



**HOSPITAL DE
CARIDADE DE IJUÍ**

Tecnologia a favor da sua vida!



2021

RELATÓRIO

ANUAL

ATENDIMENTO

CORPO CLÍNICO	13
CIHDOTT	13
ENFERMAGEM	14
EMERGÊNCIA	16
MEDICINA NUCLEAR	16
CENTRO CIRÚRGICO	17
ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA (CACON)	18
INSTITUTO DO CORAÇÃO	20
NEFROLOGIA	22
IMAGENOLOGIA - HCI IMAGEM	24
MATERNIDADE/BERÇÁRIO	25
UTIS NEONATAL	27
UTI COVID	28
UTI CORONARIANA	29
UTI GERAL	29
BANCO DE LEITE HUMANO	30
BANCO DE SANGUE	31
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	32
FISIOTERAPIA	33
AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS	34
AMBULATÓRIO DE OSCOPIAS	34
SERVIÇO SOCIAL	35
PREVENÇÃO E TRATAMENTO A LESÕES DE PELE	36
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	36

APOIO

ASSISTÊNCIA À SAÚDE	38
GESTÃO DE PESSOAS	38
RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	42
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	46
TELEFONIA	47
NÚCLEO DE ENSINO E PESQUISA	48
ARQUITETURA E OBRAS	50
CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	51
HIGIENIZAÇÃO	52
LAVANDERIA	52
GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	53
MANUTENÇÃO	53
CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZAÇÃO	54
ALMOXARIFADO	54
INTERNAÇÃO	55
AUDITORIA ASSISTENCIAL	56
QUALIDADE	56
CENTRAL DE CONVÊNIO	57
TRABALHO E HUMANIZAÇÃO	57
FARMÁCIA HOSPITALAR	58
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE	59
BALANÇO 2021	
DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS	60

EXPEDIENTE

Produção: Assessoria de Comunicação HCI
Jornalista responsável: Deise Moraes
Projeto gráfico: Deise Moraes
Supervisão: Allan Fonseca

Endereço: Avenida David José
Martins, 152, Centro
Telefone: 55 3331 9300 - Ramal 9339
E-mail: comunicacao01@hci.org.br

Gráfica: Sul Editora Gráfica Ltda.
Tiragem: 3 mil unidades
Distribuição: gratuita
Periodicidade: anual

RECONHECIMENTO DE UTILIDADE PÚBLICA

- Decreto Federal nº 69.145, de 31/08/1971
- Decreto Estadual nº 102.932
- Lei Municipal nº 648, de 23/08/1960

PERFIL

A Associação Hospital de Caridade Ijuí é mantenedora do Hospital de Caridade de Ijuí que é composto por serviços de ambulatório - consultas, diagnósticos e tratamentos clínicos e cirúrgicos - e internação - diagnósticos, tratamentos clínicos e cirúrgicos e intensivistas, em diversas especialidades médicas.

IDENTIFICAÇÃO

ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ:

Endereço: Avenida David José Martins, 152, Centro, Ijuí - RS. CEP 98700-000

Fone: 55 3331 9300

CNPJ: 90.730.508/0001-38 CNES: 2261057 Insc. Estadual: 065/0001834

Objeto Social: Prestação de serviços médico - hospitalares e diagnósticos.

Site: www.hci.org.br

COMPLEXIDADE

Média: Região Noroeste

Nº de Coord. Regional de Saúde: 01 Responsabilidade: 20 municípios

População Assistida: 222.771

Alta: Macrorregião Missioneira - RS

Nº de Coord. Regional de Saúde: 09 Responsabilidade: 152 municípios População Assistida: 2.035.952*

*Conforme resolução N° 108/13 CIB-RS

Ijuí localiza-se na Metade Norte do Rio Grande do Sul.



FOCO DE ATUAÇÃO

Soluções em saúde na Média e Alta Complexidade promovendo a qualidade de vida.



MISSÃO

Prestar serviços em Saúde com qualidade, profissionalismo e resolutividade.



VISÃO

Consolidar-se com sustentabilidade nos serviços de referência de Alta Complexidade no Estado do Rio Grande do Sul



VALORES E PRINCÍPIOS

- Comunitário
- Profissionalismo
- Credibilidade
- Sustentabilidade
- Atualização Tecnológica
- Pioneirismo
- História
- Adaptabilidade
- Transparência
- Valorização
- Qualificação
- Humanização

1935

Fundação da Associação Hospital de Caridade Ijuí

1940

Inauguração do 1º Pavilhão, funcionando sobre a responsabilidade das Irmãs "Filhas do Sagrado Coração de Jesus"

1972

Construção do 2º Pavilhão; remodelação e modernização do Bloco Cirúrgico

1989

Início das escavações das fundações da obra do 3º Bloco

1992

Inauguração do Setor de Radiologia

1993

Inauguração do Setor de Oftalmologia, Recursos Humanos, Banco de Sangue e Banco de Leite

1994

Inauguração da 1ª Unidade de Internação, Unidade Pronto Socorro, Ambulatório, Recepção Principal, Farmácia e Laboratório

1995/1999

- Inauguração do novo Centro Cirúrgico, UTI Adulto e Centro Obstétrico

2000

- Implantação da UTI Neonatal e Pediátrica; ampliação e reforma dos Serviços de Hemoterapia e Hemodiálise

2002

Conclusão da obra e início das atividades do Centro de Alta Complexidade em Oncologia (Cacon)

2005

- Início das atividades do Plano de Saúde - HCI Saúde

2007

Início da construção do Quarto Bloco, que atende o serviço de Alta Complexidade em Cardiologia - Instituto do Coração (Incor)

2008

Inauguração do Instituto de Cardiologia (Incor)

2010

Aquisição de dois geradores de energia e substituição do antigo

2011

Inauguração da nova área física do setor de Recursos Humanos

2012

Conclusão da Reforma da Unidade de Internação Clínica e Cirúrgica, dos Setores de Imagem, Nutrição, Lavanderia e Compras

2013

Implantação do Serviço de Medicina Nuclear

2014

Aquisição do 2º Acelerador Linear

2015

Conclusão da nova área Administrativa

2016

Projeto "HCI de Cara Nova" com a pintura das fachadas externas do Bloco 01 e 02

2017

Conclusão da reforma e ampliação da Radioterapia, com instalação do segundo Acelerador Linear

2018

Implantação de um Raio-X Digital; conclusão da reforma e adequação da Hemodiálise, Oscopias e Saúde Mental; início da reforma e ampliação do Cacon; e ampliação do Incor

2019

Conclusão da reforma e adequação do Ambulatório de Especialidades e andamento da ampliação do Cacon e Incor

2020

Incremento de 10 novos leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), exclusivos para pacientes do SUS, com covid-19

2021

Inauguração do novo Angiografo e da nova Ala Ambulatorial do Cacon

Voluntária

PRESIDENTE

Paulo Roberto Stumm
(in memoriam)

VICE-PRESIDENTE

Douglas Prestes Uggeri

1º SECRETÁRIO

Marco Antônio Sagave

2º SECRETÁRIO

Sandro Vilmar Vecili

1º TESOUREIRO

Jaime Luis Cottens Ghisleni
(in memoriam)

2º TESOUREIRO

Carlos Alberto Scapini

Administrativa

DIRETOR-GERAL

Jeferson Machado Pereira

DIRETOR DE INFRAESTRUTURA

Rui Protti

DIRETORES TÉCNICOS

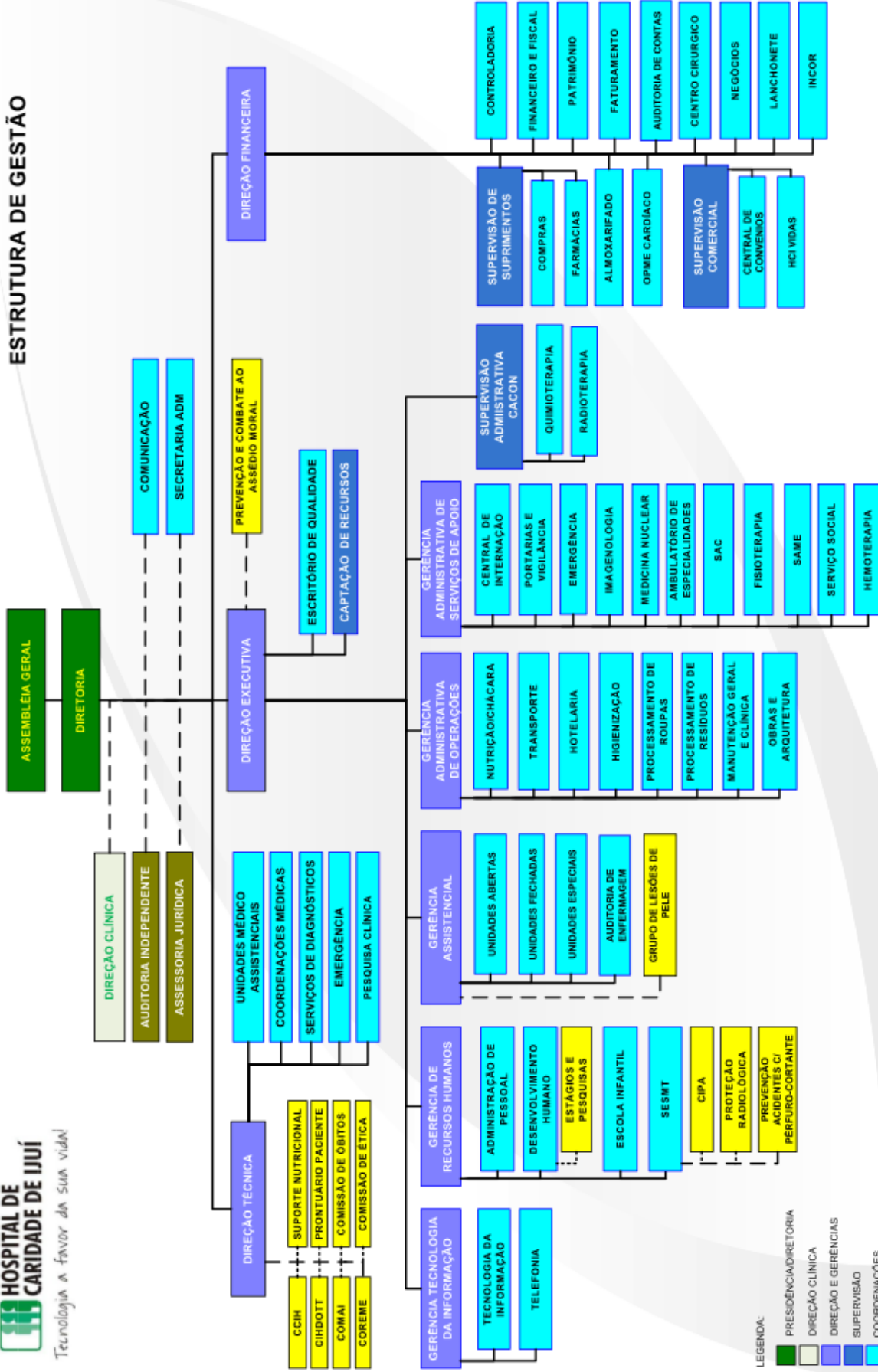
Robledo Alievi
Mariele Zardin Moraes - Adjunta
Sidney Dambroz - Adjunto

DIRETORES CLÍNICOS

Rafael Manhabosco Moraes
Ana Lúcia Doile - vice-diretora
Rudimar Libardoni - secretário



ESTRUTURA DE GESTÃO



LEGENDA:

- PRESIDÊNCIA/DIRETORIA
- DIREÇÃO CLÍNICA
- DIREÇÃO E GERÊNCIAS
- SUPERVISÃO
- COORDENAÇÕES
- ASSESSORIAS
- COMISSÕES

INDICADORES DE DESEMPENHO ANUAL

INTERNAÇÕES

Indicadores	2020	2021
Leitos (nº)	223	208
Internações	11.590	11.896
Taxa de Ocupação	58,84	63,20
Média de Permanência (dias)	4,14	4,60
Categoria das Internações	2020	2021
Outros Convênios (nº)	2.478	3.067
Sistema Único de Saúde - SUS (nº)	9.072	8.829
Total (nº)	11.550	11.896

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS (INTERNADOS)

Indicadores	2020	2021
Outros Convênios (nº)	1.200	1.464
Sistema Único de Saúde - SUS (nº)	3.098	2.669

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS (AMBULATORIAIS)

Indicadores	2020	2021
Outros Convênios (nº)	245	269
Sistema Único de Saúde - SUS (nº)	575	739
Total (nº)	5.118	5.141

CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS E ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Indicadores	Segmento	2020	2021
Pronto Atendimentos	Outros Convênios	5.952	7.029
Unidades de Atendimentos		14.330	14.608
Total (nº)		20.282	21.637
Pronto Atendimentos	Sistema Único de Saúde - SUS	22.162	22.897
Unidades de Atendimentos		29.917	32.053
Total (nº)		52.079	54.950
Total Geral		72.361	76.587

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO

Indicadores	Segmento	2020	2021
Diagnóstico por Imagem	Outros Convênios	23.529	28.570
Quimioterapia		3.014	3.175
Radioterapia (Inserções)		14.168	18.236
Hemoterapia (Aplicações)		519	570
Díalise (Sessões)		2.156	2.438
Cardiologia Clínica e Ambulatório Vascular		12.404	11.396
Cardiologia Vascular e Intervencionista		1.178	1.478
Medicina Nuclear		1.999	2.370
Total (nº)			58.967
Diagnóstico por Imagem	Sistema Único de Saúde - SUS	47.657	46.602
Quimioterapia		29.258	26.464
Radioterapia (Inserções)		73.931	79.888
Hemoterapia (Aplicações)		2.558	2.481
Díalise (Sessões)		18.407	21.212
Cardiologia Clínica e Ambulatório Vascular		13.996	14.142
Cardiologia Vascular e Intervencionista		4.288	3.650
Medicina Nuclear		4.003	3.485
Total (nº)			194.078
Total Geral		253.045	266.157

RESUMO DOS ATENDIMENTOS

Indicadores	2020	2021
Outros Convênios (nº)	81.972	93.206
Sistema Único de Saúde - SUS (nº)	255.804	262.442
Total (nº)	337.776	355.648

Palavra da Diretoria

"A união faz a força", embora clichê, é uma frase que se aplica perfeitamente à nova realidade do Hospital de Caridade de Ijuí (HCI), que neste ano passou por uma importante transformação, tanto em seus processos internos de gestão quanto na cultura organizacional, colocando o colaborador como protagonista da mudança ao lado da diretoria voluntária, que prioriza a seriedade, a responsabilidade e a transparência. Esse foi um ano nada fácil, pois lutamos, não somente contra uma pandemia, mas contra nossos próprios obstáculos e o desafio de gerir uma dívida milionária, com a qual fomos surpreendidos ao saber o tamanho real do problema. De um valor inicialmente no passado de R\$ 40 milhões, nos deparamos com uma dívida de quase R\$ 150 milhões, sendo mais de R\$ 60 milhões com instituições financeiras. E tantos outros problemas que tivemos que lidar diariamente.

Em março, fui novamente surpreendido. Com o falecimento de nosso presidente Paulo Stumm, devido a complicações da covid-19, coube a mim assumir a presidência do HCI. Na batalha contra a pandemia, também perdemos nosso primeiro tesoureiro Jaime Ghisleni. Ambos deixaram em nossa diretoria um legado de voluntariado e amor pelo HCI. Em meio à dor e as dificuldades impostas por um vírus mortal, do qual pouco sabíamos, tivemos que encontrar soluções imediatas, recalculando a rota do Hospital, para que ele também sobrevivesse a 2021. Agora, ao final deste ano, com orgulho podemos dizer que sobrevivemos, graças a reorganização do trabalho e ao esforço conjunto de todos, que vestiram a camiseta da Instituição e não mediram esforços para fazer o certo.

Mas é ainda melhor olhar para frente e perceber que há, nestas mesmas realizações, um olhar de inovação, uma visão de futuro que perpassa tudo que estamos fazendo para alcançar um único propósito: garantir que todas as pessoas tenham acesso à saúde de qualidade.

Para chegar a um lugar de alívio, muitas foram as medidas que precisaram ser tomadas - algumas delas, amargas.





Com a criação do Comitê de Reestruturação, em junho, passamos a vivenciar um período de muito aprendizado, descoberta e readaptação, e os avanços já são vistos e sentidos nas diferentes esferas do HCI, desde o atendimento, passando pela organização interna até a recuperação econômica, em que pela primeira vez, em décadas, pagamos o 13º salário sem a necessidade de solicitar empréstimo bancário, e fechamos o ano sem o déficit financeiro anual - depois de 10 anos encerrando o ano no negativo. O prenúncio de novos tempos.

Neste ano, mesmo nos piores momentos, sempre se optou por fazer o certo, sem deixar de prestar assistência e acima de tudo garantindo segurança e confiabilidade, aos pacientes, colaboradores e às finanças.

O ano também foi marcado por conquistas importantes com a oferta de novos serviços e ampliação de atendimentos e convênios, com destaque para o IPE Global, a criação do Núcleo de Ensino e Pesquisa (NEP) próprio e as inaugurações da nova Ala do Cacon e do novo Angiógrafo, no Serviço de Hemodinâmica.

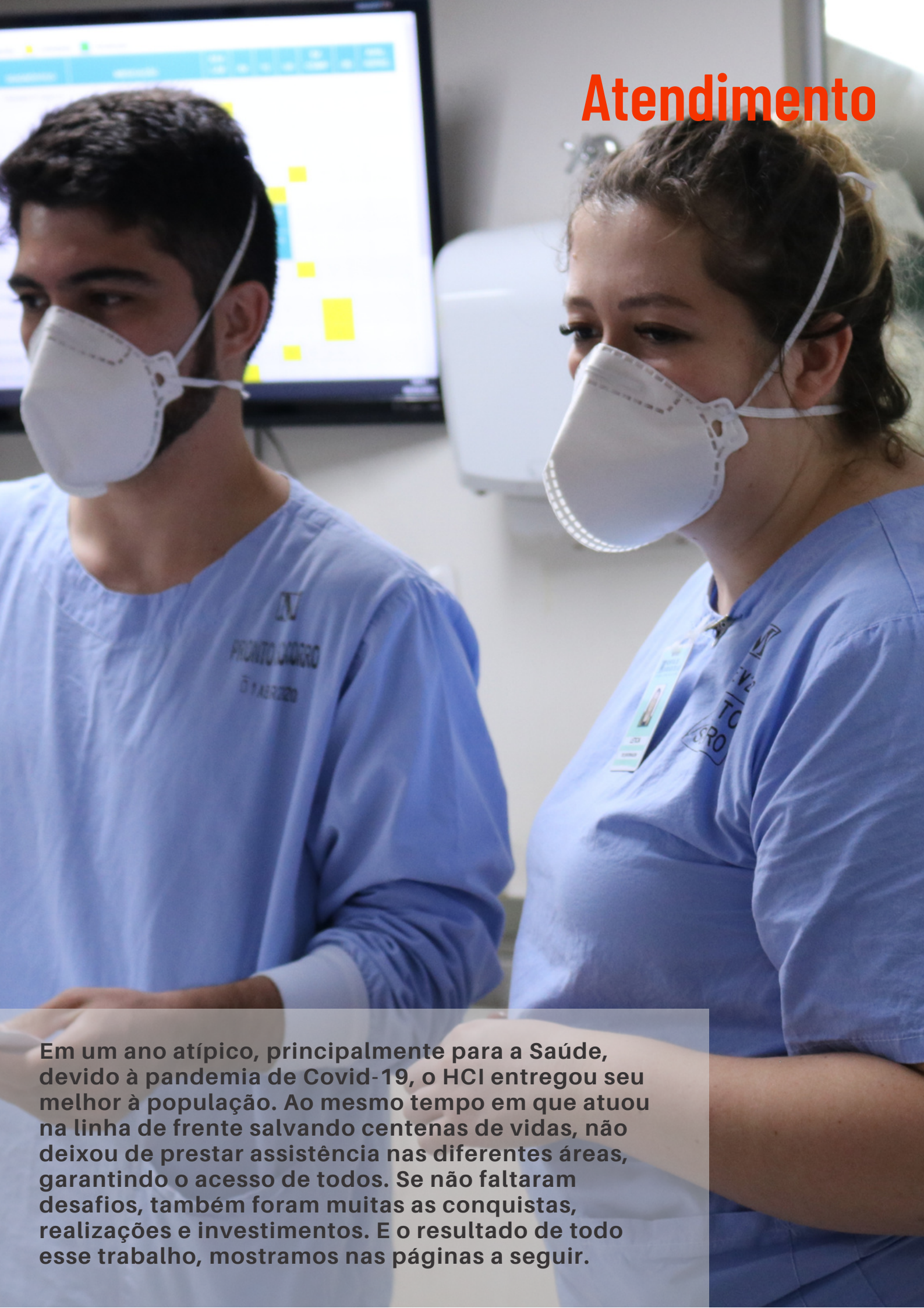
Recebemos um voto de confiança não somente da comunidade e de lideranças nos diferentes segmentos, que passaram a integrar o Conselho Propositivo, criado por nossa diretoria em outubro, com objetivo de contar com a participação da comunidade, assim como também com a criação do projeto HCI Comunidade, deixamos de ser filantrópicos somente no papel, para nos integrarmos em ações de promoção à Saúde junto a nossa população. Outra importante medida foi a criação do Informativo HCI, com periodicidade trimestral, com resumo das principais ações da diretoria e enviado aos associados e entregue à comunidade.

Confesso que me desdubro para exercer a presidência e minha profissão, quase que simultaneamente, mas nada substitui a satisfação e a gratidão de ver o HCI crescendo e fazendo a diferença na vida das pessoas. O segredo é a união da nossa diretoria e, principalmente, o apoio que recebemos dos associados, colaboradores e da comunidade, que sabem que aqui temos transparência nas informações e, talvez, esse seja realmente o legado que vamos deixar. Sempre falo: o HCI não é as paredes que o sustenta, e sim as pessoas, que fazem dele a potência que é. Aprendi com meus pais a ser um homem de palavra e a honrar a confiança das pessoas. Para o próximo ano, seguiremos na busca por investimentos e trabalhando pelo HCI, que mesmo com todas as dificuldades não parou de crescer.

Se 2021 começou com muitas incertezas, dúvidas e aflições, encerra-se com uma onda de gratidão, em um sentimento de união de forças e de que os dias melhores finalmente chegaram, e, mesmo em meio às adversidades, todos estão fazendo o seu melhor e o HCI segue em pé e mais forte do que nunca. As palavras-chave da nossa diretoria voluntária, credibilidade e transparência, surtiram efeito entre os colaboradores que, ao verem as mudanças de forma efetiva e positiva e os resultados já obtidos a partir delas, têm o sentimento de confiança na Instituição renovado, partindo da premissa de fazer o melhor, com qualidade, responsabilidade e seriedade.

Douglas Prestes Uggeri
Presidente do HCI

Atendimento



Em um ano atípico, principalmente para a Saúde, devido à pandemia de Covid-19, o HCl entregou seu melhor à população. Ao mesmo tempo em que atuou na linha de frente salvando centenas de vidas, não deixou de prestar assistência nas diferentes áreas, garantindo o acesso de todos. Se não faltaram desafios, também foram muitas as conquistas, realizações e investimentos. E o resultado de todo esse trabalho, mostramos nas páginas a seguir.

Um time especializado e atuante

Na medida em que o HCI se desenvolve e amplia seus atendimentos, também aumenta a necessidade de novos profissionais médicos, o que propicia ainda mais qualificação ao seu Corpo Clínico. Atualmente, conta com 229 médicos especialistas em diferentes áreas de atuação - além de 47 médicos residentes, que realizam especialização nos oito programas de Residência Médica oferecidos pelo HCI.

Alinhada às diretorias voluntária e administrativa, a direção médica, formada pelo diretor Rafael Manhabosco Moraes, a vice-diretora, Ana Lúcia Doile, e o secretário, Rudimar Libardoni, participa de reuniões mensais, mantendo o diálogo e a busca constante por alternativas que contribuam para a redução das dificuldades financeiras do Hospital, sempre com foco na qualificação dos serviços, envolvendo também as demais áreas.

Cada vez mais inserido na rotina do HCI, o Corpo Clínico participou das ações realizadas pela Instituição:

- Doações de alimentos no 1º Desafio Solidário, que arrecadou mais de oito toneladas, e patrocínio da premiação para a equipe vencedora: uma rodada de pizzas;
- Patrocínio da ação de fim de ano, promovida pelo GTH para os filhos e filhas dos colaboradores: uma tarde especial com lanches, guloseimas, bebidas e com brinquedos infláveis, na Afhocai.



Em meio às restrições impostas pela pandemia, algumas atividades foram realizadas, com destaque para a homenagem aos médicos Bruno e Miréia Wayhs, que devido à pandemia não puderam comparecer ao auditório, mas receberam as placas em casa, do filho Martin Wayhs.

Muito relevantes também foram as doações realizadas: destinação de R\$ 30 mil, em março, para auxiliar no atendimento aos pacientes internados por covid-19 - valor utilizado na aquisição de equipamentos e EPIs para médicos e funcionários; e, de R\$ 8 mil para o Núcleo de Ensino e Pesquisa (NEP), em dezembro, possibilitando a compra de uma TV Samsung 60", um notebook, teclado e mouse sem fio, webcam e suporte articulado para TV, equipamentos importantes na estruturação deste novo e importante projeto do Hospital.

Cihdott

Ações constantes de incentivo ao debate

A pandemia impactou tanto as doações de órgãos como também os transplantes realizados no HCI, entretanto, a Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (Cihdott) seguiu realizando ações de conscientização quanto à importância do gesto, e realizou a escolha dos novos integrantes, passando a ser coordenada pela enfermeira Dircelene Heck. A Cihdott é responsável por acompanhar todo o processo desde a identificação de pacientes com suspeita de morte encefálica, abertura do protocolo, acompanhamento dos testes clínicos e de imagem, e também pelo acompanhamento familiar, que é de extrema importância no contexto de envolve a doação de órgãos.

11

protocolos abertos para doação de órgãos neste ano no HCI

3

captações foram autorizadas pelas famílias



Em 27 de setembro, Dia Nacional da Doação de Órgãos, foi realizada ação para incentivar o debate sobre o tema, que ainda é polêmico e de difícil entendimento.



Enfermagem

Protagonismo na pandemia

O ano de 2021 foi especialmente desafiador aos profissionais da Enfermagem que, na linha de frente no combate à pandemia de covid-19, colocaram à prova todo o conhecimento, a capacidade de transformar e a experiência no cuidado e dedicação ao paciente com foco em fazer sempre mais e melhor - mesmo em cenários tão adversos como o enfrentado, não somente pelo HCl, mas pelo mundo todo. Embora as restrições impostas para evitar o contágio tenham exigido uma adaptação das rotinas, aliadas à exigência de distanciamento e uso reforçado de EPIs, o setor não deixou de promover treinamentos e atualizações dos colaboradores, sendo desenvolvidas diversas atividades desenvolvidas pela Enfermagem direcionadas ao aperfeiçoamento dos profissionais da Associação Hospital de Caridade Ijuí. Por ser um Hospital referência no atendimento e cuidado ao paciente em Média e Alta Complexidade, é necessário que todos tenham conhecimento dessas especialidades, com o constante aperfeiçoamento das equipes em procedimentos de diversas áreas.

A Gerência de Enfermagem, composta pelo gerente, Diogo Cigana, tendo como enfermeiras supervisoras, Francieli Krey e Itiana Fontana, conta ainda com uma equipe de enfermeiros, técnico e auxiliares de Enfermagem, os quais prestam uma assistência de qualidade em diversas áreas da Instituição de saúde, tendo como foco principal a qualidade no atendimento ao paciente.

CAPACITAÇÕES DESENVOLVIDAS:

- 5ª Jornada de Enfermagem: Melhores práticas para segurança do paciente;
- Semana da Prevenção de Lesão por Pressão (LPP);
- 2º Simpósio de Neonatologia: Separação Zero - Dia Mundial da Prematuridade;
- Abordagem de cada uma das Metas da Segurança do Paciente, atendendo à Anvisa;
- Treinamento sobre Atendimento em parada cardiorrespiratória (PCR) no Adulto;
- Participação no 1º Simpósio de Envelhecimento Humano;
- Encontro com a temática Intraempreendedorismo: Estratégia para práticas inovadoras e o empoderamento do enfermeiro;
- Capacitação voltada a melhores práticas assistenciais;
- Campanha Setembro Verde, alusiva ao Dia Mundial de Doação de Órgãos;
- Programação relacionada ao Dia Mundial da Segurança do Paciente, com o tema Cuidado Materno e Neonatal Seguro;
- Participação de mesa redonda na 1ª Jornada de Educação em Enfermagem - Dimensões práticas e tecnológicas do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA);
- Treinamento em Saúde Oral nas UTIs;
- Reativação da Incubadora de Aprendizagem na Enfermagem (IAE).

• Educação Continuada da Enfermagem

Com o intuito de inovar e aprimorar os conhecimentos técnicos e científicos dos profissionais de Enfermagem, e atendendo às medidas de distanciamento impostas pela pandemia de covid-19, a Educação Continuada da Enfermagem optou pelo ensino híbrido, dividindo os treinamentos em presencial e on-line.

Na modalidade presencial foram ofertadas capacitações a todas as unidades assistenciais, nos espaços pedagógicos da Instituição, contemplando temas gerais da área de Enfermagem e Segurança do Paciente, dentre eles:

- Protocolo de Prevenção e Tratamento de Lesões
- Protocolo de Cirurgia Segura
- Assistência nas Intercorrências Clínicas em Adulto e Neonatologia
- Cuidados com Ostomias
- Atendimento em Parada Cardiorrespiratória em Adulto e Criança
- Sistematização da Assistência de Enfermagem e Registros de Enfermagem no Prontuário do Paciente

Mais de 700 profissionais alcançados pelas ações



Em novembro, foi reativada a Incubadora de Aprendizagem na Enfermagem, que tem o objetivo de qualificar habilidades técnicas e comportamentais de profissionais de enfermagem recém contratados na Instituição, com o acompanhamento e supervisão direta da enfermeira da Educação Continuada por um período de 16 dias.

Na modalidade on-line foram ofertadas capacitações direcionadas a públicos específicos:

- Curso Manejo, Incentivo e Promoção da Amamentação de Um Hospital Amigo da Criança para Centro Cirúrgico, Sala de Recuperação Pós-anestésica, Clínica Materno-Infantil, UTI Neonatal, Banco de Leite Humano e Ambulatório de Gestante de Alto Risco (Agar);
- Treinamento sobre Instalação e Manuseio de Balão Intra-Aórtico para os profissionais da Hemodinâmica

Para atualizar os conhecimentos dos profissionais de enfermagem acerca das mudanças e novas tecnologias na área da Saúde foram realizados dois eventos científicos:

- II Simpósio de Neonatologia do HCI com o tema Separação Zero, Vínculo Parenteral na UTI Neonatal
- V Jornada de Enfermagem do HCI com o tema Melhores Práticas para a Segurança do Paciente e a participação de palestrantes renomados de instituições hospitalares e de ensino locais e regionais

Emergência

A porta de entrada do HCl

Durante o ano de 2021 diante da necessidade de garantir que as pessoas recebessem um atendimento de qualidade, notou-se a necessidade de implementação de novas rotinas no setor de Urgência e Emergência do HCl. Devido ao surgimento expressivo de casos de covid-19o setor adaptou-se o mais rápido possível reestruturando seu espaço físico, inovando e aperfeiçoando a gestão do cuidado através de alterações na organização do trabalho e dos fluxos dos atendimentos, a fim de evitar a contaminação disseminada, garantindo o acesso seguro a todos os pacientes independentemente do motivo do atendimento.

Ao passo que as transformações físicas se concretizaram, foram acompanhadas de uma equipe de colaboradores apta, proativa, participativa e competente tecnicamente para desenvolver e garantir o cuidado prestado com segurança, para si e para a comunidade.

+ de

50

PROFISSIONAIS NA
LINHA DE FRENTE

referência para

120

MUNICÍPIOS
NA REGIÃO

22.710

ATENDIMENTOS A URGÊNCIAS

+ de

5,5 mil

ATENDIMENTOS
AMBULATORIAIS

Medicina Nuclear

Eficiência e precisão

O HCl dispõe de um moderno centro de diagnóstico médico por imagem em Medicina Nuclear, mais do que consolidado como referência para a população da Macrorregião Missioneira, que abrange 120 municípios. Na região, é o único a realizar o tratamento do câncer de tireoide, através da Iodoterapia, dispondo de tecnologia avançada e equipe qualificada no atendimento aos pacientes.

4.950

exames realizados em 2021

52%

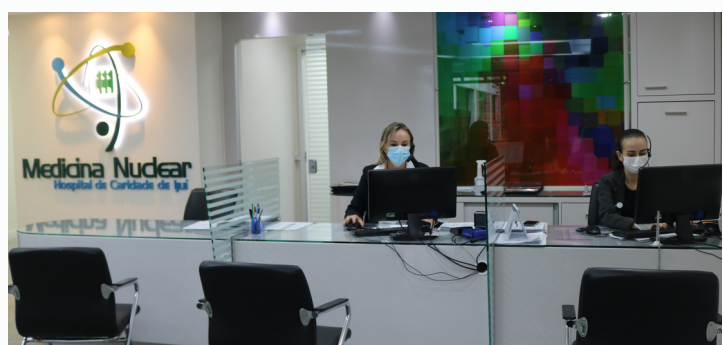
via SUS

412

exames em média por mês

32%

são exames de cintilografia óssea



Modernização qualifica serviços do HCI

Em nova fase, com foco em investir na ampliação e qualificação dos atendimentos realizados, o Hospital de Caridade de Ijuí (HCI) passa a contar com um importante recurso destinado pelo governo do Estado, através do programa Avançar na Saúde, para modernização do Centro Cirúrgico que executa o maior número de cirurgias SUS do Noroeste do RS.

Faz parte de nossa política institucional a melhoria do Centro Cirúrgico. Esses equipamentos que serão adquiridos com incentivo do Estado serão fundamentais para qualificar ainda mais nossa assistência ao paciente, facilitando o trabalho dos nossos cirurgiões, que poderão realizar procedimentos com mais tranquilidade, segurança e maior alcance. O valor, mais de R\$ 1,1 milhão, resulta de importante parceria firmada entre o HCI e o governo do Estado, a partir de encontro realizado em outubro, entre o presidente Douglas Uggeri e a secretária estadual de Saúde, Arita Bergmann, e representa a retomada desta relação que é fundamental.

Somos uma Instituição filantrópica que tem na sua essência o atendimento ao usuário do Sistema Único de Saúde, historicamente com taxas de ocupação SUS acima de 80%. Seria impossível manter esse nível de atendimento sem ter uma relação saudável, de parceria, com a Secretaria Estadual de Saúde. Desde o início da pandemia, o HCI mostrou seu esforço, capacidade e parceria com o Estado para responder às demandas, o que também foi importante para estabelecer essa relação, permitindo que o Hospital fosse visto como uma Instituição que merece ser incluída nas políticas de implementação de recursos.

Atualmente, o Centro Cirúrgico do HCI conta com seis salas cirúrgicas equipadas com alta tecnologia para atender de recém-nascidos a adultos. Entre os equipamentos a serem adquiridos estão quatro focos cirúrgicos novos, duas torres de vídeo completas - para cirurgias sem necessidade de cortes - e dois eletrocautérios, equipamentos que permitem o corte de tecidos sem sangramento e coagulação dos vasos sanguíneos, além de material para cirurgia urológica por vídeo e cirurgia geral, bombas de infusão de medicações, que são usadas tanto nas salas de cirurgia quanto nas de recuperação anestésica, entre outros.

Conta com amplo Corpo Clínico, de médicos nas especialidades de Cirurgia Geral e Pediátrica, Residência Médica, Ginecológica, Urologia, Oncologia, Cabeça e Pescoço, Vascular e Endo-vascular, Cardíaca, Ortopedia e Trauma, Buco-Maxilo, Oftalmologia, Otorrinologia, Proctologia, Neurologia, Plástica, Hematologia, Anestesiologia. O centro conta ainda com uma Administradora, Enfermeiras, Farmacêutica, Técnicas de Enfermagem, Auxiliares de Farmácia, Técnico de Radiologia, Auxiliar de Faturamento, Escriturária, Higienizadoras e Portaria.

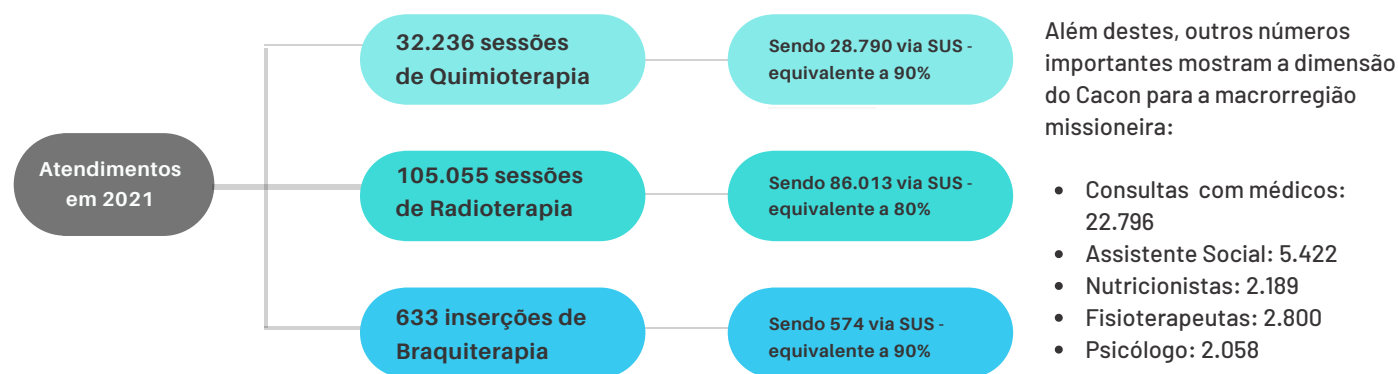
O Centro Cirúrgico em números:

Em 2021, foram atendidos no Centro Cirúrgico do HCI, 4.760 pacientes e realizados 7.069 procedimentos.



Há 20 anos salvando vidas

O Cacon - Centro de Alta Complexidade em Oncologia do Hospital de Caridade de Ijuí é o mais completo centro especializado em tratamento do câncer no interior do Estado do Rio Grande do Sul, está organizado para proporcionar aos pacientes assistência qualificada através dos serviços disponibilizados: consultas especializadas em oncologia, tratamentos de quimioterapia, radioterapia, braquiterapia, cirurgias oncológicas e reparadoras e equipe multiprofissional composta por médicos especialistas, enfermeiras (os), assistente social, nutricionista, psicólogo, fisioterapeutas e equipes administrativas de apoio.



Além da magnitude dos atendimentos SUS que realiza a cada ano, o Cacon se mantém fiel a seu propósito também nos aspectos sociais. Diariamente são distribuídos lanches aos pacientes, por voluntários, assim como lenços, toucas, prótese mamária artesanal e almofadas, sempre que necessário. Devido à pandemia de covid-19, os atendimentos foram impactados sendo toda a estrutura física e de processos adaptadas às medidas de distanciamento social, garantindo a segurança e assistência à saúde.

O serviço social do Cacon realiza o acolhimento dos pacientes e o encaminhamento das demandas conforme as necessidades, fortalecendo o trabalho realizado pela Instituição, que vai além do tratamento e da cura, mas priorizando cada indivíduo dentro de suas especificidades e fragilidades.

As tradicionais ações de conscientização dentro de datas comemorativas não ocorreram a exemplo de anos anteriores, sendo utilizados como recurso as redes sociais e informativos, principalmente no primeiro semestre. Já, no segundo semestre, algumas ações puderam ser realizadas, ainda que de uma forma diferente, entre elas:

9 mil
atendimentos mensais

200
municípios gaúchos



- Outubro Rosa: ações com a Patrulha Rosa no Cacon e na comunidade
- Participação no Natal no Campus
- Campanha Fios que Transformam, com arrecadação de 38 quilos de cabelos, usados na confecção de perucas doadas às pacientes

• Nova Ala do Cacon

Em 19 de outubro, dia do aniversário de 131 anos do Município, o Hospital de Caridade de Ijuí (HCI) apresentou a comunidade com a ampliação dos atendimentos em tratamento de câncer.



A inauguração da nova Unidade Ambulatorial do Cacon, teve a presença do vice-presidente da República, Hamilton Mourão, do presidente do HCI, Douglas Uggeri, e do prefeito de Ijuí, Andrei Cossetin. Com isso, o HCI ampliou o atendimento qualificando ainda mais os serviços prestados a uma população de mais de 1,5 milhão de pessoas, da Macrorregião Missioneira, no tratamento de câncer. A cerimônia de inauguração ocorreu no auditório, com a presença de médicos, colaboradores e demais convidados especiais, que testemunharam esse importante momento para o Hospital, referência no Estado, e para a comunidade de Ijuí e região.

Os recursos para execução do projeto foram captados junto à comunidade, através da destinação do Imposto de Renda ao Fundo Municipal do Idoso - mais de 60% dos atendimentos realizados pelo Cacon é direcionado à população idosa, e 95% via Sistema Único de Saúde (SUS). Conforme o Instituto Nacional do Câncer (Inca), o Cacon do HCI é o único centro de alta complexidade em tratamento de câncer do interior do Estado, com serviços completos e cuidado integral do paciente, registrando mensalmente mais de nove mil atendimentos. A importância do serviço é confirmada a partir de comprovação de estatísticas que apontam a chegada de 200 novos casos de câncer por mês ao Cacon, onde os pacientes recebem o cuidado da equipe multidisciplinar formada por médicos, enfermeiros, técnicos em Enfermagem, fisioterapeutas, farmacêuticos, psicólogos, nutricionistas, assistente social e equipe administrativa e de higienização.

• Pioneirismo em procedimentos cirúrgicos



O Hospital de Caridade de Ijuí (HCI) conta com uma equipe capacitada na realização de procedimentos oncológicos, dentre eles as cirurgias minimamente invasivas, que oferecem vantagens em relação à cirurgia oncológica convencional (aberta), como a recuperação mais rápida; menor trauma na parede abdominal, sangramento, risco de infecção, dor e tempo de internação; e cicatrizes menos evidentes. A primeira gastrectomia total laparoscópica (cirurgia complexa de grande porte que retira todo o estômago e os linfonodos regionais) para tratamento de câncer gástrico, realizada em Ijuí, ocorreu em dezembro, no HCI. O HCI conta com três profissionais com residência médica em cirurgia oncológica, todos capacitados para atender a maioria das patologias oncológicas.



Instituto do Coração

Consolidação na alta complexidade

O Instituto do Coração (Incor) do HCI oferece a seus pacientes o que há de mais moderno em Cardiologia: tecnologia, profissionais especializados, atendimento personalizado e processos assistenciais que garantem segurança, conforto e eficiência diagnóstica e terapêutica para prevenir e tratar doenças cardiovasculares. O Incor trabalha em concordância com as diretrizes da Política Nacional de Humanização da Saúde e conta com equipe qualificada de médicos cardiologistas com especialização em Cardiologia Clínica, Cardiologia Pediátrica, Cardiologia Intervencionista, Cardiologia Intensiva, Eletrofisiologia, Cirurgias Cardiovasculares e Cirurgias Vasculares e Endovasculares, e uma equipe multiprofissional formada por Enfermagem, administrativo, higienizadores e técnicos em Radiologia.

O HCI dispõe de leitos de UTI SUS e convênios específicos para o atendimento de pacientes com doenças coronarianas e cirurgia cardíaca, sendo um diferencial para Ijuí e região Noroeste, fazendo com que o paciente não precise se deslocar aos grandes centros para receber o atendimento que necessita, sendo considerado um local adequado e completo, tanto para estratégias de prevenção, de estratificação de risco, de diagnóstico e de intervenções notratamento das doenças cardiovasculares.

Desde 2014, oferece o diagnóstico e tratamento de arritmias, já tendo realizado 1,5 mil procedimentos. Em junho deste ano, entrou em um novo momento dando mais uma passo em sua consolidação como um dos maiores e mais completos serviços para o diagnóstico e tratamento de doenças cardiovasculares, com a realização do primeiro procedimento de mapeamento eletroanatômico, passando a fazer o tratamento de arritmias mais complexas, que até então não estava disponível na Instituição. Esse sistema permite que a equipe de profissionais reconstitua o coração de maneira tridimensional, tendo maior nitidez e precisão sobre o local onde é preciso fazer o tratamento da arritmia. A tecnologia garante mais efetividade e também segurança, evitando atingir estruturas que não podem de maneira nenhuma ser lesadas durante um procedimento de maneira inadvertida.

Dentre as inovações, destaca-se a cirurgia cardíaca minimamente invasiva para troca valvar aórtica, indicada ao paciente que apresenta alterações na válvula, podendo ser estenose (quando não abre direito) ou insuficiência (quando não fecha direito), realizada em novembro pelos cirurgiões do Incor. No Estado, foi utilizada em hospitais de Porto Alegre, Novo Hamburgo, Caxias do Sul, Santa Cruz do Sul e Santa Maria, sendo em Ijuí o HCI o primeiro hospital a fazer uso da tecnologia de ponta. Além disso, vale ressaltar que poucos cirurgiões no País realizam esse tipo de cirurgia.

Em outubro, a diretoria voluntária do HCI reuniu-se com a secretária estadual de Saúde, Arita Bergmann, que na oportunidade solicitou à Instituição a ampliação de sua área de abrangência na Cardiologia, o que foi prontamente aceito pelos gestores, que imediatamente iniciaram a estruturação do Serviço para atender também a região de Uruguaiana.

Durante o ano, o Incor se dedica também a trabalhar na prevenção a doenças cardíacas, promovendo diversos momentos de Educação em Saúde e reflexão com a população, entre elas:

- Na Semana do Coração, em comemoração ao Dia Mundial do Coração, os profissionais alertaram à população sobre a importância de ter qualidade de vida, evitando os riscos da falta de cuidados com um dos órgãos mais importantes do corpo humano;
- Participação do Natal na Unijuí, aproximando o Serviço da população.

25.330

atendimentos em 2021

200

municípios gaúchos



• Tecnologia de ponta

Com a presença da diretoria voluntária, autoridades e imprensa, em setembro deste ano foi inaugurado o segundo angiógrafo do Serviço de Hemodinâmica do Incor do HCI, concluindo uma caminhada que teve início em 2017, em parceria com o Ministério da Saúde. A obra de ampliação do Incor teve investimento total de R\$ 5.635.000,00, dos quais R\$ 1,5 milhão foi destinado pelo secretário estadual de Esporte e Lazer, Danrlei de Deus Hinterholz (PSD-RS), por meio de emenda parlamentar. O aparelho, importado do Japão, representa um investimento de R\$ 1.856.568,64, é usado para mapear veias e artérias do corpo humano e permitiu ampliar e qualificar o atendimento do Serviço de Hemodinâmica, fortalecendo a saúde em Ijuí e região. A ampliação garantiu celeridade à prestação de serviços.



• Inovação

Em 2021, o HCI avançou significativamente no campo da Cardiologia. Cada vez se especializando mais e investindo na oferta de tratamentos de primeiro mundo, o Serviço de Hemodinâmica realizou procedimento cardíaco inovador e inédito na região Noroeste do Estado: o primeiro Implante Percutâneo de Válvula Aórtica - Tavi, na sigla em inglês -, em que, através de cateterismo cardíaco e com técnica minimamente invasiva, foi implantada prótese valvular cardíaca, sem a necessidade de realização de cirurgia convencional (peito aberto). Sem a necessidade de incisão no tórax do paciente, o acesso ocorre pela perna, via artéria femural, chegando à válvula cardíaca e possibilitando seu reparo. Realizado no novo angiógrafo do Incor, o procedimento contou com uma equipe de profissionais especializados do HCI e teve a participação do médico cardiologista intervencionista do Instituto de Cardiologia e de diferentes especialidades médicas, englobando a Cardiologia Intervencionista, Cirurgia Cardíaca, Cirurgia Endovascular, Ecocardiografia, Anestesiologia, equipes de Enfermagem, suporte de suprimentos e administrativo e UTI Cardiológica.



Com uma equipe de cardiologia intervencionista experiente e amplamente treinada para a realização da Tavi, o moderno Serviço de Hemodinâmica do HCI oferece toda a estrutura necessária para realização de tratamentos de ponta com segurança e eficiência, além da equipe multidisciplinar - anestesiologistas, fisioterapeutas e enfermeiros - que participam do preparo e do acompanhamento necessário para a segurança e conforto dos pacientes.

O paciente no centro do cuidado

A Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Nefrologia do HCl conta com 38 máquinas de rins artificiais e é referência para a população das Coordenadorias de Saúde de Ijuí (17ª) e das regiões de Palmeira das Missões (15ª) e Frederico Westphalen (2ª e 19ª), abrangendo a população de 62 municípios ao todo. O Serviço coordena a Unidade de Diálise utilizando modernas técnicas e equipamentos e assegurando o bem-estar do paciente. Durante o ano, atendeu a 1.789 pacientes, sendo cerca de 90% pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Durante a pandemia, os atendimentos foram impactados e as rotinas adaptadas às medidas de distanciamento.

Com uma equipe multiprofissional composta de médicos, enfermeiros, técnicos em Enfermagem, nutricionista, psicólogo, fisioterapeuta, assistentes sociais e demais profissionais de apoio, a Unidade realiza atendimentos nos três turnos, totalizando duas mil sessões mensais, além de ser um dos mais importantes centros de transplantes renais do Estado, tendo realizado 130 procedimentos, até o momento. Os transplantes foram retomados em outubro deste ano, depois de terem sido suspensos, desde março de 2020, devido à pandemia de covid-19.

Ao completar 41 anos de atuação, o Serviço de Nefrologia está mais do que consolidado quanto à sua importância para população, atendendo diariamente com foco na humanização, acolhimento e respeito ao paciente, nas diversas modalidades:

- diálise de paciente renal crônico e agudo;
- diálise peritoneal automatizada (APD);
- acompanhamento pós-transplante;
- consulta ambulatorial especializada com médico nefrologista.

25.702

atendimentos em 2021

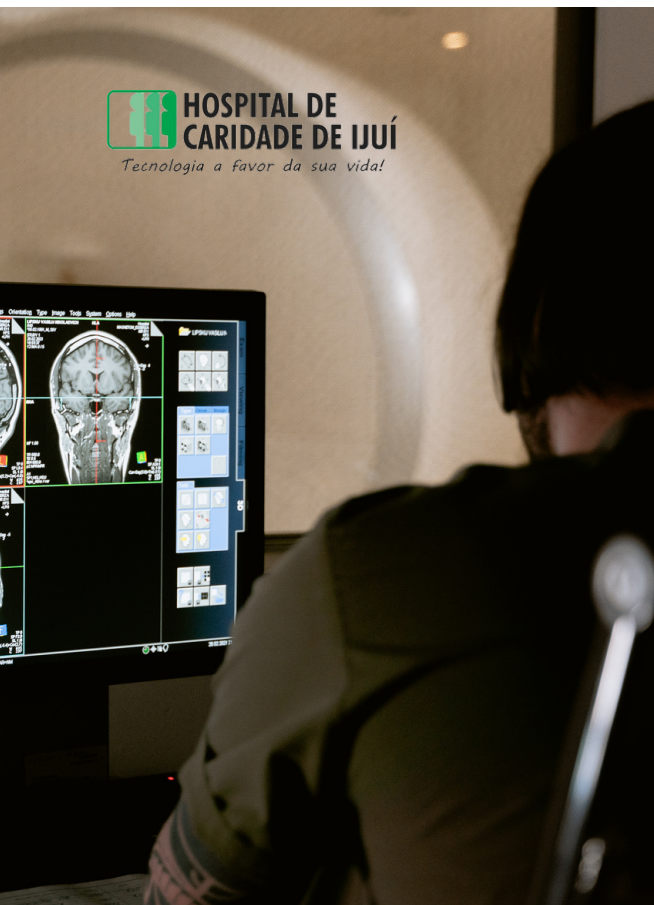
62

municípios gaúchos



Para atender com segurança e qualidade, a equipe realiza treinamentos constantes e especializações. Também foram feitas importantes aquisições neste ano, modernizando os espaços, entre elas: novas poltronas, porta com fecho magnético e cabeçote novo da osmose. As instalações contam ainda com: tratamento de água por osmose reversa osmose reversa portátil para hemodiálise nas UTIs Adulto e Coronariana, Covid e Pronto Socorro.





HCI Imagem

O mais completo Parque Tecnológico da região

Dispondo de um completo Centro de Diagnóstico por Imagem, com equipamentos de primeiro mundo e tecnologia de ponta, o HCI realizou importantes investimentos para reforçar ainda mais seu Serviço de Imagenologia na realização de exames qualificados e diagnósticos precisos. Um dos destaques fica por conta do inédito exame de coronária feito em um bebê de três meses, com sedação - todo o procedimento foi acompanhado por médico anestesista. Cabe ressaltar também a realização de Angiotomografia, exame que une a angiografia e a tomografia, que permite a visualização e o estudo de vasos sanguíneos de forma não invasiva, a fim de avaliar patologias cardíacas.

• Mais eficiência

Ciente do aumento da demanda a cada ano e preocupado em sempre oferecer as melhores opções aos pacientes, o HCI realizou investimentos para garantir atendimentos de qualidade à população. Dentro do projeto de expansão dos serviços, alinhado à diretoria voluntária, o setor deu um importante passo com a aquisição de um moderno equipamento de ultrassonografia para a realização de diversos exames, qualificando ainda mais seu Parque Tecnológico. Um dos exames de imagem mais usados para auxiliar no diagnóstico de pacientes, a ultrassonografia apresenta grande eficácia, pois permite a identificação de diversas doenças e o acompanhamento da evolução em diferentes tipos de tratamentos, de forma rápida, sem necessitar submeter o paciente a um procedimento invasivo.

É usado em várias especialidades médicas - Ginecologia, Urologia, Ortopedia, Endocrinologia, Pediatria, Cirurgia Vascular, entre outras. O novo equipamento oferece excelência em qualidade de imagem, combinando sofisticadas tecnologias para diagnóstico nas diferentes áreas, em especial Obstetria, Mamas e Sistema Músculo Esquelético. Também representa um importante avanço na realização de biópsias guiadas, especialmente de mama, tireoide, fígado e rins, garantindo maior confiabilidade nos resultados, fundamental para um tratamento ágil e bem-sucedido de milhares de pacientes, oriundos de 120 municípios da Macrorregião Missioneira.



74.151

EXAMES REALIZADOS
NO ANO

+ de

18 mil

ULTRASSONOGRAFIAS

• Novos investimentos

Em outubro, a Secretária Estadual de Saúde, Arita Bergmann, confirmou a destinação de R\$ 1 milhão ao HCI, através do programa Avançar na Saúde, para investimentos em projeto que qualifica ainda mais os atendimentos já realizados aos usuários do Sistema Único de Saúde, durante reunião realizada na sede da pasta, na qual as propostas de modernização e ampliação foram apresentadas pelo presidente Douglas Uggeri. conclusão da obra para instalação da Ressonância Magnética - já adquirida pela Instituição -, e demais ambientes mínimos de apoio exigidos pela legislação, com a finalidade de ampliar os serviços, realizando diagnósticos mais modernos e precisos, qualificando a Saúde e a assistência aos usuários, principalmente

Os recursos serão destinados à conclusão da obra para instalação da Ressonância Magnética - já adquirida pela Instituição -, e demais ambientes mínimos de apoio exigidos pela legislação, com a finalidade de ampliar os serviços, realizando diagnósticos mais modernos e precisos, qualificando a Saúde Pública e a assistência aos usuários. Cabe lembrar que o equipamento de Ressonância Magnética foi adquirido em anos anteriores e se encontrava no Porto da Alemanha, aguardando condições adequadas para ser enviado ao HCI - o que deve acontecer em março de 2022.



• Estrutura completa



o HCI oferece uma estrutura completa de diagnóstico, prevenção e tratamento, e dispõe de serviço de radiografias analógica e digital, ultrassonografia, mamografia digital, densitometrias, tomografias, angiotomografias de artérias coronárias e demais especialidades, além da realização das mais diversas biópsias.

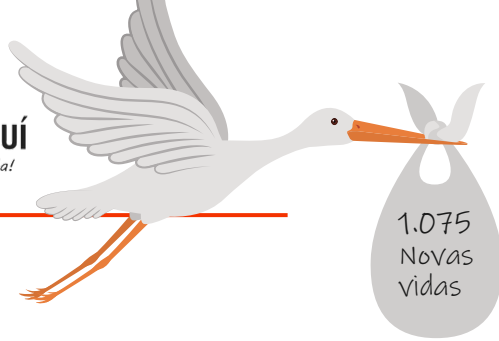
Durante o ano, registrou aumento de 40% na busca pelo exame de mamografia. Esse crescimento é significativo, se considerado o contexto pandêmico que fez com que, em certos momentos, houvesse redução na presença de mulheres às unidades hospitalares. Foram 4.713 mamografias no ano.

+ de

4 mil

MAMOGRAFIAS NO ANO

Cumprindo com seu papel social, o Setor aderiu à Campanha Outubro Rosa com a oferta de pacotes promocionais e distribuição de brindes, para realização do exame de mamografia; também esteve presente no Natal na Unijuí.



Maternidade/ Berçário

Alinhada à política de humanização

Uma conhecida frase popular afirma que junto ao nascimento de um bebê, nasce também uma mãe. É um momento único para a família, que vem acompanhado dos variados sentimentos. Estar presente e mais do que isso, propiciar uma experiência positiva, em um ambiente seguro, confortável e humano. Este é o objetivo da Clínica Obstétrica do HCI, que conta com 28 profissionais da Enfermagem, distribuídas no atendimento 24h. Pensando sempre no melhor para o paciente e seus familiares, neste ano foram implantados novos protocolos e rotinas no setor, alinhados à Iniciativa Hospital Amigo da Criança e Amigo da Mulher (IHAC), que é uma estratégia de promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno e à saúde integral da criança e da mulher no âmbito do SUS, na qual o Hospital busca seu credenciamento.

Também foram criados novos protocolos ao Berçário, de acordo com a Política de Humanização, em que os recém-nascidos são avaliados e a rotina, como a verificação de sinais vitais, é realizada pela equipe de Enfermagem; o banho, somente após 24h do nascimento, salvo exceções, é realizado pelos pais com auxílio da equipe no Alojamento Conjunto.

Devido à pandemia de covid-19, o fluxo de avaliação das gestantes foi reestruturado, com a entrada de todas as gestantes pelo Ambulatório de Especialidades, em horário comercial, e pelo Pronto Socorro à noite ou nos fins de semana, onde são triadas para sintomas respiratórios e depois encaminhadas à Unidade.

A Clínica Obstétrica conta com 26 leitos, 10 convênios e particulares, sendo seis semi-privativos, quatro privativos e duas suítes. Conta ainda com uma Sala de Avaliação, uma Sala de Parto Convênio e duas salas SUS, Berçário e três quartos com cinco leitos cada, chamados de Alojamento Conjunto, totalizando 15 leitos. Em todos os quartos os recém-nascidos permanecem junto a suas mães.



A estrutura dispõe de um quarto com dois leitos SUS, chamados de ADM 1 e 2, destinados a situações de aborto, conforme o disposto na Portaria de Regulamentação das Maternidades para estes casos - também usados para pacientes que precisam ficar em observação até suas reavaliações.

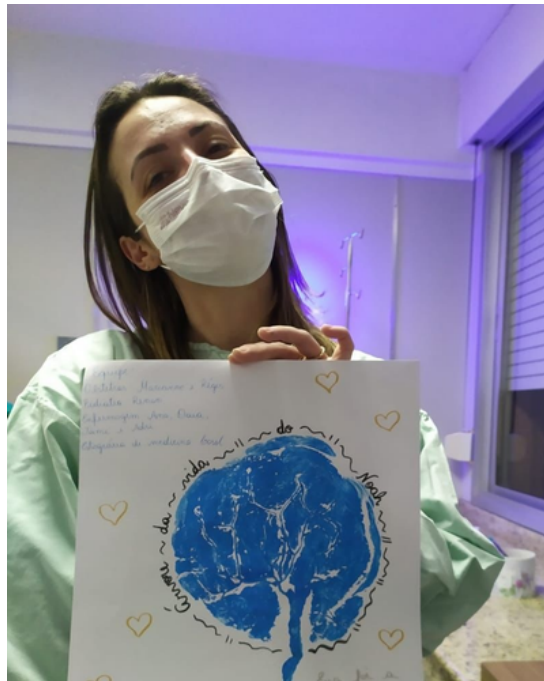
Recém-nascidos que necessitam permanecer em observação devido a complicações ficam no Berçário, até que sejam encaminhados à UTI Neonatal, que dispõe de espaço para três berços aquecidos para observação, coleta de exames e a rotina. As três salas de parto são climatizadas e equipadas para atendimento ao trabalho de parto, parto e nascimento humanizado, contando com banheira plástica para banho de imersão, cromoterapia, musicoterapia, aromaterapia para relaxamento, espaldar e bolas para alongamentos e exercícios e massagens com óleos. A gestante permanece no mesmo ambiente antes e durante o seu parto, com acompanhamento em tempo integral da equipe de Enfermagem, que também auxilia na introdução à amamentação.





• Nascimento é eternizado pela arte

As mães que dão à luz no HCI recebem da equipe de Enfermagem e da Residência Obstétrica o carimbo de suas placentas, conhecidas como Árvores da Vida, confeccionados em papel com tintas guache coloridas pelas profissionais da Unidade. O projeto visa integrar as práticas do parto humanizado e presentear a paciente com uma recordação do nascimento de seu filho, contendo um breve relato do parto, informações do recém-nascido e palavras de carinho.



• Germinar: HCI assume sua responsabilidade ambiental

O HCI, em parceria com a Copagrill e a Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SMMA) lançou o projeto Germinar - Plante o futuro, que tem como slogan Mais Natureza, Mais Saúde: nosso futuro depende disso. A iniciativa socioambiental tem o objetivo de desenvolver a consciência de preservação ambiental e incentivar atitudes sustentáveis, que partam de dentro da Instituição, em benefício de toda a comunidade, por meio da distribuição de mudas às famílias de cada recém-nascido na Instituição. O projeto começou efetivamente com o primeiro bebê nascido no HCI em 2022, em 2 de janeiro.

• Residência em Pediatria

O Ministério da Educação (MEC) aprovou a solicitação de abertura de residência médica em Pediatria no HCI, com parecer da Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM) para abertura do edital, com duas vagas já no próximo processo seletivo. É uma das áreas básicas da Medicina que visa o atendimento integral da criança. Além do atendimento realizado pelos profissionais do HCI, teremos futuramente o acompanhamento dos residentes, fazendo com que o próprio serviço seja mais qualificado.

Profissionais que se doam

Em atuação desde 16 de outubro de 2000, a UTI Neonatal do HCI já atendeu 4.842 recém-nascidos, sendo 161 internações registradas neste ano. A Unidade está localizada no terceiro piso do Hospital e dispõe de oito leitos neonatal pelo SUS, regulados pela Central do Estado através do Sistema Gerint, e dois leitos neonatais para convênios.

Conta com equipe multiprofissional composta por oito médicos pediatras, sendo o responsável técnico especializado em Neonatologia e cardiopediatria; um enfermeiro assistencial coordenador, especialista em Terapia Intensiva, seis enfermeiros assistenciais e 28 técnicos de Enfermagem; quatro fisioterapeutas; uma fonoaudióloga, que presta serviços para toda a demanda da Instituição; duas higienizadoras; uma escriturária; além de todo o aparato e suporte das equipes de apoio. O conhecimento científico e a habilidade técnica são características essenciais para o rigoroso controle das funções vitais na tentativa de reduzir a mortalidade e garantir a sobrevivência dos recém-nascidos de alto risco.

São assistidos recém-nascidos de 0 a 28 dias de vida, pré-termos, termos, e pós-termos, com diversos diagnósticos: prematuridade, taquipnéia transitória, síndrome da membrana hialina, desconforto respiratório, pneumonias, asfixia neonatal, hipóxia neonatal, sepse, hipoglicemia, problemas neurológicos, dentre outros. O principal impacto gerado pela pandemia foi na rotina de visitas, que precisou ser alterada devido às medidas de distanciamento, passando a ocorrer uma vez por turno, tendo impacto no vínculo da família com o bebê, fundamental nesta etapa. Para que toda a família pudesse ter contato com o recém-nascido, as visitas também foram alteadas nos fins de semana, possibilitando revezamento.

Embora o ano de 2021 tenha sido especialmente desafiador à Saúde, a UTI Neonatal deu sequência às atividades que realiza visando melhor assistência aos pacientes e seus familiares:

- Grupo de Apoio aos Pais e Familiares: com início em 2014, as atividades do grupo proporcionam maior vínculo com a tríade RN-família-equipe, melhoram o relacionamento e reduzem o tempo de internação devido à presença dos pais;
- Projeto das Redes: os recém-nascidos são acomodados em redinhas suspensas dentro das incubadoras com o objetivo de acalmarem-se, aconchegarem-se e também auxiliar no ganho de peso;
- Projeto Hora do Soninho: a equipe se mobiliza para proporcionar tranquilidade e descanso ao bebê que rotineiramente, pelas demandas de UTI, são expostos à manipulação contínua. Sem essa manipulação do RN, as luzes e ruídos sonoros são reduzidos. Essa ação auxilia também no ganho de peso e diminuição do estresse do bebê;
- Projeto Semeando Esperança Polvos do Amor: os bebês sentem necessidade de aconchego e também de agarrar-se a algo. Os polvos são confeccionados por voluntárias e colocados junto aos bebês, nas incubadoras ou berços aquecidos, proporcionando maior segurança para o recém-nascido, reduzindo também o número de perdas de sondas e redução do estresse do RN.
- E mais: Protocolo de Manuseio Mínimo, Projeto dos Ninhos, Projeto Coala, Contato Pele a Pele e Hidrocinesioterapia, projeto de mestrado desenvolvido em 2016 na Unidade.



Celebrado em 17 de novembro, o Dia Mundial da Prematuridade foi criado para sensibilizar e inspirar todos a refletirem nas estratégias para prevenção ao nascimento prematuro e para melhorar a assistência neonatal aos pacientes, como parte da campanha Novembro Roxo alusiva à elaboração de medidas de enfrentamento e de ações voltadas à Saúde Materno Infantil. O HCI, engajado também nesta causa, realizou o 2º Simpósio de Neonatologia com o tema Separação Zero, em que foram abordados assuntos relativos ao vínculo afetivo nesta etapa da vida, especialmente em tempos de pandemia, e também sobre a segurança do paciente neonatal, importância da amamentação, o trabalho realizado pelo Banco de Leite Humano dentro da Instituição, além de trazer depoimentos de pais de bebês que estiveram internados na UTI Neonatal.





UTI Covid

Profissionais que venceram os próprios medos

Uma das principais ferramentas na recuperação de pacientes graves por covid-19 é a Unidade de Tratamento Intensivo (UTI), ambiente com alta tecnologia e profissionais especializados. Tão logo começaram a chegar os pacientes graves de coronavírus, o HCl fez toda a adaptação necessária para criação de uma UTI Covid, inicialmente com 20 leitos, via SUS, e investiu no treinamento das equipes. Embora a doença ainda fosse pouco conhecida quando chegou a Ijuí, o Hospital não poupou esforços ou recursos, sendo necessária inclusive a contratação de mais profissionais para fazer frente à demanda, que teve aumento significativo no primeiro semestre do ano, quando o HCl chegou a ficar no limite de sua capacidade, ampliando o número de leitos de UTI Covid.

Um dos diferenciais da Instituição no combate à pandemia foi o entrosamento das equipes com atuação conjunta no enfrentamento da doença. Além disso, a estrutura física passou por reorganização, para que nenhum paciente ficasse sem leito ou atendimento qualificado. No chamado pico da pandemia, as demais UTIs foram fechadas e transformadas em UTI Covid, e as cirurgias eletivas suspensas, com a transformação de parte do Centro Cirúrgico em ambientes capazes de receberem esses pacientes graves. Ao todo, o HCl chegou a ter 40 leitos de UTI Covid.



455

**PACIENTES FORAM INTERNADOS
EM LEITOS DE UTI, EM 2021**

40

**LEITOS DE UTI COVID
NO PICO DA PANDEMIA**

Em meio a desafios e adequações

A UTI Adulto possui 10 leitos de internação e durante o ano de 2021 passou por ajustes a fim de se adequar ao cenário pandêmico enfrentado por todos. Nos meses críticos para a pandemia, março e abril, a Unidade do HCI passou a ser referência a pacientes acometidos por Covid-19 devido às necessidades do momento relativas à alta taxa de internação.

Para dar conta da demanda e garantir o atendimento de todos os pacientes, a equipe multiprofissional da Unidade passou por capacitações constantes aprimorando assim a assistência a este perfil de paciente. Também foi implementada o Safety Huddle, uma ferramenta estratégica voltada à segurança do paciente, proporcionando a qualidade do compartilhamento de informações e a gestão dos processos. A identificação das forças e fraquezas em cada protocolo institucionalizado é um dos melhores caminhos para a prevenção de erros. Também foram adquiridos materiais de uso direto aos pacientes, além de cinco monitores novos e realizadas readequações de rotinas, fluxos e processos, contribuindo para a melhoria efetiva da assistência aos pacientes.



UTI Coronariana

Procedimentos inéditos marcam o ano

A UTI Coronariana do HCI é especializada em doenças cardiovasculares e em pós-operatório de cirurgias cardíacas, dispendo de 10 leitos individuais, respiradores artificiais, monitores multifuncionais, aparelhos de telemetria e um ecocardiograma, que diminui o tempo de espera para internados e exames realizados nos leitos e UTI. Além disso, o ambiente também conta com janelas que permitem a entrada de luz natural proporcionando maior bem-estar aos pacientes. O ano de 2021, foi marcado por diversos procedimentos e aquisições que representam a melhoria no atendimento aos pacientes cardiovasculares.

Dentre as principais ações, destaca-se a instalação do novo e moderno Angiógrafo, e a realização de procedimentos inéditos como o implante de válvula aórtica transcaterter (Tavi), além de, fechamentos de defeitos intra-cardíacos e angioplastias coronarianas complexas - oclusões crônicas coronarianas, aterectomia rotacional, ultrassom intra-coronariano/IVUS e fluxo fracionado de reserva do miocárdio (FFR), um método simples, rápido e confiável. Já na infraestrutura, foi instalado novo sistema de ar condicionado e de leito com fluxo de ar negativo.

3.073

DIÁRIAS NO
ANO

83,7%

PACIENTES
SUS

2,65

DIAS DE INTERNAÇÃO
EM MÉDIA



Foto autorizada pela paciente

Reconhecido no País por sua excelência

O importante trabalho realizado pelo Banco de Leite Humano do HCI foi reconhecido pela Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano, uma ação estratégica da Política Nacional de Aleitamento Materno, sendo entregue o Certificado de Reconhecimento pelas ações de promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno e pela assistência à saúde da mulher e da criança. Primeiro banco de leite humano a ser instituído no interior do Estado, em 13 de agosto de 1984, realiza uma série de ações envolvendo mães, bebês e as unidades da Instituição, formando uma Rede de Apoio. Todo o trabalho de excelência passa por uma equipe multiprofissional que conta com uma nutricionista responsável técnica, Enfermagem, farmacêutica e médico pediatra.

Assim como os demais setores, o BLH também foi impactado pelas medidas preventivas ao contágio de covid-19, mas se adaptou e manteve a assistência às famílias, sem descuidar da conscientização sobre a importância do aleitamento materno, promovendo diferentes tipos de ações.

Com o tema Proteja a Amamentação: uma responsabilidade compartilhada, a campanha Agosto Dourado teve foco na sensibilização da sociedade quanto à naturalidade do ato de alimentar o bebê em público, sem o constrangimento que muitas mães relatam, além de destacar a importância do Banco de Leite. A equipe também esteve presente nas ações do Novembro Roxo, que traz informações sobre a prematuridade.



O BLH - HCI deu início neste ano à implantação da Iniciativa Hospital Amigo da Criança (Ihac), com a realização de treinamentos internos sobre o aleitamento materno.

Através destas ações e de visitas à Maternidade e UTI Neonatal, neste ano a equipe focou na importância da atuação inter e multissetorial em prol do aleitamento materno e da garantia da segurança alimentar, da saúde e do bem-estar do recém-nascido e das crianças. Proteger, incentivar, promover e possibilitar o aleitamento materno, seja por meio da amamentação ou doação de leite humano, é uma responsabilidade social compartilhada.

Os colaboradores dos setores de Ambulatório Gestante de Alto Risco (Agar), UTI Neo Natal, Clínica Obstétrica e Centro Cirúrgico constantemente recebem capacitações e instituíram ações em suas rotinas que favorecem o aleitamento materno exclusivo, como cartilha de orientações no pré-natal, contato pele a pele imediatamente após o nascimento, independentemente da via de parto, amamentação na primeira hora de vida, não utilização de bicos artificiais e fórmulas lácteas, e auxílio constante durante o período de internação e após alta hospitalar.

O HCI preza que toda família tenha apoio necessário para amamentação, desde o nascimento, com o incentivo do Banco de Leite em todas as fases, passando a disponibilizar às famílias e doadoras um número de whatsapp, facilitando a interação com o público.



O BLH em números:

- 2,8 mil atendimentos individuais;
- 85 visitas domiciliares;
- 316 doadoras;
- 5.479 receptores;
- 379,5 litros de leite humano coletados;
- 320,6 litros de leite humano distribuídos;

Banco de Sangue

Mais amplo e moderno

Em 2021, o Banco de Sangue do HCI iniciou os atendimentos em sua nova estrutura, em local amplo, moderno e com maior conforto aos doadores. É um importante Serviço que realiza a captação de doadores, a coleta, a imunohematologia e processamento do sangue, além do armazenamento, triagem e fracionamento, e agora dispendo de transfusão ambulatorial - que dá mais conforto - e de pacientes internados, realizando ainda a distribuição de hemocomponentes aos demais hospitais de Ijuí e região.

A finalização da reforma da infraestrutura e da Unidade para ampliação e adequação de área física às normativas vigentes e liberação de alvará sanitário teve um custo de **R\$ 450 mil** em recursos próprios da Instituição.

A equipe do Banco de Sangue é formada por uma médica hematologista, uma enfermeira coordenadora, biomédico, bioquímico, enfermeiros e técnicos de Enfermagem, assistente social, auxiliares de escritório e profissionais da higienização.

Neste ano, o Serviço adquiriu uma moderna centrífuga de tubos, recebeu 4.295 doações de sangue e realizou 7.137 transfusões, atendendo a população de 20 municípios que compõem a 10ª Coordenadoria Regional de Saúde (CRS).



O Serviço conta com doadores assíduos e durante o ano promove ou participa de ações de incentivo à doação de sangue com intuito de manter os estoques. Atualmente, são necessários 30 doadores em média para o atendimento da demanda diária do Serviço do HCI. Embora o ano de pandemia tenha trazido restrições devido às medidas de distanciamentos, os estoques foram mantidos e muitas atividades aconteceram, entre elas:

- 10º GreNal Solidário de Doação de Sangue
- Doação Farroupilha, com participação da Sicredi das Culturas RS/MG
- Ações de fim de ano do Rotaract e Colégio Tiradentes
- Coleta de Medula Óssea em parceria com o Hemocentro de Cruz Alta e o curso de Medicina da Unijui

Mais do que somente alimentação

Cada vez mais, fica provado que a alimentação saudável é parte importante do tratamento de pacientes hospitalizados, melhorando a resposta metabólica e diminuindo as complicações e tempo de internação. Neste ano, o Serviço de Nutrição e Dietética (SND) passou por reestruturação em sua coordenação.

Com atuação em diferentes frentes de trabalho, o SND garante aos pacientes uma alimentação saudável, equilibrada e adequada a suas patologias, com respeito à individualidade dos tratamentos. Além da coordenadora, Lauren Franciscatto, a equipe conta com mais cinco nutricionistas, presentes nas áreas de produção de alimentos (cozinha, confeitaria e lancheria), na Escola de Educação Infantil, nutrição clínica e nas unidades de internação e UTIs, terapia nutricional enteral e parenteral, Banco de Leite Humano, Cacon, Hemodiálise, Medicina Nuclear e Incor. São 58 colaboradores, 24 horas por dia, que contribuem para que o paciente mantenha um corpo resistente a doenças, por meio da alimentação.



Colaboradoras do SND foram surpreendidas por uma visita do vice-presidente da República, Hamilton Mourão, e do prefeito de Ijuí, Andrei Cossetin

A alimentação hospitalar busca atender essa necessidade da maioria dos pacientes internados que, em muitos casos, recebe suplementação, visando reduzir o risco de desnutrição.

É do nutricionista a função de avaliar o estado nutricional dos pacientes críticos que necessitam de Terapia de Nutrição Enteral (TNE) com a elaboração da prescrição dietética individual, indicando, acompanhando e modificando, quando necessário. Também é responsável por orientar o paciente ou o cuidador quanto à preparação e utilização da dieta enteral, além de capacitar profissionais envolvidos, direta ou indiretamente, nesta prática. No Cacon e na Hemodiálise, por exemplo, os profissionais da Nutrição orientam sobre uma alimentação adequada e realizam o acompanhamento individualizado, evitando a desnutrição, além de auxiliar na recuperação da qualidade de vida do paciente e na redução das complicações provenientes do tratamento; prestam atendimento nutricional às mães de recém-nascidos internados e que estejam necessitando de leite humano, estimulando sempre o processo de amamentação.

Para marcar o Dia do Nutricionista, em 31 de agosto, o Serviço entregou um mimo às profissionais



O SND em números:

Colaboradores:

- 45.991 refeições servidas;
- 648 lanches;

Confeitaria:

- Lancheria: 230.482
- Hemodiálise: 24.422
- Medicina Nuclear: 1.152

Pacientes:

- 146 mil refeições;
- 76.463 hidratantes;
- 88.698 lanches;
- 773 liberações sociais;
- 10.133 dietas enterais sistema fechado;
- 32.879 dietas enterais Neonatal/pediátrico

Nutrição Clínica e EMTN:

- 9.066 acompanhamentos nutricionais
- 3.654 avaliações
- 488 orientações nutricionais de alta
- 2.394 acompanhamentos EMTN
- 25 avaliações para doses terapêuticas
- 5.543 suplementos nutricionais

Essenciais na recuperação dos pacientes

O período de pandemia foi especialmente desafiador para os profissionais do Serviço de Fisioterapia do HCI, peças centrais na reabilitação dos pacientes acometidos por covid-19, isso porque, o pulmão é o órgão mais afetado pelo coronavírus e ao mesmo tempo, o que mais leva tempo para se recuperar - daí a importância de um tratamento contínuo e focado nele, e onde entra a fisioterapia respiratória.

Por se tratar de um paciente diferente, foram muitos os impactos da pandemia sobre o setor. Um deles, foi a necessidade de novas contratações para dar conta da crescente demanda, principalmente nos meses de fevereiro e março, quando houve um pico de internações por covid-19, totalizando 35 profissionais, que atuaram nas três UTIs Covid, montadas emergencialmente e na Sala de Recuperação, além da demanda da UTI Neo e os leitos de UTI no Pronto Socorro.

A fisioterapia respiratória começa no momento em que o paciente é hospitalizado, auxiliando na recuperação da capacidade respiratória, com atuação desde a ventilação, invasiva ou não, mobilização precoce e depois, com o desmame da ventilação e oxigenoterapia. Também é trabalhada a fisioterapia motora, intervenção de extrema importância para manter o condicionamento cardiorrespiratório e também melhorar a ventilação pulmonar;

Por se tratar de algo do qual pouco ou nada se sabia, foi necessária a realização de capacitações e protocolos, agravado pelas medidas de proteção à contaminação por covid-19, que limitaram os treinamentos nos espaços físicos, tendo que ser realizados on-line, sob a pressão de um importante fator: a falta de tempo. Foi preciso agir, antes mesmo de aprender - e, nesse sentido, o HCI também contou com auxílio da Unijuí. Naquele momento não havia tempo para treinamentos.

Entretanto, mesmo em meio a um período de trabalho intenso e desafiador, para além do profissional, também tiveram que lidar com o medo por si e pelos demais, o Serviço de Fisioterapia ampliou suas áreas de atuação dentro do HCI, iniciando atendimentos de pacientes da Hemodiálise. Outras ações também foram realizadas, respeitando os protocolos institucionais, entre elas:

- Orientação e capacitação para paramentação dos profissionais reforçando a segurança;
- Encaminhamento de projetos que ampliam os atendimentos no HCI;
- Participação no Desafio Solidário - equipe que mais arrecadou alimentos;
- Integrante do Projeto HCI Comunidade;
- Participação no Natal das Crianças HCI, promovido pelo GTH, do qual faz parte;
- Participação no Natal na Unijuí, com a divulgação do Serviço
- Ação especial no Dia do Fisioterapeuta com entrega de kits de café da manhã e sorteio de brindes, tendo foco na valorização dos profissionais;
- Plantão de 24h na UTI Covid, também oferecendo suporte às outras unidades no período da meia-noite às 7h;
- Início da Laserterapia;
- Atendimento e orientação dos pacientes da oncologia;



Atendimento especializado para todos

O Ambulatório de Especialidades Médicas do HCI é um amplo centro de atendimento de consultas especializadas, exames e procedimentos criado para atender consórcios intermunicipais de saúde, convênios e particular.

Visando sempre o melhor aos pacientes, o ano de 2021 foi marcado pela ampliação nos atendimentos, com o início das atividades dos acadêmicos do curso de Medicina na Unijuí, no mês de abril, com estágios em Gastroenterologista, Nefrologia, Cardiologia, Oncologia, Proctologia e Hematologia. Também dispõe de residência cirúrgica, pré-operatório e pós-operatório em Cirurgia Geral e Ginecologia.



Em outubro, a partir de convênio firmado com a prefeitura de Ijuí e o Legislativo municipal, teve início, através do setor, o encaminhamento de pacientes do Município para realização de cirurgias gerais e atendimentos na Ginecologia.

Antes disso, em setembro, com o início do projeto HCI Comunidade, o Ambulatório de Especialidades se tornou uma das peças principais no convênio celebrado com a Associação de Pais e Amigos de Ijuí (Apae), sendo o responsável por intermediar a realização de consultas e exames dos assistidos pela entidade, assim como os trabalhadores, de forma gratuita.

Em média, são realizados 130 atendimentos mensais a gestantes de alto risco das 9ª e 17ª coordenadorias regionais de Saúde (CRS), sendo registrado aumento expressivo via SUS. Na Urologia, é referência para toda a população da Macrorregião Missioneira via SUS, sendo atendidos 80 pacientes em média por mês.

A equipe passa por treinamentos mensalmente. Visando qualificar ainda mais o espaço e os atendimentos, neste ano, foram encaminhados projetos solicitando a aquisição de equipamentos e materiais específicos.

Assim como as demais Unidades, o Ambulatório de Especialidades também sofreu os impactos da pandemia, com a suspensão das consultas e procedimentos eletivos - retomados gradativamente em agosto.

Oscopias

Foco na ampliação de exames



Localizado no 2º piso da Instituição, o Ambulatório de Oscopias conta com uma estrutura adequada para o atendimento dos pacientes, dispendo de um acolhimento qualificado e humanizado. São realizados exames de Endoscopia, Traqueoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Cistoscopia e Broncoscopia, diariamente, com agendamento prévio de segunda a sexta-feira. São realizados 340 exames por mês, um aumento significativo em relação ao ano anterior.

O Ambulatório de Oscopias realiza o atendimento de pacientes internados na Instituição e também do Cacon e do Pronto Socorro. Neste ano, foi encaminhado projeto para ampliação de exames via convênios, com o objetivo de aumentar a receita da Unidade. Devido às medidas preventivas à pandemia, os exames foram suspensos.

Suporte que garante o acesso a todos

Devido às lacunas decorrentes das contradições do Sistema de Saúde, os HCI recebe uma grande demanda de usuários em situações de vulnerabilidade, tendo o assistente social como mediador entre a Instituição e a população, principalmente no que tange ao conjunto Saúde-Doença-Cuidado, responsável por todo o suporte, principalmente aos pacientes do SUS, garantindo o acesso aos serviços.

As principais práticas interventivas do setor estão ligadas à orientação, ao apoio tanto ao paciente quanto ao seu familiar e aos encaminhamentos diversos. Esses profissionais também atuam na construção de respostas profissionais, de acordo com a realidade social, com o projeto ético-político, o reconhecimento das condições de vida do usuário e dos determinantes sociais, econômicos e culturais embutidos em todo o processo.

As ações/atendimentos ocorrem em absoluto sigilo e ética profissional, resguardando o indivíduo diante da situação exposta. Todo o trabalho do assistente social é realizado juntamente com a equipe multidisciplinar, sempre que necessário, com o objetivo de estreitar as relações com os pacientes internados, seus familiares e/ou acompanhantes, identificando as demandas e realizando os devidos encaminhamentos e orientações pertinentes, além de ter como meta minimizar as reinternações destes pacientes pós alta hospitalar. Esse trabalho também é feito em parceria com a Rede de Saúde, sempre referenciando o paciente no momento da alta hospitalar, para que ele receba o devido acompanhamento em sua Unidade Básica de Saúde.

Devido à pandemia, as demandas tiveram que ser restritas, sendo realizadas somente quando solicitadas pelo médico e/ou equipe de Enfermagem ao leito. Por outro lado, permaneceu a busca de informações junto à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social (SMDS), ao Centro de Referência em Especialidade de Assistência Social (Creas) e ao Centro de Referência em Assistência Social (Cras), identificando as demandas a serem direcionadas - as avaliações nas unidades continuaram, só que de forma diferenciada, ocorrendo conforme a necessidade e do lado de fora do leito com o familiar e/ou responsável.

»»» HCI COMUNIDADE

HCI Comunidade é o nome do novo projeto do Hospital de Caridade de Ijuí, criado em outubro deste ano, com objetivo de levar às escolas, bairros e ao interior do município ações em promoção à Saúde, envolvendo as áreas assistenciais, Corpo Clínico e colaboradores da Instituição. Idealizador pelo presidente do HCI, médico Douglas Uggeri, o intuito é fazer com que o Hospital se aproprie de seu papel filantrópico, além de ser uma forma de gratidão à comunidade, por toda a empatia, acolhimento e sensibilidade que tem tido com o hospital, principalmente no período de pandemia.

Coordenado pelo Serviço Social do Hospital, o projeto reúne um conjunto de projeções humanizadas com ações voltadas à Saúde Preventiva e Educação em Saúde e envolve a participação de diferentes setores da Instituição. A primeira ação ocorreu dentro da campanha Novembro Azul, sobre saúde do homem direcionada aos colaboradores. E, em dezembro, a Instituição participou do Natal na Unijuí, com a presença de diversos setores, falando também sobre a importância do cuidado com a saúde mental e emocional; e do Natal das Crianças HCI, promovendo uma tarde de lanches e brincadeiras na Afhocai. É através do projeto que está sendo viabilizada parceria entre HCI e Apae em relação ao atendimento dos assistidos pela Associação.



Melhoria contínua nos processos de cuidado

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) do HCI promoveu e apoiou a implementação de ações voltadas à segurança do paciente, sendo um componente extremamente importante na busca pela qualidade das atividades desenvolvidas no Hospital. Em parceria com as Comissões da Segurança do Paciente (SP), desenvolveu um trabalho fundamental na melhoria contínua dos processos de cuidado, como também na disseminação sistemática da cultura de segurança. As comissões compreendem:

- Identificação correta do paciente;
- Comunicação efetiva;
- Administração segura de medicamentos;
- Cirurgia segura;
- Prevenção de quedas;
- Higiene das mãos;
- Prevenção de lesão por pressão.

- O HCI obteve Alta Conformidade em avaliação realizada pela Anvisa, sendo reconhecido como uma instituição segura para o paciente. A Avaliação Nacional de Práticas de Segurança do Paciente é uma estratégia para a promoção da cultura de segurança, gestão de riscos e aprimoramento da qualidade através da implementação das boas práticas, feita em parceria com os Núcleos de Segurança do Paciente de Vigilância Sanitária (NSP Visa) do País.

Durante o ano, foram realizadas reuniões de cada comissão; auditorias nas unidades assistenciais e ambulatoriais de protocolos da segurança do paciente; participação na organização da V Jornada de Enfermagem do HCI, que abordou o tema Melhores práticas para a Segurança do Paciente; criados planos de ações; e capacitações das equipes assistenciais e administrativas, com a utilização de tecnologias educativas diferenciadas: pescaria da identificação do paciente; quiz de perguntas e respostas sobre a prevenção de quedas; identificação dos locais de maior incidência de lesão por pressão em um boneco ilustrativo; questões reflexivas sobre ações desenvolvidas para garantir a segurança do paciente; notificações dos incidentes ao Notivisa.



Lesões de Pele

Aperfeiçoamento focado na prevenção

Desde 2006, o HCI conta com o Grupo de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele (GPTLP), que trabalha para garantir aos pacientes internados cuidados padronizados, coordenado pela enfermeira Lidiane Dallepiane, visando a reduzir custos e promover a alta precoce de pacientes através da melhoria na recuperação e maior qualidade de vida, evitando reinternações. Conta ainda com um enfermeiro de cada unidade assistencial e uma Comissão de Curativos.

Dentre suas atribuições, os profissionais orientam sobre os cuidados pós-alta a pacientes ostomizados, em parceria com a indústria farmacêutica.

Mesmo em meio à pandemia, as atividades foram realizadas, com treinamentos da equipe de Enfermagem, qualificando a assistência através do conhecimento e do desenvolvimento das habilidades de cada profissional, promovendo a educação permanente e em serviço.



Apoio



Ao finalizar 2021, o HCI tem motivos para comemorar o sentimento de dever cumprido. Depois de uma década, voltou a fechar o ano com resultado positivo, sem descuidar de seus colaboradores e sem deixar de realizar investimentos. Todas as ações, assim como os números, foram amplamente divulgados em nossas mídias sociais, na imprensa e através do Informativo HCI, uma ferramenta de comunicação criada pela atual diretoria voluntária.

Comprometido em fazer a diferença

O Hospital de Caridade de Ijuí cresceu, evoluiu e tornou-se um dos principais hospitais filantrópicos do Estado do Rio Grande do Sul, uma Instituição comprometida em fazer a diferença na vida das pessoas. Consolidado como um dos sete melhores hospitais filantrópicos do Estado, segue em sua missão de investir cada vez mais na qualidade médico-assistencial.

Com mais de oito décadas de história é marcado por avanços e hoje realiza atendimentos em Urgência, Emergência, Média e Alta Complexidade, conta com equipe multidisciplinar nos diversos serviços, e atua com excelência em tudo que se propõe, entregando seu melhor aos pacientes e à comunidade. Com tantos anos de atuação, o HCI é referência e pioneiro em diversos setores, e, mesmo em meio às adversidades, realiza investimentos em tecnologia de ponta e tratamentos de primeiro mundo, além de contar com Corpo Clínico formado por médicos especialistas.

O cuidado integral ao paciente é uma das principais marcas do HCI, que oferece o melhor, agindo com controle, responsabilidade, agilidade e paixão, garantindo a segurança total de todos. Neste ano, dentre as principais mudanças, está o protagonismo dos profissionais, e os indicadores mostram que o HCI reencontrou seu caminho e está pronto para evoluir e inovar cada vez mais: um Hospital moderno e resolutivo, que acredita no SUS.

- Em atendimento ao que determina a portaria GM/MS nº1.970 de 16/08/2011, em especial, em seus Art.8º, inciso IV, itens de a) a d), Art. 22 parágrafo único Art.22 e Art.33, apresentamos a seguir os dados necessários à comprovação anual da prestação de serviços com percentual mínimo de

60% pelo SUS.

- A Associação Hospital de Caridade Ijuí realiza os seguintes atendimentos:

- 1) Consultas eletivas de diversas especialidades médicas
- 2) Consultas eletivas de todas as especialidades não médicas: Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Assistência Social
- 3) Atendimentos de Urgência e Emergência a adultos, pediatria e obstetrícia
- 4) Procedimentos cirúrgicos de diversas especialidades médicas - ambulatorial e internação
- 5) Tratamento em regime de internação de todas as especialidades médicas
- 6) Serviços Auxiliares de Diagnósticos e Terapias:
 - Angiografia
 - Hemoterapia-Transfusões
 - Mamografia
 - Densitometria Óssea
 - Medicina Nuclear
 - Diálise e Hemodiálise
 - Nutrição
 - Ecocardiografia
 - Quimioterapia
 - Escopias
 - Radiologia
 - Estudos Hemodinâmicos
 - Radioterapia
 - Fisioterapia
 - Tomografia Computadorizada

Cuidamos de quem cuida

Conhecedor das estatísticas e das projeções em Saúde, o Hospital de Caridade de Ijuí (HCI) está em constante evolução, se dedicando à qualificação de seus colaboradores, promovendo a inclusão, ampliando seus serviços e buscando novas parcerias.

O Departamento de Administração de Pessoal (DAP) presta um serviço de qualidade baseado nas legislações Trabalhista e Previdenciária e nas convenções coletivas de trabalho, em parceria com o Desenvolvimento Humano (DH) e o Serviço de Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt) - Medicina e Segurança, e responsável pela gestão da Escola de Educação Infantil HCI.

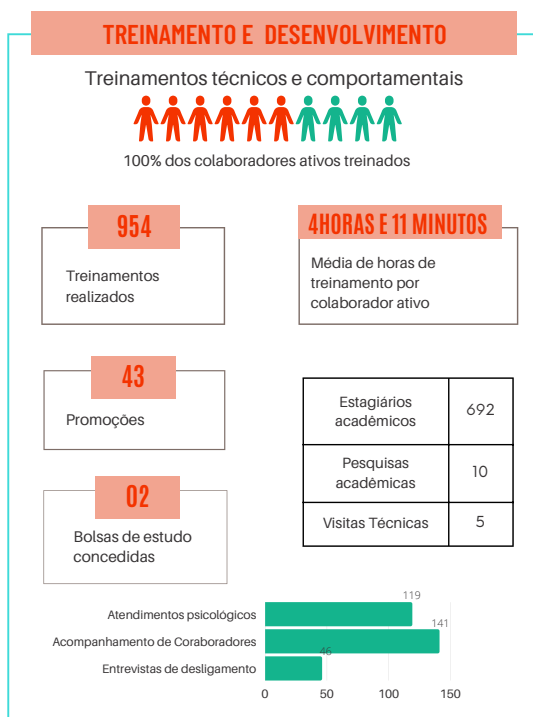
O trabalho realizado pelo DAP está baseado na valorização do capital humano e suas potencialidades, com total atenção às necessidades dos colaboradores, que são os responsáveis por alavancar os serviços oferecidos pelas Instituições de Saúde. Também realiza a orientação constante, trabalhando em prol de cada colaborador.

Em 2021, o DAP alcançou um excelente desempenho em relação ao **Turnover Geral**, ficando com **1,51%** em média. Essa taxa mede a rotatividade de colaboradores do HCI, incluindo o programa de contratações Jovem Aprendiz.

Ainda neste ano, foi intensificada a busca para integração de Pessoas com Deficiência (PCDs), atendendo ao disposto pela legislação e promovendo a inclusão nas diferentes áreas de atuação. Aliado a essas ações de promoção à valorização dos colaboradores, em um ano desafiador em tantos sentidos devido à pandemia de covid-19, que exigiu do setor ainda mais profissionalismo, disciplina e, por vezes, criatividade para manter a instituição funcionando plenamente em termos de recursos humanos, e um dos destaques foi a unificação dos sistemas, estando 100% adequado ao e-Social.

1,2 mil É o número de colaboradores do HCI

• Desenvolvimento Humano



O Desenvolvimento Humano (DH) tem intensificado os cuidados com os colaboradores, em especial nos últimos dois anos, em que o mundo todo precisou se adaptar a uma nova realidade devido à pandemia de covid-19, em especial os hospitais. A missão de colocar o colaborador no foco das ações, priorizando suas necessidades e considerando suas particularidades parte das adversidades vivenciadas na área da Saúde, e toda a atenção é direcionada ao cuidado físico e mental, assim como a seu desenvolvimento profissional.

Com tudo isso, buscase, além de fortalecer os profissionais que atuam no HCI, também garantir ao paciente acesso ao melhor atendimento possível. Mesmo diante das restrições impostas, o DH não deixou de promover a capacitação dos profissionais.

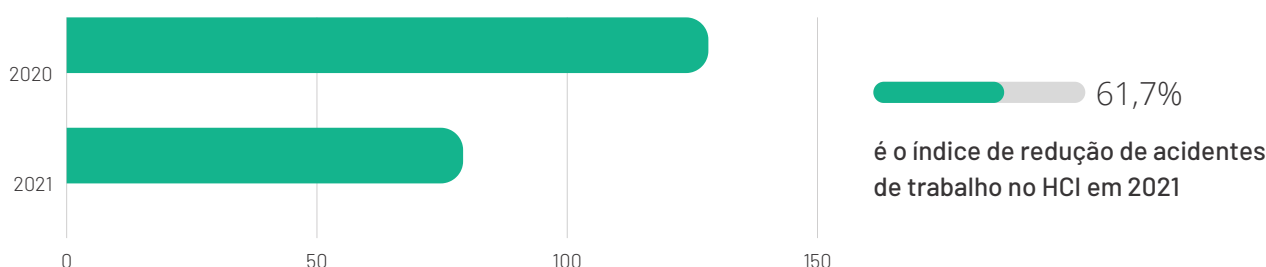
Qualificação e ensino:

- Gestão do desempenho
- Segurança do paciente
- Prevenção de infecção
- Gestão da qualidade
- Saúde Emocional
- Normas Regulamentadoras
- Técnicas de desinfecção
- Segurança de dados



• Sesmt - Medicina e Segurança

O ano de 2021 foi marcado pela preocupação com a saúde e a segurança do trabalhador do HCI, sendo fundamental o trabalho desenvolvido pelo SESMT, que intensificou as ações no combate à pandemia de covid-19. Enquanto tantas ações foram colocadas em curso, também foi preciso muita competência das equipes para suprir as demandas crescentes por equipamentos, insumos e matérias-primas. Para se ter uma ideia desta grandeza, no período da pandemia utilizamos 440.839 mil itens de EPIs, com custo de R\$ 1.536.295,26. Com o objetivo de garantir um ambiente de trabalho mais seguro aos colaboradores, além de prevenir doenças ocupacionais, foram realizados treinamentos com foco em cultura de saúde, segurança e prevenção a acidentes e doenças ocupacionais e sobre normas regulamentadoras. Também foi investido na troca dos equipamentos de proteção individual (EPIs) por modelos mais seguros e modernos, o que possibilitou a redução no número de acidentes de trabalho:



Durante o ano, o Sesmt realizou orientações quanto às medidas preventivas à contaminação e propagação do novo coronavírus; a distribuição de EPIs; campanhas internas de conscientização; disseminação das informações quanto aos cuidados no local de trabalho; e a organização de toda a estrutura, priorizando a saúde do colaborador. Além disso, a unificação dos dados de Saúde e Segurança do Trabalhador em um software de Gestão de Recursos Humanos possibilitou o cumprimento dos prazos do e-Social, resultando em uma comunicação do HCI com as plataformas governamentais de forma totalmente virtual e automatizada.

• Escola de Educação Infantil HCI

Cuidar e Educar com comprometimento e amor! Esse é o foco da Escola de Educação Infantil do HCI, que acolhe filhos e filhas de colaboradoras da Instituição de Saúde. Fundada em 26 de junho de 1983, atende diariamente 83 crianças, durante os 12 meses do ano, por uma equipe composta por uma coordenadora pedagógica, nove professoras e a equipe de apoio, formada por duas higienizadoras, uma cozinheira e apoio nutricional.

Neste ano foi trabalhado o tema geral: **É a educação que faz o futuro ser um lugar de esperança e transformação.** O projeto pedagógico foi estruturado seguindo a Base Nacional Comum Curricular (BNCC), que são cinco campos de experiências:

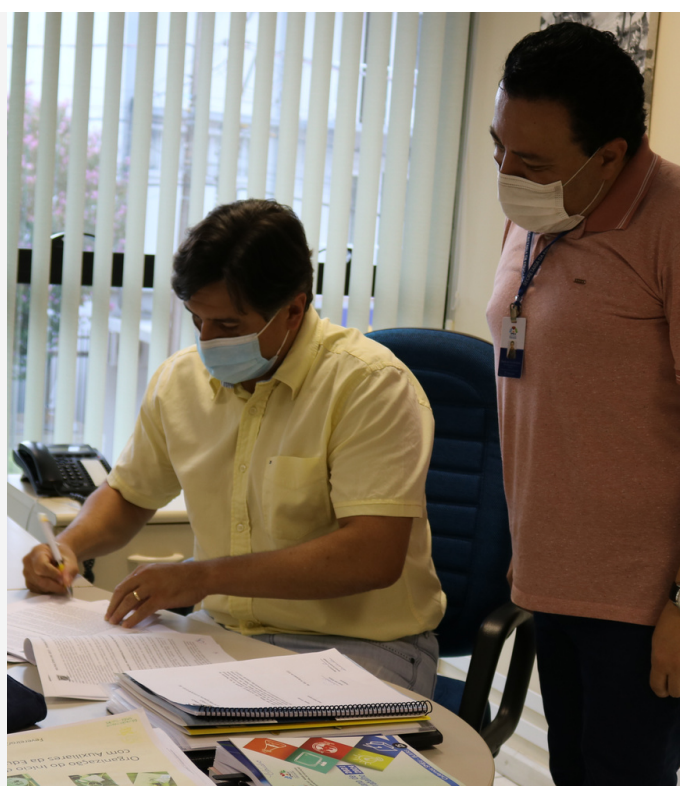


- O Eu, o Outro e o Nós - visa a construção da identidade e, também, da subjetividade da criança
- Corpo, Gestos e Movimentos
- Traços, Sons, Cores e Formas
- Escuta, Fala, Pensamento e Imaginação;
- Espaço, Tempo, Quantidades, Relações e Transformações



As atividades são desenvolvidas para incentivar a interação, a brincadeira e a socialização, com materiais holísticos, alternativos, despertando a curiosidade e o interesses das crianças

Para continuidade das atividades de Escola HCI, com muito empenho da coordenação do educandário juntamente com a diretoria voluntária, foi assinado convênio com a Secretaria Municipal de Educação (Smed), através do Fundo Nacional de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica (Fundeb). Neste ano, a Escola HCI recebeu R\$ 240 mil, via convênio e, em 2022, receberá R\$ 800 mil. Os recursos, garantidos por legislação federal a toda instituição filantrópica que mantém uma escola, serão investidos em folha de pagamento, encargos sociais, reforma e manutenção do prédio, aquisição de brinquedos e materiais pedagógicos, formação continuada dos profissionais e aquisição de materiais de consumo.



Neste ano, as famílias puderam optar por aulas presenciais ou não presenciais devido às medidas restritivas à covid-19. Foi um ano desafiador, com a necessidade de reinvenção da prática pedagógica, onde o envolvimento e a participação das famílias foi fundamental.



Busca permanente de parcerias

Em mais um ano atípico para todos devido à pandemia, o HCI se manteve ativo na viabilização de novos projetos e na concretização de iniciativas inéditas, visando a sua sustentabilidade, modernização, inovação e crescimento. O setor de Relações Institucionais, criado em junho, reúne todas essas características ao agregar as áreas de Projetos e Captação de Recursos e de Comunicação e Marketing. Com atuação conjunta, o setor é responsável pela busca de novos investimentos contribuindo para o crescimento da Instituição com foco no equilíbrio financeiro e interação com a comunidade através de um planejamento estratégico das ações, visando o reposicionamento da marca e a consolidação de sua imagem no mercado.

Muitas foram as ações desenvolvidas nesses primeiros seis meses de atuação, com destaque para a busca de recursos junto a parlamentares e aos governos, nas três esferas, assim como nas empresas e na comunidade, articulando também estratégias para estabelecer parcerias em programas de sustentabilidade e responsabilidade social.

No segundo semestre, foram realizadas, pelo menos, cinco viagens a Brasília com intuito de levar projetos importantes para o HCI e de reforçar a importância da Instituição de Saúde no cenário nacional, sendo visitados os gabinetes de todos os deputados federais gaúchos, senadores e parlamentares de outros Estados.

No Planalto, o HCI foi recebido pelo presidente da República, Jair Bolsonaro, pelo ministro da Saúde, Marcelo Queiroga, e pelo ministro de Ciência e Tecnologia, Marcos Pontes.

O resultado das ações, que estão alinhadas aos propósitos da diretoria voluntária, é considerado excelente, sendo comprovado pelos números:

A estruturação do setor passou por:

- Levantamento das demandas;
- Alinhamento das prioridades;
- Delegação de atividades;
- Organização do setor;
- Arquivamento dos processos do ano respectivo;
- Início da implementação de uma identidade visual.

Principais ações em 2021:

- Reforço junto aos parceiros para captação de novos recursos;
- Atividades in loco aos parceiros para melhorar o relacionamento;
- Viagens junto com a diretoria na busca de novos recursos e novas habilitações;
- Participação em Conselhos e Grupos de Trabalho para qualificar o relacionamento institucional;
- Campanhas para melhorar o estoque de EPIs e outros insumos diante da pandemia;
- Organização de visitas institucionais de autoridades estaduais e federais;
- Busca permanente e atualizada das demandas de cada setor, assim como, simultaneamente o entrosamento com as áreas de Compras e Engenharia Clínica sobre as necessidades.



• Projetos e captações de recursos

A área de Projetos e Captações de Recursos está atenta às mudanças do mercado, tendo por objetivo manter o HCI sempre atualizado na busca de novos investimentos para melhor atender a comunidade - seja através de aquisições de tecnologias médico-hospitalares ou de renovações de ambientes, com vistas a ampliar o conceito de humanização no atendimento. Com este foco, diversos projetos institucionais e sociais foram desenvolvidos durante o ano, contando com o apoio determinante da sociedade para sua execução, a exemplo do projeto de Estruturação do Cacon, que recebeu mais de R\$ 600 mil em doações através do Imposto de Renda. A gestão e transparência destas iniciativas são reconhecidas tanto pela comunidade quanto pelo setor empresarial, demonstrando que o HCI está no caminho certo e dão maior credibilidade às ações e projetos desenvolvidos em benefício dos pacientes, contribuindo para que as metas da Instituição sejam atingidas.

Ações realizadas em 2021:

- Levantamento de todos os processos que estavam em andamento ou pendentes;
- Elaboração de manuais sobre os processos para suprir dúvidas e servir como material de apoio/consulta;
- Acompanhamento dos projetos/processos para responder aos questionamentos do Estado;
- Elaboração de Planos de Trabalho e Operativos para viabilizar a entrada de recursos;
- Acompanhamento das etapas, que visam a liberação de novos recursos;
- Estudo de portarias vinculadas à liberação de recursos;
- Troca de informações contínuas com a gestão para alinhamento das ações;
- Controle das doações realizadas à Instituição;
- Elaboração das Prestações de Contas de recursos recebidos;
- Participação em Conselhos e Grupos de Trabalho para qualificar o relacionamento institucional.

• Parlamentares parceiros do HCI

Sem descuidar da qualificação ao atendimento da população, seja pela aquisição de tecnologias e materiais médico-hospitalares, seja pelo trabalho de humanização junto aos colaboradores e ambientes, o HCI se manteve firme na busca de emendas parlamentares, fechando o ano com aproximadamente R\$ 5 milhões em recursos captados.



OSMAR TERRA
MDB - RS
R\$ 1.599.910,00



MARLON SANTOS
PDT - RS
R\$ 400 MIL



AFONSO MOTTA
PDT - RS
R\$ 200 MIL



LIZIANE BAYER
PSB - RS
R\$ 200 MIL



JEFERSON FERNANDES
PT - RS
R\$ 100 MIL



GERSON BURMANN
PDT - RS
R\$ 300 MIL



ERNANI POLO
PROGRESSISTAS - RS
R\$ 150 MIL



DIONILSO MARCON
PT - RS
R\$ 100 MIL

- **EMENDA DE BANCADA**
R\$ 1.810.000,00

- **EMENDA DE RELATORIA**
R\$ 350.090,00

ÓRGÃO	VALOR
NOTA FISCAL GAÚCHA	R\$ 37.965,25
LEI DE INCENTIVO AO IDOSO	R\$ 604.907,75
TROCO AMIGO PANVEL	R\$ 18.752,12
TROCO SOLIDÁRIO KUCHAK	R\$ 5.256,71
TROCO SOLIDÁRIO STOCK CENTER	R\$ 31.023,40
DOAÇÕES ATRAVÉS DO DEMEI	R\$ 130,00

ÓRGÃO	VALOR
PROJETOS MUNICIPAIS DE IJUÍ	R\$ 1.320.000,00
CISA	R\$ 116.000,00
DOAÇÕES SICREDI	R\$ 125.000,00
DOAÇÕES VOLUNTÁRIAS	R\$ 187.274,50
PROJETOS DE OUTROS MUNICÍPIOS	R\$ 140.000,00
EMENDAS PARLAMENTARES	R\$ 5.210.000,00

R\$ 7.796.309,02 EM RECURSOS CAPTADOS

PROJETO COM LEI DE INCENTIVO AO IDOSO:

Para atender à população idosa, que representa 60% dos atendimentos realizados pelo Centro de Alta Complexidade em Oncologia (Cacon), o HCI realizou a campanha *Invista na Vida! Doe seu imposto!*, que consiste na destinação, por empresas e pessoa física, de parte do imposto devido ao governo federal para o Hospital. O projeto de Estruturação do Cacon, junto Conselho Municipal do Idosos (Comui), visa reforçar o trabalho que já é realizado na Alta Complexidade em Oncologia, com abrangência a 200 municípios gaúchos. Para que esse objetivo fosse alcançado, o apoio da sociedade foi determinante na execução da Etapa 2, que culminou com a inauguração da nova Ala Ambulatorial no mês de outubro, pelo vice-presidente da República, Hamilton Mourão.

- Obra e Estruturação executada com recursos captados através de doações via Fundo do Idoso Municipal - Projeto Obra 100% captado (R\$1.229.755,07) e Estruturação 67% captado (R\$1,5 milhão)

EMPRESAS PARCEIRAS:



Assessoria de Comunicação e Marketing

Assim como as demais áreas, a Assessoria de Comunicação e Marketing também passou por uma transformação importante, dentro do Planejamento Estratégico da Instituição, com ações que nortearam o alcance dos objetivos para 2021: consolidar o HCI como referência, não somente na assistência à Saúde, mas em transparência e qualidade; assumir sua responsabilidade social enquanto instituição filantrópica; e o reposicionamento institucional, liderando a entrega de valor em Saúde, de forma positiva e sobretudo com mídia espontânea. O resultado das ações garantiram ao Hospital maior visibilidade da marca, serviços, colaboradores e das entregas que realiza à sociedade, o que foi possível devido à relação de respeito entre o HCI e os meios de comunicação.

Em comparação aos demais hospitais de Ijuí, o HCI se manteve líder em citações, reportagens e entrevistas, de forma positiva e sem custos, na imprensa local - sendo também veiculado em mídias estaduais de forma esporádica. O trabalho do setor congrega assessoria de imprensa, marketing, designer e ações de endomarketing, sendo uma das principais iniciativas a divulgação interna das atividades do HCI a todos os colaboradores, com a veiculação das informações pela plataforma de interação corporativa whatsapp.

No segundo semestre, as atividades se voltaram à valorização dos colaboradores e a entrada efetiva do HCI nas mídias sociais, estando presente no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube. Todas as notícias são publicadas no site oficial do Hospital, onde também constam informações sobre serviços e Corpo Clínico. Com a necessidade de distanciamento social devido à pandemia, a presença marcante do HCI nas redes sociais é um ponto importante no relacionamento com pacientes e profissionais, pois é onde ocorreu de fato a interação e comunicação com o público, sempre usando uma linguagem de fácil entendimento a todos, sendo amplamente explorado o Marketing Digital, com resultados bastantes positivos, sendo utilizadas ferramentas e soluções virtuais que fizeram com que, mesmo em tempos de pandemia, houvesse essa troca.

Em 2021, o setor deu início à criação de uma identidade visual para o Hospital, adotando padrão de cores e fontes, e também viabilizou parceria da Unijuí na elaboração de um concurso entre os acadêmicos para a revitalização de toda a estrutura física do HCI.

A assessoria de imprensa participou da elaboração dos projetos institucionais HCI Comunidade e Germinar, além de organizar diversas ações com destaque para o 1º Desafio Solidário HCI, que arrecadou 8 toneladas de alimentos e beneficiou a Apae; Homenagem de Fim de Ano HCI direcionada aos colaboradores; Natal na Unijuí; Natal das Crianças HCI; Outubro Rosa e Novembro Azul. E a organização e acompanhamento do início das gravações do primeiro vídeo institucional do Hospital, com a participação ativa dos colaboradores, além da primeira edição do Informativo HCI, que levou aos associados e comunidade em geral um resumo das ações realizadas pela Instituição.

O setor participa da captação de recursos, na elaboração de projetos, e mantém contato com empresas parceiras, além de acompanhar a diretoria voluntária em viagens, encontros, entrevistas e demais reuniões, organizando lançamentos e enviando as notícias aos meios de comunicação com ética e responsabilidade.

Números de 2021:



147

NOTÍCIAS PUBLICADAS
NO SITE

+ de

60 mil

INTERAÇÕES VIA GOOGLE



+ de
100 mil

PESSOAS IMPACTADAS

+ de

1,5 milhão

DE INTERAÇÕES

7.765 SEGUIDORES



+ de

1 milhão

DE INTERAÇÕES

30.912

CURTIDAS



262 SEGUIDORES

*A PARTIR DE DEZEMBRO

★ 4,9

Tecnologia da Informação

Investimentos em segurança

Mais do que suporte na solução de problemas, o setor de Tecnologia da Informação do HCl participa da tomada de decisões, a partir da identificação das necessidades técnicas para a Saúde, e faz a busca de ferramentas para otimização dos processos. Em 2021, o setor passou por uma reestruturação visando o alinhamento das políticas internas com os processos informatizados, aliando aumento na produtividade e eficiência na gestão. Também foram realizadas ações para definição dos objetivos e propósitos da Instituição, com um prognóstico das necessidades da organização hospitalar. Dentre essas ações, destacam-se:

- a realização de dois processos de auditoria e conformidade interna, com análise crítica em relação a padrões internacionais da ISO 27001 - Gestão de Segurança da Informação e varredura em toda a infraestrutura de gestão de TI até os processos de suporte. Ambos foram ao encontro do projeto de cultura interna, em andamento, direcionado à implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Resultaram dessas ações, dois relatórios técnicos que serviram de base para a elaboração do Planejamento de TI;
- Projeto Google: adesão a plataforma de trabalho Google Workspace, que visa otimizar os processos de trabalho de forma virtual, colaborativa e segura resultando em produtividade. Todas as ferramentas são de acesso gratuito ao HCl: e-mail, suite de escritório, armazenamento on-line, chat interno e videoconferência. O projeto foi dividido em três etapas: E-mail, Armazenamento (em andamento) e Demais ferramentas. Como primeiro passo, foi realizada a migração da ferramenta de e-mail para o Google proporcionando maior praticidade e resolutividade;
- Projeto GLPI: implantação de Sistema para Gestão de Incidentes e GLPI, através de ferramenta gratuita, referência às Boas Prática de Gestão em TI. Com início efetivamente em 13 de julho, foram registrados 2.885 chamados até o final do ano, uma média de 19 por dia;
- Inventário de TI: levantamento de todas as máquinas do Hospital, equivalente a 433 equipamentos eletrônicos, permitindo o acompanhamento em tempo real;
- Política de Segurança de Tecnologia da Informação - PSTI: aprovação da Política de Segurança da Informação do HCl pela diretoria voluntária e início do cronograma de divulgação para os colaboradores;
- Projeto Animati: aquisição e início da migração para nova solução Pacs - Sistema de Arquivamento de Imagens, utilizado diretamente nas áreas que realizam exames de imagem - Imagenologia, Ambulatório de Cardiologia, Hemodinâmica, Medicina Nuclear e Ambulatório de Especialidades -, e indiretamente pelo Corpo Clínico e comunidade no acesso aos resultados de exames. Essa ação está alinhada à proposta do setor de TI em reavaliar as soluções utilizadas no mercado, buscando qualificar a entrega destes serviços, primando sempre pela qualidade, agilidade e segurança das informações;



- Projeto Ambientação EAD: devido ao período de pandemia, foi estruturado pela TI um pacote para Gravação de Treinamento, com uso de softwares gratuitos de edição e captura de vídeo em formato profissional à distância, utilizando os próprios computadores com um microfone e webcam;
- Projeto Antivírus: análise de mercado e troca de antivírus para 2021/2022, buscando o melhor custo/benefício com foco em segurança, qualidade e agilidade da solução, sem gerar impacto no desempenho das máquinas.

Telefonia

Vozes que foram conforto

Mais do que vozes que transmitem informações, o Serviço de Telefonia do HCI contribui tanto na agilidade dos atendimentos quanto na qualidade da gestão. Neste ano, também foram, por inúmeras vezes, o conforto de familiares que buscavam informações sobre o estado de saúde de entes queridos acometidos por Covid-19 internados na Instituição, principalmente quando o medo, a angústia e o desespero tomavam conta de quem estava do outro lado da linha, porque as informações só podem ser repassadas pelo médico responsável aos familiares.

Foram momentos marcantes para o setor, que também passou por uma reestruturação com a redução no quadro de funcionários, a troca de sala e a mudança de operadora móvel, visando melhores benefício contratuais. Na parte estrutural, foi ampliada a abrangência de sinal para telefones móveis.

Atualmente, o quadro do setor é composto pela encarregada pelo Serviço e quatro telefonistas, que atendem de 940 a 1,2 mil ligações em média diariamente - número que aumenta em dias de agendamentos do Instituto do Coração (Incor). Aos sábados, a média varia de 350 a 380 ligações; e aos domingos, de 200 a 250. Semanalmente, são atendidas 6 mil ligações em média. Em 2021, o setor foi responsável pelo atendimento de 319.975 ligações externas.

1,2 MIL

LIGAÇÕES EM MÉDIA POR DIA



HCI consolida sua equipe na Pesquisa Clínica

A equipe que compõe o Núcleo de Ensino e Pesquisa (NEP) do Hospital de Caridade de Ijuí (HCI) foi apresentada aos gestores setoriais da instituição de saúde, em setembro. A nova metodologia institucional visa o fomento de estudos, com atuação do setor na busca pelos protocolos junto à indústria farmacêutica nas diferentes especialidades, sendo multidisciplinar, e também responsável pela execução das pesquisas dentro do HCI, que irá dispor de toda a sua estrutura física e tecnológica. A equipe, formada por profissionais capacitados e experientes, recebeu treinamento na Santa Casa de Misericórdia, de Porto Alegre, conforme previsto pela parceria firmada entre as instituições. Todo o processo de instalação do NEP ocorreu de forma transparente, célere e protocolos de pesquisa já foram encaminhados.

A apresentação do NEP aos gestores é fundamental para seu alinhamento aos demais setores do Hospital, já que serão desenvolvidos estudos randomizados, multicêntricos e de farmacovigilância, que envolvem diferentes áreas da Instituição, promovendo a qualidade de vida e melhora do prognóstico de milhares de pacientes.

A Pesquisa Acadêmica, uma das novidades anunciadas, também foi estruturada, unindo ciência acadêmica ao ambiente hospitalar, tornando o Hospital um cenário de prática e desenvolvimento de estudos nas diferentes áreas da Saúde, abrindo espaço para que pesquisadores, tanto da Instituição quanto da região e do Estado, trabalhem na evolução dos tratamentos, condutas e abordagens dos profissionais médicos e equipe multiprofissional do HCI.

Ações do NEP:

- Criação em agosto, com a contratação dos integrantes do NEP: Coordenadoras de Pesquisa Clínica, coordenadora de estudo, responsáveis pelos contratos, regulatórios e financeiro;
- Elaboração dos Procedimentos Operacionais Padrões;
- Elaboração das taxas de cobranças para a execução da pesquisa clínica;
- Reforma do local onde hoje é o NEP HCI 1 (fora do Cacon) e 2 (dentro do Cacon);
- Contratação de duas consultoras externas ao NEP para captação de estudos;
- Negociações contratuais com indústrias farmacêuticas locais e internacionais;
- Treinamentos síncronos dos médicos interessados em serem investigadores de estudos clínicos, vinculados ao NEP HCI;
- Criação/elaboração do Regimento Interno NEP HCI;
- Realização de cursos sobre pesquisa clínica, regulatório, boas práticas clínicas em pesquisa, pelos membros da equipe e médicos vinculados ao NEP HCI;
- Realização dos minis currículos da equipe técnica e médica do NEP;
- Elaboração do material de apresentação do NEP;
- Envio da apresentação do NEP para as indústrias farmacêuticas;
- Reuniões semanais com indústrias farmacêuticas e CROs (representantes das indústrias farmacêuticas no Brasil) para apresentação do NEP;
- Reuniões permanentes com gestores e o jurídico do hospital para deliberar a troca do investigador principal que atuava no HCI;
- Vinculação do Setor de Residência Médica junto ao NEP;
- Criação do Curso de Imersão em Prática Médica;



Diretoria do HCI firma parceria com a Santa Casa





Obras paradas do Bloco 5, há mais de uma década, neste ano saíram do papel, confirmando o novo momento vivido pelo HCl

Obra, Arquitetura e Engenharia

O HCl não parou de investir

Mesmo em meio à pandemia, que alterou os ambientes de trabalho, e às dificuldades financeiras, o HCl não parou de investir e de crescer. Há obras em todos os lados, inaugurações importantes foram realizadas garantindo a ampliação dos serviços prestados, e novos projetos já tiveram início e terão sequência em 2022 - ano que marcará a recuperação total do Hospital. O edifício hospitalar é dinâmico, mutante e vivo. É com essa diretriz que o setor de Obra, Arquitetura e Engenharia da Instituição, juntamente com a diretoria voluntária, trabalhou no ano de 2021. Desafiando a pandemia de coronavírus, o trabalho teve foco, além do paciente e do profissional da Saúde, na eficiência da assistência e inovações tecnológicas. A arquitetura hospitalar é um conceito que envolve um grande número de instalações e serviços que, subordinadas a inúmeras normas edilícias e sanitárias, deve atender a requisitos de expansibilidade, flexibilidade, segurança, eficiência e, sobretudo, humanização.

• Demandas priorizadas em 2021

- Finalização da obra de reforma e ampliação da unidade de Hemoterapia - Banco de Sangue;
- Obra completa de reforma e adequação da Unidade Neonatal (em fase de finalização);
- Finalização da Etapa 01 e 02 da obra de reforma e ampliação do Cacon (inauguração do Novo Ambulatório Multiprofissional), e sequência da reforma com a Etapa 03 de execução (Quimioterapia);
- Obra de ampliação do Bloco 05 - Incor para instalação do novo equipamento de Ressonância Magnética (em andamento);
- Obra de reforma e ampliação da unidade de Hemodinâmica, com inauguração do novo equipamento de Angiógrafo;
- Obra de ampliação para instalação de áreas de ensino vinculadas ao curso de graduação em Medicina da Unijuí (em andamento);
- Obra de adequação de infraestrutura de apoio da unidade de Centro Cirúrgico (em andamento);
- Obra de reforma e adequação de ambientes e fluxos da unidade de Pronto Atendimento de Urgência e Emergência;
- Adequação e revitalização de áreas para implantação do novo Núcleo de Ensino e Pesquisa da instituição;
- Obra de reforma e adequação para humanização do Banco de Leite Humano (em andamento);
- Obra de revitalização dos leitos da unidade de Internação Clínica Médica IIB (em andamento)
- Obra de restauração, revitalização e finalização das fachadas externas do Bloco 05 (INCOR) da instituição (em andamento)
- Revitalização e adequação de salas em setores/unidades de Hotelaria, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, Internação Geral, Unidade Covid-19, Telefonia, Arquitetura, Manutenção, entre outras;
- Projetos arquitetônicos de unidades específicas e de infraestrutura predial para estudos de viabilidade, adequações, ampliação e captações de recursos.

Novo Angiógrafo



Novo Banco de Sangue



Nova Ala do Cacon



Fundamentais na segurança hospitalar

O ano de 2021 para o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) foi o segundo consecutivo de desafios relacionados à pandemia, iniciada em 2020. Praticamente toda a atenção e produção do Serviço foi para atender às demandas diárias para gestão interna dos processos de trabalho que permeiam a assistência ao paciente com suspeita ou confirmação da doença.

As principais ferramentas de trabalho, as quais permitiram a execução positiva nesta gestão, foram os 20 protocolos (atualizados no ano) bem consolidados e executados com exatidão por parte dos profissionais, assim como a continuidade do Plano de Capacidade Plena, iniciado em 2020, com a gestão de leitos Covid-19, de quantitativo de materiais e equipamentos e de testes diagnósticos.

Na medida em que houveram atualizações em normas e rotinas de âmbito federal, estadual e municipal, o Serviço prontamente esteve atualizado para internamente realizar as recomendações de mudanças pertinentes e necessárias.

Na outra ponta, o SCIH permaneceu atuando nas práticas de prevenção às Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde (Iras), através de campanhas, capacitações internas, revisão de processos de maneira contínua com o objetivo de garantir a qualidade e segurança aos nossos pacientes.

Uma das principais ações foi a realização da campanha interna Mãos Limpas, Paciente Seguro - Seja diferente, faça a diferença, higienizando as mãos ficaremos livres de infecção. A ação ocorreu durante treinamento, realizado em parceria com o Núcleo de Segurança do Paciente, ministrado aos profissionais das UTIs Adultos da Instituição.

Práticas apropriadas de higiene das mãos reduzem o risco de doenças transmitidas por outras infecções. Além de saber como fazê-la, é preciso estar atento a quando o procedimento deve ser feito.

Em busca de certificações, o HCI aprimora cada vez mais os serviços prestados, investindo em tecnologias inovadoras alinhadas a padrões de qualidade de grandes centros em Saúde. Tendo em vista que a higienização das mãos pode ser considerada como a mais importante ação isolada na prevenção e controle de infecções em serviços de Saúde, evidenciada pela pandemia de covid-19, o HCI realiza investimentos na segurança do paciente, e, a partir deste ano, o Centro Cirúrgico passou a contar com uma nova técnica para antisepsia cirúrgica das mãos. Diferentemente da técnica de escovação, ocorre somente a parte química por meio da aplicação e fricção do agente antimicrobiano, sem a utilização de artefatos. Para se adequar à nova técnica, médicos e profissionais que atuam no Centro Cirúrgico foram treinados.

Controle de Infecção



- O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar atua em todas as unidades e junto a todos os serviços visando evitar a Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (Iras). Neste ano, também foi responsável por receber os números relativos à covid-19:

352
pacientes
receberam alta

147
pacientes foram
a óbito



Higienização

Atuação primordial e cuidado redobrado

Nunca se falou tanto como em 2021 sobre a importância da higienização dos espaços, um Serviço que, desde sempre, é essencial aos hospitais, sendo responsável por reduzir o nível de bactérias nos ambientes ou a eliminação por completo.

A limpeza, além de necessária como em qualquer ambiente, é considerada uma medida de segurança e uma arma contra vírus e bactérias, sendo parte imprescindível no combate à covid-19, tendo esses profissionais também atuado diretamente na linha de frente no enfrentamento à pandemia, estando tão vulneráveis quanto os médicos e enfermeiros, principalmente nos momentos mais críticos.

Para atuar com agilidade, segurança e responsabilidade, todas as equipes da Higienização do HCI receberam capacitação e precisaram reforçar os cuidados, tanto com a limpeza dos ambientes quanto com a própria segurança, evitando o contágio. Isso porque o trabalho de sanitização, que já era minucioso, precisou ser redobrado para a eliminação da possibilidade de proliferação do vírus.

Foram dias intensos e difíceis, e mais do que isso: desafiadores. Lidar com um inimigo mortal e invisível, do qual pouco ou nada se sabia, é uma tarefa árdua. Entretanto, usando todo o conhecimento em limpeza e desinfecção de superfícies na Instituição, que são fundamentais para o combate desta e outras doenças, o trabalho foi realizado com sucesso, seguindo corretamente os diversos protocolos.

Lavanderia

Protagonismo em tempos críticos

A covid-19 impactou diversos setores do HCI, sendo um deles o Serviço de Lavanderia Hospitalar, que atua no apoio do atendimento aos pacientes, sendo responsável pelo processamento das roupas e a distribuição em perfeitas condições de higiene e conservação. Conta com três máquinas lavadoras, totalizando capacidade para 300 quilos, três centrifugas, com capacidade de 130 quilos/cada, três secadoras com capacidade de 200 quilos e uma calandra monorol para a passagem das roupas.

Durante o período pandêmico, foi registrado acréscimo na produção devido ao atendimento de mais pacientes.

O Serviço também se adequou e reforçou os cuidados devido à pandemia, realizando durante o ano:

- Orientações constantes das equipes;
- Treinamentos específicos para manipulação das roupas de pacientes covid-19, ministrados pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH);
- Reforço na paramentação do colaborador.

Em números - 2021:

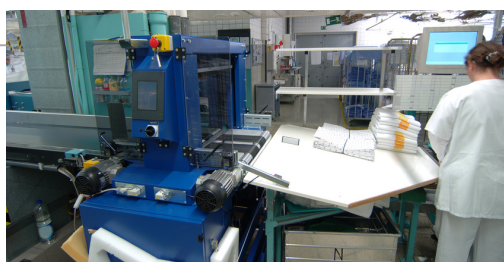
22.333
Confecções

1.326.047

quilos de roupas lavadas

26.628

Consertos



Área suja

Conta com seis colaboradores que realizam o recolhimento da roupa suja, pesagem, lavagem e desinfecção.

Área limpa

Conta com 18 colaboradores que realizam a centrifugação, secagem, dobra pesagem e distribuição das peças nas Unidades.

Costura

Conta com três colaboradoras que realizam consertos e a confecção de novas peças.

Gerenciamento de Resíduos Sólidos

Eficiência na gestão gera economia



A preocupação com a destinação correta dos Resíduos da Saúde nunca esteve tanto em destaque como nos dias atuais. Por definição, se trata do resíduo resultante de atividades exercidas por estabelecimento gerador que, por suas características, necessitam de processos diferenciados no manejo, exigindo ou não tratamento prévio para a disposição final - que contém ou potencialmente podem conter germes patogênicos.

Conhecedor de sua responsabilidade com os resíduos que gera, o HCl promove, através de seu setor de Gerenciamento de Resíduos de Serviços da Saúde (GRSS), tanto o treinamento de seus novos colaboradores, como a constante qualificação com foco nas normativas vigentes, atendendo ao que prevê a RDC 306 da Anvisa, que dispõe sobre o Regulamento Técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde, e a Resolução 358 do Conselho Nacional de Meio Ambiente (Conama) - e demais normativas.

O HCl possui licença de operação junto à Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SMMA), o que fundamenta sua responsabilidade ambiental em relação aos impactos que podem ser gerados.

Os gastos com tratamento e disposição de resíduos somados às taxas de resíduos sólidos de serviços de Saúde totalizaram R\$ 261.824,00, o que representa uma redução importante em relação a anos anteriores, devido a negociações contratuais e gestão eficiente.

Manutenção Geral

Excelência em manter tudo funcionando

Tão importante quanto a equipe médica, são os profissionais responsáveis pela manutenção hospitalar. Afinal, o bem-estar dos pacientes depende do funcionamento correto dos equipamentos. O setor de Manutenção Geral do HCl vai muito além de somente realizar consertos quando algo falha. O objetivo principal é garantir que tudo esteja em funcionamento em sua máxima capacidade e pelo maior tempo possível, sempre tendo a segurança do paciente como missão, realizando serviços de manutenções preventivas e corretivas nas áreas de elétrica, mecânica, hidrossanitária, refrigeração e ar condicionado e gasoterapia - controle de cilindros dos gases medicinais e de oxigênio líquido e manutenção e verificação das centrais de ar comprimido e vácuo.

O setor passou por reestruturação interna e reforma nas estruturas das oficinas de trabalho e do Almoxarifado de Manutenção. Buscando maior eficiência, a gestão elaborou, em conjunto com a TI, novos controles de ordens de serviços e planilhas de manutenções preventivas. Foi um ano especialmente desafiador devido à pandemia de coronavírus, o que exigiu reforço nos cuidados para evitar a contaminação, já que o trabalho teve que ser realizado mesmo em locais contaminados pela covid-19, garantindo ao HCl seu funcionamento adequado 24 horas por dia. Os treinamentos setoriais foram realizados, com foco em manter um ambiente em pleno funcionamento, com máxima segurança e limpeza.



Central de Material e Esterilização

O coração do Hospital

Conhecida como o coração do Hospital, a Central de Material e Esterilização (CME) é um dos setores mais importantes da Instituição de Saúde: é aqui o ponto de partida para que todas as demais unidades deem continuidade à assistência aos pacientes. É destes profissionais a responsabilidade de auxiliar no controle da infecção hospitalar, devendo prover uma decisão racional sobre os processos de desinfecção e esterilização nas Unidades de Saúde, e a função de abastecer todos os setores do HCl que necessitem de materiais esterilizados, garantindo a qualidade do processamento, sob condições que sejam adequadamente monitoradas e controladas. Em resumo: a CME é quem recebe todos os materiais, realizando a limpeza, desinfecção, inspeção, embalagem e esterilização, e depois os libera.

O Serviço conta com uma enfermeira gestora e 18 técnicos de Enfermagem que, durante o ano, estiveram envolvidos no processamento de 321.247 artigos médico-hospitalares que abasteceram o Centro Cirúrgico e demais Unidades Assistenciais.

A pandemia exigiu reforço no cuidado em relação aos colaboradores e também adequações das rotinas devido aos afastamentos e também às restrições impostas pelo coronavírus. Mesmo assim, a CME não descuidou da qualificação da equipe, e para mantê-la atualizada e garantir a qualidade dos processamentos, foram realizadas reuniões e treinamentos, com ênfase nas orientações e rotinas do setor.

O serviço conta com quatro autoclaves, uma lavadora ultrassônica, três lavadoras termodesinfetadoras e uma autoclave de baixa temperatura. Um dos destaques de 2021 é a mudança na gestão, que passou a valorizar ainda mais o trabalho realizado por esses profissionais, entendendo que se trata de um serviço essencial, do qual dependem as demais unidades.



205.211

Itens a Ambulatórios e
Emergência

116.036

Itens para o Bloco
Cirúrgico

Almoxarifado

Processos operacionais são adaptados



Destinado ao recebimento, conferência, estocagem e distribuição de todos os produtos médicos hospitalares adquiridos a fim de suprir as necessidades operacionais dos diversos setores integrantes do HCl, o Almoxarifado passou por importantes mudanças, neste ano. As atividades foram balizadas por um conjunto de métodos e técnicas de organização, reestruturação visual e funcional dos processos operacionais e estratégicos adaptados ao layout existente, a fim de preservar a qualidade física dos materiais, a visualização e identificação rápida do produto, ordenação e acomodação até a sua distribuição. Um dos destaques do ano fica por conta dos materiais recebidos em doação, que ultrapassaram o patamar de R\$ 800 mil entre gêneros alimentícios, de higiene e limpeza, equipamentos técnicos e materiais de Enfermagem descartáveis.

Internação

- **Reorganização de unidades para atender covid-19**

A unidade de Hotelaria Hospitalar do HCI reúne serviços hoteleiros que associados à assistência médica oferecem aos clientes internos e externos conforto, segurança e bem-estar durante o período de hotelaria. Composto por duas colaboradores, a Hotelaria faz um trabalho diferenciado como a compra de produtos a pedido dos pacientes, suporte na busca de serviços como cabeleireiro, barbeiro, visitas de padres e pastores e oferta de refeições especiais. Neste ano, devido à pandemia, o setor também foi fundamental na reorganização das unidades para atendimento à demanda de pacientes com covid-19. Isso porque, é a Hotelaria quem faz a gestão do patrimônio da instituição, remanejando e reorganizando sempre que necessário.

- **Gerenciamento de leitos**

É pelos setores de Guias e Internação que passam todos os pacientes que internam no HCI, com a busca de autorizações dos Municípios e de convênios para realização dos procedimentos. É também de responsabilidade destes setores o gerenciamento dos 211 leitos da Instituição e o remanejamento dos pacientes, quando necessário. O atendimento é das 6h às 18h30, fora deste horários as internações são realizadas pela Emergência.

- **Zelo com as informações**

O Serviço de Arquivo Médico e Estatística (Same) é composto por quatro colaboradores e dois Jovens Aprendizes, sendo responsável pelo arquivamento de toda a documentação proveniente de ambulatórios, internações, além da separação dos prontuários dos pacientes atendidos pelo Cacon e Incor. Também são os responsáveis pelo atendimento aos clientes, quando são solicitadas cópias das documentações.



Garantia na qualidade dos serviços

O controle da gestão e a qualidade dos serviços e produtos de Saúde nas instituições é um fator fundamental para uma administração eficiente, que busca o atendimento das necessidades, vontades e expectativas das pessoas. A busca por qualidade nos serviços de atenção à saúde é uma necessidade técnica e social, e a adoção de um sistema de gestão é uma decisão estratégica no Hospital de Caridade de Ijuí (HCI). A Auditoria Assistencial é responsável por auditar 100% das contas dos pacientes internados, tanto de SUS quanto convênio, com avaliação da codificação da internação com os procedimentos realizados, sendo também auditadas pelo médico auditor, devido aos encaminhamentos conforme a necessidade de adequação à tabela do SUS. O controle é feito respeitando tudo que é contratualizado, tanto na Média quanto na Alta Complexidade, sendo garantido através da análise documental.

O setor também é responsável pela Auditoria Concorrente, que ocorre durante a internação do paciente; pela Auditoria Retrospectiva SUS, que acompanha os auditores externos com intuito de garantir coerência nas informações e manutenção dos contratos com os convênios.

Em 2021, o trabalho também focou no aperfeiçoamento dos processos para otimização do tempo.

875

contas SUS
auditadas por mês,
em média

200

contas de convênios
auditadas por mês,
em média

- Aprimoramento: relatório por unidade de monitoramento do check-list e fragmentação da auditoria para agilidade nos processos;
- Check-list;
- Avaliação de desempenho;
- Treinamentos com equipes para registro com base nas resoluções do conselho;
- Identificação do colaborador;
- Orientação e Educação.



Gestão da Qualidade

Mudança de cultura na Instituição

Criado neste ano, o Setor da Qualidade deu início a execução do cronograma de capacitações a coordenadores e gestores das áreas administrativa, assistencial e de apoio, a partir da apresentação do projeto Implantação do Sistema de Gestão da Qualidade, que estabelece padrões de melhoria e adequação na Gestão de Processos da Organização - ISO 9001:2015, ISO 27001:2005 e ONA 2018.

A disseminação do tema aborda assuntos como cultura da qualidade, através da gestão de processos, controle de documentos e registros, gestão de desempenho de indicadores e análise crítica, gestão de conformidade de produtos e serviços, gestão de riscos de processo e assistenciais.

Os gestores foram mobilizados a desenvolverem um olhar crítico com vistas à melhoria do resultado, o que reflete positivamente e caminha para uma sólida mudança de cultura organizacional.

O primeiro ciclo encerrou-se em novembro, com a Gestão de Risco.

As lideranças foram instrumentalizadas e capacitadas para documentar os processos existentes, nos modelos de:

- Política institucional;
- Manual da Qualidade;
- Procedimentos da Qualidade;
- Mapa de Processo;
- Cadeia Cliente - Fornecedor;
- Procedimento Operacional Padrão;
- Procedimento Sistemico;
- Ficha Técnica de Indicador;
- Relatório de Não Conformidade.

Cartão de descontos atrai a região

O HCI Vida é um cartão de desconto através do qual são oferecidos descontos financeiros em diversos serviços em Saúde, podendo ser contratado tanto nas modalidades Empresarial e Pessoa Física, e fechou o ano com sete mil vidas. Atualmente, conta com 240 especialistas credenciados, tanto do HCI quanto de outros estabelecimentos conveniados. A gestão do cartão é feita pela Central de Convênios, que conta com um coordenador e seis colaboradores, e realiza, além da comercialização do HCI Vida, a venda de serviços em consultórios médicos externos à Instituição.

Os impactos da pandemia também foram sentidos pelo setor, devido às restrições a visitas às empresas, uma das estratégias de aproximação dos clientes da Instituição de Saúde. Por outro lado, o setor fechou o ano com resultados positivos e integrados a ações realizadas pelo Hospital, cumprindo também com seu papel social:



- Aumento na adesão de empresas de Ijuí e região
- Aumento da Rede Credenciada - médicos e clínicas
- Participação no 1º Desafio Solidário HCI, ficando em primeiro lugar
- Participação do Natal na Unijuí com a divulgação da Central de Convênios e do HCI Vida

Trabalho de Humanização

Foco nos colaboradores

Neste ano, o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) do HCI foi dividido em dois momentos. No primeiro semestre, as ações foram direcionadas ao enfrentamento da pandemia de covid-19 com apoio emocional aos colaboradores do Pronto Socorro e Emergência em rodas de conversa coletivas e atendimentos individuais; abertura de canal virtual de atendimento aos colaboradores; oferta de treinamento técnico pelo SCIH sobre cuidados e protocolos envolvidos; orientações e treinamentos sobre o uso correto de EPIs e biossegurança; aferição de temperatura; medidas de distanciamento controlado; orientações de autocuidado; desenvolvimento de protocolos de Fisioterapia e do SCIH no PEP; distribuição de EPIs e testagens em livre demanda; afastamento de colaboradores com suspeita sem desconto em folha de pagamento; proteção e afastamento de colaboradores do grupo de risco; fechamento temporário da Escola de Educação Infantil.

Já no segundo semestre, foi criação o Regimento Interno do Grupo de Trabalho e Humanização do HCI; realizada a reestruturação do Grupo, com eleição de nova coordenação e inclusão de novos membros; e a organização do Natal Solidário realizado na Afhocai para colaboradores e seus filhos, contando com distribuição de bebidas, lanches e guloseimas, e brinquedos infláveis.

Foco na qualidade dos processos

Para suprir a demanda de atendimento do HCI, impactada neste ano pelos pacientes acometidos por covid-19, a Farmácia Central e a Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) movimentaram 7.819.957 itens, o que representa uma média diária de 21.424 itens dispensados/devolvidos/transferidos pelos auxiliares de farmácia e estoque. As demais Farmácias Satélites, localizadas no Centro Cirúrgico, Pronto Socorro e Cacon, além da Farmácia de Manipulação, também conduziram suas atividades com altas taxas de movimentações: foram 2.645.510 itens, com média diária de 7.247. Os farmacêuticos também atuam com suporte técnico e assistencial nos setores de Nutrição Parenteral, Medicina Nuclear e no Banco de Leite Humano.

O Serviço de Farmácia segue empenhado em conduzir suas ações tendo como objetivos norteadores assegurar a qualidade dos processos e preservar a segurança dos pacientes, com a continuidade das atividades de identificação de medicamentos de alta vigilância, controle de antibióticos de amplo espectro e dispensação segura, pautadas em princípios e diretrizes do Núcleo de Segurança do Paciente.

Com o sistema SoulMV, novas ferramentas de apoio à decisão clínica foram disponibilizadas, ficando sob responsabilidade do Serviço de Farmácia, refletindo em uma maior assertividade dos processos de acompanhamento clínico dos pacientes. Foi implantada a Farmácia Clínica Cardiovascular para pacientes da Hemodinâmica, UTI Coronariana e Clínica Cardiológica.

Qualificação e ensino:

- abordagens das rotinas específicas de cada setor, in loco e mais abrangentes;
- orientações sobre o Gestão da Qualidade, POPs e Manuais de Boas Práticas, medicamentos de alta vigilância, Oncológicos, Segurança do Paciente;
- Campanhas de higienização de mãos nas farmácias.

Foram 24 treinamentos para auxiliares e 24 treinamentos/reuniões para farmacêuticos, com participação de 100% do setor

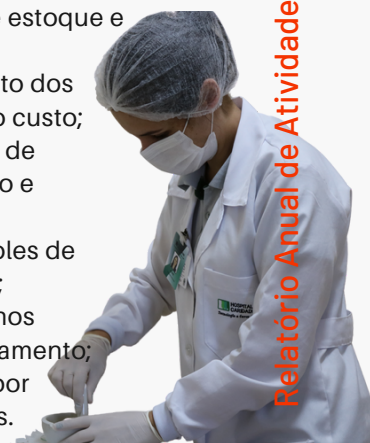


Embasada no princípio de assistência multiprofissional ao paciente, a equipe de farmacêuticos organizou-se para ocupar seu espaço nas Comissões Hospitalares, com atuação efetiva junto às Comissões de Farmácia e Terapêutica, Controle de Infecção Hospitalar, Segurança do Paciente, Suporte Nutricional, Gerenciamento de Resíduos, Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele, Comissão de Suprimentos e Comitê de Estágios e Pesquisas.

Em especial, no ano de 2021, no auge da pandemia os controles foram mais rigorosos, com suprimento das necessidades medicamentosas dos pacientes, não ocorrendo desabastecimentos, em um trabalho conjunto com os setores de Compras e Administração, equipe médica, acreditando sempre que o trabalho em equipe, além de promover a união e o fortalecimento individual, estimula a motivação e o comprometimento em busca dos objetivos.

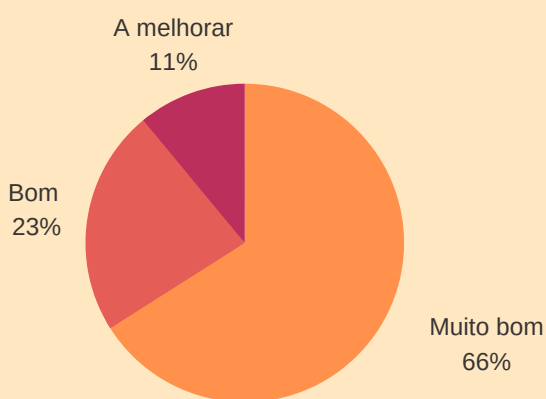
Ações e atividades:

- aplicação do método de Gestão à Vista para controle de estoque e compras;
- armazenamento restrito dos medicamentos de alto custo;
- revisão de protocolos de tratamento oncológico e cirúrgicos;
- otimização dos controles de estoque e inventários;
- gestão da qualidade nos processos de gerenciamento;
- restrição de acessos por biometria às farmácias.

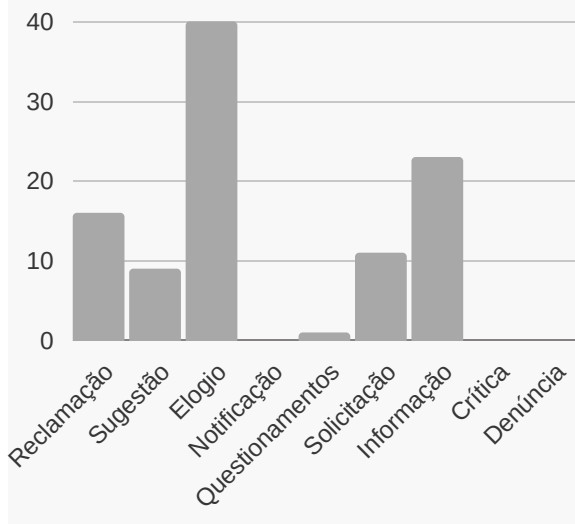


Atendimento ao Cliente

- Na Avaliação Geral dos Serviços Prestados mais de 65% apontam o HCI como muito bom



- Durante o ano, o maior índice de manifestações foi relativo a elogios, correspondendo a 40% em média



O paciente em primeiro lugar

Estar preparado para receber as opiniões e sugestões dos pacientes em relação aos atendimentos prestados no HCI é uma das funções do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), mas não somente isso. Além de ouvir quem está do outro lado da linha ou da tela, é preciso responder as dúvidas, mediando a solução do problema e garantindo a satisfação do cliente. É necessário conhecer todos os processos do Hospital, para encontrar soluções adequadas, e ter empatia para lidar com toda a carga emocional de quem faz o contato - sendo especialmente desafiador em 2021, diante da pandemia de covid-19, que também impactou nas visitas realizadas pelo setor aos pacientes, para medir in loco a satisfação com os serviços prestados pelo Hospital.

É importante ter a tecnologia como aliada, investindo no atendimento qualificado ao cliente, disponibilizando os diversos canais para contato. E isso vem sendo aprimorado a cada ano no HCI, que, neste ano, incluiu o número de whatsapp do SAC no site da Instituição, resultando no aumento de pedidos de informação, além de evitar múltiplas ligações, reduzir o tempo de espera e melhorar o desempenho das ações.

O SAC HCI atua alinhado às diretrizes da Gestão de Satisfação do Cliente e Gestão de Ouvidoria, e tem como prioridade sempre dar retorno aos pacientes, explicando e atento às suas necessidades.

Dentre as atribuições do SAC, está:

- Controlar e executar formulários de pesquisa de satisfação;
- Analisar dados coletados nas pesquisas de satisfação e Ouvidoria dando os devidos encaminhamentos;
- Gerar e tabular relatórios à Administração;
- Realizar gráficos e relatórios das pesquisas;
- Trabalhar melhorias acerca dos apontamentos insatisfatórios juntamente com as lideranças;
- Receber, acompanhar e encaminhar com a devida solução as demandas vindas da Ouvidoria do SUS, através da 17ª Coordenadoria Regional de Saúde;
- Utilizar informações fornecidas pelos clientes externos para aprimoramento de rotinas de trabalho e metas institucionais.

Demonstrativos Financeiros

Como parte das ações projetadas para o ano de 2021, foi amplamente realizada a prestação de contas e também os projetos e ações executadas, assim como as projeções de investimentos. Diante do tamanho do desafio, um dos principais resultados do ano, além do superávit de R\$ 1,3 milhão, foi a continuidade de todos os serviços assistenciais do HCI, aliada às melhorias realizadas e às projeções de um futuro ainda melhor. A seguir, apresentamos os números consolidados que vão ao encontro de todo o trabalho sério, responsável e transparente.

ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ

BALANÇOS PATRIMONIAIS

(Expressos em reais)

		<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
			<i>Reclassificado</i>
ATIVO			
ATIVO CIRCULANTE			
Caixa e Equivalentes	Nota 04	2.002.531,29	728.440,22
Recursos de Convênios e Projetos	Nota 05	2.579.439,48	1.943.134,69
Valores a Receber	Nota 06	27.856.008,18	29.197.017,58
Títulos e Créditos a Receber		213.223,47	812.190,24
Estoques	Nota 07	4.948.158,94	4.376.561,14
Despesas antecipadas	Nota 08	<u>1.165.830,42</u>	<u>66.686,41</u>
		38.765.191,78	37.124.030,28
ATIVO NÃO CIRCULANTE			
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO			
Depósitos judiciais		-	5.000,00
Depósitos Bancários-Garantias de empréstimo	Nota 11	2.638.021,56	3.717.873,89
Contingências a Receber	Nota 14	2.938.531,67	-
Valores a Receber		<u>814.037,89</u>	<u>1.526.451,97</u>
		6.390.591,12	5.249.325,86
INVESTIMENTOS			
Outros Investimentos		<u>48.130,75</u>	<u>42.074,13</u>
		48.130,75	42.074,13
IMOBILIZADO			
Custo de Aquisição	Nota 09	103.355.724,78	100.253.078,98
Depreciação acumulada	Nota 09	<u>(54.724.514,60)</u>	<u>(50.539.351,10)</u>
		48.631.210,18	49.713.727,88
INTANGÍVEL			
Sistemas de computação		530.078,02	524.078,02
Amortização acumulada		<u>(522.169,49)</u>	<u>(517.154,27)</u>
		7.908,53	6.923,75
		55.077.840,58	55.012.051,62
Total do Ativo		<u>93.843.032,36</u>	<u>92.136.081,90</u>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ

BALANÇOS PATRIMONIAIS (Expressos em reais)

		31/12/2021	31/12/2020
PASSIVO E PATRIMÔNIO SOCIAL NEGATIVO			<i>Reclassificado</i>
PASSIVO CIRCULANTE			
Tributos a recolher	Nota 10	6.485.111,53	5.583.091,67
Empréstimos	Nota 11	13.113.040,00	16.928.747,69
Fornecedores	Nota 12	21.509.834,60	25.294.761,47
Salários, Honorários e Encargos	Nota 13	18.316.364,68	15.612.478,76
Subvenções a Realizar	Nota 16	1.960.000,00	18.016.305,70
Processos Cíveis e Trabalhistas	Nota 14	2.039.971,25	2.714.226,28
Outras Obrigações	Nota 15	3.543.884,63	539.327,74
		66.968.206,69	84.688.939,31
PASSIVO NÃO CIRCULANTE			
Empréstimos	Nota 11	51.284.774,43	42.330.439,19
Subvenções	Nota 16	14.753.509,71	-
Tributos e Contribuições	Nota 10	9.638.707,33	12.817.651,08
Contingências Cíveis e Trabalhistas	Nota 14	3.339.357,20	2.244.419,77
		79.016.348,67	57.392.510,04
PATRIMÔNIO SOCIAL			
Reserva de Reavaliação	Nota 17	5.185.664,41	5.505.672,85
Déficit Acumulado		(57.327.187,41)	(55.451.040,30)
		(52.141.523,00)	(49.945.367,45)
Total do Passivo(-)Patrimônio Social Negativo		93.843.032,36	92.136.081,90

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DEMONSTRAÇÕES DOS DÉFICITS DOS EXERCÍCIOS (Expressos em reais)

	Exercícios findos em	
	31/12/2021	31/12/2020
Receitas de Assistência a Saúde - SUS		
Prestação de Serviços	52.739.249,70	54.387.329,30
Incentivos	14.657.719,03	14.045.313,36
Incremento Teto MAC e Custeio Covid	17.952.545,30	15.526.382,03
	85.349.514,03	83.959.024,69
Demais Receitas de Prestação de Serviços		
Convênios	64.941.943,75	50.011.270,64
Particulares	9.542.127,81	7.225.584,40
Outras Receitas	5.772.330,68	4.878.501,80
	80.256.402,24	62.115.356,84
Receita Bruta	165.605.916,27	146.074.381,53
Custo das Operações		
Materiais de Consumo	(53.496.172,45)	(40.868.151,53)
Prestação de Serviços Médicos	(33.179.603,13)	(35.038.321,18)
	(86.675.775,58)	(75.906.472,71)
Resultado Bruto	78.930.140,69	70.167.908,82
Despesas Operacionais		
Pessoal Próprio	(56.465.857,40)	(52.836.363,03)
Terceiros	(1.865.090,71)	(2.068.030,26)
Manutenção e Funcionamento	(12.709.211,38)	(11.824.697,29)
Outras Despesas	(1.468.762,77)	(1.479.833,33)
	(72.508.922,26)	(68.208.923,91)
Resultado Financeiro		
Receitas Financeiras	419.065,38	739.348,06
Despesas financeiras	(11.052.645,59)	(9.673.967,56)
	(10.633.580,21)	(8.934.619,50)
Resultado não Operacional		
Receitas não Operacionais	5.596.206,28	1.562.210,41
Despesas não Operacionais	(9.759,19)	(17.868,34)
	5.586.447,09	1.544.342,07
Superávit/Déficit do Exercício	1.374.085,31	(5.431.292,52)

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ
DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL
 (Expressos em reais)

	Patrimônio Social	Reserva de Reavaliação	Superávit/Déficit Acumulado	Total
Saldos em 31/12/2019	-	5.825.681,29	(50.339.756,22)	(44.514.074,93)
Realização de reserva	-	(320.008,44)	320.008,44	-
Déficit do exercício	-	-	(5.431.292,52)	(5.431.292,52)
Saldos em 31/12/2020	-	5.505.672,85	(55.451.040,30)	(49.945.367,45)
Realização de reserva	-	(320.008,44)	320.008,44	-
Ajustes de Exercícios anteriores	-	-	(3.570.240,86)	(3.570.240,86)
Superávit do exercício	-	-	1.374.085,31	1.374.085,31
Saldos em 31/12/2021	-	5.185.664,41	(57.327.187,41)	(52.141.523,00)

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO

(Expressos em reais)

	<u>Exercícios findos em</u>	
	31/12/2021	31/12/2020
Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais		
Recebimentos Operacionais	159.002.934,10	143.832.086,51
Pagamentos de Serviços Médicos de Saúde	(28.842.665,43)	(28.124.967,63)
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serv. de Saúde	(61.838.689,86)	(54.031.313,80)
Pagamentos de Pessoal	(34.972.862,84)	(33.273.463,67)
Pagamentos de Tributos	(17.783.897,06)	(9.310.040,40)
Pagamentos de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(2.334.616,50)	(1.574.441,36)
Pagamentos de Aluguel	(134.092,86)	(67.333,35)
Pagamentos de Promoção/Publicidade	-	(880,00)
Outros Pagamentos Operacionais	(3.175.849,71)	(4.775.813,84)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	9.920.259,84	12.673.832,46
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(4.930.830,66)	(6.321.725,47)
Caixa Líquido nas Atividades de Investimento	(4.930.830,66)	(6.321.725,47)
Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento		
Recebimentos de Empréstimos/Financiamentos	25.214.200,92	1.906.451,75
Resgate de Aplicações Financeiras	32.410.462,31	29.462.079,60
Pagamentos de Juros e Encargos sobre empréstimos.	(7.345.624,79)	(7.790.055,68)
Pagamentos de Amortização de Empréstimos	(20.699.438,04)	(7.728.013,24)
Aplicações Financeiras	(31.398.400,28)	(20.665.783,80)
Outros Recebimentos/Pagamentos	(1.552.034,23)	(1.375.814,54)
Caixa Líquido nas Atividades de Financiamento	(3.370.834,11)	(6.191.135,91)
Aumento (Redução) Líquido de Caixa/Bancos (Conta Depósito)	1.618.595,07	160.971,08
Caixa no Início do Período (Caixa/Bancos Depósito)	728.440,22	567.469,14
Reclassificação de Aplicações	(344.504,00)	-
Caixa ao Fim do Período (Caixa/Bancos Depósito)	2.002.531,29	728.440,22

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

NOTA 01 - CONTEXTO OPERACIONAL E CONTINUIDADE

A Entidade é uma Associação sem fins lucrativos e econômicos, de caráter beneficente de assistência social, com atividade preponderante na área de saúde, conforme o artigo 42º do Capítulo XVII de seu Estatuto, esclarecido pelo artigo 3º do capítulo I do Regimento Interno do Hospital de Caridade de Ijuí. Declarada de Utilidade Pública Federal, conforme Decreto nº 69.145-31/08/71, Título de Utilidade Pública Estadual nº 246, conforme Decreto nº 1130, Título de Utilidade Pública Municipal, conforme Lei nº 648/1960. Possui Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde, conforme Portaria SAS/MS nº 967 de 01/10/2020, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 08/10/2020, com vigência até 31/12/2023. É constituída na forma de Pessoa Jurídica Independente e tem por finalidade estatutária a Direção e a Manutenção do Hospital de Caridade de Ijuí.

O Brasil e o mundo passaram por uma pandemia em 2021/2020, refletindo diretamente no Hospital de Caridade Ijuí. Em 2022 ainda está em continuidade, porém com menor impacto quanto a utilização de Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) e óbitos. Em 01/06/2021 o Hospital de Caridade Ijuí contratou a RBA Global para realizar um trabalho de consultoria das necessidades apontadas na "Nota 01" das Demonstrações Contábeis dos anos anteriores. O trabalho foi iniciado no mesmo ano com foco nas medidas: a) captação de recursos externos de origem privada e de origens públicas b) otimizar os resultados por setores; c) gestão de pessoas; d) redução de custos operacionais. O trabalho foi realizado em conjunto entre a Diretoria Voluntária, Diretoria Executiva, Consultoria, colaboradores e médicos (Comitê de Reestruturação) do Hospital de Caridade de Ijuí. Podemos observar os resultados no comparativo das demonstrações contábeis e uma conquista de um Superávit, fato que não ocorre a 10 (dez) anos. Tendo como base as demonstrações contábeis, em 31 de dezembro de 2021, a Associação Hospital de Caridade Ijuí apresenta patrimônio social negativo de R\$ (52.141.523,00), apurando superávit de R\$ 1.374.085,31 neste exercício (déficit R\$-5.431.292,52 em 2020); e, o passivo circulante excede o ativo circulante em R\$ 28.203.014,91 em 31/12/2021 (R\$ 47.564.909,03 de excesso em 31/12/2020). No resultado de 2021, está considerado o valor de R\$ 4.710.000,00 (R\$ 15.761.343,00 em 2020), referente a Recursos de Emendas Parlamentares e R\$ 13.242.545,00, de Custeio ao Enfrentamento do Coronavírus.

A Associação avalia que possui habilidade em continuar operando normalmente e pretende dar continuidade aos negócios. Não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. As demonstrações contábeis foram elaboradas com base no princípio da continuidade operacional devido ao reflexo da série de medidas iniciadas para equacionar a atual situação patrimonial e financeira. A efetividade dessas ações já pode ser percebida no resultado do exercício de 2021.

NOTA 02- APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com às práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem ao previsto na Legislação Societária Brasileira e nos Pronunciamentos, nas Orientações e nas Interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), homologados pelos órgãos reguladores e, ainda, disposições complementares estabelecidas pela Legislação em vigor para Entidades Sem Finalidade de Lucros, Lei nº 12.101 de 27/11/2009 e alterações posteriores, bem como a Resolução CFC nº 1.409/2012 que aprovou a ITG 2002(R1) - Entidade sem Finalidade de Lucros.

NOTA 03 - RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais práticas contábeis adotadas pela Entidade são as seguintes:

a) Caixa e Equivalentes de Caixa

Inclui recursos em caixa, depósito bancário a vista e aplicações de liquidez imediata.

b) Aplicações Financeiras

Correspondem a aplicações financeiras contabilizadas pelos valores originais de aplicação, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço. As aplicações restritas, com destinação para obras relacionadas a créditos governamentais, bem como as de liquidez não imediata não foram consideradas como equivalente de caixa.

c) Valores a Receber

Correspondem basicamente a créditos a receber do Sistema Único de Saúde (SUS) e do Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul (IPERGS) e de entidades privadas de convênios de saúde, apresentados a valor histórico e subsequentemente mensurados ao valor de realização, deduzidos de provisão para créditos de liquidação duvidosa, quando aplicável. Os créditos a receber glosados pelos convênios, e considerados não realizáveis, são ajustados reduzindo a receita operacional e o ativo circulante.

d) Estoques

Os estoques estão valorizados pelos preços médios de aquisição, não excedendo o valor de mercado. A Entidade segrega em sub-estoques aqueles materiais requisitados e saídos do almoxarifado, alocados fisicamente nos centros de serviços e ainda não debitados (consumidos) à conta do paciente.

e) Depósitos judiciais

Referem-se a reclamações trabalhistas e foram classificados como créditos não circulantes, face ao prazo de realização não ser estimável.

f) Investimentos

Os investimentos estão avaliados pelo custo de aquisição, corrigido monetariamente até 31/12/1995.

g) Imobilizado

O ativo imobilizado está demonstrado pelo custo de aquisição ou de construção deduzido das respectivas depreciações acumuladas, corrigidos monetariamente até 31/12/1995. Já os saldos das rubricas "Terrenos, Prédios e Benfeitorias Chácara" estão registrados pelo valor de mercado por meio da reavaliação contabilizada em 30/06/2007, baseada em laudo de perito independente, com contrapartida no Patrimônio Social, conta de Reserva de Reavaliação, realizada contra a conta de Déficit Patrimonial, mediante depreciação. As depreciações são calculadas pelo método linear, a taxas que consideram os prazos estimados de vida útil dos bens.

h) Intangível

O Intangível está demonstrado pelo custo de aquisição de sistemas de informática deduzido da respectiva amortização acumulada, corrigidos monetariamente até 31/12/1995. As amortizações são calculadas considerando o prazo de 10 anos para realização.

i) Recebimentos de aportes financeiros

Os aportes de recursos recebidos a título de doações ou de subvenções estão devidamente segregados em conta específica de receita, ou quando não utilizados em conta de passivo, as subvenções relacionadas a ativos depreciáveis são reconhecidas como receita ao longo do período da vida útil do bem e na mesma proporção de sua depreciação.

Os aportes recebidos não geraram responsabilidades para com as entidades transferidoras.

j) Recebimentos de aportes financeiros

Os valores incluídos nas demonstrações contábeis da Entidade são mensurados usando a moeda do principal ambiente econômico, no qual a entidade atua. As demonstrações contábeis estão apresentadas em reais, que é a moeda funcional da entidade e, também sua moeda de apresentação.

k) Variações monetárias

Os créditos e obrigações, quando aplicável, estão atualizados cambial ou monetariamente até 31 de dezembro de 2021.

l) Ajuste a valor presente

Os elementos integrantes do ativo e do passivo decorrentes de operações de longo prazo, ou de curto prazo, são ajustados a valor presente, tomando por base a origem da transação, quando relevante. Na data-base dos balanços não foram apurados ajustes requeridos em decorrência da aplicação dessa prática contábil.

m) Reclassificações

Em 2021 foram realizadas reclassificações das seguintes contas, com a finalidade de demonstrar de maneira clara e precisa a situação financeira da empresa.

- Caixa e Equivalentes: as aplicações de liquidez imediata passaram a fazer parte do disponível e do saldo do fluxo de caixa, por sua característica de liquidez;
- Aplicações: foram separadas em: i) aplicações de liquidez automática (disponível); ii) recursos com restrição destinados a recursos de convênios e projetos com origem nas subvenções; e iii) depósitos bancários (Garantias de Empréstimos), transferida para o longo prazo, devido sua natureza.
- Fornecedores: realocado para o grupo Obrigações com pessoal as contas do grupo Outras Obrigações com Pessoal, equivocadamente somado a fornecedores.
- Provisões Diversas do Passivo: renomeado para Outras Obrigações e separado os Processos Judiciais, em uma conta específica.

NOTA 04 – CAIXA E EQUIVALENTES E APLICAÇÕES FINANCEIRAS

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Recursos em Caixa	77.278,68	87.950,82
Depósitos Bancários à Vista	1.842.523,84	295.985,40
Aplicações de Liquidez Imediata	<u>82.728,77</u>	<u>344.504,00</u>
Caixa e Equivalentes	2.002.531,29	728.440,22

NOTA 05 – RECURSOS DE CONVÊNIOS E PROJETOS

Os seguintes recursos são destinados, única e exclusivamente, à execução dos objetos contratados nos Convênios com o Ministério da Saúde, Secretaria Estadual da Saúde e Prefeituras conforme segue:

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Convênio Consulta Popular	3.646,25	3.555,68
Convênio CEF Custeio	342.692,86	556.851,29
Convênio 799610/2013 - MS	56.645,79	83.892,19
Convênio 851460/2017 - MS	767.829,91	747.611,44
Convênio 850766/2017 - MS	6.774,87	44.353,29
Convênio 848598/2017 - MS	24.120,45	1.173,13
Convênio 883828/2019 - MS	1,48	9.245,90
Convênio 868180/2018 - MS	0,71	0,69
Convênio 888744/2019 - MS	248,18	-
Convênio 898096/2020 - MS	88,40	-
Convênio Unijui	78,19	-
Doação IR- Estruturação CACON (PMI/COMUI)	4.465,84	-
Doação IR- Reforma CACON (PMI/COMUI)	269.543,01	496.451,08
Convênio PMI - Covid 19	0,71	-
Convênio PMI - Realização de Cirurgias	1.000.196,70	-
Convênio PMI - Escola	103.106,13	-
Aplicações restritas	2.579.439,48	1.943.134,69

NOTA 06 – VALORES A RECEBER

Valores a Receber (circulante)

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
SUS	7.408.609,68	12.318.223,82
IPE Saúde	15.738.366,17	10.535.339,04
Particular a Receber	805.163,19	1.019.159,25
Oncosite	699.556,58	511.150,81
Recursos de Glosas	621.543,09	-
Convênio Unijuí	619.982,58	1.750.000,00
FUSEX Ijuí	585.713,69	297.908,33
Demais Convênios	<u>1.377.073,20</u>	<u>2.765.236,33</u>
	27.856.008,18	29.197.017,58

Os valores a receber acima apresentados são líquidos de provisão para créditos de liquidação duvidosa no montante de **R\$446.651,51 em 31/12/2021 (R\$779.846,71 em 31/12/2020)**, constituída em montante considerado suficiente pela Administração da Entidade para cobrir prováveis perdas na realização dos créditos de contas a receber, considerando ainda a situação de cada cliente e respectivas garantias oferecidas. Nesse sentido, periodicamente os gestores financeiros analisam a posição de vencimentos, bem como exercem julgamento sobre eventuais riscos de perdas envolvidos, considerando ainda existências de garantias reais, situação financeira do cliente e envolvimento de seus assessores legais em alguma execução de cobrança. O resultado desse julgamento estabelece o montante a ser registrado como Provisão para créditos de liquidação duvidosa. As perdas efetivas com a realização de créditos e glosas de cobranças, no montante de **R\$345.244,96 em 31/12/2021**, foram registradas ao resultado do exercício.

NOTA 07 – ESTOQUES

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Medicamentos	3.568.708,03	2.597.482,37
Material de expediente	54.553,44	50.945,65
Gêneros alimentícios	151.797,83	109.182,74
Material de limpeza e assepsia	116.345,21	104.228,72
Material de enfermagem	913.396,64	1.171.473,00
Gazes Medicinais	20.293,27	15.673,67
Material de Segurança	303.245,58	548.311,00
Outros	424.140,18	400.263,90
(-) Provisão para perdas	(608.032,38)	(609.300,00)
(-) Requisições em trânsito	3.711,14	(11.699,91)
Total Estoque	<u>4.948.158,94</u>	<u>4.376.561,14</u>

NOTA 08 - DESPESAS ANTECIPADAS

Os valores de consórcios descritos abaixo referem-se à as cartas de crédito de imóveis, junto ao Barrisul, registradas pelo valor total a receber no ativo e no passivo pelo valor total a pagar. E as cotas de consórcios não contempladas são registradas no ativo pelo valor pago mensalmente no imobilizado em andamento

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Diferidas Diversas (CORSAN)	-	57.586,45
Diferidas SEGUROS	3.890,62	9.099,96
Diferidas CONSÓRCIOS	<u>1.161.939,80</u>	-
Total	1.165.830,42	66.686,41

NOTA 09 – IMOBILIZADO

		Terrenos	Prédios	Equipamentos, Móveis e Utensílios					Total	
				Hospitalar	Radiologia	Informática	Veículos	Outros		Andamento
Custo:										
Saldo em:	31/12/2020	2.195.397,33	44.375.666,24	34.092.446,98	1.479.613,89	2.254.268,73	265.354,17	1.049.442,00	14.540.889,64	100.253.078,98
Adições			2.270.640,13	2.634.905,81	155.747,85	166.821,73		103.852,00	6.565.461,83	11.897.429,35
Baixas			23.934,00	4.845,65	-	743,01	199.854,17	13.050,00	8.552.356,72	8.794.783,55
Transferências			-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo em:	31/12/2021	2.195.397,33	46.622.372,37	36.722.507,14	1.635.361,74	2.420.347,45	65.500,00	1.140.244,00	12.553.994,75	103.355.724,78
Depreciação										
Saldo em:	31/12/2020		(23.738.111,66)	(22.992.113,01)	(886.070,99)	(2.004.915,60)	(233.815,37)	(684.324,47)		(50.539.351,10)
Depreciação			(1.644.091,15)	(2.466.367,10)	(109.710,29)	(129.659,40)	(13.100,06)	(53.190,17)		(4.416.118,17)
Baixas			21.865,45	4.845,64		743,00	199.854,17	3.646,41		230.954,67
Saldo em:	31/12/2021	(2.195.397,33)	(25.360.337,36)	(25.453.634,47)	(995.781,28)	(2.133.832,00)	(47.061,26)	(733.868,23)	(12.553.994,91)	(54.724.514,60)
Valor residual:										
Saldo em:	31/12/2020	2.195.397,33	20.637.554,58	11.100.333,97	593.542,90	249.353,13	31.538,80	365.117,53	14.540.889,64	49.713.727,88
Saldo em:	31/12/2021	2.195.397,33	21.262.035,01	11.268.872,67	639.580,46	286.515,45	18.438,74	406.375,77	12.553.994,91	48.631.210,18

NOTA 10 – TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES

A Entidade aderiu ao PERT – Programa Especial de Regularização Tributária em 14/11/2018, consolidado em 11/12/2018, convertendo o Parcelamento REFIS. A adesão ao PERT também incluiu débitos de INSS, parcelados em até 145 meses.

Demais Parcelamentos Ordinários de INSS e outros tributos (IR, PIS, COFINS, CSLL e ISSQN), parcelados em até 60 meses.

Tributos a Recolher (circulante)

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Tributos - Federais	1.162.361,63	1.240.516,91
Tributos - Municipais	26.164,20	28.366,39
Tributos Parcelados - Previdenciários	2.341.880,03	1.973.949,39
Tributos Parcelados - Não Previdenciários	2.954.705,67	2.340.258,98
	<u>6.485.111,53</u>	<u>5.583.091,67</u>

Tributos a Recolher (não circulante)

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Tributos Parcelados - Previdenciários	4.483.532,16	5.810.662,04
Tributos Parcelados - Não Previdenciários	5.155.175,17	7.006.989,04
	<u>9.638.707,33</u>	<u>12.817.651,08</u>

Total dos tributos a recolher (circulante e não circulante)	16.123.818,86	18.400.742,75
--	----------------------	----------------------

NOTA 11 – EMPRÉSTIMOS

A Entidade contratou operações de financiamentos nas seguintes condições:

<u>Banco</u>	<u>Encargos</u>	<u>Vcto Final</u>	<u>Amortização</u>
Caixa Econômica Federal	Custo efetivo 0,95% a.m	fev/31	120 meses
Caixa Econômica Federal	Custo efetivo 0,95% a.m	fev/28	96 meses
Unicred	Juros 1,50% a.m + CDI	mar/24	60 meses

Empréstimos (circulante)	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Crédito SUS FUNAFIR	-	4.418.119,93
Crédito CEF	11.915.016,72	11.038.178,90
Crédito UNICRED	1.198.023,28	1.472.448,86
	<u>13.113.040,00</u>	<u>16.928.747,69</u>

Empréstimos (não circulante)	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Crédito CEF	49.912.061,91	40.393.361,70
Crédito UNICRED	1.372.712,52	1.937.077,49
	<u>51.284.774,43</u>	<u>42.330.439,19</u>
TOTAL	64.397.814,43	59.259.186,88

O valor do SUS FUNAFIR, acima descrito, equivale a liquidação do Empréstimo por parte da Secretaria da Saúde do Estado/RS. As baixas dos valores que compõem esse débito ocorrem simultaneamente a valores a receber junto ao SUS vinculados a Termo de Consolidação de Dívida com o Bannisul.

Demonstrativos financeiros

No ativo não circulante está registrado os valores abaixo, que representam as garantias financeiras vinculadas aos empréstimos junto a Caixa Econômica Federal reclassificada em 2021 para o longo prazo já que o resgate desses créditos está vinculado à quitação da dívida.

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Depósitos Bancários-Garantias de Empréstimo	2.638.021,56	3.717.873,89

NOTA 12 – FORNECEDORES

O saldo a pagar de fornecedores é mensurado considerando a provisão de juros por atraso de pagamento e é composto dos seguintes grupos:

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Materiais Especiais (OPME)	11.503.736,96	14.175.939,48
Materiais e Medicamentos Hospitalares	5.398.324,99	5.855.929,17
Serviços e manutenção	2.939.225,55	3.175.634,08
Demais fornecedores	<u>1.668.547,10</u>	<u>2.087.258,74</u>
	21.509.834,60	25.294.761,47

NOTA 13 – SALÁRIOS, HONORÁRIOS E ENCARGOS.

Na conta Salários, Honorários e Encargos, está registrado o valor referente a folha de pagamento dos funcionários de dezembro de 2021 e Honorários Médicos à pagar, conforme segue:

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Salários	2.283.115,60	2.210.828,72
Férias à pagar	4.539.733,60	4.395.904,41
Encargos à pagar	719.336,74	1.131.451,52
Honorários Médicos	10.378.484,70	7.444.419,96
Outras Obrigações com Pessoal	<u>395.694,04</u>	<u>429.874,15</u>
	18.316.364,68	15.612.478,76

NOTA 14 – CONTINGÊNCIAS CÍVEIS E TRABALHISTAS

A Instituição registra no ativo o direito a receber relativo a recursos de ações judiciais cíveis e tributárias.

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Contingências Tributárias	2.157.600,00	-
Contingências Cíveis	<u>780.931,67</u>	<u>-</u>
	2.938.531,67	-

No curto prazo, a Instituição também possui acordo de parcelamento firmado relativo aos processos trabalhistas e cíveis que já estão em processo de pagamento e no longo prazo as **contingências passivas classificadas como perdas prováveis**, conforme demonstrados:

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Processos trabalhistas (circulante)	1.891.715,45	2.593.450,28
Processos cíveis (circulante)	<u>148.255,80</u>	<u>120.776,00</u>
Total	2.039.971,25	2.714.226,28

Demonstrativos financeiros

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Processos trabalhistas (não circulante)	2.191.139,84	1.029.120,41
Processos cíveis (não circulante)	<u>1.148.217,36</u>	<u>1.215.299,36</u>
Total	3.339.357,20	2.244.419,77

Existem Contingências Passivas referente a processos TRABALHISTAS e CÍVEIS promovidas contra a Instituição em tramitação, cujas decisões proferidas ainda estão sujeitas a alterações, as quais, conforme posicionamentos da assessoria jurídica foram classificadas como de **POSSÍVEIS** desembolsos de caixa futuro. Assim, considerando os valores envolvidos estão estimados em **R\$ 385.410,77 para trabalhistas e R\$ 4.162.363,62 para cíveis.**

NOTA 15 – OUTRAS OBRIGAÇÕES

Na conta outras Obrigações, são registradas as dívidas com concessionária de energia elétrica, consórcios á pagar, que tem sua contrapartida no ativo, e adiantamentos de clientes.

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Aluguéis a pagar	13.365,40	6.614,42
Energia Elétrica e Água	2.096.006,68	297.943,96
Consórcios a Pagar	1.161.939,80	-
Adiantamento de Clientes	272.526,96	37.263,34
Parcelamento de DEMEI	-	192.073,44
Parcelamentos Diversos	<u>45,79</u>	<u>5.432,58</u>
	3.543.884,63	539.327,74

NOTA 16 – SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS

Os valores recebidos de subvenções para obras e aquisição de equipamentos são apropriados ao resultado de acordo com as depreciações das obras e equipamentos e serão integralmente realizados até o final da vida útil do bem construído ou adquirido, conforme saldo e movimentação abaixo demonstrados. Os valores que ainda não foram aplicados na construção ou aquisição dos bens estão retidos em Aplicações Financeiras. Enquanto não atendidos os requisitos para reconhecimento no resultado, a contrapartida da subvenção é registrada em conta específica do passivo, não constituindo dívida para com terceiros. Em 2021 ocorreu uma reclassificação da conta Subvenções Governamentais, entre curto e longo prazo, em função do prazo de realização.

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Saldo inicial	18.016.306,00	15.005.027,00
(-) Devoluções saldo convênios	-	(6.750,00)
(-) Subvenções realizadas	(2.432.434,92)	(1.776.553,00)
(-) Subvenções à realizar	-	-
Subvenções recebidas	<u>1.129.638,93</u>	<u>4.794.582,00</u>
Saldo Final	16.713.510,01	18.016.306,00

Demonstrativos financeiros

Em 2021, a conta de Subvenção foi reclassificada em circulante e não circulante:

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Subvenções Gov. (circulante)	1.960.000,00	18.016.305,70
Subvenções Gov. (não circulante)	<u>14.753.509,71</u>	-
Total	16.713.509,71	18.016.305,70

As doações e subvenções recebidas e aplicadas em custeio e manutenção são registradas diretamente no resultado do exercício, abaixo demonstradas e incluindo a realização do exercício das subvenções patrimoniais, conforme acima referida.

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
. Convênios	-	115.108,02
. Doações	<u>-</u>	<u>1.236.189,55</u>
	-	1.351.297,57
. Subvenções Realizadas	<u>2.432.434,92</u>	<u>1.776.553,00</u>
Total do efeito no resultado do exercício	2.432.434,92	3.127.850,57

NOTA 17 – REAVALIAÇÃO DE ATIVOS

Em 08/10/2007, foi emitido o Laudo de Reavaliação pela empresa Mercatto Assessoria e Avaliações tendo como data-base o mês de junho de 2007. O referido laudo foi aprovado em reunião de Diretoria da Associação Hospital de Caridade de Ijuí realizada em 16/10/2007, conforme registro em ata. O resultado dessa reavaliação está a seguir demonstrado:

	<u>Conforme Laudo</u>	<u>Contábil Líquido</u>	<u>Reavaliação</u>
Terrenos	2.195.397	336.283	1.859.114
Prédios	15.622.779	7.627.920	7.994.859
Benfeitorias Chácara	<u>11.860</u>	<u>6.508</u>	<u>5.352</u>
Totais	17.830.036	7.970.711	9.859.325
(-) Realização acumulada da Reserva			<u>(4.673.661)</u>
Saldo da Reserva de Reavaliação em 31/12/2021			5.185.664

NOTA 18 - ATENDIMENTO SUS

Com observância aos limites mínimos fixados no Artigo 4º Inciso II da Lei nº 12.101 de 27/11/2009 e Portaria nº 1.970 do Ministério da Saúde de 16/08/2011, onde estabelece percentuais mínimos para atendimentos aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, a Entidade atendeu anualmente os seguintes percentuais ao SUS, como segue:

	2021		2020	
	<u>Quantidade</u>	<u>Pac.Dia</u>	<u>Quantidade</u>	<u>Pac.Dia</u>
INTERNAÇÕES HOSPITALARES				
SUS	8.829	41.787	9.072	38.208
NÃO SUS	<u>3.067</u>	<u>11.695</u>	<u>2.478</u>	<u>8.820</u>
TOTAL	11.896	53.482	11.550	47.028

% DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS 81,25%

Demonstrativos financeiros

	2021		2020	
	<u>Quantidade</u>	<u>%</u>	<u>Quantidade</u>	<u>%</u>
ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS				
SUS	253.613	73,78	246.732	75,63
NÃO SUS	90.139	26,22	79.494	24,37
TOTAL	343.752	100	326.226	100
% DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS	2021		2020	
Internações	78,13		81,25	
Atendimentos Ambulatoriais	10,00		10,00	
% DE SERVIÇOS PRESTADOS AO SUS	88,13		91,25	

Demonstração da Isenção da Cota Patronal:

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>	
Base INSS folha pagamento	48.197.338,73	46.226.705,83	100,00%
Isenção	<u>13.435.879,87</u>	<u>12.096.163,04</u>	27,88%
Custo projetado sem isenção	61.633.218,60	58.322.868,87	

Em contrapartida, a instituição teve um déficit com serviços de assistência a saúde - SUS, no montante de **(R\$25.051.687,10) em 2021 (R\$ 22.425.358,30) em 2020.**

	<u>31/12/2021</u>		<u>31/12/2020</u>	
Receita de atendimentos – SUS	83.846.934,90		79.290.946,22	
(-) Gastos de atendimento - SUS	<u>(108.898.622,00)</u>	-130%	<u>(101.716.304,52)</u>	-136%
(Déficit) com atendimento - SUS	(25.051.687,10)	-30%	(22.425.358,30)	-36%

Os Gastos incorridos em atendimentos SUS, representados por custos diretos de medicamentos, honorários médicos e outros custos indiretos, bem como rateio de despesas administrativas:

	<u>31/12/2021</u>	<u>31/12/2020</u>
Medicamentos	20.280.784,93	17.107.018,99
Honorários Médicos	26.174.071,88	26.349.643,64
Outros Custos indiretos e despesas	<u>62.443.765,19</u>	<u>58.259.641,88</u>
Gastos de atendimento - SUS	108.898.622,00	101.716.304,52

NOTA 19 – INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS

A Entidade não contrata instrumentos financeiros derivativos para fins especulativos.

Em **31 de dezembro de 2021**, a Entidade não operou e nem apresentava posições ativas ou passivas, decorrentes de operações realizadas com instrumentos financeiros derivativos.

NOTA 20 – SEGUROS

A Entidade possui seguros contratados e em vigor, em montante julgado suficiente, pela Administração, para a cobertura de seus riscos operacionais. Os seguros estão segregados por natureza Patrimonial - que engloba coberturas de Incêndio, raio, danos elétricos, roubos; Vida em Grupo - que cobre Morte, acidente, invalidez dos colaboradores; Seguro de Mobilidade - Veículos (roubo, cascos e danos contra terceiros) e Transporte; e de Responsabilidade Civil. Em **31/12/2021** a cobertura de seguros Patrimoniais era de **R\$39.500.000**.

NOTA 21 – EVENTO SUBSEQUENTE – COVID-19

Como mundialmente divulgado, desde o final de 2019 vivenciamos a propagação do Vírus respiratório – COVID-19. O agravamento gradual da situação culminou com Declaração Mundial de Pandemia resultando impactos importantes de economia de mercado, de funcionamento e atendimento médico na sociedade. Nesse período, observam-se restrições de atendimentos médicos dos convênios nos ambulatórios, procedimentos cirúrgicos e internações. No ano de 2021 atendemos 1011 internações, chegando a operar com 40 leitos de UTI específica para tratamento Covid. Hoje possuímos 20 leitos, além de toda estrutura de Urgência e Emergência, diagnóstico e internação clínica. Não é possível mensurar os impactos econômicos e operacionais, já que todo o Hospital adaptou toda sua estrutura, tanto para garantir a segurança do colaborador, como para absorver a demanda e garantir suprimentos e recursos financeiros, obedecendo ao plano de contingência estabelecido pelo Comitê de Crise (criado para fazer a gestão do Covid).

NOTA 22 – AJUSTES DE EXERCÍCIOS ANTERIORES

Conforme Lei 6.404, artigo 186, e Pronunciamento Técnico - CPC 23, foram escriturados no Patrimônio Líquido, conta Ajustes de Exercícios Anteriores os saldos decorrentes de efeitos provocados por erro imputável a exercício anterior ou mudança de critérios contábeis que vinham sendo utilizados pela ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ. O efeito líquido foi de R\$ 3.570.240,86 negativos.

Douglas P. Uggeri
Presidente

Carlos A. Scapini
1º Tesoureiro

Dorkas da S. Picinini
Contadora - CRC 87.912

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ilmos. Srs.
Diretores, Conselheiros e Associados da
ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ
Ijuí – RS

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do déficit do exercício, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas que fazem parte das referidas demonstrações.

Em nossa opinião, exceto pelos efeitos do assunto descrito no parágrafo base para a opinião com ressalva, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO HOSPITAL DE CARIDADE IJUÍ em 31 de dezembro de 2021, o resultado de suas operações, as mutações no seu patrimônio líquido e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para a opinião com ressalva

A ASSOCIAÇÃO tem valores a pagar a Fornecedores de R\$ 18.316.364,68, dos quais R\$ 13.221.730,62 não obtivemos confirmação dos saldos junto aos mesmos. Como todos apresentam saldos relevantes e mantém um valor significativo de transações com a ASSOCIAÇÃO podem ocorrer divergências entre os saldos no acerto de contas futuro.

Ênfases

A ASSOCIAÇÃO vem apurando nos últimos exercícios déficits anuais que determinaram um déficit acumulado de R\$ 57.327.187 e um Passivo a Descoberto de R\$ 52.141.523, visto existir uma Reserva de Reavaliação de R\$ 5.185.664. O superávit do exercício foi de R\$ 1.374.085 (déficit de R\$ 5.431.292 em 2020). A ASSOCIAÇÃO tem um capital de giro negativo de R\$ 28.203.015, o que determina a buscar recursos onerosos. As dívidas de logo prazo totalizam R\$ 79.016.349, sem ter contrapartida no ativo para a liquidação das mesmas a não ser pela obtenção de superávits futuros, desmobilizações ou aporte de recursos próprios. A Diretoria está ciente da situação e decidiu tomar providências para a eliminação dos riscos operacionais existentes e identificar todas as áreas onde as perdas possam ser eliminadas ou minimizadas a curto, médio e longo prazos, e elaborou um plano de ações que visasse a continuidade normal das operações do Hospital. As demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2021 não consideraram os ajustes que seriam necessários na realização dos ativos e quantificação dos passivos no caso de impossibilidade de a ASSOCIAÇÃO continuar com suas atividades normais. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a este assunto.

No plano de ações elaborado, aprovado e implementado, a administração revisou todo o sistema de controles internos e mapeou os processos operacionais visando eliminar os retrabalhos, implantar um sistema de controles internos com utilização plena dos softwares adquiridos para a gestão nas diversas áreas de atividades da ASSOCIAÇÃO, fazendo com que os relatórios gerados pelos sistemas sejam utilizados como instrumentos de gestão e que permitam um fechamento com os dados gerados pelo sistema contábil. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a este assunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório dos auditores

A administração da Associação é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis e com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Associação continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Associação são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como partes da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras de auditoria, exerceram julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações das demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as

divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente, tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Porto Alegre, RS, 03 de março de 2022.

NARDON, NASI - AUDITORES INDEPENDENTES S/S
CRC-RS Nº 542 - CVM Nº 303/4

Antônio Carlos Nasi
Sócio Responsável
Contador CRC-RS n.º 13.494/O

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Em cumprimento ao que determina o art. 36 Parágrafo "a" do Estatuto Social da Associação Hospital de Caridade Ijuí, reuniu-se nesta data o Conselho Fiscal desta Entidade, a fim de proceder ao exame do Balanço Patrimonial, Demonstração de Resultados, e documentos referentes ao exercício encerrado em 31 de Dezembro de 2021.

Baseado nos relatórios da Nardon, Nasi – Auditores Independentes S/S e nos exames de documentos, encontramos tudo em ordem e emitimos o nosso parecer favorável, recomendando à Assembleia Geral sua aprovação.






Ijuí, 23 de março de 2022.

Darcísio Paulo Perondi
Conselheiro

Vito Antônio Cembranel
Conselheiro

Jorge Luis Braz
Conselheiro



Avenida David José Martins, 152, Ijuí/RS |  55 3331 9300
 comunicacao01@hci.org.br |  Hospital de Caridade de Ijuí |
 @hospitaldecaridadeijuí |  Hospital de Caridade de Ijuí - HCI