-mail: cpd@hci.org.br

 Hospital Caridade de Ijuí