



HOSPITAL DE CARIDADE DE JUÍ



Relatório | 2011

Relatório *2011*

Hospital de Caridade de Ijuí

O HOSPITAL É DA COMUNIDADE
E A COMUNIDADE É VOCÊ

DIRETORIA- 2010/2012

PRESIDENTE: CLÁUDIO MATTE MARTINS
VICE-PRESIDENTE: CÍCERO TREMEA DOS SANTOS

1º SECRETÁRIO: ENIO DOS SANTOS
2º SECRETÁRIO: PEDRO LUIZ SANFELICE
TESOUREIRO: SANDRO VILMAR VIECILI

CONSELHO FISCAL (EFETIVOS)

DR. DARCÍSIO PAULO PERONDI
ARMANDO MIRON
TELMO RUDI FRANTZ

CONSELHO FISCAL (SUPLENTE)

DR. HERCULES APARECIDO DE MORAES
REINOLDO CASTANHEDE
ALFREDO BRANDT

DIRETOR-EXECUTIVO

JOÃO LUIZ LEONE DE SENNA

DIRETOR TÉCNICO

DR. AIRTON BUSS JR.

DIRETOR CLÍNICO

DR. ARMINDO PYDD

GERÊNCIA FINANCEIRA

IVONE SIQUEIRA

GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS

ELISABETE DOS SANTOS

GERÊNCIA DE ENFERMAGEM

ELEGIANE DILL/ CARLA VIANA

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA E APOIO

DOUGLIMAR RADAELLI

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PAULO FELIPPIN

RELATÓRIO 2011

Responsável pela edição e fotos: jornalista Allan Denis Fonseca
Diagramação: Z Comunic





SUMÁRIO

PALAVRA DO PRESIDENTE.....	06
ORGANOGRAMA.....	07
ESTATÍSTICA.....	08

PARTE 1 - SETORES ADMINISTRATIVOS

ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL	10
SERVIÇO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	12
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL.....	13
CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR.....	15
DESENVOLVIMENTO HUMANO.....	16
SERVIÇO DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO-SESMT.....	18
ARQUITETURA E OBRAS.....	21
CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO.....	24
AUDITORIA INTERNA.....	25
ALMOXARIFADO.....	26
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DOS RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	27
MARKETING E MERCADO.....	28
BRINQUEDOTECA.....	30
GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO.....	32

PARTE 2 - COMPETÊNCIAS

INSTITUTO DO CORAÇÃO.....	33
MATERNIDADE / BERÇÁRIO.....	36
HOTELARIA/HIGIENIZAÇÃO/LAVANDERIA.....	37
CAÇON-CENTRO DE ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA.....	41
NEFROLOGIA.....	45
UNIDADES DE TRATAMENTO INTENSIVO-UTIs.....	48
EMERGÊNCIA.....	51
COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTES CIHDOTT.....	52

PARTE 3 - ATENDIMENTO

CORPO CLÍNICO.....	54
ENFERMAGEM.....	55
NUTRIÇÃO E DIETÉTICA.....	58
NÚCLEO DE HEMOTERAPIA.....	60
BANCO DE LEITE HUMANO.....	61
FARMÁCIA HOSPITALAR.....	62
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE.....	63
IMAGENOLOGIA-HCI IMAGEM.....	64
SERVIÇO SOCIAL.....	66
AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS.....	67
COMISSÃO DE CURATIVOS.....	68
FISIOTERAPIA.....	68

PARTE 4 - FINANCEIRO

BALANÇOS PATRIMONIAIS.....	69
DEMONSTRAÇÕES DO SUPERÁVIT (DÉFICIT) DOS EXERCÍCIOS.....	71
DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL.....	72
DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA.....	73
NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.....	74
PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	80
PARECER AUDITORIA.....	81

PALAVRA DO PRESIDENTE

O ano de 2011 nos reservou momentos de muita alegria, pois indiscutivelmente, o Hospital de Caridade de Ijuí se diferencia pelo trabalho, inovação e tecnologia. Destacamos também os avanços obtidos principalmente na área física, com reformas significativas que tornam o nosso HCl, amplo, moderno e de qualidade, aspectos decisivos para o seu crescimento. Destacamos a nova cozinha hospitalar, um sonho que conseguimos conquistar, uma garantia de qualidade na alimentação dos pacientes, familiares e colaboradores. As novas instalações do departamento de pessoal, do desenvolvimento humano e dos vestiários são mais uma motivação para os nossos colaboradores, já que primamos por uma filosofia de atendimento humanizado, com vista à qualificação profissional e tecnológica, com muitas capacitações, treinamentos e intercâmbios. Ao mesmo tempo em que qualificamos a parte física do setor de recursos humanos, abrimos espaço para outra frente de trabalho, que julgamos um marco em nossa gestão: a construção da estrutura do novo serviço, a medicina nuclear. São investimentos que visam inteiramente satisfazer as necessidades da população, mas mais do que isto qualificar ainda mais nossos processos e serviços.

Nossa preocupação é com a saúde das pessoas, e por isso, atendemos os principais convênios, evitando principalmente o desconforto aos pacientes e seus familiares com deslocamento aos grandes centros. Nós da diretoria, estamos conscientes da missão do HCl e temos bem claro o que queremos e aonde vamos chegar. Três diretrizes institucionais nos guiam na atual gestão, a auto sustentabilidade, serviços com excelência e a satisfação plena. Outro ponto importante é a incorporação das novas tecnologias adquiridas em parceria com o Ministério da Saúde.

No primeiro semestre, tivemos a entrada em operação da nova centrífuga refrigerada que realiza todo o processo de fracionamento do sangue e significa um avanço tecnológico para o atendimento de hemoterapia, que tem uma média de 700 doadores mensais de sangue. Outra melhoria já implantada está nas Unidades de Terapias Intensivo Adulto e Coronariana, onde foram adquiridos dois guinchos elétricos desenvolvidos para fazer transferências de pacientes com dificuldades motoras. No ambulatório de especialidades médicas, através do centro de especialidades odontológicas-CEO, foi incorporada uma nova tecnologia que qualifica ainda mais o serviço: Raio x panorâmico de face. No primeiro semestre, foram aplicados quatro milhões e seiscentos mil reais em novas tecnologias.

Em dezembro, conquistamos mais equipamentos que começam a mudar o perfil tecnológico do bloco cirúrgico com a chegada de três novas torres de vídeos, onde os sistemas foram instalados e já beneficiam diversas especialidades médicas como cirurgia geral, ginecologia, urologia, traumatologia, otorrinolaringologia e cabeça e pescoço. Outra novidade é a chegada do mamógrafo digital com detector plano amorfo de selênio, modelo da Siemens mammomat inspiration, para exames de mamografia e exposições especiais em pacientes em pé, sentadas ou em maca, com gerador de alta frequência. O aparelho importado da Alemanha se junta a outro novo equipamento de biopsia da mama assistida a vácuo, chamado de mamotomo. Estes investimentos fazem parte da segunda parcela de recursos que somam R\$2.000.200,00 em parceria com o Ministério da Saúde. A segunda parcela também garante novas tecnologias como uma autoclave de esterilização à baixa temperatura, um laser Oftálmico com fonte Yag, uma mesa telecomandada com sistema digital de imagem, conhecido como raio x telecomandado, um sistema de vídeo geral, um sistema de vídeo urológico, um vídeo endoscópio com torre, um sistema de vídeo histeroscópio, um arco em C móvel digital, um aspirador ultrassônico e um colchão de híper e hipotermia.

Com tantas novidades positivas, considero o ano de 2011, como um dos mais importantes da história do HCl, graças ao empenho, dedicação e perseverança de muitos como os meus colegas de diretoria, os nossos colaboradores, equipe administrativa e médica, que trabalham incansavelmente em favor da saúde da população de Ijuí e região.

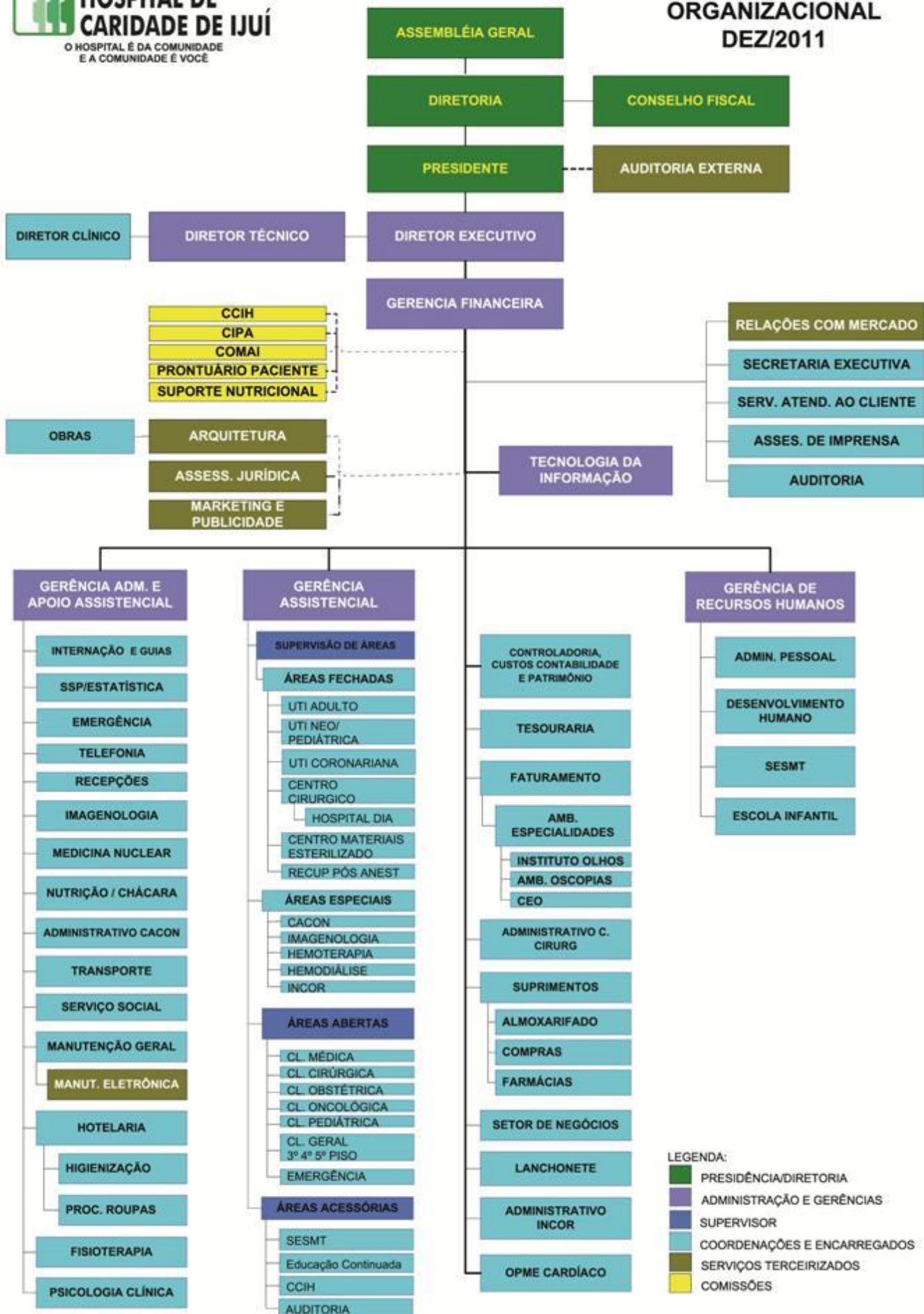
Por fim, uma mensagem especial de agradecimento aos companheiros da Diretoria, tanto do Conselho Administrativo como do Conselho Fiscal, que nos ajudam a transformar a Instituição. É um time que tem nos estimulado, cooperado e auxiliado sempre.

Muito obrigado!

Claudio Matte Martins
Presidente



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DEZ/2011



LEGENDA:

- PRESIDÊNCIA/DIRETORIA
- ADMINISTRAÇÃO E GERÊNCIAS
- SUPERVISOR
- COORDENAÇÕES E ENCARREGADOS
- SERVIÇOS TERCEIRIZADOS
- COMISSÕES

INDICADORES

CONVÊNIOS	2.009	2.010	2.011
------------------	--------------	--------------	--------------

ATENDIMENTOS / HOSPITALIZADO**INTERNACÕES**

SUS	7.489	8.301	8.613
OUTROS	2.424	2.337	2.231
TOTAL	9.913	10.638	10.844

CIRURGIAS

SUS	3.593	3.743	4.028
OUTROS	1.548	1.387	1.397
TOTAL	5.141	5.130	5.425

ATENDIMENTOS / AMBULATORIAL**DENTO SOCORRO**

SUS	38.677	22.253	12.063
OUTROS	6.864	8.132	9.431
TOTAL	45.541	30.385	21.494

AMBULATORÍOS

SUS	14.308	10.481	11.340
OUTROS	12.378	8.438	12.150
TOTAL	26.686	18.919	23.490

CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS-CEO

SUS	-	-	1.936
TOTAL	-	-	1.936

IMAGENOLOGIA

SUS	34.579	36.069	36.093
OUTROS	27.326	29.414	25.924
TOTAL	61.905	65.483	62.017

CENTRO DE ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA-CACON

SUS	67.449	67.941	84.384
OUTROS	7.903	9.113	8.449
TOTAL	75.352	77.054	92.833

OFTALMOLOGIA

SUS	4.038	3.718	3.784
OUTROS	893	105	887
TOTAL	4.931	3.823	4.671

HEMOTERAPIA

SUS	2.580	3.002	3.480
OUTROS	586	532	533
TOTAL	3.166	3.534	4.013

DIÁLISE (HEMODIÁLISE E C.A.P.D.)

SUS	17.993	19.442	19.253
OUTROS	511	894	1.983
TOTAL	18.504	20.336	21.236

INSTITUTO DO CORAÇÃO-INCOR

SUS	-	8.390	13.477
OUTROS	-	9.244	11.470
TOTAL	-	17.634	24.947



"NÓS FAZEMOS A DIFERENÇA NA EDUCAÇÃO,
PORQUE SOMOS APAIXONADOS PELO QUE REALIZAMOS".

A Escola de Educação Infantil do HCI foi inaugurada no dia 26 de junho de 1983, completando neste ano 28 anos de trabalho realizado com amor, carinho, atenção, dedicação e responsabilidade aos filhos dos funcionários da instituição. Atualmente o serviço é prestado por 13 professoras todas com qualificação específica na área da educação, 1 cozeira, 1 higienizadora e 1 coordenadora pedagógica com pós graduação na área da educação, atendendo diariamente mais de 130 crianças dos 4 meses aos 6 anos de idade.



A educação infantil tem papel social importante no desenvolvimento humano, é um espaço prazeroso, aberto às descobertas, interessante aos olhos da criança, um lugar de extensão, manipulação e experimentação do conhecimento, com material didático apropriado a criança, onde a ação do professor acontece de forma investigativa, dialógica com formação e socialização de experiências diversas inerentes a uma prática reflexiva que transforma e se reconstrói pela análise crítica.

Neste ano a escola trabalhou com o tema geral: Dizem que sou o futuro: Ensinem-me a construir e amá-lo.

E como subtemas foi trabalhado o meio ambiente, identidade, família, profissões, moradias, ambiente, alimentação, cultura e valores.

Trabalhamos a construção de atitudes de corresponsabilidade para a preservação do planeta terra, com equilíbrio ecológico e assim consequentemente teremos uma melhor qualidade de vida.



Uma das formas mais promissoras de pensar a função educativa da escola é trabalhar ações concretas que proporcionem a criança/aluno progressiva inserção nas práticas, lugar de exercício da cidadania. As questões relativas ao dia-a-dia são importantes frente à luta do ambientalismo, pois é a partir do cotidiano, que podemos contribuir decisivamente para deter a degradação ambiental.

Desde os primeiros anos de vida a criança deve ser solicitada a refletir sobre o problema da poluição e da contaminação ambiental e a evitar o desperdício. Deve crescer consciente de que é a partir do seu cotidiano, em âmbito de nossas casas, nossa escola e comunidade que efetivamente contribuimos com a natureza. Sabemos que qualquer cidadão consciente sabe que nada será conquistado, a menos que cada um de nós incorpore mudanças nos nossos hábitos. Precisamos assumir uma postura responsável frente as nossas atitudes, voltadas para a destruição do meio ambiente natural, que serve de base para a perpetuação da espécie humana.

Foi um ano de muitos trabalhos planejados, preparados, organizados que nos deixaram muitas realizações, alegrias, encontros criativos, novidades e surpresas que resultaram em um grande investimento nos valores humanos a comunidade escolar.



SERVIÇO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Adotamos uma estratégia de fornecer um atendimento personalizado para os médicos, oferecendo a informática como uma ferramenta de produtividade. Assim, vários formulários que antes eram preenchidos manualmente, e agora se integram ao prontuário eletrônico do paciente, com isso já obtivemos alguns resultados em redução do tempo de preenchimento de documentos legais para o fechamento de contas.

Implantado novo processo de emissão de notas fiscais, através do sistema de processamento de dados de forma integrada e distribuída em todos os setores que efetuam recebimento de contas particulares e também no faturamento e tesouraria.

Iniciado trabalhos de mudanças no cabeamento estruturado adequando racks setoriais que contempla rede lógica e rede de telefonia.

Alocação de um técnico de informática para acompanhar os processos do sistema de gestão de pessoas, SESMT e departamento de pessoal.

Desenvolvemos um novo portal para o HCl com estilo inovador, que possibilitou a divulgação dos serviços, novos banners, visualização de múltiplas notícias e várias outras funcionalidades.

Aquisição de Servidor Oracle para Bussines Intelligence e Balanced Scorecard, assim como negociado com a MV Sistemas as novas ferramentas Estratégicos que entrarão em produção no início de 2012.

Aquisição de uma Storage de armazenamento de até 16 Terabytes, que será utilizada para armazenamento de imagens, cuja implantação do sistema RIS/PAC 's negociado junto a empresa Microdata iniciam no primeiro trimestre de 2012.

Aquisição de Switchs Layer 3, de alto desempenho é reestruturado à rede interna com VLAN 's gerenciadas por hardware visando maior disponibilidade dos sistemas, pois antes a integração entre as sub-redes eram gerenciadas pelo firewall, sendo que qualquer problema neste, implicava na parada de toda a rede.

Em outubro de 2011, começamos a utilizar as redes sociais facebook, youtube e twitter como forma de divulgação de serviços, notícias e integração com a comunidade. Em menos de 3 meses já conseguimos mais de 4000 amigos, que tem demonstrado muito carinho e até mesmo gratidão pelo atendimento recebido nesta casa.

Instalação de um novo link de internet de 10 Mb, adquirido com a Oi que melhorou o desempenho dos serviços pela web. Disponibilizado ainda uma rede wireless em parceria com a SEPAM que disponibiliza acesso aos médicos, pacientes e visitantes em locais estratégicos.

Iniciado os trabalhos de revitalização da área financeira e controladoria, visando melhorar a qualidade das informações de forma sistêmica que vai garantir indicadores de qualidade e melhoria nos processos.

Implantado o sistema de repasse médico, que consiste na geração dos valores referentes a honorários médicos de forma integrada entre os sistemas de faturamento e sistema financeiro gerando contas a pagar.

Até agora distribuímos equipamentos e ferramentas de trabalho para praticamente todos os setores do hospital e iniciamos uma nova fase de consolidar todas estas informações para que possamos utilizá-las na melhoria da gestão e tomada de decisões.



MUDANÇAS, OUSADIA, INOVAÇÕES

No ano de 2011, o Departamento de Administração de Pessoal, ousou nas mudanças. Depois de muitos anos conquistamos um espaço amplo e adequado para as atividades desenvolvidas. O novo ambiente conta com salas bem arejadas, com claridade natural e visão para o horizonte, proporcionando um ambiente agradável, com isso diminuindo o stress dos colaboradores.

Além disso, todos os colaboradores contam com um novo e amplo espaço de vestiários, equipado com armários novos e reformados.

Durante todo o ano, trabalhamos com foco voltado para a excelência de resultados, baseados na Legislação Trabalhista e Previdenciária vigente, mas sem desviar a atenção aos colaboradores, os quais são o potencial produtivo, e são responsáveis por alavancar os serviços oferecidos.

Dentre os objetivos traçados para 2011, podemos falar da Gestão por Resultados, o qual foi efetivamente conquistado. Essa redução teve também objetivos ambientais, visto que ao reduzirmos a utilização de papeis e a reutilização de papeis rascunhos, contribuimos para o equilíbrio do meio ambiente; para isso, passamos a gerar os relatórios mensais em arquivo, enviando-os no formato de arquivo eletrônico aos setores financeiros e contabilidade.

A participação em cursos e treinamentos para capacitação dos colaboradores do DAP foi expressiva, onde todos tiveram oportunidade de aprimorar conhecimentos e se integrar às novas portarias e leis vigentes.



Prosseguimos com o Projeto Jovem Aprendiz, no qual a primeira turma se formou em abril e a segunda turma iniciou as atividades em junho, primeiramente junto ao SENAC, realizando a parte teórica e em novembro iniciaram a prática educativa, nos diversos setores do hospital, vindo a contribuir positivamente, somando seus conhecimentos com os demais colaboradores.

O trabalho contínuo com o Sistema de Ponto trouxe adaptações às novas portarias ministeriais e Leis trabalhistas, os quais demandaram muito trabalho e leitura, pois em todas as ações, prezamos pela agilidade nos processos, aliado à precisão e qualidade dos serviços.

Neste ano instrumentalizamos novos profissionais das diversas áreas, nas escalas informatizadas e na adequação à Portaria 1510/2009, tendo em vista a criação de novos serviços e a contratação de novas lideranças, proporcionamos treinamentos, a fim de capacitá-las na elaboração, manutenção e cumprimento das escalas, fechando o ano com 1113 colaboradores.

O trabalho realizado no sistema de Folha de Pagamento, da mesma forma necessitou de dedicação e atenção, visto que a Legislação Trabalhista trouxe mudanças no processo rescisório, necessitando deste modo adaptarmos novos modelos de termo de rescisão de contrato de trabalho. Outra alteração na folha de pagamento foi a implantação da nova Lei do Aviso Prévio, a qual trouxe aumento significativo no custo rescisório dos trabalhadores.

Contudo, podemos afirmar que 2011 foi um marco na história do Departamento de Administração de Pessoal e do HCl, por termos avançado positivamente nas ações propostas, sempre contando com a participação dos colaboradores, administração e diretoria.



SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

O Hospital de Caridade de Ijuí conta com Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) composto por médica infectologista, enfermeira, farmacêutica e técnicas de enfermagem.

Dentre as atribuições do SCIH destacam-se a implantação de medidas para diagnóstico, tratamento, controle e prevenção de infecções hospitalares, política de racionalização do uso de antimicrobianos e capacitações aos profissionais.

As principais atividades desenvolvidas pelo SCIH foram:

- * Vigilância Epidemiológica das infecções hospitalares realizada nas unidades críticas do hospital, como: Unidade de Terapia Intensiva Adulto, Cardiológica, Neonatal, Pediátrica e Centro Cirúrgico. O número de pacientes sob vigilância, em média no ano de 2011, foi 310 pacientes/mês.
- * Vigilância Microbiológica através do acompanhamento dos micro-organismos colonizantes e infectantes nas diferentes unidades de internação, assim como controle de germes multirresistentes.
- * Controle e auditoria de antimicrobianos através de protocolos de antibioticoterapia. O número de prescrições médicas avaliadas, em média no ano de 2011, foi de 166 prescrições/mês.
- * Consultoria para os diversos setores do hospital;
- * Notificação das doenças infectocontagiosas a Vigilância Epidemiológica;
- * Aprimoramento constante de rotinas para prevenção e controle das infecções;
- * Realização de treinamentos e educação continuada nos diferentes setores do Hospital e para alunos dos cursos de Enfermagem, Técnico de Enfermagem, Farmácia, Nutrição e Fisioterapia;
- * Participação nas seguintes comissões: Comissão de Suporte Nutricional, Comissão de Curativos, Comissão de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Comitê Regional de Prevenção e Controle de IRAS (infecção relacionada à assistência à saúde);
- * Realização de palestras nos municípios de Ijuí, Inhacorá, Panambi e São Martinho;
- * Participação em entrevistas e esclarecimentos referentes a controle de infecção ou doenças infectocontagiosas aos órgãos de imprensa do município.



DESENVOLVIMENTO HUMANO: IDENTIFICANDO E QUALIFICANDO PESSOAS

O ano de 2011 foi marcado por algumas mudanças no Setor de Desenvolvimento Humano, as quais envolveram tanto o quadro funcional quanto o ambiente físico. Assim, o Setor ficou alocado em um ambiente amplo com estrutura adequada para a realização de treinamentos, programas de desenvolvimento, processos seletivos, reuniões, ginástica laboral, entre outras atividades.

O Setor de Desenvolvimento Humano recebeu 2776 currículos via site do HCI e impressos, os quais auxiliaram o serviço de Psicologia Organizacional que realizou 82 processos seletivos, recrutando 638 candidatos, dentre os quais se totalizou 238 contratações. Também prestou 573 atendimentos clínicos, 154 entrevistas de acompanhamento aos novos colaboradores, com o auxílio da estagiária do Curso de Psicologia da Unijuí. Os Programas de Desenvolvimento envolveram os setores da Enfermagem, do Faturamento e da Imagenologia.



A Educação Continuada realizou 487 treinamentos, sendo 316 internos e 171 externos, totalizando 18119 horas, investindo-se R\$43.354,40. Encaminhou 1.178 estagiários nas modalidades de estágios curriculares e extracurriculares, bem como em pesquisas e estágios observatórios. Foram promovidas campanhas que abrangeram tanto os colaboradores, quanto a comunidade em geral, das quais citamos: a Campanha da Caneca, a Semana da Doação de Sangue, o Dia do Diabetes, a Caminhada do Coração, a Corrida do Coração, a Coleta de Resíduos de Óleo de Cozinha e Raio X. A Educação Continuada organizou e acolheu 44 visitas técnicas oriundas de outras instituições.

O Setor de Desenvolvimento Humano preocupou-se especialmente em compartilhar com todos os colaboradores da Instituição, informações contidas no Manual do Colaborador, bem como acolher e ambientar os novos colaboradores a fim de trabalharem em prol da Missão e Visão Institucional.

Na área da Enfermagem, a Educação Continuada realizou Cursos de Qualificação em Auditoria de Enfermagem, Centro Cirúrgico, Ventilação Mecânica e Hemodiálise. Capacitações e Treinamentos em Doença Hipertensiva Específica da Gravidez; Parada Cardiorrespiratória Neonatal, Pediátrica e Adulto; Perioperatório de Cirurgias Cardíacas; Infusão de Hemocomponentes; Auditoria de Prontuários; Punção e Manutenção de Catéter Totalmente Implantado; Atualização em Curativos; Liderança na Enfermagem, entre outros. Tais ações tiveram o objetivo de promover a excelência na educação do profissional e na qualidade do atendimento ao cliente.



SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO – SESMT

No ano de 2011 o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho do HCl contou com uma nova infra-estrutura para atender seus colaboradores, dividida em Medicina Ocupacional e Segurança do Trabalho, dando mais qualidade ao atendimento. Houve também uma intensificação na realização dos exames periódicos, o setor limitou seu atendimento passando este atender somente os exames admissionais, periódicos, retornos e demissionais. Iniciou-se também a implantação dos prontuários eletrônicos, no qual todos os prontuários serão inseridos no sistema TOTVS, este processo irá aperfeiçoar e qualificar o trabalho do SESMT permitindo que possamos emitir relatórios compactados das informações contidas no mesmo.

Agregaram-se na equipe já existente, dois Técnicos de Segurança do Trabalho que estavam cedidos ao Plano de Saúde, objetivando com isso o fortalecimento do setor, obtendo assim um serviço de qualidade e humanizado. Conseqüentemente os colaboradores receberam maior apoio do SESMT, tendo assim condições de executar suas atividades com maior agilidade e segurança.

As capacitações dos colaboradores sobre atualizações da legislação trabalhista, normas regulamentadoras, equipamentos de proteção, CIPA, dentre outros, foram realizados com todos os setores da Instituição, sendo os profissionais do SESMT os facilitadores, obtendo desta forma melhor qualidade na execução das tarefas de forma eficaz e segura.

Neste ano houve redução de 3% de participação dos colaboradores nas eleições dos membros da CIPA que ocorreu no mês de setembro, participaram 721 colaboradores que representam 63% do quadro da Instituição. A CIPA é formada por 30 colaboradores tendo como objetivo principal a prevenção de acidentes do trabalho.

No ano de 2011, o programa de Ginástica Laboral foi o foco principal na Semana Interna de Prevenção de Acidentes do trabalho, com o objetivo de reduzir e prevenir problemas ocupacionais. Constituiu-se a ação educativa para a promoção da saúde e da qualidade de vida, visando conscientizar o seu praticante sobre a sua responsabilidade, visto que, pequenas mudanças no comportamento podem provocar uma grande melhora na saúde e na qualidade de vida do trabalhador.

Durante o ano, foram executadas atividades de alongamento, relaxamento e dinâmicas de grupo nos diversos setores da Instituição, com atividades de fortalecimento muscular para setores administrativos em local específico preparado para este fim, também incluímos a ginástica laboral nas ambientações institucionais com o objetivo de integrar o novo grupo e instigar a prática da mesma, bem como com o mesmo objetivo foi inserida em todos os eventos pela instituição.

A Ginástica Laboral proporciona inúmeros benefícios, entre eles: a redução do nível de stress e aumento do poder de concentração; provoca o aumento da circulação sanguínea em nível de estrutura muscular; melhora flexibilidade; melhora da postura; diminui a tensão muscular; diminui o risco de acidentes no trabalho; melhora da produtividade com menor desgaste físico; redução da sensação de fadiga no final da jornada; favorece a mudança da rotina; reforça a autoestima; reduz o colesterol e outras gorduras no sangue; promove a integração social; enfim a ginástica laboral tem como objetivo incentivar os colaboradores a prática de atividade física regular.







ARQUITETURA E OBRAS: TECNOLOGIA, CONFORTO E BEM-ESTAR



Qualquer mudança reforma ou construção na área de saúde necessariamente exige a participação de profissionais especializados em arquitetura e que saibam dialogar com a equipe de saúde que irá atuar no local. O projeto exige estudos profundos, para se atingir a perfeita combinação entre os conceitos de arquitetura, tecnologia, conforto e bem-estar, sempre de acordo com as leis e orientações dos órgãos de saúde. No Hospital de Caridade de Ijuí existe um setor permanente que trata exclusivamente da Arquitetura e Obras. São quarenta profissionais sob a coordenação da arquiteta Maria Luiza Peuckert, que cuidam da ampliação e qualificação de espaços, criação de novos setores, com foco na valorização dos colaboradores. Nos últimos anos a arquitetura hospitalar é considerada uma das prioridades da atual diretoria do HCl, que definiu um plano estratégico voltado para o aperfeiçoamento humano e tecnológico. A principal obra é o quarto bloco do complexo hospitalar, que abriga nos dois primeiros andares o Instituto do Coração, em funcionamento desde 2008. Outros quatro andares já foram edificadas e vão abrigar serviços importantes como o novo bloco cirúrgico específico para a cardiologia, nova central de material e esterilização e na cobertura vai ficar toda a estrutura administrativa do hospital.

Mas a profunda mudança na infraestrutura ocorreu na área sul do HCl, com a construção e reformulação da lavanderia, onde foi acrescentado mais um pavimento, onde ficam as salas de costura, sala de administração, com mobiliários novos como bancadas, prateleiras e armários. Ao todo, a nova lavanderia conta com 336,94 metros quadrados. Na sequência do novo prédio está o espaço do almoxarifado que agora tem 254,21 metros quadrados, em uma estrutura mais adequada a demanda do setor. Também foram construídos mais três pavimentos acima do almoxarifado, com 236,24 metros quadrados cada, onde no segundo andar, toda a estrutura operacional do setor de Recursos Humanos já está instalada. No terceiro andar vai abrigar os setores de compras, enfermagem, comunicação social e voluntárias. No quarto andar, faturamento e auditoria. A partir desta mudança, no terceiro bloco, onde ficava o setor de recursos humanos, começaram os trabalhos de adequação da estrutura que vai abrigar o serviço de cintilografia (Medicina Nuclear), que já está com o equipamento armazenado em uma sala especial.

Outro investimento importante foi a reformulação do serviço de nutrição e dietética, uma antiga reivindicação, onde uma nova cozinha foi construída de acordo com as normas vigentes, além de fluxo ordenado de maneira a proporcionar bem estar aos usuários. O projeto também valoriza a humanização hospitalar que tem sido a principal orientação nos projetos e reformas realizadas.

* Confira as principais obras realizadas:

Nº	UNIDADE	LOCALIZAÇÃO	ÁREA TOTAL	SITUAÇÃO DA OBRA			OBS:
				Á INICIAR	EM ANDAMENTO	COM-CLUIDO	
13	Medicina Nuclear	Bloco 03 - Subsolo	586,43 m ²		x		Projeto em Fase de aprovação
14	Prédio Almojarifados pvtos superiores - Lajes 2, 3 e 4	Bloco 05				x	Foram construídos 3 pavimentos acima ao almojarifado, apenas foram feitos as lajes, 2 pvto vão ser Recursos humanos. Restante falta projetar. Para 2011 será feita mais uma laje ficando no total de 4 pavimentos
15	Pronto Atendimento	Bloco 03 - Subsolo	1.077,68 m ²		x		Projeto em Fase de aprovação alguns pontos estão em demolição
16	Quarto internação - 406	Bloco 01			x		Reforma
17	Quarto internação - 508	Bloco 01				x	Reforma
18	Quarto Residência Medica	Bloco 01 - Sótão 4 pvto	65,47 m ²			x	Construção e Reformulação no sótão para adequação dos quartos e mobiliário como 2 camas e 2 guardarroupa
19	Raio-x Panorâmico	Bloco 02 - Térreo	13,60 m ²			x	Reformulação da sala para colocação do equipamento de Raios-X Panorâmico
20	Recurso e Desenvolvimento Humano	Bloco 05	461,07 m ²			x	Construção Reformulação do ambiente
21	SND - Cozinha	Bloco 03 - Térreo	408,71 m ²			x	Construção e ampliação da cozinha, construção de um subsolo para colocação dos vestiários e banheiros para Cozinha, reforma no refeitório e na sala de nutrição.
22	Vestiário Feminino	Bloco 04	171,14 m ²			x	Construção Reformulação do ambiente
23	Vestiário Masculino	Bloco 04	83,00 m ²			x	Construção Reformulação do ambiente



CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO



A Central de Material e Esterilização (CME) é um setor que tem por objetivo controlar a infecção hospitalar. Tem o intuito de prover uma decisão racional sobre os processos de desinfecção e esterilização nas unidades de saúde, e sua função é abastecer todos os setores do hospital que necessitem de materiais esterilizados, garantindo a qualidade do processamento, sob condições que sejam adequadamente monitoradas e controladas.

Em nosso serviço atuam duas enfermeiras, 17 técnicos de enfermagem e uma auxiliar de enfermagem que durante o ano estiveram envolvidos no processamento de 576.614 artigos médico-hospitalares que abasteceram o Centro Cirúrgico, unidades assistenciais e ainda o corpo de bombeiros de Ijuí (materiais que utilizam para prestar os primeiros socorros).

Durante o ano de 2011 foram realizadas reuniões de equipe bimestrais, com o objetivo de reforçar as orientações e rotinas do setor, treinamentos referentes a materiais e sistema MV2000 que controla o estoque do setor, implementação do sistema de cotas para abastecer as unidades com material esterilizado o que melhora o processo de trabalho com redução de retrabalho e custos, teste por dois meses com autoclave a baixa temperatura (V-PRO™ 1) que apresentou resultados positivos para o HCl e que a partir do teste foi elaborado artigo científico para uma posterior publicação.



COMISSÃO DE AUDITORIA INTERNA

A comissão de auditoria interna do Hospital de Caridade de Ijuí-RS (COMAI) foi criada em outubro de 2002, com intuito de aprimorar e qualificar as cobranças hospitalares, intensificando a qualidade na assistência prestada e fidelidade dos clientes. Atualmente composta por 03 enfermeiras e 02 médicos: En^{fa} Coord. Luciane Z. Todendi Bragas; En^{fa} Rúbia Olinhg Spengler Trevisan; En^{fa} Valéria Della Méa Felin; Dr^o Alexandre Alexis e Dr^a Jussara Pinto.

Estes têm como função realizar a auditoria concorrente, retrospectiva e prospectiva avaliando a exatidão das cobranças e ações assistenciais realizadas junto ao paciente.

As enfermeiras auditoras que compõem a COMAI participam das ambientações do Programa de Educação Continuada, orientações na entrada de novos funcionários e participam das reuniões das unidades de internação conforme a solicitação dos enfermeiros supervisores. No ano de 2011 foram realizadas 32 capacitações com os colaboradores do HCI. Os médicos auditores participam conjuntamente em resoluções sobre a auditoria de prontuários SUS de pacientes internados e autorizações de exames especiais.

Os locais de realização da Auditoria são: 5º piso; 4º piso; 3º piso; UTI Neonatal e Pediátrica; Clínica Oncológica; Clínica Cirúrgica; Clínica Obstétrica; Centro Cirúrgico; UTI Adulto; UTI Coronariana; Pronto – Socorro e ambulatório; Imagenologia; Bloco Cirúrgico; Hemodinâmica e Quimioterapia.

As enfermeiras do COMAI desenvolveram trabalhos científicos intitulados: "AUDITORIA DE ENFERMAGEM NA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA: IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS" e "AUDITORIA EM SAÚDE: UTILIZAÇÃO DO CHECK LIST PARA MONITORAMENTO DOS REGISTROS E DA QUALIDADE ASSISTENCIAL", trabalhos estes apresentados no I Congresso Internacional de Saúde – Saúde e envelhecimento promovido pela Unijuí.

A realização da Auditoria Concorrente foi ampliada para todas as unidades abertas e UTI's. São emitidos relatórios mensais aos enfermeiros de cada unidade onde a Auditoria é realizada, assim como à Coordenação de Enfermagem e a Administração do Hospital, totalizando 144 relatórios anuais emitidos para os setores onde são realizados Auditoria.

Os enfermeiros das unidades são assessorados por meio do check list, pois através deste instrumento é possível detectar as conformidades e inconformidades dos serviços de enfermagem e programar questões específicas que permeiam a assistência de enfermagem.



ALMOXARIFADO COM EFICIÊNCIA E EFICÁCIA

O Almoxarifado no ano de 2011 esteve com suas atividades voltadas para a eficiência e eficácia dos serviços prestados, sempre visando a melhor qualidade dos produtos utilizados nos atendimentos dos pacientes, tendo como objetivo o bom recebimento e conferência dos materiais e medicamentos.

Preocupou-se com a armazenagem dos mesmos, buscando efetuar suas atividades com rapidez e competência, cuidando para que as Notas Fiscais fossem lançadas corretamente no sistema de controle de estoque.

Os centros de custos foram atendidos mediante solicitações no sistema, em datas semanais preestabelecidas, otimizando assim, o serviço prestado pelo Almoxarifado, oportunizando dessa forma, ao respectivo setor as ferramentas necessárias para o atendimento do paciente.

Mensalmente são elaboradas cotações para a aquisição de materiais juntamente ao setor de compras para a obtenção do melhor preço através do sistema Bionexo.

Ao término de cada mês é feito balanços e inventários para manter o estoque correto, após o fechamento dos meses foram apuradas as diferenças entre o estoque físico e contábil, com elaboração de mapa de custos.

O Almoxarifado participou no ano de 2011 de um programa de educação continuada da área de suprimentos, para melhorar o conhecimento geral em relação ao serviço prestado de abastecimento do Hospital.

No ano de 2011 verificou-se:

22.062 registros de entradas de Notas Fiscais.

910 registros de transferências para o Estoque 007- Serv. Nutrição.

769 registros de transferências para o Estoque 003- Bloco Cirúrgico.

924 registros de transferências para o Estoque 002- Farmácia Interna.

598 registros de transferências para o Estoque 017- Hemodiálise.

375 registros de transferências para o Estoque 005- Farmácia P.S.

265 registros de transferências para o Estoque 004- Quimioterapia.

1.492 registros de transferências para os demais Estoques do Hospital.

15.855 registros de saídas para os Centros de Custos.

53.156 registros de itens atendidos para os Centros de Custos.



COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS EM SERVIÇOS DE SAÚDE

O gerenciamento de resíduos é definido como um conjunto de procedimentos de gestão, planejados e implementados a partir de bases científicas e técnicas, normativas e legais, com o objetivo de minimizar a produção de resíduos e proporcionar aos resíduos gerados, um encaminhamento seguro, de forma eficiente, visando à proteção dos trabalhadores, à preservação da saúde pública, dos recursos naturais e do meio ambiente.

Desta forma, a Comissão de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde (CGRSS) do Hospital de Caridade de Ijuí tem como compromisso garantir condições seguras e adequadas em todas as etapas envolvidas no manejo dos resíduos: segregação, acondicionamento, identificação, coleta e transporte interno, armazenamento temporário, armazenamento externo, coleta e transporte externo.

A CGRSS possui representação dos seguintes setores: Administração, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, Serviço de Higienização, Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, Gerência de Enfermagem, Farmácia e Setor de Suprimentos.

As principais atividades desenvolvidas pela Comissão no ano de 2011 compreenderam:

- Capacitação para profissionais e alunos quanto ao manejo dos diversos tipos de resíduos hospitalares;
- Estruturação do Plano de Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde de 2011;
- Trabalho realizado com os colaboradores pelos setores de Higienização e Hotelaria para a conscientização com relação à reciclagem dos resíduos, incentivando a educação do público externo e interno;
- Venda de materiais recicláveis recolhidos na Instituição, como papéis, papelão, plásticos, latas, bombonas, entre outros;
- Campanha educativa, realizada em conjunto com o Desenvolvimento Humano, visando a redução dos resíduos gerados, através da substituição de copos plásticos por canecas doadas pela Instituição a todos os colaboradores do Hospital;
- Campanha de recebimento de óleo de cozinha usado e chapas de Raio X, em que a comunidade pode trazer estes resíduos ao Hospital, o qual destinará o local adequado para descarte, de modo a não trazer prejuízos ao meio ambiente;
- Implementação da auditoria nas unidades produtoras de resíduos contaminados e tóxicos (unidades de internação e atendimento ambulatorial) a fim de detectar possíveis inadequações, além de reforçar as orientações para descarte adequado destes resíduos.



EQUIPE DE MARKETING E MERCADO DO HCI IMPLANTA PROJETO PIONEIRO NA REGIÃO NOROESTE

Baseada nas orientações da Organização Mundial de Saúde que afirma que saúde é um estado de completo bem estar físico, mental e social e, não meramente a ausência de doença e enfermidade, a equipe de marketing e mercado do Hospital de Caridade de Ijuí desenvolveu no ano de 2011 um projeto de Informação, Educação e Prevenção, denominado Saúde na Sala de Aula. A ideia foi promover a qualidade de vida e prevenir agravos nas comunidades escolares através de ações pedagógicas em Saúde.

O Projeto Saúde na Sala de Aula na sua dinâmica de apresentação consiste na produção e distribuição de 478 DVDs (01 para cada escola estadual) contendo palestras informativas e educativas relacionadas à promoção da saúde e prevenção das doenças do câncer e do coração. O envolvimento das escolas estaduais foi possível pela parceria formada com oito coordenadorias regionais de educação, como a 9ª - Cruz Alta, a 14ª de Santo Ângelo, a 17ª de Santa Rosa, a 20ª de Palmeira das Missões, a 21ª de Três Passos, a 32ª de São Luiz Gonzaga, a 35ª de São Borja e a 36ª de Ijuí.

As vídeo-palestras são apresentadas pelos profissionais médicos do Instituto do Coração (INCOR) e do Centro de Alta Complexidade em Oncologia (CACON), que com muita espontaneidade respondem perguntas feitas por uma jovem apresentadora, compartilhando informações e dando dicas de hábitos saudáveis de vida que devem ser adotados pelas chamadas "gerações Y e Alfa".

O Projeto Saúde na Sala de Aula teve como objetivo geral possibilitar a troca de experiências e informações por meio de uma abordagem interdisciplinar, de modo que os profissionais da saúde e da educação envolvidos no projeto desmistifiquem tabus, abordando verdades e mitos sobre as doenças do câncer e do coração, estimulando os jovens educandos a agirem como agentes transformadores de hábitos e costumes de seus familiares, principalmente pais e avós, e da sociedade em geral. Os diretores de escola utilizam o DVD em diversas metodologias de apresentação, seja em componentes curriculares relacionados a temas transversais ou outros processos educativos como: oficinas com alunos, palestras, produções textuais, fóruns, atividades culturais, mostras, seminários.

Devido a grande repercussão do projeto na rede escolar, a equipe de Marketing e Mercado do HCI ampliou a "Saúde na Sala de Aula", promovendo 76 reuniões regionais que envolveram 116 municípios através das secretarias municipais de saúde e educação e ainda 56 hospitais, distribuindo um total de 700 DVDs. Desta forma, o projeto atingiu um público de 14 mil professores, 145 mil alunos e mais de 1 milhão de habitantes, o que corresponde a 23,4% dos municípios e 12% da população do RS.





Outra atividade importante ocorreu no período de 22 a 25 de agosto de 2011, onde o Hospital de Caridade de Ijuí participou da 5ª edição da TEC-E-INOVA, Feira de Tecnologia, Empreendedorismo e Inovação. Os quatro dias da feira de tecnologia no campus da Unijuí possibilitaram ao HCl mostrar os avanços tecnológicos utilizados na medicina, principalmente nos serviços de alta complexidade. O estande da instituição hospitalar conseguiu reproduzir o que é aplicado para salvar vidas. Profissionais do Cacon, do Instituto do Coração e do HCl Imagem estiveram interagindo com a comunidade, explicando cada tecnologia já disponibilizada, como o acelerador linear da radioterapia e o angiógrafo do serviço de hemodinâmica, como também o mamotomo (biópsia mamária) e o cintilógrafo, do futuro serviço de medicina nuclear.

No dia 24 de agosto, definido pela organização da TEC-E-INOVA como o “Dia da Saúde”, setor de marketing e mercado do HCl promoveu dois importantes eventos:

O primeiro, o painel “Pensando hoje a saúde que queremos amanhã”, que teve como mediador o médico oncologista Fábio Franke, e como painelistas o médico hemodinamicista Leandro Bazzanella, o engenheiro da Siemens Kleber Mello, e o médico especialista em medicina nuclear Gerson Luis Kempfer. O painel contou com a presença de médicos, prefeitos, secretários de saúde, dirigentes de hospitais regionais, nutricionistas, fisioterapeutas, estudantes e empresários ligados à área da saúde.

O segundo, a visita ao INCOR do HCl do renomado cirurgião cardiovascular gaúcho, Dr. Fernando Lucchese, que é dirigente do Hospital São Francisco, uma referência internacional na cardiologia e que faz parte do complexo da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre. O Dr. Lucchese, médico e professor com especialização na Universidade do Alabama em Birmingham, Estados Unidos, ficou impressionado com a tecnologia de ponta disponibilizada em Ijuí. Durante a visita, um grupo de médicos liderados pelo cardiologista Bruno Wayhs apresentou a estrutura do Incor/HCl ao visitante.

A equipe de Marketing e Mercado também buscou novos parceiros nas relações de negócios, com encontros focados nas prefeituras, nos consórcios intermunicipais de saúde, nos hospitais microrregionais e principalmente nos profissionais médicos da macrorregião missioneira. O trabalho de prospecção trouxe maior interação do HCl com o mercado, pois as visitas in loco da equipe, organizadas pelos consultores Márcio da Costa Mello e Vicente Alves, consolidou a presença macrorregional do HCl, que ostenta status de referência em serviços de média e principalmente de alta complexidade. O trabalho de Marketing e Mercado é mais uma aposta da diretoria-executiva, que visa buscar novos mercados e consequentemente melhorar os resultados financeiros.

BRINQUEDOTECA DO HCI

A Brinquedoteca do HCI, no decorrer do ano de 2011, através do trabalho de recreação hospitalar, atendeu mais de 1000 crianças entre seis meses e quatorze anos de idade, sendo um espaço de fundamental importância para as crianças hospitalizadas, pois neste espaço elas conseguem esquecer-se dos medos, ansiedade que são gerados durante a internação, pois o ambiente hospitalar é totalmente desconhecido e assustador para as crianças e o brincar é considerado coisa séria, tanto para a criança como para o adulto.

A Brinquedoteca tem como finalidade integrar educadores, equipe médica e família, num trabalho em conjunto que permite a criança hospitalizada, mesmo em um ambiente diferenciado, integrar-se por meio de ações lúdicas, recreativas e pedagógicas com novas possibilidades e maneiras de dar continuidade a sua vida escolar e com isso beneficiar sua saúde física, mental e emocional. Esclarecendo que a escolarização no contexto hospitalar está intimamente ligada à ludicidade, mesmo em momentos difíceis da criança. A utilização do lúdico facilita a aceitação da internação para a criança.

Nos momentos em que estão brincando, pintando desenhando, ouvindo histórias, esquecem que estão no hospital. Socializam experiências ao perceber que outras crianças também estão vivenciando esta experiência e conseguem ter momentos de distração e de divertimento, mergulham em um universo de possibilidades.

A criança nesse espaço lúdico explora, manipula, joga, brinca, sente-se feliz, se descobre, redescobre e aprende, onde é proporcionado um aprendizado social e cultural, contribuindo também na sua recuperação.

Na brinquedoteca proporcionamos atividades lúdicas como: brincadeiras de faz de conta, atividades pedagógicas, pinturas, desenhos, recorte, colagem, música, jogos pedagógicos, literatura, tudo feito com muito amor e carinho por profissional qualificado, com condições de desempenhar as atividades com conhecimento e de forma humanizada para atingirmos o objetivo principal, a criança e sua família.

Por parte dos familiares, os mesmos demonstram interesse em levar as crianças na Brinquedoteca. Relatam, bem como os profissionais de saúde, que as crianças ficam mais tranquilas e mais colaborativas, sendo um espaço muito importante para sua recuperação.

A cada dia a Brinquedoteca do HCI tem sido um espaço de valorização da saúde, do brincar, da socialização e também da cidadania.





GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO PROMOVE CIDADANIA E SOLIDARIEDADE



O Grupo de Trabalho de Humanização do HCl possui 15 integrantes representantes das áreas do hospital, que pensam ações de humanização para colaboradores, pacientes e familiares.

As intervenções no HCl vêm contribuindo para a construção de mudanças efetivas de processos de trabalho dentro do Hospital, bem como interagindo com a rede de serviços e de formação.

Uma das atividades que mostra muito bem esta interação é a Brinquedoteca, um espaço onde a criança hospitalizada mantém sua principal fonte de alegria, o brincar, fazendo com que se restabeleça mais rapidamente, amenizando desta forma o período de internação. As suas atividades foram retomadas em setembro de 2006, através do GTH, com a contratação inicialmente de estagiária da área da Pedagogia e atualmente conta com uma profissional Pedagoga com especialização em Educação Infantil. Em 2011, manteve as atividades lúdicas com pacientes que permanecem internados por tempo indeterminado na UTI Pediátrica, buscando oferecer qualidade de vida através da oportunidade de conhecer brinquedos, jogos e desenvolver atividades com materiais que até então nunca tinham experimentado, como tintas, cola colorida, lápis e canetas.

O evento de final de ano, denominado "Natal Solidário", foi realizado pelo terceiro ano consecutivo pelo GTH, beneficiando mais de 50 crianças dos lares da menina e MEAME ambos de Ijuí, com a doação voluntária de presentes oferecidos pelos próprios funcionários do HCl, que adotaram as cartinhas remetidas pelas crianças sendo chamados de padrinhos e madrinhas.

Em 2011, o Grupo de Trabalho de Humanização ampliou o projeto e também incluíram as duas crianças que estão desde que nasceram internadas na UTI Pediátrica.

A entrega dos presentes com as presenças do papai Noel e dos padrinhos e madrinhas, ocorreu no dia 15 de dezembro, na Associação dos Funcionários do Hospital de Caridade de Ijuí-AFHOCAl, onde as crianças se divertiram com muitas brincadeiras, na cama elástica e na piscina de bolinhas, teve até um mini salão de beleza, sem contar as guloseimas como bolo, cachorro-quente e refrigerante.



INSTITUTO DO CORAÇÃO

Instituto do Coração realizou, aproximadamente, 20. 840 atendimentos, entre as três frentes de entrada: Clínica Cardiovascular, Hemodinâmica e UCOR.

Planejado para dispor ao cuidado do paciente o que há de mais moderno em medicina avançada, tecnologia, profissionais especializados, atendimento personalizado, processos assistenciais que garantam segurança, conforto e eficiências diagnóstica e terapêutica para prevenir e tratar Doenças Cardiovasculares, no Ano de 2011, o INCOR dispõe de Unidade de Assistência em Alta Complexidade Cardiovascular, conforme normativa do Ministério da Saúde PT/SAS/MS nº 123 de 28/02/05, prestou pleno atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, em todas as suas Unidades de Atendimentos:

- 1)Clínica Cardiovascular
- 2)Hemodinâmica - Cardiologia Intervencionista e Cirurgia Endovascular
- 3)Centro Cirúrgico - Cardíaco e Vascular
- 4)Unidade de Tratamento Intensivo Cardíaco - UCOR

O HCl, através do INCOR, dispõe à comunidade, de forma multiplicada, os avanços da ciência e tecnologia na área da cardiologia. O projeto firmou-se de forma gradual onde passo a passo conseguimos estruturar e desenvolver nossas ações através de processos alicerçados na cientificidade, profissionalismo e comprometimento com a excelência de nossos serviços.

A proposta do INSTITUTO DO CORAÇÃO é prestar os melhores serviços em cardiologia à comunidade regional, baseado sempre no crescimento dos níveis de satisfação de nossos clientes. Comprometendo-se a melhorar continuamente nossos serviços através do controle, aprimoramento e qualificação de nossos colaboradores. Conta com os principais convênios como Ipergs, HCl Saúde, Fusex Ijuí, Cabergs, Geap, SUS e Unimed, atinge uma população estimada em um milhão e setecentos mil pessoas de 130 municípios da macrorregião missioneira.

Em busca da qualificação no atendimento aos Pacientes e seus Familiares, tem investido em treinamento e qualificação da Equipe de Profissionais do Instituto do Coração do Hospital de Caridade de Ijuí.



UNIDADES DE ALTA COMPLEXIDADE

1. CLINICA CARDIOVASCULAR

Dispõe de Consultas e Avaliações com profissionais Médicos nas especialidades de Cardiologia, Cirurgia Vascular e Cardiologia Pediátrica; dos exames de Eletrocardiograma, Teste Ergométrico, Monitoramento pelo Sistema Holter, Exame de MAPA, Ecodopplercardiografia Transtorácica, Ecodopplercardiografia Transesofágica, Ecodopplercardiografia Fetal e Pediátrica, e Ecografia com Doppler Colorido de Vasos Periféricos Venosos e Arteriais.

2. HEMODINÂMICA

2.1 UNIDADE DE CARDIOLOGIA INTERVENCIONISTA

Estruturada com o que há de mais moderno em equipamentos, Equipe Médica e Assistencial especializada, a unidade realiza procedimentos diagnósticos, o cateterismo cardíaco e terapêutico, a angioplastia coronariana, eletivos e de urgência nas 24 horas.

* 2.2 UNIDADE DE CIRURGIA ENDOVASCULAR

Realizam procedimentos diagnósticos, as arteriografias de membros e de vasos de órgãos internos, como o rim e terapêuticos, as angioplastias de vasos periféricos e de órgãos internos – todos de forma minimamente invasiva, em caráter eletivo e de urgência, para tratar as doenças vasculares periféricas.

*OBS: No momento, a Unidade de Alta Complexidade em Cirurgia Endovascular não está credenciada pelo Ministério da Saúde para atendimento dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

A equipe de enfermagem fez treinamentos com todas as unidades de assistência sobre cuidados pré e pós-cateterismo e angioplastia bem como procedimentos vasculares no mês de março de 2011.

Participação como palestrante no Integra Saúde no salão de atos da Unijuí abordando o trabalho desenvolvido pela equipe de enfermagem no setor no mês de março de 2011.

Participação no XXXIII Congresso Brasileiro de Hemodinâmica e cardiologia Intervencionista em Curitiba-PR no mês de junho de 2011.

Treinamento com a equipe de enfermagem da Hemodinâmica no setor abordando as atualizações presenciadas no Congresso Brasileiro no mês de julho de 2011.

Participação na 5ª TEC-E-Inova Feira de Tecnologia Empreendedorismo e Inovação com ciclos de palestras ministrados pela enfermagem no mês de agosto de 2011.

Participação como colaboradores atuantes no evento da Olimpíada Estadual do SESI no mês de novembro de 2011.

3. BLOCO CIRÚRGICO

3.1 UNIDADE DE CIRURGIA CARDÍACA

Realiza procedimentos cirúrgicos, revascularização do miocárdio com e sem circulação extracorpórea com pontes de veias safenas e artéria mamária, troca de válvulas cardíacas, implantes de marca-passo, fechamento de comunicação interatrial, entre outros.

3.2 UNIDADE DE CIRURGIA VASCULAR

Realizam procedimentos cirúrgicos de Alta Complexidade, revascularização de membros inferiores e superiores, tratamento cirúrgico dos aneurismas de aorta abdominal e periféricos, transplante renal, tratamento do trauma vascular, acesso venoso para hemodiálise (fístulas), entre outros.

4. UTI CORONARIANA - UCOR

Estruturada com equipamentos de alta tecnologia, Médicos especializados, Equipe Assistencial e Operacional qualificada, a UTI Coronariana, auxilia na recuperação de pacientes em pós-operatório de cirurgia cardíaca e pacientes com infarto agudo do miocárdio, arritmias cardíacas, insuficiência cardíaca, entre outras doenças cardiovasculares.



CONSULTA REMOTA DE ELETROCARDIOGRAMA - ECG

Planejada para dispor aos Médicos da Região e seus Pacientes o que há de mais moderno em medicina avançada, tecnologia, profissionais especializados, atendimento personalizado que garantam segurança, conforto e eficiências diagnósticas e terapêuticas para tratar Doenças Cardiovasculares, implantamos na UCOR a Consulta Remota de Eletrocardiograma.

Sua principal finalidade é auxiliar no rápido diagnóstico e encaminhamento ao Serviço de Hemodinâmica - Cardiologia Intervencionista para tratamento, pacientes acometidos por IAM com Supra - desnivelamento de Segmento ST, para o qual dispõe - se de atendimento em Plantão de Angioplastia Primária nas 24 horas do dia (cateterismo cardíaco).

Trabalhamos em concordância com as diretrizes da Política Nacional de Humanização da Saúde e somos movidos pela excelência da assistência médica diagnóstica e terapêutica, colaboradores assistenciais e administrativos aliados a um parque tecnológico que permite o exercício da medicina e a recuperação integral de pacientes com diversos tipos de doenças vasculares, desde cardíacas e neurológicas até a dos membros periféricos e de outros órgãos internos, como as renais. Para que a população e a comunidade médica da região tenha um atendimento de qualidade e resolutivo ao nos confiarem o restabelecimento e a manutenção da sua saúde e de seus pacientes.

MATERNIDADE: UM EXEMPLO DE AMOR À VIDA

Um dos orgulhos do Hospital de Caridade de Ijuí é a Maternidade que conta com uma excelente infraestrutura com espaços e equipamentos de acordo com as portarias e normas do Ministério da Saúde e da Vigilância Sanitária. Além do conforto e harmonia dos ambientes, o grande diferencial está na equipe multiprofissional experiente e qualificada, que consagra a unidade como um exemplo de atendimento humanizado.

Em 2011, a Maternidade registrou 962 nascimentos, destes, todos os bebês saíram do hospital com a 1ª dose da vacina contra hepatite B e todas as mães foram testadas para HIV.



HOTELARIA, HIGIENIZAÇÃO E LAVANDERIA

Vivemos numa condição de vida, onde há constante evolução e mudança em todas as áreas. Novas tecnologias surgem a cada momento. Neste contexto, cada vez mais as empresas deverão inovar, principalmente na maneira de prestar serviços: atitudes sensíveis, pessoas dispostas a se relacionarem e trazer o calor humano nas organizações. O retorno às origens, o resgate dos valores, como da hospitalidade serão cada vez mais utilizados na melhoria da qualidade de vida. Pensando nisso, há três anos e meio o HCl implantou o serviço de hotelaria, entendendo que esta seria a primeira reivindicação do cliente/paciente, cada vez mais exigente.

Outro diferencial está no atendimento, onde profissionais denominadas anfitriãs, foram treinadas para interagir com pacientes e familiares/acompanhantes, explicando a rotina do hospital e oferecendo serviços que não estão no pacote, como alimentação (café, almoço, janta), revistas e jornais. Outro serviço essencial é a higienização, que conta com uma equipe qualificada de higienizadoras, que mantém o HCl limpo, de acordo com o que preconiza o serviço de controle de infecção hospitalar. Uma das melhorias realizadas em 2011 foi a instalação de novas lixeiras, nos principais unidades do hospital, como nas UTIs e bloco cirúrgico. Para manter o padrão de atendimento foi planejado um treinamento para correta utilização dos produtos de limpeza, com redução de consumo e maior eficiência.

Na prática de suas atividades diárias o colaborador do serviço de higienização segue uma série de normas a respeito da limpeza e desinfecção que precisa respeitá-las à risca.

Pensando nisso, o setor de higienização está voltado ao controle de infecção do hospital, (CCIH), que em conjunto, mantém um trabalho de organização e controle de todas as unidades de trabalho da instituição, mantendo informado os procedimentos corretos de cada limpeza e desinfecção.

No decorrer do ano de 2011, houve treinamentos e capacitação dos colaboradores do serviço de higienização que foram os seguintes:

- 1- Treinamento limpeza de QT (Quimioterapia),
- 2- Técnica dos dois baldes,
- 3- Limpeza de pisos,
- 4- Rotinas e desinfecção das unidades críticas,



Diante desta situação, o setor de higienização, voltou-se à proposta do colaborador em obter responsabilidade, conhecimento onde visa melhorar a qualidade dos serviços oferecidos ao nosso cliente e usuário.

Na área de resíduos o objetivo é consolidar o conceito de sustentabilidade entre os colaboradores visando a redução no uso de materiais descartáveis, pelo melhor aproveitamento do material de consumo da higienização, escritório e o correto destino dos resíduos tóxicos, infectantes, perfuro cortante, lixo comum e reciclável.

A proposta segue os princípios do desenvolvimento previsto pela Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Saúde (CGRSS) do hospital, que tem o compromisso de garantir condições seguras e adequadas em todas as etapas envolvidas no manejo dos resíduos: a segregação, acondicionamento, identificação, coleta e transporte interno, armazenamento temporário, armazenamento externo, coleta e transporte externo.

Para que tais objetivos sejam seguidos foi preciso obedecer critérios estabelecidos conforme características biológicas, físicas e químicas e os riscos envolvidos na segregação dos resíduos.

Neste sentido foram tomadas algumas iniciativas tais como:

- 1- Utilização de papel toalha branco,
- 2- Canecas no lugar de copos descartáveis,
- 3- Local para coleta de óleo de cozinha,
- 4- Local para recolhimento das chapas de Raios x,
- 5- Auditoria de Resíduos periódica nas unidades geradoras.

Diante disso, colocamos à disposição de cada colaborador em participar desta proposta, visando melhorar nosso serviço, ou melhor, visando qualidade total do serviço de higienização.

Destacamos ampliação de novas áreas de limpeza como setor de desenvolvimento humano, (PEC), vestiário masculino e feminino, sala hotelaria e higienização, onde são limpas e higienizadas todos os dias.

Sendo assim disponibilizamos de higienizadoras, também nas UTI's e Centro Cirúrgico no horário das 18h00min às 24h00min, por necessidade do setor e dentro dos padrões exigidos pela instituição.



A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio ao atendimento dos pacientes, realiza o processamento de todo o enxoval, através de procedimentos de coleta, lavagem, passagem, dobragem, armazenagem e distribuição da roupa em perfeitas condições de higiene e conservação, em quantidade adequada a todas as unidades do hospital. A importância da lavanderia dentro do complexo hospitalar é grande, pois a eficácia de seu funcionamento depende da eficiência do hospital, refletindo especialmente nos seguintes aspectos:

- Controle de infecção;
- Recuperação, conforto e segurança do paciente;
- Racionalização de tempo e material;
- Redução dos custos operacionais.

A roupa limpa é indispensável ao funcionamento eficiente de um hospital, para isso é importante o espaço físico, as instalações, os equipamentos e os métodos utilizados no processo da roupa.

Temos como objetivo processar as roupas com segurança, eficiência, preservando a qualidade destas em todas as fases de seu processamento, utilizamos técnicas adequadas para o processamento da roupa e favorecemos um ambiente de trabalho seguro aos profissionais que atuam no setor.

No Centro de Processamento de Roupa têm a costura, a qual confecciona todo o enxoval hospitalar e conserta as roupas danificadas pelo desgaste natural decorrente do uso.

No ano de 2011, realizamos reuniões de equipe onde repassamos orientações e rotinas do setor, treinamentos sobre "Trabalho em equipe e Relações Humanas" visando melhorar o relacionamento entre a equipe. Foi instalado um exaustor em cima das secadoras com o objetivo de reduzir o calor.

Durante esse ano foram processados 945.703 Kg de roupas, confeccionadas 13.442 peças e reformadas 13.011 peças de roupas, trabalho executado pelos 27 colaboradores do setor.





CENTRO DE ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA

O CACON (Centro de Alta Complexidade em Oncologia) é o mais completo Centro de Tratamento do Câncer do Interior do Estado. Os serviços oferecidos são: Quimioterapia, Radioterapia, Braquiterapia de alta taxa de dose, Ambulatório de Especialidades Médicas, Centro de Pesquisa Clínica, bem como, Cirurgia Oncológica, Estética Reparadora e equipe multidisciplinar. Em termos de estatísticas, no ano de 2011 foram realizadas 21.180 sessões de Quimioterapia, 51.200 campos tratados em Radioterapia, 555 inserções de Braquiterapia, 13.765 consultas no ambulatório oncológico, 5.040 consultas no ambulatório de especialidades do CACON, 9.142 atendimentos da equipe multidisciplinar (fisioterapeuta, nutricionista, psicóloga, assistente social) e 2.735 procedimentos de enfermagem (curativos, retirada de pontos, colposcopia e aplicação de medicamentos).

O convênio mais atendido pelo serviço é o SUS, que representa cerca de 90% dos atendimentos, e 10% correspondente a outros convênios (IPERGS, Cassi, Cabergs, HCl Saúde, Unimed entre outros). Por este motivo, a equipe vem trabalhando de acordo com a Política Nacional de Humanização (PNH), que busca a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde, propondo a revisão das práticas de atenção e gestão nas unidades do SUS.

O quadro funcional que atua no CACON está composto por 94 colaboradores, ou seja:

- 25 médicos;
- 12 técnicos de enfermagem;
- 8 auxiliares de escritório;
- 8 técnicos em radioterapia;
- 7 higienizadoras;
- 5 auxiliares de farmácia;
- 6 enfermeiras;
- 2 auxiliares de pesquisa clínica;
- 3 gerenciadoras de dados
- 3 farmacêuticas;
- 2 auxiliares de faturamento;
- 2 fisioterapeutas;
- 2 coordenadoras de estudo na pesquisa clínica;
- 1 estagiária de farmácia da quimioterapia;
- 1 físico médico;
- 2 assistente social;
- 1 nutricionista;
- 1 psicólogo;
- 1 supervisor das aplicações das técnicas radiológicas;
- 1 encarregado administrativo;
- 1 coordenadora administrativa;
- 1 auxiliar administrativa na pesquisa clínica;

Contamos com o apoio da 17ª Coordenadoria de Saúde, que regula o atendimento dos pacientes, agilizando assim o acesso, autorizações e tratamento dos mesmos no serviço de Oncologia.

Destacamos ainda que o CACON conta com um Centro de Pesquisa Clínica com 49 protocolos de pesquisa em andamento, 14 estudos incluindo pacientes novos e 30 estudos fechados para inclusão de pacientes, para os mais diversos tipos de câncer, sendo estes medicamentos muito eficazes e com menos efeitos colaterais, devido à toxicidade ser menor que os atuais em uso, o que aumenta muito as chances de cura dos pacientes. Para 2011, 10 novos estudos estão sendo aguardados, consolidando o HCl como referência no Brasil em Oncologia e em pesquisa clínica.





A seguir serão citados os eventos realizados durante o ano de 2011:

- * No dia 24 de janeiro de 2011, no auditório do HCl foi realizada capacitação para os médicos e equipe multidisciplinar do CACON, referente protocolos do Hospital Sírio Libanês e fluxos para encaminhamentos de pacientes oncológicos para o Centro de Especialidades Odontológicas do HCl.
- * No dia 02 de Fevereiro 2011 foi realizado treinamento de boas práticas clínicas para a equipe de pesquisa Clínica do HCl, tendo como Capacitadora Daniela Colabone, monitora de pesquisa clínica de Produtos Roche Químicos e Farmacêuticos S.A.
- * No dia 17 de março de 2011, recebemos 25 poltronas reclináveis novas para a quimioterapia, proporcionando aos pacientes maior conforto e comodidade.
- * Em 04 abril de 2011 efetivamos as consultas de enfermagem pré-operatório, pré-quimioterapia e ambulatório de orientação e acompanhamento dos pacientes ostomizados (portaria 168 de 15/04/2010 – Regulamentação).
- * No dia 16 de Abril 2011, as enfermeiras Aldenir Araújo e Sandra Del Frari proferiram a palestra nas dependências do CACON, sobre “O enfermeiro na unidade de Quimioterapia e Radioterapia”, para o curso de graduação em enfermagem, da Unijuí.
- * No dia 23 de Maio de 2011, no auditório do HCl, a enfermeira Aldenir Araújo ministrou a palestra “O trabalho do enfermeiro no serviço de Quimioterapia” no encontro de enfermagem do HCl, para profissionais da área de enfermagem.
- * No dia 23 de Maio de 2011, no auditório do HCl, a enfermeira Sandra Del Frari ministrou a palestra “O trabalho do enfermeiro no serviço de Radioterapia” no encontro de enfermagem do HCl, para profissionais da área de enfermagem.
- * No dia 15 de junho de 2011, 29 alunos da UNIFRA (Santa Maria) do curso de nutrição visitaram as dependências do CACON, bem como, receberam orientações a respeito dos fluxos e demandas do serviço de oncologia.
- * No dia 28 de Junho de 2011, no auditório do HCl, a enfermeira Aldenir Araújo ministrou a capacitação interna sobre o tema “Punção e heparinização de cateter totalmente implantado” para profissionais da área de enfermagem.
- * No dia 11 de Agosto de 2011, foi recebido no CACON para visita os profissionais enfermeiras (3) e psicóloga (1) da secretaria de saúde de Crissiumal, com o objetivo de conhecer mais a realidade e formas de tratamento de pacientes acometidos pelo câncer.
- * No dia 24 de Agosto de 2011, a equipe do CACON no auditório da Unijuí participou no Painel HCl “Pensando hoje a saúde que queremos amanhã: Tecnologia, informação e Acessibilidade”, integrando a programação da 5ª Edição da TEC-E-Inova - Feira de Tecnologia, Empreendedorismo e Inovação.





* No dia 22 de setembro de 2011, o CACON realizou o Seminário Macroregional da rede de Atenção Oncológica do SUS, para os 120 Municípios de referência do CACON, contamos com a colaboração da Unijuí e do Colegiado Macro Regional de Atenção Oncológica (9ª, 12ª, 14ª, 15ª, 17ª e 19ª CRS). O Seminário teve como temática Os desafios da organização da rede de Atenção Oncológica.

* No dia 10 de outubro de 2011, o CACON foi convidado a participar de Sessão Ordinária na Câmara de Vereadores de Ijuí, para ministrar palestra referente o tema "Câncer de mama". Participaram deste momento, a psicóloga Estefânia Cazarolli, enfermeira da Quimioterapia Sandra Ferraz Czekalski e a Coord.Adm.CACON Rosani Staudt.

* No dia 20 de Outubro de 2011, realizamos palestra para a comunidade em geral, referente Campanha de Prevenção ao Câncer de Mama em Catuípe, com o tema "Encontro pela Vida". As palestrantes foram Caroline Boligon (nutricionista), Sandra Ferraz Czekalski (enfermeira), Sylvana Sperotto (Fisioterapeuta) e Rosani Staudt (Coord.Adm.CACON).

* No dia 23 a 27 de outubro de 2011, a enfermeira Aldenir Araújo participou do "IX Congresso Brasileiro de Estomaterapia" no Centro de Eventos Plaza São Rafael/Porto Alegre/RS, na qualidade de congressista.

* No dia 25 de Novembro de 2011, recebemos a visita de 2 enfermeiras, 1 farmacêutica e 1 faturista, e 1 Gerente de operações do Hospital Dr.Bartholomeu Tacchini de Bento Gonçalves, que tinham o interesse de conhecer o serviço de Radioterapia e o processo administrativo e assistencial do CACON.

* No dia 23 de novembro de 2011, palestra com a vice presidente do Instituto da Mama de Porto Alegre Liane de Araújo.

* No dia 26 de novembro de 2011, a Coord.Adm. do CACON(Rosani Staudt) e a enfermeira supervisora (Aldenir de Araújo) realizaram palestra no auditório do HCI, referente a Radioterapia e Quimioterapia, para 32 alunos da 2ªsérie do ensino médio do CEAP, e posteriormente conheceram as instalações do CACON.

* No dia 03 de dezembro de 2012, a equipe multidisciplinar do CACON recebeu a visita dos preceptores e residentes do programa de Residência Multidisciplinar da universidade Federal de Santa Maria. Este encontro teve a finalidade de conhecer o funcionamento e fluxos do CACON, bem como, a relação com a Rede, regulação e a atuação da equipe multidisciplinar.

* No dia 05 de dezembro de 2012, a Coord.Adm.CACON (Rosani), Nutricionista (Caroline) e enfermeira (Sandra) ministraram palestra para a comunidade em geral, no auditório da Associação Comercial de Industrial de Ijuí com o tema, "Como prevenir o câncer de Mama."

* No dia 12 de dezembro de 2011, na sala II Desenvolvimento Humano, a equipe de pesquisa clínica participou da capacitação "Sobre pesquisa clínica" promovida pela INVITARE e ministrada por Greice Lousana.

* No dia 15 de dezembro de 2011, a equipe de Marketing e mercado e o CACON, proferiram palestra sobre os dados estatísticos e incidências de câncer em São Luiz Gonzaga, para a comunidade em geral e autoridades do Município.



NEFROLOGIA SE DESTACA COMO REFERÊNCIA EM TRANSPLANTES RENAI

A Nefrologia é uma especialidade médica dedicada ao diagnóstico e tratamento clínico das doenças do sistema urinário, principalmente relacionadas ao rim. Os serviços oferecidos são:

Hemodiálise

Diálise Peritoneal

Transplante Renal

Ambulatório de Transplante

Ambulatório de Especialidades Médicas

Trabalho de prevenção às doenças renais, através de campanhas educativas à população.

Tendo por finalidade prestar atendimento especializado a pacientes portadores de Doença Renal Crônica e Lesão Renal Aguda, a Unidade de Diálise e Tx Renal da HCl, oferece serviços de diálise peritoneal e hemodiálise para portadores de Doença Renal Crônica e Lesão Renal Aguda, além das modalidades dialíticas para pacientes internados na Unidade de Terapia Intensiva. Para isso conta com uma equipe de 03 Médicos Nefrologistas, 02 Enfermeiros Nefrologistas, 02 Enfermeiros de Diálise, 14 Técnicos de Enfermagem, 02 Secretárias de Clínica, 01 Assistente Social, 03 Motoristas e 02 Higienizadores e, a partir de fevereiro de 2012 contará com mais um médico nefrologista.

O serviço prestado pela Unidade de Diálise da HCl, para além, das sessões de hemodiálise, oferece alimentação durante as sessões e transporte gratuito aos pacientes de Ijuí e região, além de facilidade do agendamento de horários para realização das sessões através de contato direto com as Secretarias de Saúde dos municípios para os quais é referência nesta especialidade.

No ano de 2011 a Unidade de Diálise e Tx Renal realizou atendimento de Diálise Peritoneal Ambulatorial contínua, Hemodiálise para portadores de Doença Renal Crônica, Hemodiálise para portadores de Lesão Renal Aguda em UTIs, mantendo uma média de 120 pacientes/mês, alcançando um total de quase de 20.000 sessões de Terapia Renal Substitutiva, para pacientes conveniados do SUS, Fusex, HCl Saúde, Correios, GEAP e Particular. Realizou, ainda, assistência de controle nefrológica médico e de enfermagem aos transplantados renais.

Para corresponder à demanda, além dos recursos humanos citados, a unidade contou com 39 rins artificiais proporcionadores. As instalações da Unidade de Diálise ainda contam com tratamento de água por osmose reversa (que é submetido à desinfecção mensal do "loop"), osmose reversa portátil para hemodiálise nas UTIs Adulto e Coronariana, reprocessadora automática de dialisadores e todos os materiais necessários para oferta de Terapia Renal Substitutiva segura e de qualidade.

Encerrou o ano de 2011 projetando as atividades para 2012 com mudança da área física para o 4º Bloco do Hospital de Caridade de Ijuí.



A Unidade de Diálise e Tx Renal do HCl estão em funcionamento desde 1981, sendo um setor ambulatorial que presta atendimento, também, a pacientes internados.

Em termos de estatísticas, no ano de 2011 foram realizadas 19310 sessões de hemodiálise e 3309 sessões de Diálise Peritoneal, sendo que deste total 17487 sessões foram realizadas pelo SUS, correspondendo a cerca de 90% dos atendimentos, e outros convênios (IPERGS, HCl SAÚDE, FUSEX HCl SAÚDE, PARTICULAR, Unimed) totalizando em torno de 10% dos atendimentos. Este serviço também se caracteriza por atender uma média de 70% dos pacientes com origem de outros municípios (Três Passos, Campo Novo, Santo Augusto, Tiradentes do Sul, Esperança do Sul, Bom Progresso, Tenente Portela, Braga, Barra do Guarita, Panambi, Condor, Pejuçara), sendo que apenas 30% dos pacientes são da cidade de Ijuí.

TRANSPLANTE RENAL

O Hospital de Caridade de Ijuí realiza transplante renal desde 1987, transplante é a substituição dos rins doentes por um rim saudável de um doador. É o método mais efetivo e de menor custo para a reabilitação de um paciente com insuficiência renal crônica terminal. Em 2011 a equipe de Transplante Renal composta por médicos nefrologistas, cirurgiões vasculares, cirurgiões urologistas e anestesistas, realizaram 12 Transplantes Renais, sendo 05 de doador vivo e 07 de doador cadáver, retomando a realização de procedimento com doador cadáver, esta retomada vem ao encontro da nova forma de atendimento aos pacientes em lista de espera para transplante, ou seja, com a criação do Ambulatório Pré-Transplante Renal, que consiste na avaliação clínica e uma bateria de exames que irão determinar a indicação ou a contra indicação para a realização do transplante. Outro fator que também contribuiu foi a realização de um trabalho de Orientação Social, explicando ao paciente, familiares e doadores como funciona a lista única de espera para transplantes, inclusão na lista, transplante, os cuidados pré e pós transplante o comprometimento com o tratamento, promovendo desta forma um atendimento mais humanizado ao paciente e deixando-o mais seguro quanto ao transplante. Uma das perspectivas para 2012 é a realização de visita domiciliar pelo assistente social da nefrologia ao paciente que irá se submeter ao transplante para realização de avaliação sócio econômico e habitacional, objetivando avaliar os seus hábitos e o modo de vida, fator relevante para um transplantado renal quando sua qualidade de vida. Cabe salientar ainda que o HCl, conta hoje com o Ambulatório Pós-Transplante Renal, serviço necessário, visto que a pessoa transplantada necessita de acompanhamento semanal, quinzenal, mensal, trimestral dependendo do tempo de transplante, para avaliações clínicas, ajuste dosagem de imunossuppressores. Hoje temos 48 pacientes em acompanhamento, transplantados estes em nosso serviço.

SERVIÇO SOCIAL NEFROLOGIA

O Assistente Social atua na equipe multiprofissional do serviço de hemodiálise e transplante renal objetivando uma ação interventiva, pautada no compromisso ético-político, teórico-metodológico e técnico operativo do Serviço Social. Dessa forma, a ação profissional é permeada pelo atendimento integral ao paciente portador de Insuficiência Renal Crônica em programa de hemodiálise e transplantado renal, visando à garantia da melhoria da qualidade de vida. Essa prática se constitui no acolhimento do paciente com Insuficiência Renal Crônica e seus familiares frente ao contexto da situação doença como processo social, no acompanhamento no sentido de enfrentar esse processo de mudança da realidade na qual se insere e na viabilidade de ampliação de seus direitos e efetivação da cidadania. Visando minimizar as dificuldades que possam vir acarretar a não adesão ao tratamento de hemodiálise, pré e pós-transplante o serviço social desenvolve as seguintes atividades:

- * Avaliação Social, realizada no início do tratamento, com a finalidade de avaliar os fatores sociais que permeiam o tratamento, abrange os pacientes, familiares e possíveis doadores;
- * Orientação Social, que consiste na informação de critérios para requerimento dos benefícios previdenciários e assistenciais;
- * Auxiliar no encaminhamento de medicamentos através de processos ao Serviço de Atendimentos Especializado e as Secretárias de Saúde dos Municípios, destinados aos portadores dessas doenças;
- * Encaminhamento, orientação e agendamento de exames, consultas com outros especialistas quando solicitado;
- * Visita Domiciliar quando necessário;
- * Encaminhamento aos recursos da rede e da comunidade sempre que necessário como suporte social;
- * Estabelecimento de via de comunicação participativa entre setor de transporte, enfermeiros, pacientes para adequação de horários dos pacientes nos respectivos horários de hemodiálise;
- * Ações interventivas e educativas à população;
- * Contatos com secretárias de saúde de outros municípios no que envolvem questões pertinentes em aos pacientes em tratamento neste serviço;
- * Interação com equipe de multiprofissionais do serviço no que tange questões sociais relevantes aos portadores de Insuficiência Renal Crônica e Transplantado Renal.



UTI ADULTO-HCI

No ano de 2011 a Unidade de Terapia Intensiva Adulto destacou como as principais atividades desenvolvidas:

- Aumento do quadro de profissionais enfermeiros. (Permanecendo 2 enfermeiros por turno , manhã e tarde e um enfermeiro à noite).
- Aquisição de novos materiais (compra de Respiradores e compra de novas bombas de infusão de medicamentos, e monitor multiparâmetro).
- Treinamento geral referente auditoria e capacitação por turno dos enfermeiros com a equipe de enfermagem com resultado positivo, baixando consideravelmente os índices e envolvimento incluindo os técnicos na capacitação.
- Capacitação da equipe referente PCR (Parada Cardio Respiratória) e inserção da equipe de PCR na unidade. (planejamento com bôtons identificadores para cada membro da equipe).
- Aquisição do guincho eletrônico para transporte de pacientes da cama para poltrona.
- Capacitação com professora de fisioterapia Heloísa Eickhoff para equipe de enfermagem e fisioterapia da UTI referente a manejo com ventilação mecânica perfazendo total de 16 horas.
- Treinamento e Capacitação para 4 enfermeiros e 4 técnicos referente à unidade de hemodiálise, enfermagem em nefrointensivismo com os enfermeiros Juarez e Aldori da unidade de Hemodiálise com 80 horas teóricas e 40 horas práticas.
- Elaboração de folheto informativo (com instruções, normas da UTI e horários de visitas) para entrega aos familiares.
- Aquisição de suportes para soro com rodinhas.
- Troca de 2 camas antigas dos pacientes por 2 novas, e compra de 3 poltronas reclináveis para pacientes.
- Aquisição de duas cadeiras para escritório.
- Modificação na rotina das evoluções dos pacientes, os enfermeiros realizam evolução completa do paciente no início do turno da manhã e os técnicos evoluem somente seus cuidados e alterações.
- Aquisição de um novo aparelho de eletrocardiograma, sendo que o antigo foi doado para unidades de internação e instalação de mais um computador.
- Troca do cateter de cano longo, por mono lúmen, de melhor qualidade e manuseio mais adequado, diminuindo riscos do paciente.
- Aumento do quadro de profissionais técnicos em enfermagem.



UTI's DE RECÉM NASCIDO E PEDIÁTRICA

Ao longo dos 76 anos de história, o Hospital de Caridade de Ijuí teve muitas conquistas, sem dúvida, uma delas é a Unidade de Terapia Intensiva Neonatal para recém-nascidos até 28 dias e Pediátrica para as crianças de 29 dias até 12 anos. Estes serviços estão relacionados ao cuidado e tratamento dos pacientes, buscando beneficiar a sobrevivência de crianças até então consideradas inaniáveis. Portanto uma assistência segura e eficaz, com domínio dos processos fisiopatológicos.

Em 2011 foram atendidas, 137 (cento e trinta e sete) crianças, para tanto, contamos com pediatras, enfermeiros e técnicos de enfermagem 24 horas.

Outra conquista importante foi o acréscimo de mais integrantes para equipe multidisciplinar da UTI, duas fisioterapeutas em turnos integrais (manhã e tarde) para auxiliar na melhora do tratamento das crianças.

A Fisioterapia atua promovendo a melhora da qualidade de vida, diminuindo o tempo de permanência dessas crianças na UTI, além de favorecer o ganho de peso, melhorar o tônus e estado de alerta.

O trabalho da pedagoga da brinquedoteca também faz a diferença no tratamento das crianças que estão há mais tempo internada na UTI Pediátrica, pois este serviço permite atividades lúdicas como pinturas, desenho animado, música, hora do conto, tudo feito com muito amor e carinho por uma profissional qualificada, com condições de desempenhar as atividades com conhecimento e de forma humanizada.



UTI CORONARIANA

O HCI, através do INCOR, dispõe à comunidade, de forma multiplicada, os avanços da ciência e tecnologia na área da cardiologia. O projeto firmou-se de forma gradual onde passo a passo conseguimos estruturar e desenvolver nossas ações através de processos alicerçados na cientificidade, profissionalismo e comprometimento com a excelência de nossos serviços.



Estruturada com equipamentos de alta tecnologia, médicos especializados, equipe assistencial e operacional qualificada, a UTI Coronariana auxilia na recuperação de pacientes em pós-operatório de cirurgia cardíaca e pacientes com infarto agudo do miocárdio, arritmias cardíacas, insuficiência cardíaca, entre outras doenças cardiovasculares.



EMERGÊNCIA: SALVAR VIDAS É A MAIOR MISSÃO

No ano de 2011, a Emergência atendeu 21.468 pacientes com casos de emergências e urgências e 10.368 pacientes atendidos em nível de ambulatório. Os procedimentos realizados no setor destacam-se os atendimentos de urgências e emergências via Sistema Único de Saúde-SUS e outros convênios, recepção e manejo dos pacientes para hemodinâmica, bem como assistência no pós-procedimento, recepção e manejo dos pacientes oncológicos por intercorrência domiciliar ou advindos do Centro de Alta Complexidade em Oncologia, recepção e manejo dos pacientes da Hemoterapia por intercorrências clínicas ou rotinas de transfusão, recepção e manejo de pacientes psiquiátricos em surto bem como internação, realização de pequenas cirurgias, curativos pós-operatórios de média e alta complexidade, realização e preparo de pacientes internado para biópsias de medula óssea, atendimento de internação clínica, consultas ambulatoriais com médicos especialistas e atendimento de enfermagem.

No ano de 2011 realizamos uma reestruturação no ambulatório do Gesso, colocando à disposição dos médicos traumatologistas e clientes o trabalho 24 horas de uma equipe de profissionais especializados na área de gesso, com o objetivo de qualificar e agilizar estes atendimentos.

A coordenação administrativa e coordenação de enfermagem participaram ativamente de reuniões e capacitações em Saúde Mental, com a 17ª Coordenadoria Regional de Saúde, CAPS e Secretaria Municipal de Saúde.

A equipe de enfermagem participou do trabalho de educação continuada, visando assim qualificar a assistência prestada aos pacientes atendidos na emergência.

A equipe de recepcionistas participou de cursos internos e externos sobre atendimento ao cliente, objetivando resgatar os valores da excelência nos atendimentos da instituição.



CIHDOTT: SENSIBILIDADE E SERIEDADE!

A Comissão Intra-Hospitalar de Captação e Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes do HCI está em funcionamento desde dezembro de 2005, Conforme critérios estabelecidos pela Portaria nº 1752/GM de 23/09/2005 é composta pelos seguintes profissionais: Maria do Carmo Schumann (Assistente Social) e Coordenadora da CIHDOTT, Alexandra Fuhr (enfermeira UTI Cardio), Diogo Cigana (enfermeiro da UTI Adulto), Maria Leocadia Padilha (Médica Nefrologista) e Dircelene Heck (enfermeira).

Tem Como função:

A responsabilidade por todo processo de captação de órgãos, desde a identificação do potencial doador até a entrega do corpo a família;

Como também desenvolver a cultura da doação;

O trabalho da CIHDOTT está vinculado a atributos importantes e relevantes tais como:

Sensibilidade - estamos frente a frente com seres humanos em seu estado limite de sofrimento: a morte;

Responsabilidade - as pessoas envolvidas no processo têm de lidar com seus medos pessoais em relação ao que está acontecendo, desse modo a responsabilidade para com todos

Seriedade e Ética - é condição primeira para não colocar em risco o nome da instituição e o próprio Programa de Transplantes. A intensidade dos acontecimentos, em tão curto espaço de tempo, com tantos sentimentos envolvidos é terreno fértil para desacertos comprometedores.

Habilidade Política - Saber conviver com a heterogeneidade das ações e pessoas envolvidas requer habilidade política, tendo o esclarecimento, a humildade e gratidão como pré-requisitos de sucesso.

Também se tem responsabilidades e atribuições a serem cumpridas conforme exigências e critérios das respectivas portarias como:

Das Responsabilidades:

- *Elaborar regimento interno e manual de atribuições, rotinas e responsabilidades;
- *Manter os registros de suas atividades;
- *Arquivar e guardar adequadamente documentos do doador;
- *Apresentar mensalmente os relatórios a CNCDO;
- *Supervisionar todo o processo de doação;
- *Promover e organizar o acolhimento às famílias doadoras durante todo o processo de doação.

Das Atribuições:

- *Articular-se com a Central de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos do Estado (CNCDO);
- *Identificar os recursos diagnósticos disponíveis na instituição, necessários para avaliação do possível doador de órgãos e/ou tecidos;
- *Articular-se com os profissionais de saúde encarregados do diagnóstico de M.E, objetivando a otimização do processo de doação e captação de órgãos e tecidos;
- *Organizar, no âmbito da instituição, rotinas e protocolos que possibilitem o processo de doação de órgãos e tecidos;
- *Garantir uma adequada entrevista familiar para solicitação da doação;
- *Promover programa de educação continuada para todos os profissionais do estabelecimento para compreensão do processo de doação de órgãos e tecidos.



Em relação aos dados estatísticos 2011 realizamos:

Entrevistas familiares – 23
Recusas Familiares – 8
Consentimento Familiar – 3
Sem condições clínicas – 10
Portador de Neoplasia – 1
Sorologia Positiva – 1
Captação de Múltiplos Órgãos – 3
Morte Encefálica – 14

Em relação à educação continuada da CIHDOTT 2011 promovemos:

Palestras – 3
Campanhas – 1 (Semana Nacional da Doação de Órgãos / Encontro dos Transplantados Renais)
Reuniões – 11
Entrevista a imprensa – 8
Capacitações – 5

Salientamos que nosso trabalho esbarra em várias questões dificultando o processo como:

Falta de esclarecimento da população em relação à doação de órgãos;
Medos e mitos;
Questões religiosas, médicas;
Questões logísticas;

Outro ponto importante para CIHDOTT foi a vinda da Coordenadora da Central de Transplantes Rosana Nothen para ministrar palestra na Semana Nacional da Doação de Órgãos, pois desta forma conseguimos colocar nossas dificuldades e, fazer nossas reivindicações necessárias para evoluirmos em nosso trabalho, como a necessidade de um Curso de Enucleação de córneas no RS e, a mesmo já está prestes a ser realizado em 2012. Também a participação da equipe em treinamentos, cursos e capacitações promovidos pela central de transplantes em 2011 veio a contribuir muito no referencial teórico e na prática para a CIHDOTT, pois conseguimos sanar algumas lacunas que tínhamos pendente e possamos nos manter atualizados para mudanças que irão acontecer em 2012 no tange a questão da Doação de Órgãos.



CORPO CLÍNICO: INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO MARCAM UMA NOVA ERA

O crescimento do HCl reflete diretamente no aumento de novos profissionais médicos de todas as especialidades, qualificando cada vez mais o corpo clínico da instituição. O grande diferencial do corpo clínico é a exigência do título de especialista para o ingresso de novos médicos. O reflexo é imediato, pois mantém um padrão de serviço, já reconhecido pela comunidade regional e entre os hospitais filantrópicos gaúchos.

O corpo clínico do Hospital de Caridade de Ijuí (HCI) tem inovado com a implantação do programa de Residência Médica, uma modalidade de pós-graduação baseado no treinamento em serviço que cada vez mais aproxima a formação profissional da realidade social e principalmente profissional. O ano de 2011 entra para a história do HCI com o ingresso dos primeiros médicos residentes que iniciaram a pós no dia 21 de fevereiro. Quem cuida do processo, pioneiro na macrorregião missioneira, é a Comissão de Residência Médica, coordenada pelo médico oncologista Edilson Walter. A pós-graduação, sob a forma de curso de especialização está de acordo com as normas exigidas, onde os residentes passam por treinamento em serviço, com contato direto com pacientes e supervisionados pelos preceptores, ou seja, médicos especialistas e experientes credenciados pela comissão. Além disso, os oito médicos da primeira turma de residência recebem toda a estrutura necessária para o desempenho da função, como aulas teóricas, troca de informações com os preceptores, acesso a internet, biblioteca virtual, alojamento e alimentação. O programa de residência médica confere ao médico residente o título de especialista.

O diretor do corpo clínico do HCI, médico traumatologista Armindo Pydd ressalta a importância da pós-graduação, pois qualifica o atendimento da instituição e abre a possibilidade para o HCI se transformar em um hospital-escola. Diante desta intenção de credenciar a instituição macrorregional como hospital escola, uma reunião do corpo clínico foi decisiva para mais um avanço. A categoria se mostrou favorável em pedir credenciamento junto ao Ministério da Educação para receber doutorandos em medicina, ou seja, quem está no sexto ano de medicina, para a realização de estágio, onde serão disponibilizadas as duas especialidades médicas que os médicos residentes estão cursando: cirurgia geral e clínica médica.

No mês de outubro, já estavam incorporados os primeiros dois doutorandos em medicina. Pelo período de um mês participaram da rotina do HCI, Samuel Bamberg Pydd da Ulbra-Canoas e Juliana Amaral da PUC de Porto Alegre. Outra novidade de 2011 foi a rede de internet wireless, disponibilizada aos médicos associados do Corpo Clínico, no espaço do terceiro bloco do HCI. No final do ano, o Corpo Clínico apoiou de forma decisiva a Comissão de Residência Médica, para a abertura do edital para a realização do concurso para formar a segunda turma de residentes, agendada para fevereiro de 2012. Novas especialidades de residências médicas estão em estudos preliminares.



ENFERMAGEM: INOVAÇÃO NA GESTÃO

O Sistema de Enfermagem do HCl é formado atualmente por 520 profissionais de enfermagem, destes, 440 profissionais são técnicos e auxiliares de enfermagem e 80 são enfermeiros. Durante o ano de 2011 tivemos a troca da Gerência de Enfermagem na instituição, no dia 01 de julho de 2011 o cargo de Gerente de Enfermagem foi ocupado pela enfermeira Carla Viana. Os enfermeiros da instituição estão distribuídos em áreas assistenciais e administrativas, cada área de atuação possui um Enfermeiro Coordenador. As áreas de atuação da enfermagem na instituição são as seguintes:

INCOR (Cardiologia Clínica, Hemodinâmica)

CACON (Quimioterapia e Radioterapia)

Auditoria Interna

SESMT

CCIH

Hemoterapia

Clínica Nefrológica

Ambulatórios (Instituto de Olhos, Oscopias, Ambulatório de Especialidades, CEO)

Banco de Leite

UTI Coronariana

UTI Adulto

Centro Cirúrgico e Sala de Recuperação

Centro de Material e Esterilização

Clínica Obstétrica e Berçário

Clínica Cirúrgica I

Clínica Psiquiátrica

Clínica Médica IIB

Clínica Geral 3º Piso

Clínica Oncológica

Educação Continuada em Enfermagem

Incubadora de Aprendizagem na Enfermagem

UTI Neonatal e Pediátrica

Clínica 4º Piso e Pediatria

Clínica Geral 5º Piso

Emergência

Supervisão Noturna



10 de outubro: implantação do projeto piloto Unidade de Ensino, que após avaliação de um mês tornou-se projeto já em andamento denominado INCUBADORA DE APRENDIZAGEM NA ENFERMAGEM, tendo como objetivo principal: qualificar a enfermagem no desenvolvimento de suas habilidades, projeto este que abrange profissionais novos da instituição e reciclagem de profissionais já atuantes.

Estruturação do Laboratório de Enfermagem e Biblioteca de Enfermagem.

Regimento de Recrutamento Interno: junto com a psicóloga organizacional Lais Sartor Formalizado a documentação sobre o processo de trocas de setores dos profissionais da enfermagem.

Participação da Enfermagem nas Olimpíadas do SESC.

Participação da Enfermagem na I Corrida do Coração.

Participação da Enfermagem no Dia do Diabético.

Participação da Enfermagem na Tec e Inova.

Credenciamento da Portaria SUS do Serviço de Ostromizados realizada por enfermeira alocada na Quimioterapia da instituição.

Gerência de Enfermagem realizou visita ao Hospital de Clínicas de Porto Alegre para conhecer o Primary Nursing.

Gerencia de Enfermagem realizou visita a Kozma Passo Fundo visualizando a abertura do Serviço de Medicina Nuclear na instituição.

Participação da Gerencia de Enfermagem no III Simpósio de Gestão em Serviços de Enfermagem promovido pela ABEN-POA.

Realização de Qualificação em Centro Cirúrgico e Sala de Recuperação: os enfermeiros que realizam supervisão de finais de semana e supervisores noturnos tiveram a oportunidade de se qualificar em curso de qualificação teórico/prática em CC/SR com carga horária de 40 horas ministrado por profissionais enfermeiros atuantes no CC/SR com certificação aos profissionais.

Realização de Qualificação em Hemodiálise: os profissionais enfermeiros e técnicos de enfermagem da Unidade de Terapia Intensiva Adulto do HCl tiveram a oportunidade de realizar qualificação em hemodiálise em curso teórico/prático ministrado pelos enfermeiros da Clínica Nefrológica da instituição, totalizando 88 horas, com certificação emitida aos profissionais.

20 de dezembro: encontro com todos os profissionais de enfermagem da instituição. Principais objetivos do encontro comemorar Natal e Ano Novo e realização do chamamento para os Times de Qualidade. Na oportunidade os técnicos de enfermagem puderam optar por sua participação em um dos Times de Qualidade, viabilizando assim a criação dos Times Operacionais de Qualidade.



SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA: ESPAÇO NOVO E ADEQUADO

Este serviço ganhou um ambiente mais moderno e funcional. Com a ampliação, a área total da cozinha ficou com 336,60 metros quadrados, onde foram adequadas várias salas como de preparo de lanches, de dietas, de carnes e de saladas. Também foi criada uma sala onde são colocados os mantimentos que são utilizados no consumo diário, uma sala diferenciada para confeitaria com espaço visando à ampliação para a padaria própria, novos corredores de acessos, três câmaras frias, uma casa de máquinas que controla o novo exaustor e vestiários. Além do melhor planejamento do ambiente, já que a cozinha do HCl era muito antiga, construída na década de 40, foram instalados equipamentos e mobiliários de aço inox, balcões refrigerados e novo sistema inteligente de exaustão de vapor e de gordura que retira as impurezas e devolve ar renovado ao ambiente. Também foram colocadas três novas câmaras frias, tudo de acordo com as normas da Vigilância Sanitária. A nova cozinha teve seu projeto aprovado pela Secretaria de Estado da Saúde (Núcleo de Vigilância Sanitária), assim está totalmente de acordo com as normas vigentes, melhorando ainda mais a qualidade dos serviços oferecidos.

Do projeto inicial aos materiais de acabamento utilizados, o resultado é uma cozinha mais funcional e segura, que facilita o trabalho das nutricionistas, das cozinheiras, das copeiras, das confeitadeiras, das despenseiras, das auxiliares administrativas, atendentes de lancheria e das manipuladoras de nutrição enteral que estão em um ambiente diferenciado no terceiro andar, que somam cinquenta e sete profissionais responsáveis pela alimentação dos colaboradores e pacientes das unidades de internação.

No ano de 2011, o Serviço de Nutrição e Dietética ofereceu 35.828 (trinta e cinco mil, oitocentos e vinte e oito) refeições/almoço aos colaboradores da instituição sendo que a maior parte do custo da produção destas é subsidiada pela mesma. Os lanches noturnos (jantar) servidos aos colaboradores que exercem suas atribuições no turno da noite totalizaram 29.027 (vinte e nove mil e vinte e sete refeições) refeições/jantar sendo estas subsidiadas totalmente pela instituição.

A Escola de Educação Infantil juntamente com o Serviço de Nutrição e Dietética ofereceu aos seus usuários (filhos de colaboradores) entre almoço e sopa um total de 10.251 (dez mil, duzentos e cinquenta e uma) refeições, totalizando durante o ano um total de 75.106 (setenta e cinco mil, cento e seis) refeições.

Foram oferecidas aos pacientes internados SUS um total de 146.437 (cento e quarenta e seis mil, quatrocentos e trinta e sete) refeições divididas em dietas especializadas, contemplando desjejum, colação, almoço, lanche, jantar e ceia. Já os pacientes/convênio somaram 68.237 (sessenta e oito mil, duzentas e trinta e sete) refeições oferecidas da mesma forma como já citado anteriormente. O número de dietas enterais totalizou 67.614 (sessenta e sete mil, seiscentas e catorze) sondas. Durante o ano de 2011 o Serviço de Nutrição e Dietética ofereceu aos seus usuários (colaboradores, filhos de colaboradores e pacientes) um total de 306.204 (trezentos e seis mil, duzentos e quatro) refeições. Realizamos o V Almoço Campeiro com decoração temática, almoço especial e música ao vivo tudo realizado pelos próprios colaboradores em comemoração a Semana Farroupilha. Realizamos o IV Almoço Étnico com a adesão de vários colaboradores e acompanhantes do hospital que desfrutaram de um cardápio especial que contemplou as 13 etnias que representam o povoamento do município de Ijuí, reunindo aproximadamente duzentas pessoas que puderam saborear a diversidade cultural de nosso município. No mês de dezembro foi realizado o tradicional Almoço da Família HCl em comemoração ao final do ano com a participação de todos os colaboradores do HCl juntamente com seus familiares e o Corpo Clínico, este almoço ocorreu nas dependências da AFHOCAI ultrapassando 800 participantes. Realização do Grupo de Gestantes com mais de 14 casais/participantes. Nestes encontros foram oferecidos coquetéis de abertura ao início das atividades. O Serviço de Nutrição e Dietética ofereceu durante o ano de 2011 coffee's e lanches às reuniões de Diretoria, Administração, Corpo Clínico e demais setores da Instituição.



BANCO DE SANGUE



A maior preocupação do banco de sangue do HCl é fornecer à comunidade que procura seus serviços um sangue de qualidade, através de um trabalho sério, responsável e sempre dentro das normas da agência fiscalizadora-Anvisa, proporcionando desta maneira maior segurança para os pacientes.

A equipe é composta por um médico hematologista, enfermeira, bioquímica, técnicos de enfermagem e uma recepcionista.

Durante o 2011, houve um intenso trabalho para se aumentar os números de doadores, uma vez que o número de pacientes que se utilizam do serviço aumenta gradativamente, devido aos novos serviços de alta complexidade como o Instituto do Coração.

O Banco de Sangue é responsável pela captação de doadores, coleta, tipagem sanguínea, fracionamento, armazenamento e transfusões sanguíneas. Neste ano de 2011, o Banco de Sangue também teve melhorias nos seus equipamentos com a aquisição de uma nova centrífuga para fracionamento, promovendo maior agilidade, segurança e qualidade no processamento do sangue.

Como de costume, o ano de 2011 também teve a interação com a comunidade de Ijuí e região evidenciando-se a importância da doação de sangue buscando uma maior conscientização de que "sangue é vida". As atividades culminaram com o dia 25 de novembro com o "dia do doador" que teve amplo apoio da administração e um trabalho integrado com a escola de educação infantil do HCl, bem como a mídia regional (televisão, rádio, jornal, site e redes sociais). Esta ação interna teve como objetivo a integração com todos os segmentos da sociedade, escolas das redes públicas e privadas, igrejas, ações comunitárias, mantendo desta maneira os estoques de hemocomponentes de forma a atender a esta grande demanda. No ano de 2011 houve 7.285 doações e 7.976 transfusões.



BANCO DE LEITE HUMANO



O Hospital de Caridade de Ijuí mantém um serviço diferenciado que ajuda a salvar principalmente os recém-nascidos que necessitam de maior atenção nutricional. O Banco de Leite Humano, busca a captação de doadores de leite, garantindo os processos de qualidade e suprimindo a demanda para as unidades solicitantes, tendo como prioridade os lactantes das Unidades de Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica, berçário de baixo risco e pediatria. Este serviço também conta com atendimento domiciliar, quando a equipe do Banco de Leite vai até a residência da doadora para fazer a coleta.

O Banco de Leite Humano obteve os seguintes resultados em 2011:

Atendimento em grupo: 32

Atendimento individual: 1997

Visitas domiciliares: 170

Nº de doadoras: 201

Nº de receptores: 1662

Volume de leite coletado: 418,8 litros

Volume de leite distribuído: 365 litros

Nº de testes de controle de qualidade realizados: 1586



FARMÁCIA HOSPITALAR: TRABALHO INTEGRADO, ROTINA EFICIENTE.

Produção total de 2.323 bolsas de Nutrição Parenteral no ano de 2011, sendo 1762 pediátricas e 561 adultas, com média diária de manipulação pela farmacêutica de 6 bolsas de Nutrição Parenteral;

A Farmácia Interna atendeu cerca de 58.400 prescrições médicas; movimentou 5.065.375 itens no ano de 2011, sendo dispensados/devolvidos/transferidos em média 13.900 itens/dia pelos auxiliares de farmácia;

Fracionamento de 25.000 doses de medicamentos líquidos orais pela Farmácia Interna;

20 horas de treinamentos/reuniões/encontros da equipe da farmácia interna no ano de 2011.

Foram atendidas cerca de 32.272 prescrições médicas no Pronto Socorro, sendo dispensados aproximadamente 1.050 itens/dia pela farmácia Satélite do PS;

Foram atendidos cerca de 7.696 documentos no Centro Cirúrgico, sendo dispensados aproximadamente 1.400 itens/dia pela farmácia Satélite do CC;

Manipulação de medicamentos antineoplásicos para 8.312 pacientes oncológicos no ano de 2011. Em média foram atendidos 33 pacientes/dia com quimioterapia infusional, o que gerou o preparo de 14.148 bolsas de quimioterápicos na Central de Diluição, pela farmacêutica do CACON, em média 56 bolsas/dia;

Produção de 95 fórmulas de medicamentos e 45 produtos de higiene, limpeza e diagnóstico, sendo produzidos em 2011: 125.907 cápsulas, 118 Kg de cremes diversos e 1.238 potes de géis. Produção e envase, fracionamento e distribuição de 93.475 lt de produtos para higienização; 561 frascos de produtos auxiliares e de diagnóstico; 48.245 frascos de preparações para pele; 15.597 unidades de soluções orais.

Atualização da equipe da Farmácia de Manipulação, perfazendo um total de 20 horas em treinamentos internos.

Encontros mensais da Equipe de Suprimentos, onde participaram a Farmácia Interna e satélites, almoxarifado e compras para interligação entre as rotinas dos setores e integração da equipe, perfazendo um total de 9 horas, com participação de 80% dos colaboradores da área de suprimentos.



SAC: PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES

O foco estratégico do SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente do Hospital de Caridade de Ijuí é a satisfação do usuário nos serviços prestados. É um espaço com olhos voltados para melhoria contínua de serviços e relacionamento.

Ter um relacionamento estruturado com o cliente. Tornar conhecida e respeitada a instituição da Ouvidoria, como um instrumento de aprimoramento dentro da Instituição.

Mensurar o que os clientes estão pensando, sentindo e fazendo sobre os processos, produtos e serviços da organização.

O SAC de nossa Instituição conta com Avaliações de Atendimento mensais, em todos os setores do hospital que são lidas e consideradas pela Diretoria e Administração, Gerências e Coordenadorias. Seus resultados permitem que a empresa crie e sustente processos/ações de gestão da qualidade focados no cliente final.

As atividades e etapas do processo de Pesquisa de Satisfação de Clientes são suportadas por recursos e controles internos que garantem a agilidade, a qualidade, a segurança e a privacidade necessárias.

Internações e Pesquisas realizadas:

Ano	2010		2011	
Mês	Nº De Internações	Nº De Pesquisas	Nº De Internações	Nº De Pesquisas
Jan	850	122	930	177
Fev	762	322	745	239
Mar	1.046	274	925	171
Abr	857	244	852	142
Mai	871	348	982	179
Jun	908	255	920	187
Jul	934	800	940	231
Ago	934	276	963	236
Set	909	285	925	175
Out	908	393	906	194
Nov	868	279	860	274
Dez	791	271	896	399
Total	10.638	3.869	10.844	2.604



IMAGENOLOGIA: SUPORTE PARA TODAS AS ESPECIALIDADES MÉDICAS

Este setor tem sido uma das prioridades da Diretoria, no sentido de trazer novas tecnologias e buscar melhorias na infraestrutura, com o intuito único de qualificar o atendimento aos usuários. O ano de 2011 este centro de diagnóstico por imagem teve um aumento significativo na realização de biópsias guiada por Ultra-Som e por Tomografias. Além das Biópsias realizadas para os pacientes do Centro de Alta Complexidade em Oncologia (CACON), a 17ª Coordenadoria Regional de Saúde autorizou mais 47 biópsias para pacientes da região. Com a área de abrangência ampliada do Instituto do Coração, consequentemente houve também um aumento dos exames de pacientes internados na UTI Coronariana. Outro ponto positivo é a continuidade das reformas no Setor para a adequação de normas e portarias, principalmente com a chegada de novos equipamentos como mamógrafo digital e o mamotomo, que devem ser instalados em 2012. Outra novidade é o aumento dos exames da Pesquisa Clínica, parceria com diversos laboratórios farmacêuticos do mundo. Para manter o padrão de atendimento, a equipe técnica e administrativa, promoveram diversos treinamentos principalmente no atendimento e nas rotinas de trabalho, sem contar a reestruturação da equipe de enfermagem, que trouxe maior agilidade no serviço.





SERVIÇO SOCIAL: APOIO E CIDADANIA

O Assistente Social é o profissional que atua nas expressões da questão social, formulando e implementando proposta de intervenção para seu enfrentamento, com capacidade de promover o exercício pleno da cidadania e a inserção criativa e propositiva dos usuários do Serviço Social no conjunto das relações sociais e no mercado de trabalho.

Devido às lacunas decorrentes das contradições do Sistema de Saúde, os hospitais acabam recebendo uma grande demanda de usuários condicionados a uma história de vida precária, sendo que neste momento o assistente social entra como mediador entre as demandas institucionais e as demandas colocadas pela população, principalmente no que tange ao conjunto saúde-doença-cuidado. Pois de um lado está o paciente, sua família e a comunidade e, do outro, o hospital para servi-los. Nessa instância o assistente social atua "como elemento de ligação", podendo desta forma "coordenar estes dois aspectos".

Neste contexto se desenvolve o processo de trabalho do serviço social e, este vai se configurando conforme o espaço onde o profissional vai atuar. Sendo que atualmente o Hospital de Caridade de Ijuí conta com 5 profissionais do Serviço Social que atuam nas seguintes áreas:

- Serviço de Oncologia (CACON);
- Serviço de Nefrologia (Hemodiálise, Transplantes);
- Hospital Geral (Pronto Socorro, UTIS e Unidades de Internação);

Sendo que uma das práticas interventivas mais frequentes no seu dia a dia dentro de uma instituição hospitalar é: orientação - apoio de tensão - encaminhamentos. Para que possamos atender a estas demandas precisamos estar alicerçadas em fundamentos teórico-metodológicos, técnico-operativos e ético-político. São requisitos fundamentais que permitem ao profissional colocar-se diante das situações com as quais se defronta, vislumbrando com clareza os projetos societários, seus vínculos de classe, e seu próprio processo de trabalho.

Dados estatísticos das demandas realizadas pelo Serviço Social Geral em 2011:

Atendimento Ambulatorial -	1.800
Atendimento às Unidades -	1.179
Avaliação Sócio Econômico -	69
Contatos com Municípios -	1.281
Remoções de pacientes -	686
Liberação Visitas Crianças -	50
Outras Ações -	1.273



AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE MÉDICAS

O Ambulatório de Especialidades Médicas no Ano de 2011 realizou atendimentos de consultas médicas nas especialidades de: Dermatologia, Mastologia, Ginecologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Gastroenterologia, Homeopatia/Psiquiatria, Buco-Maxilo, Anestesiologia, Avaliação pré- cirúrgica, Odontologia, Consultas Residência Cirúrgica, Consultas Residência Médica, Gastroenterologia Pediátrico, Nefrologia, Infectologia, Neurologia e Procedimentos eletivos.

Estrutura física: 02 salas de pequenos Procedimentos, 01 sala de Ginecologia, 01 sala Buco-Maxilo, 04 consultórios, sala Rx Panorâmico, unidade de enfermagem, 02 sala de Litotripsia, Recepção, sala Administrativa.

CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICA (CEO)

Atendimentos realizados:

Periodontia, Endodontia, Exodontia, Cirurgião e Buco-Maxilo

Estrutura física: sala de odontologia c/ 03 cadeiras.

SETOR OSKOPIAS:

Exames realizados:

Endoscopia, Colonoscopia, Cistoscopia, Fibronoscopia, Retossigmoidoscopia e Video Laringoscopia.

Estrutura física:

01 sala de Exames para Cistoscopia/Laringoscopia/Broncoscopia, 03 Sala de Endoscopia e Colonoscopia.

A existência dessa sala faz-se necessária dentro da Instituição, pois atende pacientes internados, ambulatoriais, e situações de emergência.

Melhorias da Unidade:

Novo equipamento de Endoscopia e Colonoscopia



INSTITUTO DE OLHOS:

01 consultório médico, 01 salas para exames oftalmológicos. Atendimento realizado por 03 profissionais médicos oftalmologistas, que atendem em média 350 consultas mensais, exames de Retinografia Fluorescente e Retinografia Colorida.

Melhorias da unidade:

Foi adquirido um aparelho YAG LASER.

COMISSÃO DE CURATIVOS: CAPACITAÇÃO E PADRONIZAÇÃO PARA MELHORAR A QUALIDADE DE VIDA DOS PACIENTES

A Comissão de Curativos da Associação do Hospital de Caridade de Ijuí (CCAHC) foi criada em 04 de fevereiro de 2006 visando avaliar e acompanhar os pacientes internados ou em regime ambulatorial com lesões ulcerativas, cirúrgicas ou traumáticas.

Sabe-se que o processo de cicatrização é sistêmico e está ligado as condições gerais do organismo, assim, torna-se importante que se incorpore uma abordagem multidisciplinar e interdisciplinar, prevalecendo o inter-relacionamento profissional. Desta forma, a CCAHC prima por esse princípio e agrega em sua composição enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas e farmacêuticas.

O trabalho em equipe multidisciplinar é fundamental no tratamento de lesões, de forma que cada profissional se ocupe da sua especialidade, mas preocupando-se também com o que ocorre paralelamente, de forma que a assistência seja global e integrativa, alicerçada na troca de informações.

Visando a qualificação dos profissionais na prevenção e tratamento de lesões foi realizado a capacitação para toda equipe de enfermagem em relação à avaliação e tratamento com os curativos disponíveis em nossa Instituição, assim como treinamento acerca da nutrição em relação a pacientes predispostos a desenvolver lesões. Buscando aprimorar-se de novas tecnologias, é preocupação da Comissão testar e padronizar novos produtos que acelerem o processo de cicatrização e proporcione melhor qualidade de vida ao paciente com consequente diminuição do tempo de internação.

SERVIÇO DE FISIOTERAPIA: REESTRUTURAÇÃO DO SETOR

No ano de 2011 este importante serviço recebeu uma atenção toda especial, principalmente no mês de outubro, quando a fisioterapeuta Regina de Souza assumiu a coordenação do setor, reorganizando o serviço, contando com a contratação de 7 colaboradores, somando 17 profissionais, que estão distribuídos da seguinte forma:

2 profissionais no ambulatório do CACON - cobertura 12 horas diárias;

2 profissionais (exclusivos) para cada UTI NEOPEDIÁTRICA, CORONARIANA e ADULTO e ainda mais duas profissionais para as folgas das referidas UTIs, tendo cobertura de 12 horas e no futuro próximo, a cobertura será de 18 horas de atendimento fisioterapêutico nas UTIs.

Nos andares são 6 profissionais distribuídos em manhã e tarde, tendo cobertura diária de 10 horas, no momento aguardando mais uma contratação.

A adequação do quadro funcional se deu conforme perfil, especialização e "penchant" do colaborador.

Durante todo o ano de 2011, tivemos treinamentos voltados às dificuldades encontradas no dia a dia e capacitação para instalação de VMNI em pacientes da internação geral e UTIS, sem contar a capacitação para adequar registros conforme condições clínicas dos pacientes.

Houve uma reestruturação do sistema de prescrições, com inclusão de códigos (SUS) que anteriormente não eram utilizados, tudo baseado em muita análise, estudo, adequação coerente, condizente com a realidade de cada paciente (condições clínicas) tentando melhorar o serviço/faturamento deste serviço prestado.

Estamos construindo uma equipe coesa, ética, comprometida e cordial, pois nossa missão maior é tornar-se referência em fisioterapia hospitalar otimizando a missão preventiva e reabilitadora.





O HOSPITAL É DA COMUNIDADE
A COMUNIDADE É VOCÊ


BALANÇOS PATRIMONIAIS
(Expressos em reais)

	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2009
ATIVO			
ATIVO CIRCULANTE			
Caixa	203.406	318.232	234.109
Bancos	3.247.735	2.421.257	738.569
Aplicações	4.326.903	6.241.599	5.351.869
Créditos de Operações com Planos de Assistência a Saúde	287.981	390.366	455.516
Créditos de Operações de Assistência à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	7.449.176	6.969.926	6.474.482
Títulos e Créditos a Receber	937.178	397.811	234.199
Estoques	1.184.756	1.672.513	1.279.296
Despesas antecipadas	49.253	46.465	30.178
	<u>17.686.388</u>	<u>18.458.169</u>	<u>14.798.218</u>
ATIVO NÃO CIRCULANTE			
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO			
Depósitos judiciais	209.060	217.972	204.270
	<u>209.060</u>	<u>217.972</u>	<u>204.270</u>
INVESTIMENTOS			
Outros Investimentos	11.723	11.723	11.723
	<u>11.723</u>	<u>11.723</u>	<u>11.723</u>
IMOBILIZADO			
Custo corrigido	51.544.710	47.026.984	41.476.899
Depreciação acumulada	(18.409.381)	(16.195.728)	(14.275.399)
	<u>33.135.329</u>	<u>30.831.256</u>	<u>27.201.500</u>
INTANGÍVEL			
Sistemas de computação	245.704	235.242	221.675
Despesas pré-operacionais	0	0	60.101
Amortização acumulada	(201.820)	(178.611)	(156.860)
	<u>43.884</u>	<u>56.631</u>	<u>124.916</u>
	<u>33.399.996</u>	<u>31.117.582</u>	<u>27.542.409</u>
	<u>51.086.384</u>	<u>49.575.751</u>	<u>42.340.627</u>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Claudio Matte Martins
CPF 211.247.950-49
PRESIDENTE


Sandro Vilmar Vecili
CPF 946.170.580-87
2º TESOUREIRO


Ivone F. W. Siqueira
CRC/RS 56.882
CONTADOR



BALANÇOS PATRIMONIAIS
(Expressos em reais)

	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2009
PASSIVO			
PASSIVO CIRCULANTE			
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	733.551	696.516	742.466
Provisão de Eventos a Liquidar	252.235	249.461	218.736
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	481.316	447.055	355.815
Outras Provisões Técnicas	0	0	167.915
Tributos e Contribuições a Recolher	988.346	697.232	545.881
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	5.596.767	4.780.451	4.543.828
Provisões	573.472	501.850	537.974
Débitos Diversos	14.440.547	12.800.024	6.915.390
	<u>22.332.683</u>	<u>19.476.073</u>	<u>13.285.539</u>
PASSIVO NÃO CIRCULANTE			
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	13.715.414	15.062.447	14.667.732
Tributos e Contribuições – Parcelamento	4.262.545	4.312.793	4.038.001
Débitos Diversos	0	29.573	61.834
	<u>17.977.959</u>	<u>19.404.813</u>	<u>18.767.567</u>
PATRIMÔNIO SOCIAL			
Patrimônio Social	1.956.440	1.229.088	1.229.088
Reserva de Capital	0	0	0
Reserva de Reavaliação	8.415.416	8.738.425	9.058.433
Superávit (Déficit) Acumulado	403.886	727.352	0
	<u>10.775.742</u>	<u>10.694.865</u>	<u>10.287.521</u>
	<u>51.086.384</u>	<u>49.575.751</u>	<u>42.340.627</u>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Claudio Matte Martins
CPF 211.247.950-49
PRESIDENTE


Sandro Vilmar Vecili
CPF 946.170.580-87
2º TESOUREIRO


Ivone F. W. Siqueira
CRC/RS 56.882
CONTADOR



DEMONSTRAÇÕES DOS SUPERÁVITS (DÉFICITS) DOS EXERCÍCIOS
(Expressas em reais)

	Exercícios findos em		
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2009
Contraprestações Efetivas de Operações de Assistência a Saúde	5.662.542	4.873.758	3.696.225
Eventos Indenizáveis Líquidos	(3.426.853)	(3.064.021)	(2.572.092)
Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde	2.235.689	1.809.737	1.124.133
Outras Receitas das Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	60.546.054	54.664.853	44.578.518
Outras Despesas das Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	(28.262.296)	(24.713.874)	(19.410.278)
Resultado Bruto	34.519.447	31.760.716	26.292.373
Despesas de Comercialização	(32.389)	(72.557)	(67.229)
Despesas Administrativas	(34.024.449)	(29.623.073)	(24.785.939)
Resultado Financeiro	(2.363.926)	(2.986.864)	(2.609.409)
Receitas Financeiras	593.726	386.709	271.012
Despesas financeiras	(2.957.652)	(3.373.573)	(2.880.421)
Resultado Patrimonial	1.982.195	1.329.122	4.410.915
Receitas Patrimoniais	2.000.903	1.336.035	4.690.286
Despesas Patrimoniais	(18.708)	(6.913)	(279.371)
Resultado Líquido	80.878	407.344	3.240.711

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Claudio Matte Martins
CPF 211.247.950-49
PRESIDENTE


Sandro Vilmar Vecili
CPF 946.170.580-87
2º TESOUREIRO


Ivone F. W. Siqueira
CRC/RS 56.882
CONTADOR



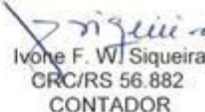
DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL
(Expressas em reais)

	Patrimônio Social	Reserva de Reavaliação	Superávit (Déficit) Acumulado	Total
Saldos em 31/12/2008	0	9.378.441	(2.331.631)	7.046.810
Incorporação patrimonial	1.229.088	0	(1.229.088)	0
Realização de reserva	0	(320.008)	320.008	0
Superávit patrimonial	0	0	3.240.711	3.240.711
Saldos em 31/12/2009	1.229.088	9.058.433	0	10.287.521
Realização de reserva	0	(320.008)	320.008	0
Superávit patrimonial	0	0	407.344	407.344
Saldos em 31/12/2010	1.229.088	8.738.424	727.352	10.694.865
Incorporação patrimonial	727.352	0	(727.352)	0
Realização de reserva	0	(323.008)	323.008	0
Superávit patrimonial	0	0	80.878	80.878
Saldos em 31/12/2011	1.956.440	8.415.416	403.886	10.775.742

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Claudio Matte Martins
CPF 211.247.950-49
PRESIDENTE


Sandro Vilmar Viecili
CPF 946.170.580-87
2º TESOUREIRO


Ivone F. WJ Siqueira
CRC/RS 56.882
CONTADOR



O HOSPITAL É DA COMUNIDADE
A COMUNIDADE É VOCÊ

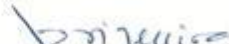
DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO
(Expressas em reais)

	Exercícios findos em		
	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2009
Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais			
Recebimentos de Plano de Saúde	5.223.792	4.321.729	3.435.931
Outros Recebimentos Operacionais	66.380.250	61.106.972	47.140.153
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serv. de Saúde	(36.806.127)	(30.418.320)	(28.244.856)
Pagamentos de Pessoal	(14.934.359)	(13.480.365)	(10.708.704)
Pagamentos de Serviços de Terceiros	(3.780.454)	(3.699.540)	(1.091.654)
Pagamentos de Tributos	(5.681.217)	(4.321.792)	(4.064.607)
Pagamentos de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(600.640)	(521.942)	(363.933)
Pagamentos de Aluguel	(75.071)	(71.622)	(72.094)
Pagamentos de Promoção/Publicidade	(382.728)	(318.077)	(271.578)
Outros Pagamentos Operacionais	(3.438.422)	(3.302.433)	(3.618.230)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	5.905.024	9.294.610	2.140.428
Fluxo de Caixa das Atividades de Investimento			
Recebimentos de Venda de Ativo Imobilizado – Hospitalar	0	10.500	9.050
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(3.824.433)	(4.274.548)	(681.065)
Caixa Líquido nas Atividades de Investimento	(3.824.433)	(4.264.048)	(672.015)
Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento			
Recebimentos de Empréstimos/Financiamentos	4.172.951	6.049.627	9.402.077
Resgate de Aplicações Financeiras	6.797.341	12.090.311	6.449.896
Outros Recebimentos das Ativ. de Financiamento (T. Capit.)	26.313	78.963	0
Pagamentos de Juros e Encargos sobre Empréstimos.	(2.244.472)	(2.384.314)	(1.210.878)
Pagamentos de Amortização de Empréstimos	(4.673.079)	(5.883.967)	(5.427.734)
Aplicações Financeiras	(4.572.706)	(12.603.839)	(9.272.097)
Outros Recebimentos/Pagamentos	(875.285)	(610.534)	(830.444)
Caixa Líquido nas Atividades de Financiamento	(1.368.937)	(3.263.753)	(889.180)
Aumento Líquido de Caixa e equivalente de caixa	711.653	1.766.809	579.233
Caixa no Início do Período (Caixa + Bancos Conta Depósitos)	2.739.488	972.679	393.446
Caixa ao Fim do Período (Caixa + Bancos Conta Depósitos)	3.451.141	2.739.488	972.679

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


Claudio Matte Martins
CPF 211.247.950-49
PRÉSIDENTE


Sandro Vilmar Viecili
CPF 946.170.580-87
2º TESOUREIRO


Ivone F. W. Siqueira
CRC/RS 56.882
CONTADOR



NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2011, 2010 e 2009
(Expressas em reais)

NOTA 1- CONTEXTO OPERACIONAL

A Entidade, constituída na forma de Pessoa Jurídica Independente sem fins lucrativos, tem por objetivo estatutário, a Direção e a Manutenção do Hospital de Caridade de Ijuí. Em 2005 a Entidade iniciou a operação do Plano de Saúde Privada, denominado HCI – Saúde, conforme registro nº 41.474-3 Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

NOTA 2- APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E EFEITOS INFLACIONÁRIOS

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com Princípios Contábeis emanados da Lei n.º 6.404/76 - Lei das Sociedades por Ações e disposições complementares estabelecidas pela Legislação em vigor para Entidades sem finalidade de Lucros (NBC T 10.19) e para Entidades que recebem subvenções, contribuições, auxílios e doações (NBC T 10.16), bem como as disposições reguladoras estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Em atendimento ao disposto na Lei n.º 9.249/95 (extinção da correção monetária do balanço), os efeitos inflacionários, a partir de 01/01/1996, deixaram de ser reconhecidos.

NOTA 3 - RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais práticas contábeis adotadas pela Entidade são as seguintes:

a) Ajuste a valor presente

Os elementos integrantes do ativo e do passivo decorrentes de operações de longo prazo, ou de curto prazo, são ajustados a valor presente, tomando por base a origem da transação, quando relevante. Na data-base dos balanços não foram apurados ajustes em decorrência da aplicação dessa prática contábil.

b) Caixa e Bancos

Inclui dinheiro em caixa e depósito bancário a vista.

c) Aplicações Financeiras

Correspondem a aplicações financeiras contabilizadas pelos valores originais de aplicação, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço, com destinação para obras (créditos governamentais), bem como para garantia das operações do Plano de Saúde Privada.

d) Créditos de Operações com Planos de Assistência a Saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos. A provisão para créditos de liquidação duvidosa é constituída segundo análise das perdas prováveis sobre créditos a receber vencidos acima de 90 dias para contratos de pessoa jurídica e, acima de 60 dias para contratos de pessoa física.

e) Créditos de Operações de Assistência a Saúde Não Relacionados com Planos de saúde da Operadora

Correspondem basicamente a créditos a receber do SUS e do IPERGS e de entidades privadas de convênios de saúde, apresentados a valor histórico. Os créditos a receber glosados pelos convênios, e considerados não realizáveis, são ajustados reduzindo a receita operacional e o ativo circulante.

**f) Estoques**

Os estoques estão valorizados pelos preços médios de aquisição, não excedendo o valor de mercado. A Entidade segrega em sub-estoques aqueles materiais requisitados e saídos do almoxarifado, alocados fisicamente nos centros de serviços e ainda não debitados (consumidos) à conta do paciente.

g) Variações monetárias

Os créditos e obrigações, quando aplicável, estão atualizados cambial ou monetariamente até 31 de dezembro de 2011.

h) Depósitos judiciais

Referem-se a reclamações trabalhistas e foram classificados como créditos não circulantes, face ao prazo de realização não ser estimável.

i) Investimentos

Os investimentos estão avaliados pelo custo de aquisição, corrigido monetariamente até 31/12/1995.

j) Imobilizado

O ativo imobilizado está demonstrado pelo custo de aquisição ou de construção deduzido das respectivas depreciações acumuladas, corrigidos monetariamente até 31/12/1995. Já os saldos das rubricas "Terrenos, Prédios e Benfeitorias Chácara" estão registrados pelo valor de mercado por meio da reavaliação contabilizada em 30/06/2007, baseada em laudo de perito independente, com contrapartida no Patrimônio Social, conta de Reserva de Reavaliação, realizada contra a conta de Déficit Patrimonial, mediante depreciação. As depreciações são calculadas pelo método linear, a taxas que consideram os prazos estimados de vida útil dos bens.

k) Intangível

Demonstrado pelo custo de aquisição de sistemas de informática deduzido da respectiva amortização acumulada, corrigidos monetariamente até 31/12/1995. As amortizações são calculadas considerando o prazo de 10 anos para realização. Incluem despesas pré-operacionais demonstradas ao custo de pagamento, relativos às operações previstas com o Plano de Saúde Privada – HCI – Saúde. Esses gastos foram amortizados no período de 2005 até 2010.

l) Recebimentos de aportes financeiros

Os aportes de recursos recebidos a título de doações ou de subvenções estão devidamente segregados em conta específica de receita, ou quando não utilizados em conta de passivo. Os aportes recebidos não geraram responsabilidades para com as entidades transferidoras, bem como restrições ou vinculações de qualquer natureza.

NOTA 4 – CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2009
SUS	5.365.428	4.968.911	4.279.288
IPERGS	1.438.647	1.260.100	1.357.741
UNIMED	106.548	0	39.289
Outros	538.553	740.915	798.164
	<u>7.449.176</u>	<u>6.969.926</u>	<u>6.474.482</u>



NOTA 5 - ESTOQUES

	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2009
Farmácia	448.067	516.093	402.374
Material de expediente	27.967	33.681	35.202
Gêneros alimentícios	28.022	29.780	27.489
Material de limpeza e assepsia	46.316	42.931	33.107
Material de enfermagem	209.102	200.554	254.544
Oxigênio	7.447	11.414	6.470
Doações/Outros	435.550	854.155	535.570
(-) Requisições em trânsito	(17.715)	(16.095)	(15.460)
Total	1.184.756	1.672.513	1.279.296

NOTA 6 – IMOBILIZADO

			31/12/2011	31/12/2010	31/12/2009
	Custo	Depreciações	Valor	Valor	Valor
	Corrigido e	Acumuladas	Residual	Residual	Residual
	Reavaliado				
Terrenos	2.195.397	0	2.195.397	2.195.397	2.195.397
Prédios	27.478.393	(8.305.030)	19.173.364	18.664.489	18.515.721
Móveis e utensílios	2.870.432	(1.457.060)	1.413.372	1.153.906	978.672
Equipamento hospitalar	14.543.761	(6.525.952)	8.017.810	7.033.695	4.740.015
Equipamento radiologia	679.177	(615.028)	64.149	76.659	44.454
Equipamento informática	1.089.710	(735.774)	353.936	348.383	176.388
Usina de oxigênio	529.137	(411.910)	117.227	170.141	220.080
Veículos	272.946	(205.429)	67.517	115.546	153.225
Outros bens	662.237	(153.199)	509.038	249.934	47.847
Bens em operação	50.321.190	(18.409.381)	31.911.809	30.008.150	27.071.799
Construção em andamento	1.223.520	0	1.223.520	823.106	129.701
Total	51.544.710	(18.409.381)	33.135.329	30.831.256	27.201.500

NOTA 7 – REAVALIAÇÃO DE ATIVOS

Em 08/10/2007, foi emitido o Laudo de Reavaliação pela empresa Mercatto Assessoria e Avaliações tendo como data-base o mês de junho de 2007

O referido laudo foi aprovado em reunião de Diretoria da Associação Hospital de Caridade de Juí realizada em 16/10/2007, conforme registro em Ata. O resultado dessa reavaliação está a seguir demonstrado:

	Valor	Valor Contábil	Mais Valia
	Reavaliado	Líquido	
Terrenos	2.195.397	336.283	1.859.114
Prédios	15.622.779	7.627.920	7.994.859
Benfeitorias Chácara	11.860	6.508	5.352
Totais	17.830.036	7.970.711	9.859.325

**NOTA 8 – TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES - PARCELAMENTO**

Em 27/11/2009, foi solicitado o parcelamento do saldo remanescente do Programa REFIS, de que trata a Lei nº 11.941, de 27/05/2009. Com a opção desta modalidade de parcelamento em 180 meses a Entidade obteve as seguintes reduções: 40% na multa de mora, 25% nos juros de mora e 100% nos encargos legais. Até a consolidação da dívida foram feitos pagamentos mensais de R\$ 10.000.

Em 29/06/2011, foi consolidado o parcelamento do saldo remanescente do Programa REFIS. O valor da primeira parcela foi de R\$ 28.297,21 em junho de 2011 e as parcelas seguintes corrigidas pela taxa Selic, sendo as DARFs obtidas mensalmente no site da PGFN conforme Portaria nº2/2011.

O saldo atualizado em 31/12/2011 considerando as reduções e os pagamentos efetuados é de R\$ 4.646.545 (R\$ 4.432.793 em 2010), dos quais R\$ 384.000 (R\$ 120.000 em 2010) foram classificados no passivo circulante e R\$ 4.262.545 (R\$ 4.312.793 em 2010) no passivo não circulante.

Em 31/12/2008, antes da adesão ao parcelamento da Lei nº 11.941/2009 o montante da dívida era de R\$ 7.611.456 sendo R\$ 148.446 no passivo circulante e R\$ 7.463.010 no passivo não circulante.

NOTA 9 – PASSIVO NÃO CIRCULANTE**Empréstimos**

Obrigações junto ao: (1) Banrisul referente ao contrato de financiamento mediante repasse de recursos do BNDES, incidindo encargos de 4% a.a. mais a variação da TJLP, com carência de 24 meses e amortização em 72 meses a partir do encerramento do prazo de carência, com vencimento final em novembro de 2015; (2) Banrisul referente ao contrato de financiamento de Microônibus, incidindo encargos de 2,3% a.m. com amortização em 48 meses, com vencimento final em fevereiro de 2012; e (3) Caixa Econômica Federal referente aos contratos de mútuo (Caixa Hospitais), incidindo encargos de 1,5% e 1,2% a.m. com amortização em 60 meses e 36 meses, com vencimentos finais em novembro de 2014, dezembro de 2014 e novembro de 2015 respectivamente.

Tributos e Contribuições - Parcelamento

Conforme informado na nota explicativa nº 8 a Entidade aderiu a parcelamento de acordo com a Lei nº 11.941/2009.

NOTA 10 - GRATUIDADE

A instituição possui certificado de Filantropia o que lhe garante, entre outros incentivos, a isenção de INSS – Patronal, o qual está assim demonstrado:

	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2009
Custo com pessoal	23.133.495	20.135.271	16.255.622
Isenção	5.837.465 20,1%	5.081.527 20,2%	4.132.644 20,2%
Custo projetado sem isenção	<u>28.970.960</u>	<u>25.216.798</u>	<u>20.388.266</u>

Em contrapartida, a instituição também concedeu gratuidade em serviços, no montante R\$ 10.582.722 sendo de R\$ 11.981.756 em 2009 e de R\$ 7.931.200 em 2008 (custo incorrido em atendimentos – SUS sem cobertura), representando:

	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2009
Receita de atendimentos - SUS	38.953.629	34.111.867	25.976.447
Gratuidade	11.865.944 23,3%	10.582.722 23,7%	11.971.756 31,5%
Receita projetada sem gratuidade	<u>50.819.573</u>	<u>44.694.589</u>	<u>37.948.203</u>

**NOTA 11 - APORTES FINANCEIROS**

As doações e subvenções recebidas aplicadas em custeio e manutenção, cuja contrapartida está refletida no resultado do exercício:

	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2009
Doações creche e de associados	21.107	13.398	11.500
Convênio Estágios	38.862	33.078	61.971
Subvenções Realizadas MS	161.607	131.430	100.000
Contribuições Associados	3.541	1.530	0
Diversas	555.985	1.152.987	327.210
	<u>781.102</u>	<u>1.332.423</u>	<u>500.681</u>

NOTA 12 - PROVISÕES TÉCNICAS

A Agência Nacional de Saúde - ANS publicou, em 22/12/2009, a Resolução Normativa nº 209, alterada pelas Resoluções Normativas nº 227 e 243/10, que estabelece novas regras para constituição de provisões técnicas e critérios de manutenção de patrimônio social mínimo, sendo:

- O patrimônio mínimo ajustado – PMA → a patrimônio mínimo requerido por esta regra é de R\$ 92.817 sendo o patrimônio social da Entidade é de R\$ 10.775.742 em 31/12/2011 (R\$ 10.694.865 em 31/12/2010 e de R\$ 10.287.521 em 31/12/2009);
- A provisão de risco → a Entidade atende a referida Resolução, possuindo, em 31/12/2009, provisão no valor de R\$ 167.915 (R\$ 127.444 em 31/12/2008 e de R\$ 90.909 em 31/12/2007, conforme RDC nº 77 de 17 de julho de 2001), a partir de 1º de janeiro de 2010 a provisão de risco deixou de ser constituída com a entrada em vigor da Resolução Normativa nº 209 de 22/12/2009, sendo revertido o saldo para a conta de resultado em janeiro de 2010;
- Provisão de eventos ocorridos e não avisados – PEONA → a Entidade possui em 31/12/2011, provisão no valor de R\$ 481.316 (R\$ 447.055 em 31/12/2010 e de R\$ 355.815 em 31/12/2009);
- A margem de solvência apurada em 31/12/2011 foi de R\$ 1.027.484,26.

NOTA 13 - GARANTIAS FINANCEIRAS

A Entidade vem atendendo todas as obrigações com as garantias financeiras, que compreendem a Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (Peona), Margem de Solvência e Patrimônio Mínimo Ajustado (Capital Mínimo), nos prazos previstos pela Resolução RN 209, que revogou a RN nº 160 da Agência Nacional da Saúde Suplementar - ANS, e estão detalhadas na nota explicativa nº 12. Os ativos garantidores encontram-se vinculados a ANS, conforme a Resolução Normativa nº 159, de 03/07/2007, que revogou a RDC nº 77, que estabelecem a constituição e vinculação à ANS dos ativos garantidores.

NOTA 14 – INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS

A Entidade não contrata instrumentos financeiros derivativos para fins especulativos.

Em 31 de dezembro de 2011, a Entidade não operou e nem apresentava posições ativas ou passivas, decorrentes de operações realizadas com instrumentos financeiros derivativos.

**NOTA 15 – MUDANÇA NA LEGISLAÇÃO SOCIETÁRIA BRASILEIRA**


Em 28 de dezembro de 2007, foi promulgada a Lei nº 11.638/07, que altera alguns dispositivos da Lei das Sociedades por Ações – Lei nº 6.404/76 no que tange a elaboração e divulgação das demonstrações contábeis.

As mudanças que implicam em adoção de novas técnicas para apuração de ativos e passivos, que teriam reflexos sobre as demonstrações contábeis da Entidade não são relevantes. O principal item seria a avaliação ao valor recuperável de ativos (Resolução nº 1.110/2007 do Conselho Federal de Contabilidade), o qual pressupõe implementação de trabalho técnico sobre o imobilizado quando este apresentar forte indicativo de avaliação de bens superior ao seu valor de recuperação, em nosso caso, de mercado.

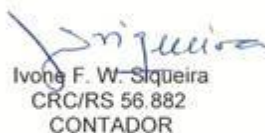
NOTA 16 – OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE

Em 03 de junho de 2011, a Associação Hospital de Caridade Ijuí, assinou contrato de alienação da carteira de Plano de Saúde, que dispões sobre a transferência de sua Operadora HCI Saúde com a totalidade de sua massa de usuários dos planos de saúde e demais direitos para a operadora de saúde Unimed Noroeste/RS – Soc. Cooperativa de Serviços Médicos Ltda..

Até 31 de dezembro de 2011, não havia sido homologado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a transferência da Operadora, ficando a Entidade na dependência da referida homologação para finalizar a operação.


Claudio Matte Martins
CPF 211.247.950-49
PRESIDENTE


Sandro Vilmar Vecili
CPF 946.170.580-87
2º TESOUREIRO


Ivone F. W. Siqueira
CRC/RS 56.882
CONTADOR




PARECER DO CONSELHO FISCAL

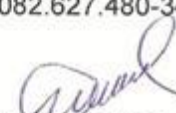
Em cumprimento ao que determina o art. 36º Parágrafo "a" do Estatuto Social da Associação Hospital de Caridade Ijuí, reuniu-se nesta data o Conselho Fiscal desta Entidade, a fim de proceder ao exame do Balanço Patrimonial, Demonstração de Resultados, e documentos referentes ao exercício encerrado em 31 de Dezembro de 2011.

Baseado nos relatórios da HB Audit – Auditores Independentes e nos exames de documentos, encontramos tudo em ordem e emitimos o nosso parecer favorável, recomendando à Assembleia Geral sua aprovação.

Ijuí, 29 de Março de 2012.



DARCISIO PAULO PERONDI
CPF 082.627.480-34



ARMANDO MIRON
CPF – 029.623.060-04



TELMO RUDI FRANTZ
CPF – 085.871.160-53



HB Audit
AUDITORES INDEPENDENTES
CRCRS 2165

Rua dos Andradas, 1534 - conj. 81
Porto Alegre - RS - CEP: 90 020-010
Fone/Fax: (51) 3224.9900
E-mail: auditoria@hb.audit.com.br
www.hb.audit.com.br

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

À
ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ
IJUÍ - RS

Examinamos as demonstrações contábeis da **Associação Hospital de Caridade Ijuí**, que compreendem o balanço patrimonial em **31 de dezembro de 2011** e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração da Entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da Entidade para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Entidade. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Folha 3 de 17



Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Associação Hospital de Caridade Ijuí em 31 de dezembro de 2011 o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Auditoria dos Valores Correspondentes aos exercícios anteriores

Os valores correspondentes aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2010 e 2009, apresentados para fins de comparação, foram anteriormente por nós auditados de acordo com as normas de auditoria vigentes por ocasião da emissão dos pareceres em 04 de março de 2011 e 12 de março de 2010, respectivamente, sem ressalvas.

Porto Alegre, 22 de março de 2012.

HB Audit
Auditores Independentes S/S

CRCRS nº 2165

Vanderlei Dominguez da Rosa
Contador Responsável

CRCRS nº 45.758



HOSPITAL DE CARIDADE DE IJUÍ

Av. David José Martins, 152 - Ijuí - RS
Fone: (55) 3331.9300
www.hci.org.br
e-mail: cpd@hci.org.br

